

# **Relatório Anual de Atividades**

**2020/2021**

|   |    |
|---|----|
| Introdução.....   | 3  |
| Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual.....                           | 4  |
| Da realização dos objetivos estabelecidos .....   | 29 |
| Da eficiência da gestão administrativa e financeira.....                                    | 37 |
| Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição.....  | 37 |
| Dos movimentos de pessoal docente e não docente .....                                       | 38 |
| Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados.....            | 39 |
| Dos graus académicos e diplomas conferidos.....   | 40 |
| Da empregabilidade dos seus diplomados.....   | 40 |
| Da internacionalização da instituição e do número de estudantes e docentes estrangeiros.... | 41 |
| Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas .....                       | 42 |
| Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e seus resultados.....            | 45 |
| Conclusão.....  | 47 |

## **Introdução**

O presente *Relatório Anual de Atividades* refere-se às atividades curriculares e extracurriculares desenvolvidas nesta instituição e reportadas ao exercício do ano letivo 2020/2021 a que alude o art.º 159º do RJIES<sup>1</sup> que, no seu preâmbulo, determina que as instituições de ensino superior aprovem e façam publicar um relatório anual consolidado sobre as suas atividades, acompanhado dos pareceres e deliberações dos órgãos competentes.

Assim, o relatório incorpora na sua estrutura o conjunto de alíneas do referido artigo que lhe conferem a objetividade necessária, designadamente:

1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual;
2. Da realização dos objetivos estabelecidos;
3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira;
4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição;
5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente;
6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados;
7. Dos graus académicos e diplomas conferidos;
8. Da empregabilidade dos seus diplomados;
9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes e docentes estrangeiros;
10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas;
11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e seus resultados.

---

<sup>1</sup> Regime Jurídico das Instituições do Ensino Superior, Lei 62/2007, de 10 de setembro.

### **1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual:**

O ISEIT/Viseu é uma estrutura social destinada à concretização das finalidades essenciais da entidade instituidora, e em especial, à criação, ao desenvolvimento, e à transmissão e difusão da cultura, nomeadamente das artes, técnicas, ciências e demais saberes, numa perspetiva transdisciplinar, com vista ao desenvolvimento humano, integral e ecológico, dos diferentes grupos etários e sociais em cada sociedade e das diferentes etnias, comunidades e povos (artº 3.º dos Estatutos – DR - III Série, n.º 235, 09/12/2005).

O ISEIT/Viseu tem como missão participar de forma ativa e inovadora no desenvolvimento humano, integral e ecológico dos indivíduos de diferentes grupos etários, etnias, comunidades e povos, nomeadamente através da formação académica, científica, pedagógica, cultural, social e pessoal, tanto ao nível inicial como ao longo da vida.

Esta participação é pautada pela justiça social, equidade de oportunidades, integridade e responsabilidade e pelo respeito pelos direitos de interpelação livre e o questionamento intelectual, com uma contínua ligação às comunidades envolventes.

O ISEIT/Viseu desenvolve um conjunto de atividades de natureza educativa, de produção científica e de promoção cultural orientadas para a concretização da sua missão e estratégia global, procurando formar profissionais com bases de conhecimento científico e técnico sólidas e coerentes, capazes de refletir e adequar a sua ação a diferentes contextos culturais, sociais, políticos e económicos e às diversas necessidades, individuais e coletivas; e capazes de realizar pesquisas e participar em projetos de investigação.

Na concretização da sua missão, o ISEIT/Viseu orienta-se por valores éticos e educacionais adequando o processo ensino-aprendizagem a ministrar às competências a adquirir em cada ciclo de estudos, procurando promover a integração e evolução dos estudantes na instituição e no mercado de trabalho, disponibilizando recursos na difusão de atividades de fomento da cultura humanista, artística, tecnológica e científica junto da comunidade envolvente. Sendo o desenvolvimento humano e integral dos sujeitos um dos objetivos plasmados na designação da entidade instituidora e estando este ISEIT em consonância com a mesma, é dada uma ênfase particular à formação pessoal e ética dos estudantes, valorizando desta forma competências transversais a qualquer plano de

estudos. Assim, pretende-se fomentar a cidadania para que qualquer profissional saiba estar e partilhar uma vivência de valores humanistas.

Incorporando as metas estratégicas da entidade instituidora, que definiu como principal objetivo para os próximos anos a consolidação do Projeto Piaget nas comunidades onde se implantou e no meio académico português e internacional, no Plano Estratégico do ISEIT foram assumidos os eixos de ação em que o Instituto Piaget e os seus *Campi* enquadram os projetos locais, regionais, nacionais e internacionais: Formação; Investigação; Gestão Interna da Qualidade e Extensão e relações com a comunidade e mercado de trabalho.

No que respeita ao plano anual de atividades 2020/2021, a avaliar pelos balanços feitos pelos coordenadores de curso e pela análise dos instrumentos de acompanhamento do processo pedagógico e científico da instituição, considera-se que se deu cumprimento à maioria das atividades planeadas (plano de atividades 2020/2021 em anexo ao relatório):

| Designação da Ação/Atividade  | Cronograma          | Execução das atividades  | Responsabilidade de implementação  |
|---|---------------------|--|--|
| <b>Formação</b>   |                     |  |  |
| Implementação das atividades letivas.   | De out.20 a set.21  | Realizado em conformidade com os calendários letivos aprovados em Conselho Pedagógico  | Direção do ISEIT em estreita ligação com as Coordenações dos Ciclos de Estudos     |
| Desenvolvimento das atividades da Prática de Ensino Supervisionada.   | De out.20 a set.21  | Cumprido dentro do programado  | Direção do ISEIT em estreita ligação com as Coordenações dos Ciclos de Estudos     |
| Organização e programação das Provas Públicas dos Mestrados em funcionamento na Instituição   | De out.20 a set.21  | Cumprido dentro do programado  | Direção do ISEIT em estreita ligação com as Coordenações dos Ciclos de Estudos     |
| Processo de criação de um novo 1º CE em Música e respetiva submissão à A3ES.  | até out. 20         | Foi submetido à A3ES, a 15 de Outubro de 2020, a proposta de um novo 1º CE em Música, não tendo esta, no entanto, sido acreditada, de acordo com a decisão da A3ES de 31/07/2021 | Coordenação do Ciclo de Estudos em estreita ligação com o DCO e a Direção do ISEIT |
| Continuação do processo de avaliação do 2º ciclo em Ensino da Música, no âmbito do novo ciclo de avaliação dos ciclos de estudos pela A3ES. | De out. 20 a set.21 | Processo em curso, apenas em setembro de 2021 foi nomeada a Comissão de Avaliação Externa  | Direção do ISEIT em estreita ligação com a Coordenação do Ciclo de Estudos e o DCO |
| Implementação do novo Plano de  | A partir de         | O novo plano de estudos do   | Direção do ISEIT em  |

| Designação da Ação/Atividade  | Cronograma         | Execução das atividades   | Responsabilidade de implementação   |
|---|--------------------|---|---|
| Estudos do 1º ciclo em Psicologia, aprovado pela A3ES, a entrar em vigor para os alunos que ingressaram este ano letivo no 1º ano.    | out. 20            | 1º Ciclo em Psicologia foi introduzido com sucesso na oferta formativa, dando-se início a novas unidades curriculares e a novas dinâmicas, implicando a elaboração da respetiva tabela de Creditação do novo Plano de Estudos (Despacho n.º 11978-2020, de 9 de Dezembro), face ao anterior Plano de Estudos, decorrente da alteração do PE deste curso   | estreita ligação com a Coordenação do Ciclo de Estudos, o Conselho Científico e Conselho Pedagógico e o DCO |
| Preparação e submissão à A3ES do novo 2º ciclo na área da Psicologia  | até out. 21        | Procurando consolidar o projeto de criação do 2º CE em PCS a submeter em 2022, nomeadamente, com a afetação de recursos humanos e de investigação, adequados à área da formação em apreço, foi aberto ao longo do ano concursos para recrutamento de doutorados com CV relevantes na área (processo em curso)   | Direção do ISEIT em estreita ligação com a Coordenação e docentes do Ciclo de Estudos em Psicologia         |
| Reflexão sobre nova oferta formativa a submeter, nomeadamente à A3ES, e elaboração das respetivas propostas.                          | até out. 21        | Foi submetido de novo à A3ES, a 15 de Outubro de 2021, a proposta do novo 1º CE em Música, com as alterações indicadas pela CAE na 1ª avaliação; foi também iniciado o processo de recrutamento de docentes qualificados para constituição da equipa docentes da licenciatura em Relações Internacionais e, eventualmente, da licenciatura em Criminologia para submissão em 2022 (processo em curso) | Direção do ISEIT em estreita ligação com os Conselhos Científico e Pedagógico e o DCO.                      |
| Realização e participação em ações de formação dirigidas a colaboradores internos PIAGET e inseridas no Plano de Formação do IPIAGET. | De out.20 a jul.21 | Foram realizadas ações que contaram com a participação de colaboradores internos PIAGET   | Docentes, em estreita ligação com a Direção do ISEIT e Direção do <i>Campus</i>                             |

| Designação da Ação/Atividade  | Cronograma          | Execução das atividades  | Responsabilidade de implementação   |
|---|---------------------|--|---|
| Participação em Cursos de Formação sobre “Aplicações e plataformas digitais, Metodologias ativas de ensino e aprendizagem e Avaliação pedagógica.” e “Metodologias Ativas”  | De set.20 a jul.21  | Realizadas de Setembro a novembro de 2020  | Formadores em estreita ligação com a Direção do Instituto Piaget e Direção do ISEIT             |
| Processo de pedido de renovação da acreditação ao CCPFC, das pós-graduações agora na modalidade <i>b-learning</i> :<br>- Educação Especial: Domínio Cognitivo e Motor;<br>- Educação Especial: Domínio da Intervenção Precoce na Infância.  | De out. 20 a mar.21 | Estas PGs foram submetidas, assim como as PGs em Educação Especial nos domínios da Baixa Visão e Cegueira e da Audição e Surdez. Todas elas foram acreditadas pelo CCPFC   | Direção do ISEIT em ligação com o Gabinete de PGs, a coordenação do curso e docentes das áreas. |
| Lançamento da PG em Psicologia da Saúde Ocupacional, enquanto formação acreditada pela OPP.   | De Jan. a set. 21   | Foi feita a divulgação e elaborado o edital do concurso, no entanto, o número reduzido de inscrições não justificou o seu funcionamento  | Direção do ISEIT em estreita ligação com a coordenação da PG                                    |
| Submissão ao CCPFC de novas Pós-graduações na área da Psicologia, Educação Física e Educação Musical.   | De set.20 a jul.21  | Foi elaborada a proposta de uma PG na área da Música em formato modular, designada Ferramentas Pedagógicas para a Criação de Arranjos Musicais, que integra unidades curriculares já acreditadas pelo CCPFC como cursos de formação. Na área da Psicologia optou-se por uma Ação de Formação em Psicologia Cognitiva, que, entretanto, já foi acreditada | Direção do ISEIT em estreita ligação com o Gabinete de PGs e os respetivos coordenadores        |
| Submissão ao CCPFC de Ações/Oficinas de Formação, no âmbito da Formação Contínua, na área da prática pedagógica e didática na docência, entre as quais:<br>- Desafios da Avaliação à luz do Decreto-Lei nº 55/2018 de 6 de Julho;<br>- Autonomia e Flexibilidade Curricular: Operacionalização por meio de Metodologias Ativas;<br>- Repensar a Organização Pedagógica a partir da Articulação Curricular.<br>- Supervisão pedagógica e observação de aulas em contexto escolar.<br>- Modelos Híbridos de | De set.20 a jul.21  | Ações/Oficinas de Formação submetidas e acreditadas pelo CCPFC conforme previsto, assim como, as formações:<br>- Psicologia Cognitiva<br>- Do laboratório para a sala de aula;<br>- Plataformas Digitais de Edição de Partituras;<br>- Organização e Gestão do Ensino da Música<br>- Expressão Musical   | Direção do ISEIT em estreita ligação com o Gabinete de PGs e os respetivos coordenadores        |

| Designação da Ação/Atividade   | Cronograma         | Execução das atividades  | Responsabilidade de implementação   |
|--|--------------------|--|---|
| aprendizagem ativa mediada por tecnologias<br>- Aprender com dispositivos móveis – cenários inovadores de aprendizagem.  |                    |  |   |
| Promoção e apoio à realização de visitas de estudo a desenvolver no âmbito dos ciclos de estudo.   | De out.20 a jun.21 | No âmbito da UC de Técnicas Laboratoriais do 3º ano do curso de Psicologia, de Dezembro/20 a janeiro/21 foram realizadas visitas virtuais 2021 aos laboratórios da Universidade de Aveiro: <i>EvoCog Lab</i> , <i>EmoSenses Lab</i> , o <i>NeuroLab</i> e <i>StressLab</i> do <i>PsyLabs</i> - Laboratórios de investigação na área da Psicologia.   | Direção do ISEIT em estreita ligação com as Coordenações dos Ciclos de Estudos, bem como com a Direção de <i>Campus</i> |
| Divulgação e realização de ações de formação nas áreas dos ciclos de estudos ministrados.  | De jan. a jun.21   | No âmbito do Programa Cientificamente Provável da FCT - Parceria ISEIT Viseu e Escola Secundária Viriato, foram realizadas as ações "Melhorar a cognição e a memória: vamos praticar!" (12 de maio de 2021) e "A importância do sono na saúde mental" (13 de maio de 2021). As já referidas ações acreditadas pela CCPFC encontram-se em fase de divulgação e lançamento   | Coordenações dos Ciclos de Estudos, em ligação com a Direção do ISEIT   |
| Promoção e realização de seminários, workshops e outras atividades dirigidas aos nossos estudantes e à comunidade nas diferentes áreas dos cursos ministrados no ISEIT/Viseu | De out.20 a set.21 | Atividade realizada. Registam-se um conjunto eventos/atividades, no âmbito dos diferentes CE ministrados: (1) realização do Seminário Rostos da Violência   Violência em Tempos de Pandemia: Informar e Prevenir (4 de dezembro 2020); (2) realização da iniciativa "Ser Psicólogo... Identidade e Futuro" dinamizada pela OPP (23 de abril); (3) 3ª Edição do workshop "Introdução ao Programa JAMOVI: análise de dados quantitativos em Psicologia" (12 de janeiro); (4) realização das XIV Jornadas de Psicologia: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e Agenda 2030 (19 de maio 2021); (5) realização do XI | Coordenações dos Ciclos de Estudos, em estreita ligação com a Direção do ISEIT  |



| Designação da Ação/Atividade   | Cronograma         | Execução das atividades   | Responsabilidade de implementação  |
|--|--------------------|---|--|
|  |                    | Festival de Música Piaget (22 de maio 2021); (6) SINFOMAS '21 – Seminário de Investigação em Ensino, Formação e Criação Musical, inserido no Festival (22 de maio 2021); (7) realização do (semi)webinário Piaget Música 2020 (11 de dezembro 2020); (8) realização do Seminário Final do projeto "Qualidade de Vida até ao Final" (QVAF) do Instituto Piaget- ISEIT/Viseu, vencedor do Orçamento Participativo Jovem Escolar Viseu 2016-2017, promovido pela CMV; (9) Seminário de Intervenção Comunitária: "Qualidade de Vida até ao Final" (16 abril 2021) |  |
| Participação na organização e realização do Ciclo de Webinar's no âmbito do Protocolo entre o Instituto Piaget e a Rede Consultoria Educacional, sobre os temas:<br>- Vida Profissional Saudável<br>- Saúde Mental<br>- Saúde Profissional<br>- Planeamento de Carreira<br>- Workshop - "Práticas para uma Vida profissional Saudável".  | De Fev. a Maio 21  | Ação realizada. O Ciclo de Webinar's decorreram respetivamente a 6 e 27 de fevereiro, 20 de março, 24 de abril e 22 de maio de 2021.  | Direção do Campus/ Rede Consultoria Educacional/ Unigran em articulação com o ISEIT/Viseu e as coordenações do 1º CE em Psicologia e 2º CE em Saúde e Intervenção Comunitária. |
| Promoção e realização de Formação Pré-Universitária, de integração e preparação de estudantes estrangeiros oriundos dos PALOP, para ingresso no ensino superior português e integração na vida académica e cultura portuguesa.   | De jan. a set. 21  | Os constrangimentos decorrentes da situação pandémica, nomeadamente, as dificuldades associadas às deslocações, impediram a realização da Formação Pré-Universitária.   | Direção do ISEIT em estreita ligação com a Direção do <i>Campus</i> e do Instituto Piaget, a entidade instituidora   |
| Desenvolvimento das atividades formativas do "Instituto Pushkin - Centro de Língua Russa e Cultura", um projeto internacional desenvolvido ao abrigo do Protocolo de Parceria existente entre o Instituto Piaget e a Universidade de Pytigorisk, financiado pelo Ministério da Educação e Ciência da Federação Russa, que conta já com "Centros de Língua Russa e Cultura" em diferentes países, | De out.20 a set.21 | Atividade realizada:<br>- foi atualizado o <i>site</i> Centro de Língua Russa e Cultura "Instituto Pushkin" <a href="https://ipiaget.org/instituto-pushkin/">https://ipiaget.org/instituto-pushkin/</a> , nomeadamente no que se refere ao regulamento de funcionamento e ao edital da oferta formativa;<br>- a situação pandémica limitou a vinda da professora de língua russa da Rússia  | Direção do ISEIT em estreita ligação com a Universidade de Pytigorisk e a Rede Internacional de Instituições Parceiras "Instituto Pushkin" e o Instituto Piaget                |

| Designação da Ação/Atividade  | Cronograma                 | Execução das atividades   | Responsabilidade de implementação  |
|---|----------------------------|---|--|
| <p>destacando-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Manutenção do <i>site</i> Centro de Língua Russa e Cultura "Instituto Pushkin"</li> <li>➤ Continuação da mobilidade de especialista da Universidade Estatal de Pyatigorsk, altamente qualificado no campo da linguística e cultura russa;</li> <li>➤ Assinatura do novo Protocolo de colaboração, para 2020/2021, com vista ao ensino da língua russa nas escolas do 1º ciclo em Viseu, entre a CMV, o Instituto Piaget e os cinco Agrupamentos de Escolas de Viseu,</li> <li>➤ Continuação, por mais um ano, do desenvolvimento do projeto "Ensino da Língua Russa em escolas do 1º ciclo de Viseu", ao abrigo do referido protocolo, com o apoio da Câmara Municipal de Viseu e dos Agrupamentos de Escolas que acolhem o projeto, no âmbito do Programa "Viseu Educa".</li> <li>➤ Lançamento dos cursos de língua russa (de iniciação e de formação avançada) <b>na modalidade online.</b></li> <li>➤ Funcionamento do Curso Nível A1 na modalidade <i>online.</i></li> </ul> |                            | <p>para Portugal, não só pelas limitações de mobilidade entre países como também porque as atividades extra curriculares nas escolas do 1º ciclo de Viseu foram suspensas, como foi o caso das aulas de russa, que deveriam decorrer conforme previsto no Protocolo de colaboração entre a CMV, o Instituto Piaget e os cinco Agrupamentos de Escolas de Viseu;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A campanha de divulgação dos cursos de língua russa (de iniciação e de formação avançada) na modalidade online, decorreu com sucesso;</li> <li>- Regista-se o funcionamento de duas edições online do curso Nível A1 e uma edição online do curso nível A2, com professoras especialistas da Universidade Estatal de Pyatigorsk, altamente qualificadas no campo da linguística e cultura russa, que lecionaram a distância a partir da Rússia, através da plataforma Zoom. Os cursos foram realizados com sucesso.</li> </ul> |  |
| <b>Investigação</b>   |                            |   |  |
| <p>Promoção e desenvolvimento da RECI, Unidade de I&amp;D, e das restantes estruturas de investigação integradas no CIIERT.</p>   | <p>De out.20 a set. 21</p> | <p>O Centro Internacional de Investigação Epistemológica e Reflexão Transdisciplinar (CIIERT), a unidade operativa do Instituto Piaget que visa concretizar, de forma coordenada, o esforço de investigação das suas IES, assumiu a partir deste ano letivo uma nova organização e dinâmica. O CIIERT integra, entre outras estruturas de</p>   | <p>Coordenação do CIIERT em articulação com a coordenação da Unidade I&amp;D RECI, a Direção do ISEIT, o Conselho Diretivo do Instituto Piaget e Docentes Investigadores</p> |

| Designação da Ação/Atividade   | Cronograma          | Execução das atividades   | Responsabilidade de implementação  |
|--|---------------------|---|--|
|  |                     | investigação, a Unidade de Investigação RECI, que acolhe os projetos de investigação em curso deste ISEIT;<br>- o CIIERT publicou o “Guia do Investigador das Unidades de Investigação do Instituto Piaget (IP)”;<br>- foi criada a revista <i>Germinare</i> , uma publicação científica, periódica e de acesso livre;<br>- constituiu-se a <i>Comissão de Ética do Instituto Piaget</i> .  |  |
| Alargamento da rede de parcerias, nomeadamente com Universidades Estrangeiras, visando a mobilidade docente e o desenvolvimento de atividades de investigação em parceria. | De out.20 a set.21  | Participação ativa na Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia (RACS), da qual o Instituto Piaget é membro, tendo um dos nossos docentes sido eleito como representante do Núcleo Académico da Psicologia (NAP) para os próximos três anos, implicando a coordenação de 24 membros - 3 deles com o estatuto de convidados - (Psicólogos e Docentes Universitários) oriundos de Angola, Brasil, Cabo Verde, Moçambique e Portugal, a partir de 4 Eixos Estratégicos: Investigação, Intervenção na Comunidade, Formação e Mobilidade. Foram estabelecidos ainda contactos e está em curso a elaboração dos respetivos protocolos para serem assinados em 2021/2022 | Direção do ISEIT em estreita ligação com as Coordenações dos Ciclos de Estudos |
| Desenvolvimento de ações de formação no âmbito do GAMI – Gabinete de Apoio Metodológico à Investigação.  | De fev. a jun.21    | Ações divulgadas durante o ano, mas parte delas não reuniu o número mínimo de formandos para funcionar.   | GAMI em colaboração com as coordenações de curso e a Direção do ISEIT          |
| Criação de grupos de trabalho por área de CE para a elaboração de propostas de novos projetos de investigação  | De out.20 a set. 21 | Foram realizadas pelo CIIERT ao longo do ano, a nível nacional e local, um conjunto de encontros com os docentes/investigadores das diferentes instituições do Instituto Piaget, nomeadamente deste ISEIT, para reestruturação das  | Coordenação dos CE em estreita ligação com a RECI e o CIIERT                   |

| Designação da Ação/Atividade   | Cronograma           | Execução das atividades   | Responsabilidade de implementação   |
|--|----------------------|---|---|
|  |                      | Unidades de Investigação do IP, criação de grupos de investigação com vista à elaboração de propostas de projetos de investigação e promoção da produção científica.  |   |
| Criação uma linha de comunicação para "Open Calls" nas áreas do CE em Psicologia   | De jan. a set.21     | Processo adiado.  | Coordenação 1º CE Psicologia /Coordenações Pós Graduações da área da Psicologia /RECI                           |
| Formações e/ou Workshops promovidos pela Coordenação 1º CE Psicologia em articulação com a RECI sobre Metodologias de Investigação, para docentes e estudantes               | De jan. a jun. 21    | Foram realizados: o workshop "Introdução ao Programa JAMOV: análise de dados quantitativos em Psicologia" (12 de janeiro, 2021); Workshop "Avaliação do Impacto em Projetos de Saúde e Intervenção Comunitária" (16 de abril 2021).   | Coordenação 1º CE Psicologia em ligação com a RECI, as Coordenações dos mestrados e das Pós-Graduações e o GAMI |
| Dinamização dos projetos de investigação em curso na RECI, que integram nas suas equipas docentes do ISEIT/Viseu, com vista ao aumento do número de publicações científicas. | De out. 20 a set. 21 | Registou-se:<br>(1) um conjunto de publicações por parte dos nossos docentes no âmbito dos projetos em curso integrados na RECI, nomeadamente:<br>- a publicação do Livro "Sinfomas: Seminário de Investigação em Ensino, Formação e Criação Musical", Ano de Publicação: 2021, ISBN: 978-989-759-150-1 Editora: Edições Piaget (Lisboa), sob a coordenação do Samuel Peruzzolo Vieira;<br>- o eBook da autoria de: Zaida Azeredo (docente e coordenadora da RECI), Assunção Nogueira, Narciso Moura, intitulado "Cuidados Continuados e Continuidade nos Cuidados";<br>Assim como, dinamizaram-se projetos no âmbito da RECI:<br>(1) a candidatura à FCT do projeto "Flexibilidade curricular no ensino especializado da música: inovação pedagógica ou tradição educativa? O caso da formação musical" (RECI/IP em parceria com | Coordenações dos CE e Pós-Graduações em articulação com a RECI  |

| Designação da Ação/Atividade  | Cronograma                  | Execução das atividades   | Responsabilidade de implementação  |
|---|-----------------------------|---|--|
|   |                             | <p>diferentes instituições de Estágio) – não aprovado; (2) a parceria no projeto MUBAMU (Mulheres, banda de música: um estudo musicológico sobre participação feminina paulista e portuguesa nas instituições de ensino) – UFAL e IP; (3) desenvolvimento de projetos de investigação no âmbito da PES do mestrado em Ensino de Música; (4) participação na qualidade de Instituição Parceira, no Projeto “#Liga-te aos ODS e Agenda 2030: Rumo à Sustentabilidade”, promovido pelo Grupo Aprender em Festa de Gouveia, financiado pela União Europeia, gerido pela Plataforma Portuguesa ONGD e Projeto Presidência; (6) participação na qualidade de consultores e avaliadores externos no Projeto “Espíritos Livres”, promovido pela Terceira Pessoa – Associação Cultural de Castelo Branco, em parceria com o Centro Prisional da Guarda, financiado pelo Programa Arte e Reinserção Social da Direção da Direção-Geral das Artes e a Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais.</p> |  |
| <p>Continuação do desenvolvimento do Projeto "Qualidade de Vida até ao final", no que respeita à sua componente de investigação, projeto vencedor do Programa Orçamento Participativo Jovem Escolar Viseu 2017, promovido pela Câmara Municipal de Viseu, com um financiamento de 20 000€.</p> <p>- Apresentação pública dos resultados do projeto em Março de 2021</p> | <p>De out. 20 a set. 21</p> | <p>Realizou-se em abril de 2021 o Seminário Final do projeto "Qualidade de Vida até ao Final" (QVAF) do Instituto Piaget- ISEIT/Viseu, vencedor do Orçamento Participativo Jovem Escolar Viseu 2016-2017, promovido pela CMV, onde se fez a apresentação pública dos resultados do referido projeto. Neste âmbito está em curso a preparação de uma publicação em livro com o título "Qualidade de Vida até ao Final", cujos artigos submetidos se encontram em fase de revisão final, para posterior</p>   | <p>Direção ISEIT /<br/>Coordenação e<br/>estudantes do 1º CE<br/>Psicologia /CMViseu no<br/>âmbito do OPJE</p> |

| Designação da Ação/Atividade   | Cronograma           | Execução das atividades  | Responsabilidade de implementação  |
|--|----------------------|--|--|
|  |                      | publicação.  |  |
| Participação no desenvolvimento do Projeto "Educação em Ação-metodologia experimental com o Jogo Educativo "Aball1, selecionado para integrar a iniciativa Academias Gulbenkian do Conhecimento  | De out. 20 a set. 21 | Registou-se a participação ativa, na qualidade de Instituição Parceira, no "Projeto Academia de Conhecimento "Educação em Ação", promovida pelo Grupo Aprender em Festa (Gouveia), financiado no âmbito do Programa Conhecimento - iniciativa Academias Gulbenkian de Conhecimento (Fundação Calouste de Gulbenkian), sendo a responsável do projeto docente do ISEIT/Viseu                        | Entidade proponente GAF-Grupo Aprender em Festa/ entidade parceira Instituto Piaget/ISEIT-Viseu - RECI), financiado pela FCG                               |
| Participação no desenvolvimento do projeto <b>Be safe</b> , promovido pela Associação Existências e co-financiado pelo SICAD (Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências), no âmbito do Programa Operacional de Respostas Integradas (PORI), para o território de Viseu, em parceria com o Instituto Piaget e outros parceiros. | De out. 20 a set. 21 | Regista-se a participação ativa na qualidade de Instituição Parceira, no Projeto BEsafe-um projeto de Redução de Riscos e a Minimização de Danos, nomeadamente, na apresentação pública do projeto que decorreu em novembro de 2020, no Campus de Viseu do Instituto Piaget, sendo a responsável do projeto docente deste ISEIT, contando ainda com a participação de outros docentes e alunos/as. | Investigador responsável em articulação com a Direção do Campus, a coordenação do 1º ciclo em Psicologia e do 2º Ciclo em Saúde e Intervenção Comunitária. |
| Participação em reuniões com entidades políticas, para estabelecimento de parcerias/redes de investigação e intervenção comunitárias.  | De out.20 a set.21   | No âmbito de todos os projetos aqui referenciados os investigadores e a Direção deste ISEIT participaram em inúmeras reuniões com as entidades políticas para estabelecimento das parcerias e desenvolvimento dos projetos que, pela sua natureza, envolvem necessariamente um conjunto alargado e diversificado de entidades parceiras.   | Direção do ISEIT em articulação com a Coordenação da Unidade I&D RECI e docentes Investigadores  |
| Organização e realização do webinar sobre investigação em música em Portugal   | De out.20 a Jan.21   | A 11 de dezembro de 2020 realizou-se o (semi)webinário Piaget Música 2020, sobre investigação em música em Portugal, um evento misto (online e presencial) que contou na sua programação com a presença de docentes  | Coordenação do 2º Ciclo de Estudos em Ensino da Música, em estreita ligação com a Direção do ISEIT e Direção de <i>Campus</i>                              |

| Designação da Ação/Atividade  | Cronograma           | Execução das atividades  | Responsabilidade de implementação   |
|---|----------------------|--|---|
|   |                      | investigadores da Universidade de Aveiro, da Universidade Nova de Lisboa, da Universidade Federal de Alagoas (Brasil) e do Instituto Piaget/ISEIT-Viseu.   |   |
| Organização e realização dos SINFOMAS´21 - Seminários de Investigação em Ensino, Formação e Criação Musical, integrado no XI Festival de Música Piaget Viseu.   | De dez. 20 a jun. 21 | A 22 de maio 2021 realizou-se o SINFOMAS´21 – Seminário de Investigação em Ensino, Formação e Criação Musical, que congregou a participação de músicos, investigadores, instrumentistas, alunos e professores do Piaget e outras instituições ligados ao ensino de Música, nacionais e estrangeiros.   | Coordenação do 2º Ciclo de Estudos em Ensino da Música, em estreita ligação com a Direção do ISEIT e Direção de <i>Campus</i>                         |
| Participação em estudos e reuniões de trabalho de preparação e elaboração de propostas de projetos, no âmbito dos diferentes Grupos, no âmbito do Laboratório de Inovação Sócio-Territorial de Viseu (LIST), criado em parceria com a ADDLAP, Instituto Piaget-Viseu, Instituto Politécnico de Viseu e Universidade Católica Portuguesa, com vista à apresentação de candidaturas aos PO nacionais, regionais e outros programas europeus (PE), assim como, do CLAS de Viseu. | De out.20 a set.21   | Participação nas reuniões sempre que convocados por estas entidades parceiras, no entanto, no entanto a situação de pandemia não permitiu o desenvolvimento de projetos conjuntos.   | Direção do ISEIT em articulação com a Direção do <i>Campus</i> , a ESS Jean Piaget/Viseu, a Coordenação da Unidade I&D RECI e Docentes Investigadores |
| Promoção da participação dos docentes/investigadores em encontros científicos, nacionais e internacionais, e em redes de investigação, no âmbito da RECI e de outras Unidades de Investigação, com vista à divulgação e partilha da investigação desenvolvida pelos docentes /investigadores e consequentemente, ao aumento da produção científica.   | De out.20 a set.21   | A já mencionada reestruturação do CIIERT, que visa concretizar, de forma coordenada, o esforço de investigação das suas IES, a publicação do “Guia do Investigador das Unidades de Investigação do Instituto Piaget (IP)”; a criação da revista <i>Germinare e a –</i> constituição da <i>Comissão de Ética do Instituto Piaget</i> , visam, fundamentalmente, a criação de condições para que este objetivo seja alcançado. A RECI e o IPIaget acolhem projetos, promovem atividades de investigação e participam | Direção do ISEIT em articulação com o Conselho Diretivo do Instituto Piaget/CIIERT, a Coordenação da Unidade I&D RECI e Docentes Investigadores       |

| Designação da Ação/Atividade  | Cronograma         | Execução das atividades   | Responsabilidade de implementação  |
|---|--------------------|---|--|
|   |                    | em instituições científicas, integrando parcerias e redes, igualmente já aqui referidas, que promovem a cooperação e a angariação de parcerias, nomeadamente nas áreas multidisciplinares da Psicologia e da Saúde e Intervenção Comunitária. No entanto, é necessário capitalizar estas estruturas na elaboração de projetos que concorram para a produção científica do nosso corpo docente.  |  |
| Promoção da participação dos estudantes em projetos de iniciação à investigação ligada à profissão, no âmbito do CE em Psicologia   | De out.20 a set.21 | No âmbito das Unidades Curriculares, nomeadamente do Portfólio I e II, os projetos de iniciação à investigação dos estudantes desenvolvem-se no âmbito dos projetos em curso aqui já referenciados, resultando em alguns casos na participação de eventos científicos com a apresentação de posters em coautoria.<br>Refira-se a publicação de estudantes de Psicologia - que desenvolveram com a docente Isabel Catarina Martins no âmbito da UC Psicologia Escolar, no 3º ano, um trabalho de revisão teórica: Rodrigues, C. R., Correia, I. M., & Martins, I. C. (2021). A escola em nossa casa: o envolvimento parental no ensino a distância. <i>Gestão E Desenvolvimento</i> , (29), 357-379<br><a href="https://doi.org/10.34632/gestaoedesenvolvimento.2021.10037">https://doi.org/10.34632/gestaoedesenvolvimento.2021.10037</a> | Estudantes da licenciatura em Psicologia em estreita ligação com a Coordenação e docentes dos ciclos de estudos  |
| Gestão Interna de Qualidade   |                    |   |  |
| Considerando que a implementação do SIGQ é um objetivo estratégico da instituição, os órgãos desta IES estão comprometidos nesse processo. No ano letivo 2020/2021, este compromisso passará por:<br>1. Reforçar o trabalho de sensibilização de todos os elementos da comunidade | De out.20 a set.21 | O processo está em curso e decorreu dentro do previsto. Apesar da dificuldade em mobilizar a comunidade académica para participar nos diferentes momentos, nomeadamente no preenchimento dos inquéritos pedagógicos, este ano notou-  | Direção do ISEIT/Viseu em estreita ligação com Coordenadores de Curso, Serviços do Campus, estudantes e docentes, sob a coordenação do Departamento para a Garantia da Qualidade |



| Designação da Ação/Atividade   | Cronograma | Execução das atividades                         | Responsabilidade de implementação   |
|--|------------|---|---|
| <p>académica para a importância da sua participação no processo;</p> <p>2. Colaborar na análise crítica dos instrumentos de recolha de dados propostos pelo DGQ;</p> <p>3. Garantir as condições para a boa aplicação dos instrumentos disponíveis no SIGQ:</p> <p>a. Questionário de Caracterização dos Candidatos;</p> <p>b. Inquéritos Pedagógicos aos Estudantes (que incluem a aferição dos ECTS; avaliação do funcionamento das UC; a avaliação da Docência; e o Relatório de Discência (RDis), preenchido pelos delegados de turma);</p> <p>c. Questionários de Empregabilidade (dirigidos aos diplomados);</p> <p>d. Questionários a Estudantes em Mobilidade (<i>incoming</i> e <i>outgoing</i>);</p> <p>4. Apoiar o corpo docente na elaboração dos Relatórios das UC (RUC), que incluem a autoavaliação da Docência;</p> <p>5. Apoiar os Coordenadores de cada CE na elaboração do Relatório de Coordenação do CE (RCCE) com base em informação disponível no sistema de informação do IP relativo à organização, planeamento e resultados das UC (planificação; métodos e critérios de avaliação; métodos de ensino-aprendizagem; indicadores de sucesso académico; ...) e de informação recolhida através dos instrumentos disponíveis no SIGQ, que permitem o acompanhamento e avaliação periódica de cada UC e de cada CE;</p> <p>6. Programar e operacionalizar o processo de Avaliação do</p> |            | <p>se, neste aspeto, uma evolução positiva.</p> | <p>do Instituto Piaget e o acompanhamento do Responsável Local para a Implementação da Qualidade (RLIQ)</p> |

| Designação da Ação/Atividade   | Cronograma                | Execução das atividades   | Responsabilidade de implementação   |
|--|---------------------------|---|---|
| <p>Desempenho do Pessoal Docente relativa ao ano letivo anterior;</p> <p>7. Implementar o Subsistema de Avaliação do Desempenho do Pessoal Não Docente;</p> <p>8. Promover ações de formação sobre o SIGQ e a sua importância na vida desta IES, dirigida a toda a comunidade académica (estudantes, docentes e não docentes);</p> <p>9. Promover uma sessão de discussão pública, que envolva a comunidade académica e <i>stakeholders</i> externos, sobre os processos de gestão e de garantia da qualidade.</p>   |                           |   |   |
| <p>Nesta matéria, a ação dos órgãos desta UO continuará a ser reforçada pela ação do Responsável Local para a Implementação da Qualidade (RLIQ), que acompanha localmente a implementação e desenvolvimento do SIGQ, promovendo reuniões periódicas de acompanhamento local com a coordenação do CE e com os órgãos legalmente estatuidos, onde têm assento os representantes dos estudantes, e garante uma comunicação mais estreita com o DGQ, promovendo, ainda:</p> <p>Ações de mobilização dos estudantes para o preenchimento dos Inquéritos Pedagógicos;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ação de informação e sensibilização com estudantes, docentes, colaboradores, coordenadores e Direção sobre o SIGQ;</li> <li>- Reflexão junto dos estudantes e docentes sobre propostas de melhoria dos Inquéritos Pedagógicos.</li> </ul> | <p>De out.20 a set.21</p> | <p>O Responsável Local para a Implementação da Qualidade (RLIQ), acompanhou localmente, não só os momentos do processo de recolha de dados, nomeadamente através dos Inquéritos do SIGQ, em conjunto com a coordenação dos CE, o Conselho Pedagógico e o Conselho Científico, mas também o seu tratamento e análise nos respetivos relatórios. Procurou-se envolver o mais possível os estudantes e docentes neste processo, através de reuniões e envio de informação. Nas reuniões de Coordenação dos cursos e no Conselho pedagógico o processo e seus resultados foram debatidos.</p> | <p>Responsável Local para a Implementação da Qualidade (RLIQ), Direção e Conselhos do ISEIT</p> |

| Designação da Ação/Atividade   | Cronograma         | Execução das atividades  | Responsabilidade de implementação   |
|--|--------------------|--|---|
| Implementação de medidas de melhoria resultantes do processo de autoavaliação  | De out.20 a set.21 | Realizada parcialmente, processo em curso.   | Direção do ISEIT em estreita ligação com as Coordenações dos Ciclos de Estudos  |
| <b>Extensão e relações com a comunidade e mercado de trabalho</b>  |                    |  |   |
| Realização, por parte dos docentes do ISEIT/Viseu, de palestras, seminários, workshops e júris a convite de Estabelecimentos de Ensino da Região, bem como de entidades público-privadas.  | De out.20 a set.21 | Exemplo de atividades realizadas: (1) participação na conferência Envelhecimento, Tecnologia e Isolamento, no dia 14 de maio de 2021, promovida pela Fundação Amélia de Mello/CUF, no âmbito das Comemorações 150 ano - Alfredo da Silva; (2) participação no 5º Congresso de Envelhecimento Ativo: Exercício Físico e Saúde, e a realização de um conjunto de Ações de Sensibilização com Seniores, integrados no “Programa Atividade Sénior”, promovido pelo Município de Viseu; (3) participação no <i>LMRO Partnership Initiative Peer Learning Activities: 1st International Policy and Practice Seminar on Labour Market Information for Learners and Higher Education Institutions</i> ; alguns dos docentes participaram em júris a convite de Estabelecimentos de Ensino da Região, bem como de entidades público-privadas. | Docentes, em estreita ligação com a Direção do ISEIT  |
| Desenvolvimento das atividades de extensão universitária no âmbito da Clínica Piaget Saúde Viseu, com serviços das especialidades, entre outras, de Nutrição e de Psicologia, esta com as vertentes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SAPE- Serviço de Apoio PsicoPedagógico ao Estudante</li> <li>• Serviço de Psicologia e Aconselhamento</li> </ul> | De out.20 a set.21 | Concluído o processo relativo à integração de um novo profissional no SAPE - Serviço de Apoio Psicopedagógico ao Estudante, facto que concorreu para uma reestruturação significativamente, foi realizada uma breve apresentação do SAPE às Direções, Coordenadores de Curso, Professores e Associação de Estudantes no dia 23 de junho 2021; além de  | Coordenação dos CE em articulação com a Direção da Clínica, das Direções do ISEIT/Viseu e do Campus e do Piaget Saúde |

| Designação da Ação/Atividade  | Cronograma        | Execução das atividades  | Responsabilidade de implementação  |
|---|-------------------|--|--|
|   |                   | <p>algumas atividades e iniciativas, o SAPE concretizou entre maio e junho 19 atendimentos a Estudantes do Instituto Piaget, promovendo nos meses de verão a iniciativa “O SAPE não tira férias!..”</p> <p>O SAPE tem como objetivo Cuidar da Saúde Mental, Bem-estar e Sucesso Académico dos Estudantes do Ensino Superior, pelo que: promove a Literacia em Saúde Mental; fomenta hábitos de autocuidado e de promoção de bem-estar; Promove a integração dos Estudantes; desenvolve competências pessoais (soft skills) e promotoras do sucesso Académico, dos futuros e novos estudantes; proporciona informação e orientação para integração no mercado de trabalho; disponibiliza Apoio Psicológico e/ou Psicopedagógico individual ou em grupo e Intervenção em Crise; desenvolve investigação sobre a vida estudantil; Promove a articulação e cooperação com entidades públicas e/ou privadas que desenvolvam atividades semelhantes e/ou de interesse para a atuação. O Serviço de Psicologia e Aconselhamento da Clínica Piaget Saúde Viseu, esteve igualmente em atividade com a realização de consultas por psicólogos profissionais.</p> |  |
| Implementação do “Projeto Integrado Qualificação, Orientação e Desenvolvimento da Carreira Profissional”, no âmbito do Gabinete de Apoio na Inserção na Vida Ativa do ISEIT, com o objetivo de promover e desenvolver um conjunto de valências de qualificação e desenvolvimento de Carreiras | De Jan. a set. 21 | Considerando os constrangimentos provocados pela pandemia e a natureza do projeto, este ano voltou a não haver condições para a sua implementação e desenvolvimento, pelo que ficará para já suspenso.   | Coordenação da Pós-Graduação em Psicologia da Saúde Ocupacional em articulação com a coordenação do 1º CE em Psicologia e a Direção do ISEIT/Viseu |

| Designação da Ação/Atividade   | Cronograma  | Execução das atividades  | Responsabilidade de implementação  |
|--|-------------|--|--|
| <p>Profissionais, nomeadamente na área da Psicologia. O projeto, contempla, entre outras, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elaboração de um Plano de Formação Contínua para aquisição e/ou atualização de competências; para melhor adequação ao mercado de trabalho</li> <li>- promoção de um serviço de apoio à comunidade;</li> <li>- implementação de um serviço de apoio aos alunos, ex-alunos e população em geral, na área de Orientação e Integração no Mercado de Trabalho.</li> </ul> <p><b>(Atividades do ano passado adiadas para este ano anterior, devido à situação pandémica)</b></p> |             |  |  |
| Organização e realização do <i>Psychology Day</i> .  | Maio 21     | Com a realização das XIV Jornadas de Psicologia: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e Agenda 2030 a 19 de maio 2022, data muito próxima às datas em que habitualmente se realizam estes dois momentos e atendendo, ainda, às limitações impostas pela situação da pandemia, foram integrados nas referidas jornadas. | Coordenação da PG em Psicologia Clínica e da Saúde em articulação com as coordenações do 1º CE em Psicologia e da PG em PSO e com a Direção do ISEIT e Direção do Campus |
| Organização e realização do seminário " <i>Organizations Work Psychology - WOP Piaget - 2021</i> "   | Junho 21    |  | Docente e Alunos da UC Psicologia do Trabalho e das Organizações, em articulação com a Coordenação do 1º CE em Psicologia, a Direção do ISEIT e do Campus                |
| Encerramento com apresentação pública dos resultados do Projeto "Qualidade de Vida até ao final", projeto vencedor do Programa Orçamento Participativo Jovem Escolar Viseu 2017, promovido pela Câmara Municipal de Viseu, que contempla a realização de formação, a criação de um Gabinete de acompanhamento para prestar serviço à comunidade e estabelecimento de uma rede de cuidados integrados.  | Mar./Abr 21 | O Seminário Final do projeto "Qualidade de Vida até ao Final" (QVAF) do Instituto Piaget- ISEIT/Viseu, onde se fez a apresentação pública dos resultados do referido projeto, foi realizado a 16 de abril de 2021.   | Direção do ISEIT em estreita ligação com a Coordenação do 1º CE, Psicologia e a Direção do Campus e a CMV  |

| Designação da Ação/Atividade   | Cronograma           | Execução das atividades   | Responsabilidade de implementação  |
|--|----------------------|---|--|
| Realização do XI Festival de Música PIAGET Viseu, que contempla na sua programação:<br>- Recitais, a realizar no Campus do Instituto Piaget e/ou na cidade de Viseu;<br>- SINFOMAS '21 - Seminários de Investigação em Ensino, Formação e Criação Musical. | Mai.21               | Evento realizado a 22 de maio 2021.   | 2º Ciclo de Estudos em Ensino da Música, em articulação com as Direções do ISEIT e do Campus de Viseu  |
| Participação no âmbito do Programa "Viseu Educa", que contempla o ensino da língua russa nas Escolas do 1º ciclo de Viseu.   | Nov. 20 a jul. 21.   | Participação limitada. Conforme já referido, a situação pandémica provocou restrições nas atividades, nomeadamente nas extra curriculares ou de extensão nas escolas do 1º ciclo de Viseu, pelo que foram suspensas, como foi o caso das aulas de russa, que deveriam decorrer conforme previsto no Protocolo de colaboração entre a CMV, o Instituto Piaget e os cinco Agrupamentos de Escolas de Viseu; | Centro de Língua Russa e Cultura "Instituto Pushkin", ao abrigo do protocolo com o Instituto Piaget, membro integrado da Rede Internacional "Instituto Pushkin"/Programa Viseu Educa promovido pela CMViseu, ao abrigo do Protocolo com o Instituto Piaget para o Ensino da língua russa, em articulação com a Direção do ISEIT/Viseu e a Direção do Campus. |
| Realização "Escola Internacional de Verão de Língua Russa "Matrioska 2021", para crianças bilingues. <b>Modalidade online</b>  | Jun. a Jul. 21       | Não se verificou o número de inscrições que justificasse o seu funcionamento  |  |
| Divulgação e participação na "Escola de Inverno – formação contínua para filólogos e docentes de língua russa", promovido pelo Instituto Pushkin de Moscovo.   | Dez. 20 a Fev.21     | Foi divulgada mas não houve inscrições suficientes para abrir.  |  |
| Participação no "Forum Viseu Educa", promovido pela CMViseu.   | Julho 21             | Participação limitada à representação institucional, pois não houve atividade de russo nas escolas.   |  |
| Participação e dinamização das Redes coordenadas pela CIM Dão Lafões:<br>- Rede de Empresas, Emprego e Empreendedorismo;<br>- Rede de Qualificação e Mercado de Trabalho   | Out. 20 a jul. 21    | Participou-se nas reuniões para que fomos convocados, este ano à semelhança do ano passado, as atividades foram menos frequentes e direcionadas para outras prioridades das redes.  | CIM Dão Lafões articulada com a Direção do ISEIT e da ESSJP e a Direção do Campus de Viseu, o Instituto Politécnico de Viseu e a Universidade Católica de Viseu  |
| Participação dos diferentes CE ministrados no ISEIT/Viseu na iniciativa do SDI/Campus de   | De out. 20 a jul. 21 | O ISEIT/Viseu participou nesta iniciativa com a apresentação dos livros:  | Direção do Campus de Viseu/SDI em estreita relação com as  |

| Designação da Ação/Atividade  | Cronograma           | Execução das atividades   | Responsabilidade de implementação  |
|---|----------------------|---|--|
| Viseu "O Livro do mês".   |                      | - A Psicologia da Pandemia – Compreender e Enfrentar a COVID-19, do psicólogo clínico e forense Mauro Paulino (16 de dezembro 2020);<br>- A prática Profissional da Psicologia Escolar, de Sofia Abreu Mendes (25 maio 2021)<br>- Sinfomas: Seminário de Investigação em Ensino, Formação e Criação Musical”, coordenação do Samuel Peruzzolo Vieira (22 maio 2021).  | Coordenações dos CE, em função da temática a abordar   |
| Atividades com a comunidade, nomeadamente, com as comunidades escolares, no âmbito da participação no desenvolvimento do Projeto "Educação em Ação-metodologia experimental com o Jogo Educativo "Aball1, selecionado para integrar a iniciativa Academias Gulbenkian do Conhecimento, que envolve um conjunto de parcerias, entre os quais com os municípios a que está afeto. | De out. 20 a set. 21 | O projeto, promovido pelo Grupo Aprender em Festa (Gouveia) tem como objetivo geral: Desenvolver competências de literacia/comunicação e numeracia/resolução de problemas e melhorar a participação e a inclusão social, em crianças do 2º ano de escolaridade, através do jogo educativo ABALL1, o que implica o envolvimento ativo das comunidades escolares.   | Entidade proponente GAF-Grupo Aprender em Festa/ entidade parceira Instituto Piaget/ISEIT-Viseu - RECI), financiado pela FCG                               |
| Atividades de extensão e relações com a comunidade do território de Viseu associadas ao desenvolvimento do projeto <i>Be safe</i> , promovido pela Associação Existências e co-financiado pelo SICAD, que envolve um conjunto de parceiros e uma articulação direta com os organizadores dos eventos.,  | Dez. 20 a set.21     | O BEsafe é um projeto de Redução de Riscos e a Minimização de Danos associados que pretende promover a criação de espaços recreativos mais seguros e integrativos. Uma outra vertente é a formação e a sensibilização do público-alvo e da comunidade, através de ações de formação de pares, staff de bares e discotecas, técnicos sociais, de saúde e educação, ações de rua, etc, pelo que implica uma forte interação com a comunidade. | Investigador responsável em articulação com a Direção do Campus, a coordenação do 1º ciclo em Psicologia e do 2º Ciclo em Saúde e Intervenção Comunitária. |
| Participação nas iniciativas desenvolvidas pela Associação Portuguesa dos Nutricionistas (APN) e pela OPNutricionistas  | Out.20 a set.21      | O curso da licenciatura em Ciências da Nutrição está descontinuado pelo que a participação nas iniciativas da APN e OPN reduziram, consequentemente.  | Coordenação do curso de Ciências da Nutrição, em estreita ligação com a Direção deste ISEIT  |

| Designação da Ação/Atividade   | Cronograma            | Execução das atividades   | Responsabilidade de implementação   |
|--|-----------------------|---|---|
| Realização do Seminário “Rostos da Violência: Violência em tempos de pandemia”.  | Nov. a Dez.<br>20     | Seminário Rostos da Violência   Violência em Tempos de Pandemia: Informar e Prevenir, realizado a 4 de dezembro 2020. | Coordenação do 1º Ciclo de Psicologia do ISEIT/Viseu, em articulação com a Coordenação do Mestrado em Saúde e Intervenção Comunitária, com o apoio da RECI  |
| Realização da 2ª edição do “Seminário de Intervenção Comunitária”. <b>(evento adiado para 2021)</b>  | Mar. a Abr.<br>21     | Seminário de Intervenção Comunitária: "Qualidade de Vida até ao Final" realizado a 16 abril 2021                      | Coordenação do 1º Ciclo de Psicologia do ISEIT/Viseu, em articulação com a UC Psicologia Comunitária e Intervenção Psicossocial do 3º ano, com a Coordenação do Mestrado em Saúde e Intervenção Comunitária e com o apoio da RECI |
| Participação na Feira do Desporto, promovida pela Câmara Municipal de Viseu.   | jun.21                | Participações limitadas, devido ao estado de pandemia.  | Coordenação do Mestrado em EEFEBs, em articulação com a Direção do ISEIT e do <i>Campus</i>   |
| Organização e participação em ações de divulgação dos cursos ministrados e das atividades desenvolvidas pelo ISEIT.  | De out.20 a<br>set.21 | O ISEIT participou nas ações de divulgação dos cursos ministrados e das atividades desenvolvidas                      | Direção do ISEIT em estreita ligação com as Coordenações dos Ciclos de Estudos e Direção do <i>Campus</i>   |
| Participação na “Receção aos novos alunos da cidade de Viseu”, atividade organizada pela Câmara Municipal de Viseu, sendo este ano na modalidade a distância | Out.19                | Realizada no início do ano letivo   | Câmara Municipal de Viseu e Federação Académica de Viseu  |
| Realização das XIV Jornadas de Psicologia, a realizar no <i>Campus</i> do Instituto Piaget de Viseu. <b>(evento adiado para 2021)</b>                        | Maio21                | XIV Jornadas de Psicologia: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e Agenda 2030 realizadas a 19 de maio 2021       | Coordenação de Psicologia, em articulação com a Direção do ISEIT e a Direção do <i>Campus</i>   |
| Atividades de intervenção/colaboração com a comunidade, através de visitas a lares, estabelecimentos prisionais, hospitais                                   | De fev. a<br>set.21   | Iniciativas suspensas em contexto de pandemia   | Coordenação de Psicologia, em articulação com a Direção do ISEIT e a Direção do <i>Campus</i>   |



| Designação da Ação/Atividade   | Cronograma         | Execução das atividades   | Responsabilidade de implementação  |
|--|--------------------|---|--|
| Desenvolvimento do projeto “Desporto Universitário”, com o desenvolvimento de diferentes atividades desportivas.   | De fev. a set.21   | Iniciativa suspensa em contexto de pandemia.  | Direção do <i>Campus</i> em articulação com a coordenação dos cursos da área do desporto do ISEIT/Viseu e as Direções do ISEIT e da ESSJP  |
| Participação na “Festa de Finalistas”, dos CE em funcionamento nas duas IES do <i>Campus</i> Universitário de Viseu do Instituto Piaget.   | De mai. a jul. 21  | Regista-se a participação do ISEIT e seus estudantes na cerimónia da Bênção das Pastas para os estudantes finalistas de 2020/2021 das duas instituições do <i>Campus</i> de Viseu do Instituto Piaget, que decorreu a 24 de julho de 2021.  | Direção do <i>Campus</i> em articulação com as Direções do ISEIT e da ESSJP  |
| <b>Internacionalização</b>   |                    |   |  |
| Alargar a rede de parcerias Internacionais, através do estabelecimento de novas parcerias internacionais para intercâmbio científico, técnico e cultural e desenvolvimento de projetos conjuntos de formação e investigação. | De out.20 a set.21 | No âmbito das atividades realizadas foram se estabelecendo contactos que poderão resultar em parcerias para o desenvolvimento de projetos conjuntos, de formação e investigação.  | Direções do <i>Campus</i> e do ISEIT/Viseu em articulação com as coordenações dos ciclos de estudos e a Coordenação da RECI  |
| Participação na organização e realização do Ciclo de Webinar's no âmbito do Protocolo entre o Instituto Piaget e a Rede Consultoria Educacional, com a colaboração de docentes e estudantes da Unigran Europa e Brasil.      | De Fev. a Maio 21  | Foram realizados os Webinar's no âmbito do Protocolo entre o Instituto Piaget e a Rede Consultoria Educacional, respetivamente a 6 e 27 de fevereiro, 20 de março, 24 de abril e 22 de maio de 2021, sobre os temas:<br>- Vida Profissional Saudável<br>- Saúde Mental<br>- Saúde Profissional<br>- Planeamento de Carreira<br>- Workshop - “Práticas para uma Vida profissional Saudável”. | Direção do <i>Campus</i> / Rede Consultoria Educacional/ Unigran em articulação com o ISEIT/Viseu e as coordenações do 1º CE em Psicologia e 2º CE em Saúde e Intervenção Comunitária. |

| Designação da Ação/Atividade   | Cronograma         | Execução das atividades  | Responsabilidade de implementação  |
|--|--------------------|--|--|
| Capitalizar a dimensão internacional do Universo PIAGET nos Países da CPLP e na Europa através do aumento de projetos e promoção da mobilidade de docentes entre instituições da rede Piaget, enquadrado no Programa Interinstitucional de Mobilidade, do Instituto Piaget, de docentes com a UniPiaget de Moçambique, a UniPiaget da Guiné, a UniPiaget Brasil e a UniPiaget de Angola, assim como, com Universidades do Brasil, nomeadamente Universidade Federal de Alagoas. <b>(este ano condicionado pela pandemia COVID)</b> | De out.19 a set.20 | Processo permanente, no entanto, este ano altamente condicionado pela pandemia COVID.  | Direção do ISEIT e coordenações dos ciclos de estudos em articulação com o Conselho Diretivo do Instituto Piaget de Portugal e as UniPiaget dos respetivos países. |
| Dinamização do Gabinete ERASMUS, nomeadamente através da realização de sessões de esclarecimento sobre o <b>ERASMUS+</b> junto de alunos, funcionários e docentes, assim como, da promoção da mobilidade de estudantes em processos de <i>outgoing</i> ou de <i>incoming</i> . <b>(este ano condicionado pela pandemia COVID)</b>  | De out.20 a set.21 | Foram realizadas sessões de dinamização do programa, no entanto, continua a verificar-se dificuldade na mobilização de estudantes, funcionários e docentes, nomeadamente, neste ano de forte instabilidade das condições de saúde pública. Assunto em debate nos diferentes órgãos para adoção de medidas de melhoria. | Gabinete ERASMUS do IP e do ISEIT/Viseu  |
| Criação de um curso de inglês de curta duração para potenciar a participação em programas de mobilidade, nomeadamente, Erasmus.  | De Fev. a set. 21  | Iniciativa não implementada, adiada para o próximo ano.  | Direção do ISEIT/Viseu   |
| Participação em eventos nacionais e Internacionais <i>online</i> de oferta formativa para a captação de estudantes estrangeiros, quer de países europeus, quer de países da CPLP.  | De Jan a set. 21   | Regista-se a participação do docentes e alunos do ISEIT na iniciativa de divulgação “# Estudar no Piaget vale a pena”, promovida pelo Gabinete de Comunicação e Imagem do Instituto Piaget, iniciativa com vista a divulgação/promoção da oferta formativa.  | Direção do Instituto Piaget/GCI em articulação com a Direção do Campus e a Direção ISEIT/Viseu   |
| <b>Responsabilidade Social</b>   |                    |  |  |

| Designação da Ação/Atividade  | Cronograma          | Execução das atividades  | Responsabilidade de implementação   |
|---|---------------------|--|---|
| <p>Melhorar as respostas sociais dirigidas a estudantes do ISEIT Viseu,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adequar o apoio prestado aos estudantes com Necessidades Educativas Especiais;</li> <li>- Dinamizar o SAPE- Serviço de Apoio PsicoPedagógico ao estudante, no âmbito da Clínica Piaget Saúde Viseu.</li> </ul>   | De out.20 a set. 21 | <p>As respostas sociais estão refletidas no Regulamento da Ação Social.</p> <p>Em 2020/2021 o ISEIT/Viseu teve uma estudante portadora de deficiência que teve ao longo do ano o apoio adequado à sua limitação.</p> <p>A Clínica Piaget Saúde está em funcionamento, nomeadamente no serviço de Psicologia, dando igualmente apoio Psicopedagógico aos estudantes que procuraram este serviço, no âmbito do SAPE.</p> | <p>Direções do ISEIT e Coordenação dos ciclos de estudos da área da Psicologia em articulação com a Direção do Campus</p> |
| <p>Disponibilizar apoios a estudantes com dificuldades para suportar propinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- proporcionando planos de pagamento a estudantes com dificuldades no cumprimento de regularização de propinas;</li> <li>- permitindo o acesso a recursos materiais do <i>Campus</i> para que possam executar as suas atividades académicas.</li> </ul> | De out.20 a set. 21 | <p>Realizado. Registaram-se casos em que foi aplicado este apoio.</p>  | <p>Direção do Instituto Piaget em estreita articulação com o ISEIT/Viseu e a Direção do Campus</p>                        |
| <p>Favorecer o acesso à qualificação de colaboradores e dos seus familiares através da disponibilização de bolsas de estudos para funcionários, colaboradores e seus familiares diretos.</p>  | De out.20 a set.21  | <p>No Campus do IP de Viseu há casos de aplicação deste apoio, sendo que no ISEIT não se registou nenhum caso, este ano letivo.</p>  | <p>Direção do Instituto Piaget em estreita articulação com o ISEIT/Viseu e a Direção do <i>Campus</i></p>                 |
| <p>Alargar as respostas sociais à comunidade através de apoios prestados na Clínica Piaget Saúde de Viseu, nomeadamente nas áreas da Psicologia e Nutrição, através do estabelecimento de parcerias com a comunidade (em fase de implementação)</p>   | De jan. a set.21    | <p>Processo em curso.</p>  | <p>Direção da Clínica Piaget Viseu em articulação com a Direção do ISEIT/Viseu e Direção do <i>Campus</i></p>             |

Para além das atividades suprarreferidas, os docentes deste ISEIT e respetivos funcionários apoiaram e participaram nos eventos de cariz social e promovidas pela Direção de *Campus*, tais como a Ceia de Natal, o Magusto, Campanhas Solidárias,



*Campus* Universitário de Viseu

**Instituto Superior de Estudos Interculturais e Transdisciplinares  
(ISEIT)/Viseu**

Decreto-lei N.º 211/96 de 18 de novembro

Lançamento de livros, Organização de Palestras. Estes eventos contaram, também, com a colaboração e participação dos estudantes.

## **2 . Da realização dos objetivos estabelecidos**

No **eixo estratégico da Formação**, os objetivos definidos foram:

- 1 – Reafirmar os ciclos de estudos em funcionamento;
- 2 – Criar e implementar novos projetos formativos;
- 3 - Reforçar a aprendizagem ao longo da vida;

Para a concretização dos objetivos:

- Renovação da acreditação dos ciclos de estudos pela A3ES, nomeadamente do 2º CE em Ensino de Música;
- Consolidação do corpo docente dos ciclos de estudos, pela contratação de novos docentes, e promoção de publicação de artigos científicos;
- Aplicação dos inquéritos de Ensino-Aprendizagem dos ciclos de estudos em funcionamento, de forma a um maior conhecimento do processo;
- Foram feitos contacto para alargamento do leque de parcerias e de protocolos entre instituições e a comunidade envolvente, atualizados protocolos já existentes e estabelecidos novos, nomeadamente para a realização de estágios de 2º ciclos de estudos, conforme indicado no capítulo da “prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas”;
- Preparação e submissão de proposta do novo 1º ciclo de estudos em Música, para submissão à A3ES;
- Foi iniciado o processo de recrutamento de docentes qualificados, através de publicação no país e no estrangeiro de anúncios específicos para constituição de equipas com competências para a elaboração de propostas de criação de ciclos de estudos (1º e 2ºs ciclos) em novas áreas.
- Submissão ao Conselho Científico-Pedagógico de Formação Contínua (CCPFC), do registo de novas edições das pós-graduações em Educação Especial: Domínio Cognitivo e Motor e em Educação Especial: Domínio da Intervenção Precoce na Infância.
- Submissão ao Conselho Científico-Pedagógico de Formação Contínua (CCPFC), do registo de novas Pós-Graduações em formato *b-learning*, nomeadamente, em Educação Especial: Domínio da Baixa Visão e Cegueira e em Educação Especial: Domínio da Audição e Surdez.

- Criação da Pós-Graduação na área da Música em formato modular, designada Ferramentas Pedagógicas para a Criação de Arranjos Musicais;
- Submissão ao CCPFC de Ações/Oficinas de Formação, no âmbito da Formação Contínua, na área da prática pedagógica e didática na docência:
  - Desafios da Avaliação à luz do Decreto-Lei nº 55/2018 de 6 de Julho;
  - Autonomia e Flexibilidade Curricular: Operacionalização por meio de Metodologias Ativas;
  - Repensar a Organização Pedagógica a partir da Articulação Curricular;
  - Supervisão pedagógica e observação de aulas em contexto escolar;
  - Modelos Híbridos de aprendizagem ativa mediada por tecnologias;
  - Aprender com dispositivos móveis – cenários inovadores de aprendizagem;
  - Psicologia Cognitiva;
  - Do laboratório para a sala de aula;
  - Plataformas Digitais de Edição de Partituras;
  - Organização e Gestão do Ensino da Música;
  - Expressão Musical.
- Dinamização dos cursos de língua russa (de iniciação e de formação avançada), no âmbito do Centro de Língua Russa e Cultura “Instituto Pushkin”, na modalidade online, tendo funcionado cursos do nível A1 e A2;
- Divulgação e realização da pós-graduação em Saúde Pública e Gestão da Qualidade Alimentar, em parceria com a empresa Piaget Alimentar e a Sociedade Geral de Superintendência (SGS), que confere certificado de Auditor de sistemas de gestão da segurança alimentar

No **eixo estratégico da Investigação**, os objetivos definidos foram:

- 1- Desenvolver as atividades de investigação através da concretização dos projetos de investigação já existentes e da submissão de novos projetos de investigação;
- 2- Aumentar a publicação científica por parte dos docentes;
- 3- Reforçar as parcerias para atividades de investigação e realização de eventos científicos.

Para a concretização dos objetivos regista-se:

- Promoção e desenvolvimento da RECI, Unidade de I&D e restantes estruturas de investigação integradas no Centro Internacional de Investigação Epistemológica e Reflexão Transdisciplinar (CIERT), a unidade operativa do Instituto Piaget que visa concretizar, de forma coordenada, o esforço de investigação das suas IES, assumindo a partir deste ano uma nova organização e dinâmica. O CIERT integra, entre outras estruturas de investigação, a referida Unidade de Investigação RECI, que acolhe os projetos de investigação em curso deste ISEIT. A publicação do “Guia do Investigador das Unidades de Investigação do Instituto Piaget (IP)”; a criação da revista *Germinare*, publicação científica, periódica e de acesso livre; a constituição da *Comissão de Ética do Instituto Piaget*, são indicadores dessa dinâmica.

A RECI e o IPiaget acolhem projetos, promovem atividades de investigação e participam em instituições científicas, integrando parcerias e redes, igualmente já aqui referidas, que promovem a cooperação e a angariação de parcerias, nomeadamente nas áreas multidisciplinares da Psicologia e da Saúde e Intervenção Comunitária. No entanto, é necessário capitalizar estas estruturas na elaboração de projetos que concorram para a produção científica do nosso corpo docente.

Neste sentido procurou-se consolidar e desenvolver atividades ao abrigo das parcerias institucionais de investigação nomeadamente, no âmbito da Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia (RACS), da qual o Instituto Piaget é membro, tendo um dos docentes do ISEIT/Viseu sido eleito como representante do Núcleo Académico da Psicologia (NAP) para os próximos três anos, implicando a coordenação de 24 membros - 3 deles com o estatuto de convidados - (Psicólogos e Docentes Universitários) oriundos de Angola, Brasil, Cabo Verde, Moçambique e Portugal, a partir de 4 Eixos Estratégicos: Investigação, Intervenção na Comunidade, Formação e Mobilidade.

No que respeita à dinamização dos projetos de investigação em curso na RECI, que integram nas suas equipas docentes do ISEIT/Viseu, com vista ao aumento do número de publicações científicas, registou-se, entre outras, as publicações:

- Livro “Sinfomas: Seminário de Investigação em Ensino, Formação e Criação Musical”, sob a coordenação do Samuel Peruzzolo Vieira;

- eBook da autoria de: Zaida Azeredo (docente e coordenadora da RECI), Assunção Nogueira, Narciso Moura, intitulado “Cuidados Continuados e Continuidade nos Cuidados”;

Neste sentido, dinamizaram-se projetos no âmbito da RECI: (1) candidatura à FCT do projeto “Flexibilidade curricular no ensino especializado da música: inovação pedagógica ou tradição educativa? O caso da formação musical” (RECI/IP em parceria com diferentes instituições de Estágio); (2) parceria no projeto MUBAMU - Mulheres, banda de música: um estudo musicológico sobre participação feminina paulista e portuguesa nas instituições de ensino – UFAL (Brasil) e IP; (3) desenvolvimento de projetos de investigação no âmbito da PES do mestrado em Ensino de Música; (4) participação na qualidade de Instituição Parceira, no Projeto “#Liga-te aos ODS e Agenda 2030: Rumo à Sustentabilidade”, promovido pelo Grupo Aprender em Festa de Gouveia, financiado pela União Europeia, gerido pela Plataforma Portuguesa ONGD e Projeto Presidência; (6) participação na qualidade de consultores e avaliadores externos no Projeto “Espíritos Livres”, promovido pela Terceira Pessoa – Associação Cultural de Castelo Branco, em parceria com o Centro Prisional da Guarda, financiado pelo Programa Arte e Reinserção Social da Direção da Direção-Geral das Artes e a Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais; (7) participação na qualidade de Instituição Parceira, no “Projeto Academia de Conhecimento “Educação em Ação”, promovida pelo Grupo Aprender em Festa (Gouveia), financiado no âmbito do Programa Conhecimento - iniciativa Academias Gulbenkian de Conhecimento (Fundação Calouste de Gulbenkian); (8) participação na qualidade de Instituição Parceira, no projeto **Be safe**, promovido pela Associação Existências e co-financiado pelo SICAD (Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências), no âmbito do Programa Operacional de Respostas Integradas (PORI), para o território de Viseu, em parceria com o Instituto Piaget e outros parceiros.

Realizou-se o SINFOMAS´21 - Seminários de Investigação em Ensino, Formação e Criação Musical, que congregou a participação de músicos, investigadores, instrumentistas, alunos e professores do Piaget e outras instituições ligados ao ensino de Música, nacionais e estrangeiros.



Registou-se a continuação da participação no programa “Cientificamente Provável”, assumido entre a Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e a Secretaria de Estado da Educação, para promoção do conhecimento, nomeadamente através do estabelecimento de formas de colaboração mais estreitas e perenes entre o sistema de Ensino Superior e de Ciência e Tecnologia, em particular através das Unidades de Investigação, e as Bibliotecas das Escolas do Ensino Básico e Secundário. Para a concretização deste projeto foram estabelecidas, respetivamente, parcerias entre a RECI/ISEIT/ESSJP e a Escola Secundária Viriato de Viseu;

Continuou-se a incentivar os docentes a integrarem a Unidade de Investigação do Instituto Piaget RECI, ou outros Centros de Investigação das demais instituições de ensino superior, de forma a incrementar as redes de investigação;

A aquisição de competências no que se refere à iniciação à investigação científica não se limita a UCs específicas, pelo contrário é transversal a toda a formação do estudante, em clara conformidade com o espírito de Bolonha. Nos CEs a iniciação à investigação é feita de forma progressiva ao longo de todo o percurso académico, através da dinamização das UC em que os Docentes e Discentes desenvolvem atividades e projetos de investigação, de acordo com os objetivos das UCs, havendo em cada CE, UC's que pela sua natureza e especificidade concorrem para a aquisição de conhecimentos e competências na área da investigação. Esta articulação tem permitido aos estudantes a participação em projetos de investigação desenvolvidos pelos docentes, de modo que os estudantes têm contacto direto com investigações que estão em curso, nomeadamente, no âmbito dos Projeto de Investigação no âmbito da PES dos mestrados via Ensino.

No **eixo da Gestão Interna da Qualidade**, os objetivos definidos foram:

- 1- Consolidar e alargar a aplicação do SIGQ;
- 2- Promover a participação da comunidade académica no processo de avaliação interna da qualidade

Para a concretização dos objetivos:

O eixo da **Gestão Interna da Qualidade** constitui uma prioridade institucional. No ano letivo 2011/2012, o Departamento para a Garantia da Qualidade (DGQ) do Instituto Piaget

deu início à revisão do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), expresso no Manual de Qualidade (MQ) publicado em maio de 2013, com nova versão publicada em janeiro de 2021 (disponível em <https://ipiaget.org/wp-content/uploads/2018/06/manual-qualidade.pdf>).

No ano letivo 2020/2021, esta participação desenvolveu-se à semelhança dos anos anteriores a vários níveis: 1) Sensibilizando todos os elementos da comunidade académica para a importância da sua participação no processo; 2) Colaborando na análise crítica dos instrumentos de recolha de dados propostos pelo DGQ; 3) Garantindo as condições para a boa aplicação dos instrumentos disponíveis no SIGQ: i) Questionário de Caracterização dos Candidatos; ii) Inquéritos Pedagógicos (que incluem a aferição dos ECTS; avaliação do funcionamento das UC e a avaliação do Ensino-Aprendizagem (perceção de estudantes e de docentes); 4) Apoiando os Coordenadores de cada CE na elaboração do Relatório de Coordenação do CE (RCCE) com base em informação disponível no sistema de informação do IP relativo à organização, planeamento e resultados das UC (planificação; métodos e critérios de avaliação; métodos de ensino-aprendizagem; indicadores de sucesso académico;...) e de informação recolhida através dos instrumentos disponíveis no SIGQ; (5) Programar e operacionalizar o processo de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente relativa ao ano letivo anterior; (6) Promover ações de formação sobre o SIGQ e a sua importância na vida desta IES, dirigida a toda a comunidade académica (estudantes, docentes e não docentes); (7) Promover ações de mobilização dos estudantes para o preenchimento dos Inquéritos Pedagógicos, de informação e sensibilização com estudantes, docentes, colaboradores, coordenadores e Direção sobre o SIGQ, de reflexão sobre propostas de melhoria dos Inquéritos Pedagógicos; (8) Implementação de medidas de melhoria resultantes do processo de autoavaliação.

No **eixo estratégico da Extensão e Relações com a Comunidade e Mercado de Trabalho** os objetivos definidos foram:

1. Consolidar a participação em redes interinstitucionais;
2. Dinamizar as ações de intervenção/extensão através da formação e transferência de conhecimento;
3. Fomentar projetos com a comunidade;
4. Promover o apoio à inserção na vida ativa dos estudantes.

Para a concretização dos objetivos, este ano com limitações significativas decorrentes da situação pandémica em que vivemos, nomeadamente no que respeita à mobilidade de docentes e investigadores:

- Realização, por parte dos docentes do ISEIT/Viseu, palestras, seminários, workshops e júris a convite de Estabelecimentos de Ensino da Região, bem como de entidades público-privadas, em parceria com as Instituições de Ensino que dirigiram o convite, entre outros: participação na conferência Envelhecimento, Tecnologia e Isolamento, no dia 14 de maio de 2021, promovida pela Fundação Amélia de Mello/CUF, no âmbito das Comemorações 150 ano - Alfredo da Silva; (2) participação no 5º Congresso de Envelhecimento Ativo: Exercício Físico e Saúde, e a realização de um conjunto de Ações de Sensibilização com Seniores, integrados no “Programa Atividade Sénior”, promovido pelo Município de Viseu;
- Desenvolvimento das atividades de extensão universitária no âmbito da Clínica Piaget Saúde Viseu, com serviços das especialidades, entre outras, de Nutrição e de Psicologia, esta com as vertentes:

- SAPE- Serviço de Apoio PsicoPedagógico ao Estudante
- Serviço de Psicologia e Aconselhamento

O SAPE tem como objetivo Cuidar da Saúde Mental, Bem-estar e Sucesso Académico dos Estudantes do Ensino Superior, pelo que: promove a Literacia em Saúde Mental; fomenta hábitos de autocuidado e de promoção de bem-estar; Promove a integração dos Estudantes; desenvolve competências pessoais (soft skills) e promotoras do sucesso Académico, dos futuros e novos estudantes; proporciona informação e orientação para integração no mercado de trabalho; disponibiliza Apoio Psicológico e/ou Psicopedagógico individual ou em grupo e Intervenção em Crise; desenvolve investigação sobre a vida estudantil; Promove a articulação e cooperação com entidades públicas e/ou privadas que desenvolvam atividades semelhantes e/ou de interesse para a atuação. O Serviço de Psicologia e Aconselhamento da Clínica Piaget Saúde Viseu, esteve igualmente em atividade com a realização de consultas por psicólogos profissionais;

- Realização do XI Festival de Música PIAGET Viseu, com recitais na comunidade envolvente, com o apoio de Câmara Municipal de Viseu;

- Participação dos diferentes CE ministrados no ISEIT/Viseu na iniciativa do SDI/Campus de Viseu “O Livro do mês”;
- Promoção de trabalho conjunto com a Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP) participando nas iniciativas por eles desenvolvidas;
- Participação em ações de divulgação dos cursos ministrados e das atividades desenvolvidas pelo ISEIT, em parceria com a CMV, Escolas da Região, CIM DãoLafões; ADDLAP;
- Participação na “Receção aos alunos”, atividade organizada pela Câmara Municipal de Viseu;
- Realizada as “XIV Jornadas de Psicologia: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e Agenda 2030”, que contou com um conjunto de parceiros da região;
- Realização da 2ª edição do Seminário de Intervenção Comunitária: "Qualidade de Vida até ao Final";
- Atividades de extensão e relações com a comunidade do território de Viseu associadas ao desenvolvimento dos já mencionados projetos *Be safe*, “Educação em Ação-metodologia experimental com o Jogo Educativo “Aball1”, “Qualidade de Vida até ao final”, que envolve um conjunto alargado de instituições parceiras e as comunidades onde é desenvolvido;
- No âmbito do Gabinete de Apoio à Inserção na Vida Ativa desenvolveu, entre outras, as seguintes atividades: levantamento e divulgação de solicitações/ofertas de emprego; apoio a estudantes sobre ofertas de emprego e elaboração de currículos e cartas de apresentação.

### **3. Da eficiência da gestão administrativa e financeira**

A gestão administrativa e financeira deste Instituto é da responsabilidade da sua entidade instituidora, o Instituto Piaget, conforme estabelecido legalmente e nos Estatutos respetivos.

O Instituto Piaget garantiu, ao longo do ano letivo 2020/2021, os meios e recursos, humanos e materiais, necessários para a gestão administrativa e financeira do Instituto

com especial ênfase para os meios e recursos que dizem respeito aos eixos estratégicos supracitados.

#### **4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição**

Nos termos da legislação aplicável, designadamente do Regime Jurídico das instituições do ensino superior, compete às entidades instituidoras de estabelecimentos de ensino superior privados criar e assegurar as condições para o normal funcionamento do estabelecimento de ensino, assegurando a sua gestão administrativa, económica e financeira. Neste sentido, nos termos da referida lei e visando assegurar e garantir essas condições de normal funcionamento, as «entidades instituidoras de estabelecimentos de ensino superior privados devem preencher requisitos apropriados de idoneidade institucional e de sustentabilidade financeira, oferecendo, obrigatoriamente, garantias patrimoniais ou seguros julgados suficientes». Igualmente neste sentido se refere o Estatuto desta instituição, quando, no seu art.º 8, remete para o Instituto Piaget a obrigatoriedade de assegurar «a sua gestão administrativa, económica e financeira».

Assim, decorrente deste quadro legal, o Instituto Piaget, Cooperativa para o Desenvolvimento Humano, Integral e Ecológico, CRL tem as suas contas registadas na CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social e certificadas por um Revisor Oficial de Contas, de acordo com o RJIES – Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior.

#### **5. Dos movimentos de pessoal docente e não docente**

No ISEIT existe um corpo docente próprio, qualificado na área de cada um dos cursos ministrados, constituído maioritariamente por doutores e mestres. A afetação do corpo docente foi validada pelo Conselho Científico sob proposta da Diretora deste ISEIT ouvidas as coordenações dos cursos. A distribuição do serviço docente foi realizada tendo em conta a formação académica do docente, a especificidade do currículo e a experiência profissional na atribuição de cada Unidade Curricular.

Anualmente o corpo docente sofre ajustamentos face às necessidades da Instituição decorrentes, nomeadamente, da implementação de condições impostas à acreditação condicional de Ciclos de Estudo pela Comissão de Avaliação Externa da A3ES, dos projetos a desenvolver e do número de alunos matriculados, conforme já referido. Em 2020/2021 regista-se a saída de um grupo de docentes, principalmente doutorados, afetos ao 2º ciclo em EEFEBs e ao 1º ciclo em Ciências da Nutrição, que foram descontinuados, situação que se reflete no balanço que se segue:

| Graus académicos | N.º docentes | N.º de docentes que colaboram pela 1ª vez | N.º docentes de 2019/2020 que não colaboraram em 2020/2021 |
|------------------|--------------|---|--|
| Doutoramento     | 23           | 0   | 9  |
| Mestrado         | 15           | 2   | 5  |
| Licenciado       | 1            | 0   | 0  |
| Outros (DEA)     | 0            | 0   | 0  |
| <b>Total</b>     | <b>39</b>    | <b>2</b>                                  | <b>14</b>  |

| Categorias            | N.º docentes | N.º de docentes que colaboram pela 1ª vez | N.º docentes de 2019/2020 que não colaboraram em 2020/2021 |
|-----------------------|--------------|---|--|
| Professor Catedrático | 0            | 0   | 0  |
| Professor Associado   | 2            | 0   | 0  |
| Professor Auxiliar    | 5            | 0   | 7  |
| Professor Coordenador | 3            | 0   | 1  |
| Professor Adjunto     | 3            | 0   | 0  |
| Assistente            | 26           | 2   | 6  |
| <b>Total</b>          | <b>39</b>    | <b>2</b>                                  | <b>14</b>  |

Quanto ao pessoal não docente, o ISEIT/Viseu dispõe de recursos humanos qualificados, num total de 13 funcionários que são, em parte, partilhados com a ESS Jean Piaget Viseu, que asseguram o seu bom funcionamento, quer ao nível de habilitações, quer ao nível de experiência profissional, todos com vínculo permanente à instituição e com presença diária. Destes, 84,6% tem um contrato sem termo.

Os recursos encontram-se distribuídos por setores, tais como: Assessoria (1); Serviços Académicos/Ação Social (2); SDI (1); Divisão Tecnológica (1); Secretariado da Direção da IES (1); Manutenção e Segurança (2); Logística e Transportes (2); Serviço de Apoio às Atividades Letivas (1); Serviços de Limpeza (2).

Para além dos funcionários do Campus de Viseu, o ISEIT conta com a assessoria de 45 funcionários dos Serviços Centrais do IP com funções nas áreas Financeira, Jurídica, Gestão de RH, entre outras, sendo que a maioria tem contrato sem termo.

A qualificação do pessoal não docente da instituição varia entre o 4º ano do ensino básico e o grau de Licenciado. Refira-se que 30,8% têm formação graduada; 30,8% o Ensino Secundário e 38,5 % o Ensino Básico. Considera-se que a qualificação do pessoal está em conformidade com as funções desempenhadas. Foram admitidos com qualificações adequadas às funções e desenvolveram experiência profissional ao longo dos anos. Relativamente ao pessoal não docente nos Serviços Centrais do IP, 72% têm formação superior, distribuindo-se por 55% de licenciados, 12% de doutores e 5% de mestres. Os restantes 28% têm ensino secundário (14%) ou inferior (14%).

Os serviços de alimentação e alojamento, são da responsabilidade de empresas externas à unidade orgânica.

## **6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados**

Em 2020/2021 estiveram matriculados/inscritos no ISEIT/Viseu 125 alunos, dos quais 86 no 1º ciclo em Psicologia, 24 no 2º ciclo em Ensino da Música, 5 no 2º ciclo em Saúde e Intervenção Comunitária, 7 no 2.º Ciclo em Ensino da Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário e 3 no 1º Ciclo em Ciências da Nutrição. Regista-se, assim, um ligeiro aumento de ingressos no ISEIT/Viseu, nomeadamente no 1º Ciclo em Psicologia.

Quanto ao sucesso escolar ao longo do percurso académico este é medido através dos mecanismos previstos no SIGQ para a monitorização do mesmo. Para além desses mecanismos, é ainda possível através do contacto assíduo das coordenações com os estudantes e as reuniões regulares entre docentes e coordenações para que seja efectuada a monitorização de cada UC, identificando possíveis constrangimentos que comprometam, no imediato, o sucesso escolar dos estudantes. Identificados esses constrangimentos, são tomadas as medidas necessárias para os ultrapassar, que podem envolver apenas as coordenações do CE ou, se pertinente, a Diretora e/ou o CP.

## **7. Dos graus académicos e diplomas conferidos**

Em 2020/2021 registou-se a saída do seguinte número de diplomados: 1º ciclo em Psicologia- 15 (5 sexo masculino e 10 sexo feminino); 1º ciclo em Ciências da Nutrição – 3 (3 sexo feminino); 2º ciclo em Ensino da Música- 10 (6 do sexo masculino e 4 do sexo

feminino); 2º ciclo em Ensino da Educação Física no Ensino Básico e Secundário – 6 (sexo masculino), 2º ciclo em Saúde e Intervenção Comunitária – 5 (sexo feminino).

Como já foi referido, anteriormente, em resultado da aplicação dos mecanismos do SIGQ, verifica-se que o número de anos de conclusão do curso destes diplomados, estão em linha com o tempo levado para a conclusão dos cursos das da população do total de diplomadas por curso até à data.

## **8. Da empregabilidade dos seus diplomados**

O Instituto Piaget tem como políticas institucionais de apoio à inserção dos seus diplomados no mercado de trabalho:- Estabelecer parcerias com instituições e empresas para a inserção dos diplomados através de estágios profissionais e outras oportunidades de emprego; - Acompanhamento dos percursos profissionais dos diplomados; - Apoio a antigos alunos na aprendizagem ao longo da vida, para resposta a novos desafios profissionais - Promoção de trabalho em rede entre antigos alunos e entre estes e os recém-diplomados; - Revisão e melhoria contínua das estratégias de apoio à inserção dos diplomados, de modo a garantir a sua qualidade. O Instituto Piaget e este ISEIT criaram, em 2007, o Gabinete de Apoio à Inserção na Vida Ativa (GAIVA) enquanto estrutura que implementa e materializa as políticas institucionais na inserção no mercado de trabalho. Este Gabinete tem como principais objetivos: Apoiar a inserção dos seus diplomados no mundo do trabalho; Proceder à recolha e divulgação de informação sobre o emprego dos diplomados da Instituição, bem como sobre os seus percursos profissionais; Promover a acessibilidade pública dessa informação assim como da sua qualidade e comparabilidade com outras Instituições.

Desde 2012 que os dados de empregabilidade do IP são recolhidos, tratados e analisados pelo SIGQ. Para tal, é realizado de dois em dois anos um inquérito aos diplomados, online com reforço motivacional efectuado telefonicamente, um ano após a conclusão do curso, o que permite o acompanhamento do percurso dos estudantes do ISEIT de Viseu após a obtenção do seu diploma. Estes dados são posteriormente comparados com os dados apresentados por estruturas independentes, em particular os



dados da DGEEC e MTSSS, com o objetivo de caracterizar as trajetórias de inserção profissional dos diplomados pelo ISEIT/Viseu. Dados que são objecto de reflexão por parte da instituição e tidos em consideração no seu plano estratégico.

## **9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes e docentes estrangeiros**

O ISEIT/Viseu promove a internacionalização, capitalizando a dimensão internacional do Universo PIAGET nos Países da CPLP, através da cooperação e o intercâmbio científico, técnico e cultural, através de convénios estabelecidos com Instituições de Ensino Superior, Departamentos Governamentais, em áreas específicas de intervenção comunitária, assim como através da adesão a Redes Internacionais de investigação. A internacionalização concretiza-se em quatro domínios: Formação - com a organização conjunta de seminários, cursos de valorização profissional e outras formações a realizar no ISEIT ou na instituição parceira; Investigação - através da participação, em parceria, em projetos de investigação e consequente publicação científica, contribuindo para a difusão do conhecimento e da cultura; Mobilidade de Estudantes –em que, certos de que a aprendizagem e o emprego se desenvolvem cada vez mais num plano transnacional, a mobilidade é um instrumento que necessita de ser estimulado; Mobilidade dos docentes - através do intercâmbio de docentes das instituições parceiras para a docência ou projetos conjuntos. No entanto, o eixo da internacionalização foi onde mais se refletiram os constrangimentos da pandemia. Apesar de tudo regista-se: a realização do XI Festival de Música PIAGET Viseu e o SIMFOMA21, em formato misto, presencial e online, com a participação de docentes e investigadores das Universidades parceiras do Brasil, Universidade Federal da Alagoas e a Universidade Federal da Bahia; a realização dos Webinar's no âmbito do Protocolo entre o Instituto Piaget e a Rede Consultoria Educacional, sobre os temas: Vida Profissional Saudável; Saúde Mental; Saúde Profissional; Planeamento de Carreira; Workshop - “Práticas para uma Vida profissional Saudável”; a dinamização do Gabinete ERASMUS, que este ano foi pouco relevante, não tendo havido qualquer situação de mobilidade. Em 2020/2021a percentagem de estudantes estrangeiros (Angola e Brasil) matriculados no ISEIT/Viseu foi cerca de 21% e a percentagem de mobilidade de docentes (out), que

habitualmente é bastante baixa este ano foi nula, na sequência na sequência das referidas limitações.

## **10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas**

Este ISEIT consubstancia e dirige as políticas institucionais da entidade instituidora de prestação de serviço e desenvolvimento da comunidade para a região de Viseu onde está implantado, estendendo-as à comunidade internacional por força das atividades de extensão que desenvolvemos com instituições estrangeira parceiras e instituições de atuação internacional.

A prestação de serviços à comunidade e de apoio ao seu desenvolvimento insere-se nas ações e projetos desenvolvidos por docentes, investigadores, estudantes e pessoal não docente. Estas ações e projetos do Campus de Viseu, com a participação do ISEIT, são desenvolvidas ao abrigo de protocolos de adesão a redes, de colaboração e de formação, na sua área de intervenção, de vertente social e económica, contribuindo, não só de forma simbiótica para o serviço à comunidade, mas também como plataforma de aprendizagem, difusão e prática de conhecimento e ainda como forma de captação de receitas em áreas afins.

As atividades de prestação de serviço à comunidade, no âmbito da intervenção social de extensão e de relação com a comunidade e mercado de trabalho desenvolvem-se a quatro níveis: - ao nível da formação, através da participação ou realização de atividades de divulgação científicas e profissional, como seminários, festivais, workshops, jornadas, cursos de formação sobre problemas emergentes e atuais, realizados com o apoio e participação de associações e ordens profissionais (Ordem dos Psicólogos Portugueses, Associação Portuguesa de Nutricionistas), de organismos profissionais no domínio da inspeção, verificação, análise e certificação (SGS Portugal – Sociedade Geral de Superintendência, S.A., que confere o Certificado de Auditor Interno de SGSA), entre outros.

Ainda na área da formação, de referir os múltiplos protocolos de colaboração com instituições e empresas, públicas e privadas, para a realização de estágios e

desenvolvimento de projetos (Academia de Música de Vilar do Paraíso (Gaia), Conservatório de Música de Bragança (Fundação Os Nossos Livros), Academia de Música de Paços de Brandão (Tuna Musical Brandoense), Conservatório Regional de Palmela, Conservatório Regional de Ponta Delgada, Academia de Música Fernandes Fão, Academia de Música Fernandes Fão, Conservatório de Música de Águeda, Escola Artística do Conservatório de Música Calouste Gulbenkian (Braga), Conservatório Vale do Sousa; Conservatório Regional de Música Dr. J. Azeredo Perdigão (Viseu), Artãmega-Academia de Artes do Marco de Canaveses; Agrupamento de Escolas da Bemposta; Conservatório de Artes de Loures, Conservatório Regional de Castelo Branco, Academia de Música da P. Varzim, Academia de Artes de Chaves, Escola de Música de Perosinho – Gaia, Academia de Música de Vila Verde, Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu, Estabelecimento Dr. Vítor Fontes, Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu, Sede; Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu, Estabelecimento de Santa Comba Dão; Santa Casa da Misericórdia de Vouzela; Agrupamento de Escolas Grão Vasco- Viseu; APPDA-Viseu – Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo de Viseu; Administração Regional de Saúde do Norte, IP; Internato Viseense de Santa Teresinha; Associação Portuguesa de Apoio à Vítima; APDES – Agência Piaget para o Desenvolvimento; Santa Casa da Misericórdia de Lamego; Associação de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente do Agrupamento de Concelhos do Vale do Douro – Portas P`rá Vida; Cáritas Diocesana de Viseu; Hospital Terra Quente; Raríssimas – Associação Nacional de Deficiências Mentais e Raras; Administração Regional de Saúde do Norte, IP; Escola Básica Integrada e Secundária - Jean Piaget; Nuclisol Jean Piaget; APDES; - ao nível da intervenção social, com atividades de extensão universitária, no âmbito da Clínica Piaget Saúde Viseu, com serviços das especialidades, entre outras, de Nutrição e de Psicologia, esta com as vertentes: SAPE- Serviço de Apoio PsicoPedagógico ao Estudante e Serviço de Psicologia e Aconselhamento, que se destinam ao acompanhamento e cuidados no âmbito psicológico e social, fundamentalmente à população do Concelho de Viseu através de apoio técnico diversificado ao indivíduo em diferentes fases da vida; ao nível da investigação, através da atividade da I&D RECI, que à medida da sua atuação incorpora, ao mesmo tempo, problemáticas de incidência social alargando o espectro da

sua intervenção comunitária, das atividades no âmbito da ADDLAP- Associação de Desenvolvimento Dão Lafões e Alto Paiva e do LIST- Laboratório de Inovação Sócio Territorial de Viseu; - ao nível, do apoio à inserção na vida ativa, criando condições para permitir a participação dos estudantes na vida ativa em simultâneo com as atividades académicas, assim como, apoiando a inserção dos seus diplomados no mundo do trabalho, quer através do GAIVA – Gab. de Apoio à Inserção na Vida Ativa do ISEIT/Viseu, no que respeita à recolha e divulgação de informação sobre o emprego dos seus diplomados e seus percursos profissionais, quer através da participação deste instituto nas já referidas redes locais de parcerias, nomeadamente nas redes coordenadas pela CIM Dão Lafões: a Rede de Empresas, Emprego e Empreendedorismo, com os projetos “Criação de Programa de Estágios e Experiências de Trabalho, sob a liderança do Instituto Politécnico de Viseu e do IEFPP” e “Criação de Barómetro Regional de Empreendedorismo”, sob a liderança da AIRV, e a Rede de Qualificação e Mercado de Trabalho, com o projeto “Levantamento de Necessidades de Formação de Âmbito Regional, na região Viseu Dão Lafões”.

## **11. Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e seus resultados**

A aplicação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) junto à comunidade académica e aos parceiros externos é dinamizada pela Direção do ISEIT, conjuntamente com os Coordenadores de Curso e o Responsável Local pela Implementação da Qualidade (RLIQ). Este processo passa por garantir que, nas suas comunicações, a instituição se focaliza ativamente na qualidade. Há uma preocupação permanente em comunicar de forma clara e transparente os objetivos, funções, atores e responsabilidades do SIGQ - devidamente documentado no MQ - de forma a que todos os agentes (internos e externos) compreendam a relevância do seu papel no funcionamento e eficácia do sistema como um todo.

Os Coordenadores de Curso, juntamente com o restante corpo docente, desenvolvem um trabalho fundamental, no sentido de motivar os estudantes a participar ativamente no preenchimento dos Inquéritos Pedagógicos (que incluem a aferição dos ECTS; avaliação do funcionamento das UC; a avaliação do Ensino e Aprendizagem; e os Relatórios de

Discência, preenchidos pelos delegados de turma), promovendo espaços temporais e físicos (salas de informática) para que os estudantes tenham oportunidade de o fazer.

A Direção e o RLIQ apoiam o corpo docente na elaboração dos Relatórios das UC (RUC) e apoiam os Coordenadores de Curso na elaboração do Relatório de Coordenação do CE (RCCE) com base em informação disponível no sistema de informação do IP relativo à organização, planeamento e resultados das UC (planificação; métodos e critérios de avaliação; métodos de ensino-aprendizagem; indicadores de sucesso académico; ...) e de informação recolhida através dos instrumentos disponíveis no SIGQ, que permitem o acompanhamento e avaliação periódica de cada UC e de cada curso.

A consolidação do envolvimento de todas as partes interessadas passa também pela comunicação a todos os intervenientes, das ações de melhoria realizadas, decorrentes da informação recolhida no sistema, do seu impacto nas políticas e nas práticas da instituição.

A instituição é responsável por garantir a facilidade e simplificação de acesso ao sistema e aos seus instrumentos, através das várias plataformas digitais utilizadas pelos agentes (site institucional, Porta7, Moodle), usando as credenciais únicas de estudantes e de docentes. Os stakeholders externos têm acesso ao sistema através de link único enviado por e-mail.

A estes mecanismos e procedimentos, o SIGQ possui automatismos de notificação diferenciada para os diversos agentes (através do envio de e-mail), lembrando-os dos processos em curso e motivando o seu envolvimento ativo.

O follow-up das medidas de melhoria adotadas é realizado pela Direção do ISEIT/Viseu, conjuntamente com o Diretor de Curso e com o RLIQ. É responsabilidade destes agentes, em 1º lugar, garantir que as medidas de melhoria adotadas são de facto implementadas, seja pela alteração de políticas ou procedimentos, pela mobilização das partes envolvidas ou pela disponibilização de recursos necessários para esse efeito. Em 2º lugar, estes agentes monitorizam a implementação dessas medidas, garantindo o cumprimento dos procedimentos e mecanismos previstos no SIGQ para esse efeito, nomeadamente através da realização de reuniões periódicas com as partes envolvidas e avaliação contínua do nível de implementação e impacto dessas medidas.

A monitorização da adesão à participação na aplicação dos instrumentos de garantia da qualidade é realizada através dos mecanismos de produção de Relatórios de Adesão disponíveis no SIGQ.

Estes relatórios estão acessíveis à Direção do ISEIT, Coordenadores de Curso e RLIQ, permitindo a monitorização contínua das percentagens de adesão. Desta forma, é possível desencadear ações, em tempo útil, junto da comunidade académica, para atingir as percentagens de adesão definidas como meta.

Os resultados obtidos decorrentes da informação proveniente do SIGQ são utilizados de forma sistemática na gestão do funcionamento da instituição, bem como na monitorização e melhoria do seu desempenho. As alterações ao nível de políticas, as medidas de melhoria adotadas, ou as intervenções realizadas resultantes desses resultados são comunicadas a todos as partes interessadas.

Considerando que a implementação do SIGQ é um objetivo estratégico da Instituição, e que o MQ, enquanto documento definidor do SIGQ, se orienta de acordo com as diretrizes dos suportes jurídicos nacionais e internacionais, os órgãos desta Unidade Orgânica estão comprometidos no processo de desenvolvimento e implementação do SIGQ.

No ano letivo 2020/2021, esta participação continuou a desenvolver-se a vários níveis: 1) Sensibilizando todos os elementos da comunidade académica para a importância da sua participação no processo; 2) Colaborando na análise crítica dos instrumentos de recolha de dados propostos pelo DGQ; 3) Garantindo as condições para a boa aplicação dos instrumentos disponíveis no SIGQ: i) Questionário de Caracterização dos Candidatos; ii) Inquéritos Pedagógicos (que incluem a aferição dos ECTS; avaliação do funcionamento das UC e a avaliação do Ensino-Aprendizagem (percepção de estudantes e de docentes); e 4) Apoiando os Coordenadores de cada CE na elaboração do Relatório de Coordenação do CE (RCCE) com base em informação disponível no sistema de informação do IP relativo à organização, planeamento e resultados das UC (planificação; métodos e critérios de avaliação; métodos de ensino-aprendizagem; indicadores de sucesso académico;...) e de informação recolhida através dos instrumentos disponíveis no SIGQ.

## 12. Conclusão

As atividades de 2020/2021 do ISEIT/Viseu continuaram na linha da reafirmação dos projetos viáveis em desenvolvimento, assim como, da renovação da sua oferta formativa, com a criação e lançamento de novos projetos, quer académicos e de investigação, quer de reforço da aprendizagem ao longo da vida, como mencionado nos pontos anteriores. Esta prática implicou não só o reforço e a concretização das parcerias já existentes, assim como, motiva o estabelecimento de novas parcerias com agentes de desenvolvimento da região e com entidades nacionais e internacionais. Por outro lado, a descontinuação do 2º ciclo de estudos em EEFEBs e do 1º ciclo em Ciências da Nutrição, levaram a reajustamentos do corpo docente destas áreas e à reorientação dos recursos.

No que respeita à criação de oferta formativa, refira-se a submissão à A3ES do novo 1º Ciclo em Música, o conjunto de ações de formação este ano acreditadas pelo CCPFC, nas áreas ministradas neste ISEIT, assim como, a elaboração de propostas de Pós-Graduações na área da Educação Especial e na área da Música e o processo em curso de elaboração de uma proposta do 2º Ciclo na área da Psicologia e de uma proposta de um novo 1º ciclo, a submeter em Outubro de 2022. Neste eixo, ainda de referir a implementação com sucesso do novo Plano de Estudos do 1º ciclo em Psicologia, aprovado pela A3ES, que entrou em vigor para os alunos que ingressaram este ano letivo no 1º ano, dando-se, assim, início a novas unidades curriculares e a novas dinâmicas.

Apesar das circunstâncias e dos constrangimentos decorrente da situação pandémica que se prolongou por mais este ano letivo, o balanço foi globalmente positivo: o calendário letivo previsto para os diferentes Ciclos de Estudos foi cumprido; apostou-se nas formação pós-graduada na modalidade online, tendo funcionado em simultâneo três edições de Pós-graduações em Educação Especial nos domínios Cognitivo e Motor e Intervenção Precoce na Infância e uma edição da Pós Graduação e Saúde Pública Gestão da Qualidade Alimentar. Com vista à atualização dos equipamentos e melhoria das condições pedagógicas realizaram-se obras de recuperação dos espaços letivos e de requalificação dos recursos informáticos. Cada CE procurou retomar de forma gradual as atividades presenciais, optando por organizar as suas atividades de extensão num formato misto, como foi o caso do XI Festival de Música Piaget, do SIMFOMAS21, das XIV Jornadas de Psicologia: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e Agenda 2030 e do Seminário de



*Campus* Universitário de Viseu

**Instituto Superior de Estudos Interculturais e Transdisciplinares  
(ISEIT)/Viseu**

Decreto-lei N.º 211/96 de 18 de novembro

Intervenção Comunitária, no âmbito do qual foi feita a apresentação pública dos resultados do Projeto da Qualidade de Vida Até ao Final, projeto vencedor do orçamento participativo promovido pelo Município de Viseu.

Viseu, novembro de 2021

Diretora do ISEIT/Viseu

Teresa Santos Luís Panteleitchouk (PhD)