

AINST/16/00097 — Relatório de autoavaliação institucional

I - A Instituição de Ensino Superior

Perguntas A1 a A6

A1.1 Instituição de ensino superior:

Instituto Superior De Estudos Interculturais E Transdisciplinares De Viseu

A1.2 Entidade Instituidora:

Instituto Piaget - Cooperativa Para O Desenvolvimento Humano, Integral E Ecológico, Crl

A2. Natureza da Instituição:

Outro Universitário

A3. Informação sobre o processo de auto avaliação:

A implementação e condução do processo de Avaliação Institucional (AI), incluindo a recolha de informação e a gestão do preenchimento on-line do Relatório de Autoavaliação Institucional (RAAI) no sistema de informação da A3ES, é da incumbência da Diretora e Diretora-Adjunta do ISEIT/Viseu.

Considerando os objetivos da AI em curso e o indispensável envolvimento e contributos de toda a comunidade académica, em todas as etapas do processo, a Diretora nomeou, para o efeito, a Equipa de Produção do RAAI constituída pelos seguintes membros: Marie Françoise Paule Royer Cruz, Alexandre Alberto da Silva Andrade, Paulo Jorge Pereira Alves, Valdemar José da Cruz Salselas, Ana Isabel Ferreira, a quem foi solicitado, na base da sua experiência e conhecimento decorrentes das funções que desempenham, incluindo a de docência e a coordenação científica e pedagógica de ciclos de estudos, apoio na recolha, sistematização, análise e discussão da informação a disponibilizar nos diferentes pontos do RAAI e na elaboração do próprio Relatório, participando na reflexão e análise crítica sobre os processos e funcionamento do ISEIT e promovendo essa reflexão junto dos docentes e estudantes. Para a produção do RAAI contribuíram, ainda, na disponibilização de dados e informação, os serviços: Secretária de Direção, Serviços Académicos, Serviços Administrativos, Divisão Tecnológica, Serviços de Apoio Social, tendo contado, igualmente, com a contribuição do IP, enquanto entidade instituidora, através da colaboração do seu Secretário-Geral, do Departamento de Coordenação e Organização para o Ensino Superior, da Divisão Tecnológica e do Departamento para a Garantia da Qualidade (DGQ), na construção do RAAI e recolha e organização de dados para o mesmo.

Neste processo foram, também, envolvidos o Conselhos Científico (CC), Pedagógico (CP) e Consultivo (CCons.), com particular destaque para estes dois últimos, por integrarem representantes dos estudantes eleitos pelos seus pares. Num primeiro momento foi apresentado aos órgãos os objetivos e a forma de organização e funcionamento do processo de AI da A3ES. Neste sentido, foram discutidos os diferentes pontos que integram a AA, designadamente os que, pela sua natureza apelam à colaboração dos diferentes órgãos, de acordo com as suas respetivas competências, tendo sido solicitada a participação de todos no processo de AI, incluindo na elaboração do RAAI. Num segundo momento, na base dos dados quantitativos e qualitativos reunidos para o efeito, nomeadamente os disponibilizados pelo DGQ, foi feita uma reflexão e avaliação das políticas e atividades que o ISEIT tem desenvolvido nos últimos anos, num contexto nacional de grandes constrangimentos, e apontadas oportunidades de melhoria. O CC e o CP fizeram uma apreciação favorável dos documentos finais do RAAI.

O presente RAAI foi aprovado pela Diretora do ISEIT/Viseu e pela Direção do IP.

A3. Information about the self-assessment process:

The implementation and conduction of the Institutional Evaluation (AE) process, including the collection of information and management of the online completion of the Institutional Self-Assessment Report (ISAR) in the A3ES information system, is the responsibility of the Director and Deputy Director Of ISEIT / Viseu.

Considering the objectives of the IE in progress and the indispensable involvement and contributions of the entire academic community, at all stages of the process, the Director appointed the RAAI Production Team for this purpose, composed of the following members: Marie Françoise Paule Royer Cruz, Alexandre Alberto da Silva Andrade, Paulo Jorge Pereira Alves, Valdemar José da Cruz Salselas, Ana Isabel Ferreira, to whom it was requested, based on their experience and knowledge deriving from the functions they perform, including teaching and scientific and pedagogical coordination Of study cycles, support in the collection, systematization, analysis and discussion of the information to be made available in the different points of the ISAR and in the elaboration of the Report itself, participating in the reflection and critical analysis on the processes and functioning of ISEIT and promoting this reflection with the teachers And students.

For the production of the ISAR, the following services also contributed to the provision of data and information: Secretary of Administration, Academic Services, Administrative Services, Technological Division, Social Support Services, and also contributed by IP, Through the collaboration of its Secretary General, the Department of Coordination and Organization for Higher Education, the Technological Division and the Department for Quality Assurance (DQA), the construction of the ISAR and the collection and organization of data for the same.

In this process the Scientific (CC), Pedagogical (CP) and Consultive Councils (CCons.) we also involved, with particular emphasis on the latter two, as they included representatives of the students elected by their peers. At first, the objectives and the organization and functioning of the A3ES IA process were presented to the bodies. In this sense,

the different points that integrate AA, namely those that, due to their nature, call for the collaboration of the different bodies, in accordance with their respective competencies, were invited to participate in the IA process, including in the elaboration Of the RAAI. Secondly, on the basis of the quantitative and qualitative data gathered for this purpose, namely those made available by the DQA, a reflection and evaluation of the policies and activities that ISEIT has developed in recent years, in a national context of great constraints, has been made Opportunities for improvement. The CC and the COP made a favorable assessment of the final documents of the ISAR. This ISAR was approved by the Director of ISEIT / Viseu and by the Directorate of IP.

A4. Memória histórica:

O ISEIT/Viseu, foi criado em 1996 pelo DL n.º 211/96 de 18 de Nov., integrando o Campus Universitário de Viseu do Instituto Piaget, onde já funcionava, desde 1993, a ESE Jean Piaget, e a que se juntou, um ano depois, a ESS Jean Piaget.

O ISEIT/Viseu funciona com os órgãos definidos nos seus estatutos publicados na IIª Série do DR, n.º50, de 1/03/1999, conforme Aviso n.º 4107/99, alterado pelo Desp. n.º 13347/2014, de 3 de Nov..

Fazendo o ISEIT/Viseu parte do Instituto Piaget (IP) a sua história confunde-se, inevitavelmente, com a história da entidade instituidora, beneficiado desde a sua entrada em funcionamento das valências e projetos já existentes, assim como, dos que, entretanto, foram surgindo, estes já com o contributo e participação deste ISEIT.

O IP constituiu-se em 1979 como cooperativa sem fins lucrativos, assumindo a sua atual denominação: Instituto Piaget —Cooperativa para o Desenvolvimento Humano, Integral e Ecológico CRL, anos mais tarde, fruto de um percurso onde se desenvolveram e implementaram diversos projetos de carácter científico, pedagógico e social.

No âmbito das linhas estratégicas de desenvolvimento, o IP, ao longo dos seus 38 anos, criou instituições de Ensino Superior (ES) e de investigação, organizadas em Campi em vários pontos de Portugal, com ES politécnico e ensino universitário, e nos países da CPLP através das Universidades Jean Piaget de Angola, de Cabo Verde, de Moçambique, da Guiné-Bissau e do Brasil.

De entre muitos outros projetos de intervenção do IP destacam-se, pela sua ligação direta com o projeto educativo do ISEIT/Viseu: o projeto das “Edições Piaget”, criado em 1988, que foi sempre um importante apoio ao trabalho de docentes e alunos nos Campi do IP, onde contam com uma rede de livrarias próprias, estando, ainda, presente em livrarias de outras instituições de ES, atualmente com mais de 1500 títulos publicados em diversas áreas, cumprindo, assim, a sua função de editora universitária; a “Agência Piaget para o Desenvolvimento (APDES)”, uma ONGD sem fins lucrativos, fundada em 2004 para promover o desenvolvimento integrado, com quem o ISEIT/Viseu partilha projetos de formação e investigação, nomeadamente nas áreas da Psicologia e da Intervenção Comunitária; o projeto “Gabinete de Apoio à Indústria Agro-Alimentar (GAIA)”, uma entidade prestadora de serviços na área da qualidade e segurança alimentar parceira da Lic. em Ciências da Nutrição deste ISEIT. O GAIA está apetrechado com um laboratório acreditado desde 2004 (certificado L0334),fazendo, assim, parte do SPQ. Para além da área laboratorial, o GAIA desenvolve atividades de consultoria e de formação;a “Unidade I&D Research Unit in Education and Community Intervention (RECI)”, aprovada e financiada pela FCT,na sequência do Concurso para “Avaliação de Unidades de I&D 2013”, em parceria com a APDES, que integra desde a sua criação investigadores e projetos de investigação do ISEIT/Viseu das diferentes áreas.

Neste enquadramento, o ISEIT/Viseu iniciou as suas atividades no ano lectivo 1996/1997 com as licenciaturas (Lic.): Ciências Químicas e do Ambiente, Economia e Gestão, Eng. Civil e Ordenamento do Território, entrando em funcionamento um ano mais tarde as Lic. em Motricidade Humana e Psicologia. A oferta formativa foi alargada em 2002 e 2003 com as Lic. em Música e Eng. de Sistemas e Telecomunicações e em 2005 com os Mestrados em Reabilitação Cognitiva e em Gestão de Recursos Humanos, atingindo, nessa altura, no conjunto dos seus cursos, mais de 700 alunos.No âmbito do Processo de Bolonha os respetivos PE destes cursos foram sujeitos à devida adequação, tendo, ainda, sido aprovados novos cursos, nomeadamente a Lic. em Artes e Espetáculo e os mestrados em: Música Direção, Pedagogia do Instrumento; Psicologia Clínica e da Saúde, Psicologia do Desenvolvimento e da Educação e Ensino da Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário (EEFEBS),tendo este último passado a funcionar de 2010 a 2013 em regime de associação no ISEIT/Viseu e no ISEIT/Almada.

No âmbito do processo de avaliação pela A3ES, não foram acreditados os mestrados em Psicologia do Desenvolvimento e Educação e em Psicologia Clínica e da Saúde. Tendo sido acreditados, pela referida entidade os 1.º ciclos em Psicologia, Ciên. da Nutrição e Motricidade Humana (agora designado Educação Física e Desporto) assim como, os 2.º CE em Ensino da Música e em EEFEBS e, mais recentemente, o 2.º Ciclo em Saúde e Intervenção Comunitária,acreditado por seis anos no final do ano de 2015/2016, e que se encontra em fase de divulgação.

Reflexo da recente crise sócio-económica associada à crise demográfica do nosso País, nomeadamente, nas zonas do interior, verificou-se uma redução significativa do número global de alunos nos últimos anos, levando à descontinuação de alguns CE, como foi o caso das Lic. em Artes e Espetáculo e em Música e o mestrado em Música–Direção.No entanto, em 2015/2016 é de registar um ligeiro aumento de ingressos nas Lic. em Psicologia e Ciên. da Nutrição e no Mestrado em Ensino da Música. No caso da Lic. em Educação Física e Desporto, apesar de não ter havido ingressos nos últimos anos, está a ser objecto de reestruturação, continuando a ser uma opção de formação da instituição, conscientes da importância de preservar a oferta formativa nesta e noutras áreas no interior do País, que desde sempre se mostraram ser um importante contributo para a fixação de quadros qualificados.

No sentido de promover a adequação da oferta formativa à realidade nacional e tendo como alinhamento as mais atuais diretrizes sobre os objetivos do ES, o ISEIT/Viseu, em linha com a entidade instituidora, iniciou em 2014/2015, um processo de reestruturação que implicou o reequacionamento de um conjunto de projetos e consequente adequação dos recursos humanos e a reorientação das suas atividades, com vista à reafirmação dos projetos em curso e estabilização do corpo docente dos cursos em funcionamento, assim como, à criação e implementação de novos projetos.

A4. Historical memory:

ISEIT/Viseu, was created in 1996 by DL n.º 211/96 of november 18, integrating the University Campus of Viseu of the Piaget Institute, where since 1993 the Jean Piaget Higher Education Was joined, a year later, the Jean Piaget Higher School of Health.

ISEIT/Viseu works with the members defined in its statutes published in the IIª Série do DR, n.º50, de 1/03/1999,

according to notice no. 4107/99, altered by Desp. 13347/2014 of november 3.

Making ISEIT/Viseu part of the Piaget Institute (IP), its history is inevitably confused with the history of the institution that benefited from its entry into operation of existing valences and projects, as well as those which, in the meantime, were emerging, these already with the contribution and participation of this ISEIT.

The IP was established in 1979 as a non-profit cooperative, assuming its current denomination: Piaget Institute - Cooperative for Human, Integral and Ecological Development CRL, years later, the result of a course in which several projects of character were developed and implemented scientific, pedagogical and social.

Within the framework of the strategic development lines, the IP, over its 38 years, has created Higher Education (ES) and research institutions, organized in Campi in several points of Portugal, with polytechnic ES and university education, and in the countries of CPLP through Universities Jean Piaget of Angola, Cape Verde, Mozambique, Guinea Bissau and Brazil.

Among many other IP intervention projects, the project's "Editions Piaget", created in 1988, has always been an important support to the work of teachers and students, as it is directly related to the educational project of ISEIT/Viseu. In Campi do IP, where they have a network of their own bookstores, being also present in bookstores of other institutions of ES, currently with more than 1500 published titles in different genres and fields, thus fulfilling its function as university editor; The "Piaget Agency for Development (APDES)", a non-profit NGO, founded in 2004 to promote integrated development, with whom ISEIT/Viseu shares training and research projects, particularly in the areas of Psychology and Community Intervention; The "Agri-Food Industry Support Office (GAIA)" project, a service provider in the area of quality and food safety partner of Lic. In Nutrition Sciences of this ISEIT. GAIA is equipped with a laboratory accredited since 2004 (certificate L0334), thus making part of the SPQ. In addition to the laboratory area, GAIA develops consulting and training activities; The "Research and Community Intervention Research and Community Intervention (RECI) Unit", approved and financed by FCT, following the Competition for "Evaluation of R & D Units 2013", in partnership with APDES, which integrates researchers and Research projects of the ISEIT/Viseu of the different areas.

In this context, ISEIT/Viseu started its activities in the academic year 1996/1997 with the following degrees: Chemical and Environmental Sciences, Economics and Management, Civil Engineering and Territorial Planning, starting a year later the degree In Human Mobility and Psychology. The training offer was extended in 2002 and 2003 with degree In Music and Systems and Telecommunications Eng. and in 2005 with the Master's degrees in Cognitive Rehabilitation and in Human Resources Management, reaching, at that time, more than 700 students. Within the framework of the Bologna Process, the respective EPs of these courses were subject to proper adaptation, and new courses were also approved, namely degree In Arts and Entertainment and the masters in: Music Direction, Instrument Pedagogy; Clinical and Health Psychology, Developmental Psychology and Education and Physical Education Teaching in Primary and Secondary Education (EEFBS), the latter being in operation from 2010 to 2013 in association with ISEIT/Viseu and ISEIT/Almada.

In the framework of the evaluation process by the A3ES, the Master's degrees in Developmental and Educational Psychology and in Clinical and Health Psychology were not accredited. The first cycles in Psychology, Nutrition Sciences and Human Motricity (Now designated Physical Education and Sport) as well as the 2nd cycles in Teaching Music and EEFBS and more recently the 2nd Cycle in Health and Community Intervention, accredited for six years at the end of 2015/2016, and which is currently being disseminated.

Reflecting the recent socio-economic crisis associated with the demographic crisis in our country, particularly in the interior, there has been a significant reduction in the global number of students in recent years, leading to the discontinuation of some CE, In Arts and Entertainment and in Music and the Masters in Music-Direction. However, in 2015/2016 there is a slight increase in admissions to degree In Psychology and Nutrition Sciences and in the Master's Degree in Music Teaching. In the case of degree In Physical Education and Sport, although there have been no tickets in recent years, is being restructured, continuing to be an option for training the institution, aware of the importance of preserving the training in this and other areas in the country, Which have always been an important contribution to the establishment of qualified staff.

In order to promote the adequacy of the training offer to the national reality and in line with the most current guidelines on the objectives of the ES, ISEIT/Viseu, in line with the institution, began a restructuring process in 2014/2015 The reequation of a set of projects and consequent adaptation of human resources and the reorientation of its activities, with a view to reaffirming the ongoing projects and stabilization of the teaching staff of the courses in operation, as well as to the creation and implementation of new projects.

A5. Missão da Instituição:

O ISEIT/Viseu é uma estrutura social destinada à concretização das finalidades essenciais da entidade instituidora, e em especial, à criação, ao desenvolvimento, e à transmissão e difusão da cultura, nomeadamente das artes, técnicas, ciências e demais saberes, numa perspetiva transdisciplinar, com vista ao desenvolvimento humano, integral e ecológico, dos diferentes grupos etários e sociais em cada sociedade e das diferentes etnias, comunidades e povos (artº 3.º dos Estatutos – DR - III Série, n.º 235, 09/12/2005).

O ISEIT/Viseu tem como missão participar de forma ativa e inovadora no desenvolvimento humano, integral e ecológico dos indivíduos de diferentes grupos etários, etnias, comunidades e povos, nomeadamente através da formação académica, científica, pedagógica, cultural, social e pessoal, tanto ao nível inicial como ao longo da vida. Esta participação é pautada pela justiça social, equidade de oportunidades, integridade e responsabilidade e pelo respeito pelos direitos de interpelação livre e o questionamento intelectual, com uma contínua ligação às comunidades envolventes.

O ISEIT/Viseu desenvolve um conjunto de atividades de natureza educativa, de produção científica e de promoção cultural orientadas para a concretização da sua missão e estratégia global, procurando formar profissionais com bases de conhecimento científico e técnico sólidas e coerentes, capazes de refletir e adequar a sua ação a diferentes contextos culturais, sociais, políticos e económicos e às diversas necessidades, individuais e coletivas; e capazes de realizar pesquisas e participar em projetos de investigação.

Neste sentido este ISEIT ministra 1º e 2º ciclos de estudos nos domínios das ciências sociais e humanas, ciências da saúde e ciências da educação, nas áreas da Música e Educação Física, assim como, cursos de formação complementar e avançada e de extensão de conhecimentos, tendo como objetivo promover a investigação, como processo de desenvolvimento do seu pessoal docente, dos alunos e de toda a comunidade académica, contribuindo

para a formação de quadros especializados, articulando o ensino, investigação e extensão à comunidade. Para a concretização dos seus objetivos, a instituição mobiliza recursos humanos academicamente qualificados e pluridisciplinares, além de outros profissionais que aportam experiência e conhecimentos diferenciados de diversas áreas de atuação; estabelece planos de investimento em recursos e em projetos de investigação; e desenvolve a sua capacidade de construir parcerias com várias entidades da comunidade local e regional, apoiando-as, mas também, e sempre que possível, valorizando-as no contributo para a formação, bem como de estabelecer parcerias internacionais e transnacionais com a Europa e com os países da CPLP, pelo que, o projeto e ação deste ISEIT são compatíveis com a visão e missão do Instituto Piaget de promover o desenvolvimento científico, humano e social.

A5. Institution's Mission:

ISEIT / Viseu is a social structure aimed at achieving the essential purposes of the institution, and in particular the creation, development and transmission and diffusion of culture, in particular arts, techniques, sciences and other knowledge, in a transdisciplinary perspective, with a view to the integral and ecological human development of the different age and social groups in each society and the different ethnicities, communities and peoples (article 3 of the Statutes - DR - III Series, nº 235, 09/12 / 2005).

ISEIT/Viseu's mission is to participate actively and innovatively in the human, integral and ecological development of individuals from different age groups, ethnicities, communities and peoples, namely through academic, scientific, pedagogical, cultural, social and Both at baseline and throughout life.

This participation is based on social justice, fairness of opportunity, integrity and responsibility and respect for the rights of free interpellation and intellectual questioning, with a continuous connection to the surrounding communities. ISEIT / Viseu develops a set of activities of an educational nature, scientific production and cultural promotion oriented towards the fulfillment of its mission and global strategy, seeking to train professionals with solid and coherent scientific and technical knowledge bases capable of reflecting and adapting its action to different cultural, social, political and economic contexts and to the diverse needs, individual and collective; And able to conduct research and participate in research projects.

In this sense, this ISEIT teaches 1st and 2nd cycles of studies in the fields of social and human sciences, health sciences and education sciences, in the areas of Music and Physical Education, as well as courses of complementary and advanced training and extension of knowledge, With the objective of promoting research as a process of development of its teaching staff, students and the entire academic community, contributing to the formation of specialized cadres, articulating teaching, research and extension to the community.

In order to achieve its objectives, the institution mobilizes academically qualified and multidisciplinary human resources, as well as other professionals who provide differentiated experience and knowledge of several areas of activity; Establishes investment plans in resources and in research projects; and develops its capacity to build partnerships with various local and regional authorities, supporting them, but also, wherever possible, enhancing their contribution to training, and establishing international and transnational partnerships with Europe and With the CPLP countries. Therefore, the project and action of this ISEIT are compatible with the vision and mission of the Piaget Institute to promote scientific, human and social development.

A6. Projeto educativo, científico e cultural (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3.º, nº 1 e artigo 40.º do RJIES)

O Projeto Educativo Científico e Cultural decorre da missão e da estratégia do ISEIT/Viseu, alinhado com a Entidade Instituidora e contribui para o desenvolvimento humano e social, através da criação de Escolas que promovem projetos de educação, investigação e intervenção comunitária, assentes na liberdade científica, pedagógica e criativa, na proximidade e trabalho em rede. O PECC do ISEIT/Viseu afirma-se a partir dos seguintes vetores estratégicos: 1- Atividade de ensino: O ISEIT/Viseu disponibiliza 1ºs e 2ºs Ciclos de Estudos, nas áreas das Ciências Sociais e Humanas, Ciências da Saúde e Ciências da Educação. Os diferentes Ciclos de Estudos estão estruturados para a formação de profissionais, a partir de sólidas bases de conhecimento científico e técnico. Na oferta formativa encontram-se também: Cursos de Formação Pós-graduada; Cursos de Especialização; Cursos de Valorização Profissional e de atualização de conhecimentos. Encontra-se ainda a formação pré-graduada, de integração e preparação de estudantes oriundos dos países da CPLP. A oferta formativa está em permanente atualização, incorporando as diretrizes da A3ES e DGES e a necessidade de adequação da formação, resultante da avaliação desenvolvida pelo Depar. de Gestão da Qualidade e das dinâmicas do mercado de trabalho; 2- Investigação: O ISEIT/Viseu valoriza e promove a investigação-acção, como condição para o desenvolvimento do corpo docente e serviço à comunidade, com sentido de responsabilidade sobre as problemáticas emergentes dos contextos nacional ou internacional. Os docentes desenvolvem projetos de investigação em diversas áreas científicas, em equipas multidisciplinares. A produção científica da Unidade de I&D Research in Education and Community Intervention, do Instituto Piaget e da Agência Piaget para o Desenvolvimento, aprovada no "Concurso da FCT de 2013", classificação de Muito Bom e financiada pela FCT a partir do início de 2015, confirma a aposta na investigação-intervenção.

As atividades de investigação e apoio à participação em instituições científicas integram-se no Centro Internacional de Investigação, Epistemologia e Reflexão Transdisciplinar (CIERT) e estão associadas a redes regionais, nacionais e internacionais de investigação, como é o caso da PAIDEIA – Plataforma Aberta - Associação Internacional para o Desenvolvimento da Educação Emocional, da European Family Justice Centre Alliance, da RACS – Rede Académica das Ciências da Saúde da CPLP, da Science Resources Foundation/Programme Science Resources Africa, da Univ. de Cambridge, do Grupo de Saúde e Reabilitação do Observatório da Deficiência e Direitos Humanos, da ADDLAP- Associação de Desenvolvimento Dão Lafões e Alto Paiva e do LIST- Lab. de Inovação Sócio Territorial de Viseu; 3- Atividades de extensão e de relação com a comunidade e mercado de trabalho: O ISEIT/Viseu promove a realização de atividades de ligação à comunidade. A prestação de serviços, a resolução de problemáticas e o apoio ao desenvolvimento das comunidades, assumidos pelos docentes, investigadores, estudantes e pessoal não docente, são visíveis em quatro domínios: no domínio da formação, através da realização de atividades de natureza científica ou profissional, tais como seminários, festivais, workshops, jornadas, cursos de formação, realizados com o apoio e participação de associações e ordens profissionais...; no domínio da intervenção social, com atividades de extensão universitária, no âmbito da atividade do Centro de Inovação em Saúde, nas valências de Ciêc. da Nutrição, Ativ. Física e Saúde e do Gabinete de Psicologia e Intervenção Social; no domínio da investigação, através da atividade da Unidade de I&D RECI, que responde a problemáticas sociais, por exemplo no âmbito da ADDLAP e do LIST; no

domínio do apoio à inserção na vida ativa, através da criação de condições que permitiam a inserção dos seus diplomados no mundo do trabalho, quer no âmbito do Gabinete de Apoio à Inserção na Vida Ativa, quer através de programas de mobilidade de estudantes em novos contextos de trabalho ou de programas de criação de estágios promovidos pela CIM e IEFP da região; 4 – Internacionalização: O ISEIT/Viseu promove a internacionalização, capitalizando a dimensão internacional do Universo PIAGET nos Países da CPLP, através da cooperação e o intercâmbio científico, técnico e cultural, através de convénios estabelecidos com Instituições de ES, Departamentos Governamentais, em áreas específicas de intervenção comunitária, assim como através da adesão a Redes Internacionais de investigação. A internacionalização concretiza-se em quatro domínios: Formação - com a organização conjunta de seminários, cursos de valorização profissional e outras formações a realizar no ISEIT ou na instituição parceira, assim como, com o desenvolvimento de ofertas de ensino de dupla certificação; Investigação - através da participação, em parceria, em projetos de investigação e consequente publicação científica, contribuindo para a difusão do conhecimento e da cultura; Mobilidade de Estudantes – promovendo-se anualmente encontros sobre a oportunidade que representam as novas aprendizagens em novos contextos; Mobilidade dos docentes - através do intercâmbio de docentes das instituições parceiras para a docência ou projetos conjuntos; 5- Gestão e promoção interna da Qualidade: A Gestão e promoção Interna da Qualidade é uma prioridade institucional. O SIGQ expresso no Manual de Qualidade, publicado em maio de 2013, mantém-se em implementação e desenvolvimento. O SIGQ do IP é um rigoroso mecanismo de garantia da qualidade, interna e externa, cujos resultados do processo de autoavaliação permitem a elaboração do diagnóstico estratégico e, consequentemente, a implementação de medidas que concorrem para a permanente melhoria da organização. Para a prossecução de todos os seus objetivos o ISEIT/Viseu procura permanentemente valorizar o ambiente educativo e a promoção de uma cultura de qualidade adequada às suas finalidades.

A6. Educational, scientific and cultural project (article 11th, no. 3, of LBSE; article 3rd, no. 1, article 40th of RJIES):

The Scientific and Cultural Educational Project derives from ISEIT / Viseu's mission and strategy, aligned with the Institution and contributes to human and social development through the creation of Schools that promote education, research and community intervention projects based on freedom Scientific, pedagogical and creative, in the vicinity and networking. The ISEIT / Viseu PECC is based on the following strategic vectors: 1- Teaching activity: ISEIT / Viseu offers 1st and 2nd Cycle Studies, in the areas of Social and Human Sciences, Health Sciences and Education Sciences. The different Cycles of Studies are structured for the formation of professionals, based on solid scientific and technical knowledge bases.

In the training offer are also: Post-graduate training courses; Specialization Courses; Professional Valuation and refresher courses. There is also pre-graduate training, integration and preparation of students from CPLP countries. The training offer is constantly updated, incorporating the guidelines of the A3ES and DGES and the need for training adequacy, resulting from the evaluation developed by the Quality Management Department and the dynamics of the labor market; 2- Research: ISEIT / Viseu values and promotes action research, as a condition for the development of the teaching staff and service to the community, with a sense of responsibility on emerging issues of national or international contexts. Teachers develop research projects in different scientific areas, in multidisciplinary teams. The scientific production of the Research and Community Intervention R & D Unit of the Piaget Institute and the Piaget Development Agency, approved in the FCT 2013 Competition, rated Very Good and financed by FCT from the beginning of 2015, Confirms the bet on intervention research.

The activities of research and support for participation in scientific institutions are part of the International Center for Research, Epistemology and Transdisciplinary Reflection (CIERT) and are associated with regional, national and international research networks, such as PAIDEIA - Open Platform - International Association for the Development of Emotional Education, European Family Justice Center Alliance, RACS - Academic Network of Health Sciences of CPLP, Science Resources Foundation / Program Science Resources Africa, University of Cambridge, Health and Rehabilitation Observatory for Disability and Human Rights, ADDLAP- Dão Lafões and Alto Paiva Development Association and LIST- Viseu Territorial Socio-Innovation Laboratory; 3- Extension activities and relations with the community and the labor market: ISEIT / Viseu promotes the activities of connection to the community.

The provision of services, problem solving and support for the development of communities, undertaken by teachers, researchers, students and non-teaching staff, are visible in four areas: in the field of training, by carrying out activities of a scientific or professional nature, Such as seminars, festivals, workshops, seminars, training courses, with the support and participation of professional associations and orders ...; In the field of social intervention, with activities of university extension, within the scope of the activity of the Center of Innovation in Health, in the valences of Sciences of Nutrition, Physical Activity and Health and of the Office of Psychology and Social Intervention;

In the field of research, through the activity of the R & D Unit RECI, which responds to social problems, for example in the context of ADDLAP and LIST; In the field of support to the insertion in the active life, through the creation of conditions that allowed the insertion of its graduates in the world of work, either in the scope of the Office of Support to the Insertion in the Active Life, or through programs of mobility of students in new Work contexts or internship programs promoted by the CIM and IEFP of the region; 4 - Internationalization: ISEIT / Viseu promotes internationalization, capitalizing on the international dimension of the PIAGET Universe in the CPLP Countries, through cooperation and scientific, technical and cultural exchange, through established agreements with ES Institutions, Government Departments, in areas Community intervention, as well as through membership in International Research Networks.

Internationalization takes place in four areas: Training - with the joint organization of seminars, professional apprenticeship courses and other training courses to be held at ISEIT or the partner institution, as well as the development of dual certification teaching offerings; Research - through participation, in partnership, in research projects and consequent scientific publication, contributing to the diffusion of knowledge and culture; Student Mobility - annually promoting meetings on the opportunity that represent new learning in new contexts; Mobility of teachers - through the exchange of teachers from partner institutions for teaching or joint projects; 5- Internal Management and Promotion of Quality: Internal Quality Management and Promotion is an institutional priority. The SIGQ expressed in the Quality Manual, published in May 2013, remains in implementation and development. The IPSQI is a rigorous internal and external quality assurance mechanism, whose results of the self-evaluation process allow the elaboration of the strategic diagnosis and, consequently, the implementation of measures that contribute to the permanent improvement of the organization.

In order to achieve all its objectives, ISEIT / Viseu constantly seeks to value the educational environment and the promotion of a culture of quality suited to its purposes.

A7. Organização e gestão

A7.1. Órgãos de governo:

Nos termos dos Estatutos do ISEIT/Viseu, são órgãos de governo da Instituição a Diretora do ISEIT, coadjuvada pela Diretora-Adjunta, apoiadas na gestão e governo dos assuntos científicos, pedagógicos, académicos e de extensão, pelos Conselho Científico, Conselho Pedagógico, Conselho Consultivo, Conselho Disciplinar e Conselho Económico-Financeiro. Cabe estatutariamente ao Instituto Piaget, entidade instituidora do ISEIT, através da sua Direção e Secretário-Geral, os quais delegam nos Departamentos, Gabinetes e Divisões dos Serviços Centrais algumas das funções que lhe estão adstritas, criar e assegurar as condições para o funcionamento do ISEIT, ao nível estatutário, administrativo, financeiro, patrimonial e disciplinar.

O Diretor do ISEIT/Viseu é designado pela entidade instituidora de entre os professores e docentes do ISEIT ou de outro estabelecimento de ensino, nacional ou estrangeiro, ou individualidades de reconhecido mérito e experiência profissional. Compete ao Diretor superintender a atividade científica, pedagógica e cultural do ISEIT, designadamente: representá-lo no domínio académico; assegurar a coordenação das atividades dos órgãos científicos e pedagógicos; velar pelo cumprimento das leis, dos presentes estatutos e dos regulamentos e instruções respeitantes às atividades de carácter científico e pedagógico; assinar os diplomas de concessão de graus académicos, conjuntamente com a Entidade Instituidora.

O Diretor pode ser coadjuvado por um Diretor-Adjunto, nomeado pela Entidade Instituidora, de entre os professores e docentes do ISEIT e tem a competência que lhe for delegada pelo Diretor.

O Conselho Científico do ISEIT/Viseu é o órgão responsável pela orientação da política científica a prosseguir nos domínios do ensino, da investigação, da extensão cultural e da prestação de serviços à comunidade, dentro dos princípios estratégicos e orientadores da filosofia do Instituto Piaget e do próprio ISEIT. O CC é composto pelo Diretor do ISEIT, que exerce a presidência; pelos membros eleitos de entre os professores; equiparados a professores; investigadores e restantes docentes com o grau de Doutor, em regime de tempo integral.

Compete ao CC apreciar o plano de atividades científicas do ISEIT; pronunciar-se sobre a admissão do pessoal docente e investigador; deliberar sobre a distribuição do serviço docente, sujeitando-a à homologação do Diretor do ISEIT; propor ou pronunciar-se sobre a criação de ciclos de estudos e aprovar os planos de estudos dos ciclos de estudos ministrados; propor ou pronunciar-se sobre a instituição de prémios escolares; propor ou pronunciar-se sobre a realização de acordos e parcerias internacionais; propor a composição dos júris de provas e concursos académicos; deliberar sobre equivalências, graus e diplomas. O CC procura adoptar decisões colegiais, esforçando-se por conseguir um consenso que não prejudique, antes estimule, a discussão e o confronto de ideias e propostas.

O Conselho Pedagógico do ISEIT/Viseu é o órgão que estuda e aprecia as orientações, métodos, atos e resultados das atividades de ensino e aprendizagem, no sentido de ser garantido o bom funcionamento dos cursos ministrados. O CP é constituído por igual número de representantes do corpo docente e dos estudantes, com a seguinte composição: o Diretor-Adjunto, por inerência de funções; os Membros eleitos de entre os docentes, em regime de tempo integral, qualquer que seja o seu vínculo à instituição e representantes dos estudantes eleitos pelos seus pares. O Presidente do Conselho Pedagógico é eleito pelos seus membros de entre todos os docentes. Compete ao Conselho Pedagógico: pronunciar-se sobre as orientações pedagógicas e os métodos de ensino e avaliação; promover a realização de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico do ISEIT, respetiva análise e divulgação; promover a realização da avaliação do desempenho pedagógico dos docentes, por estes e pelos estudantes, respetiva análise e divulgação; apreciar as queixas relativas a falhas pedagógicas e propor as providências necessárias; pronunciar-se sobre a criação de ciclos de estudos e sobre os planos dos ciclos de estudos ministrados; pronunciar-se sobre o calendário letivo e os mapas de exames da instituição. O CP procura adoptar decisões colegiais, esforçando-se por conseguir um consenso que não prejudique, antes estimule, a discussão e o confronto de ideias e propostas.

O Conselho Consultivo é um órgão de consulta do Diretor e tem por objetivo pronunciar-se sobre as questões que este lhe colocar. O CC tem a seguinte composição: um representante eleito, por cada curso, pelos estudantes; um representante eleito, por curso, pelos docentes; um representante dos serviços administrativos e gerais; um representante dos antigos estudantes, quando haja estrutura representativa; o Presidente da Associação de Estudantes.

O Conselho Consultivo reúne, ordinariamente, uma vez por ano e, extraordinariamente, sempre que convocado pelo Diretor.

O Conselho Disciplinar tem a seguinte composição: o Diretor ou o Diretor-Adjunto; um membro eleito pelos trabalhadores administrativos e dos serviços; dois membros eleitos pelos estudantes; três membros eleitos pelos docentes.

Os membros do Conselho Disciplinar elegem o respetivo Presidente de entre os docentes que dele fizerem parte. Compete ao Conselho Disciplinar dar parecer sobre assuntos relacionados com graves desrespeitos ou infrações de natureza disciplinar.

O Conselho Económico-Financeiro é composto por dois membros designados pela entidade instituidora. Compete ao Conselho Económico -Financeiro: a análise, a condução e o acompanhamento das tarefas de ordem financeira e económica; as tarefas administrativas que, por virtude da autonomia de gestão, não sejam da competência do Diretor.

A7.1. Management bodies:

In accordance with the ISEIT / Viseu Statutes, the ISEIT Director, supported by the Deputy Director, is responsible for the management and governance of scientific, pedagogical, academic and extension matters by the Scientific Council, the Pedagogical Council, the Council Advisory, Disciplinary Council and Economic-Financial Council. It is legally empowered by the Piaget Institute, the instituting entity of ISEIT, through its Directorate and Secretary General, who delegate to the Departments, Offices and Divisions of the Central Services some of the functions assigned to it, to create and ensure the conditions for the operation of ISEIT, At statutory, administrative, financial, patrimonial and disciplinary levels.

The Director of ISEIT / Viseu is appointed by the institute of ISEIT professors and teachers or of other national or foreign educational institutions or individuals of recognized merit and professional experience. It is incumbent upon the Director to oversee the scientific, pedagogical and cultural activity of ISEIT, namely: to represent it in the academic field; Ensure the coordination of the activities of scientific and educational bodies; To ensure compliance with laws, statutes and regulations and instructions regarding activities of a scientific and educational nature; Sign the diplomas for the granting of academic degrees, together with the Institution.

The Director may be assisted by a Deputy Director, appointed by the Institution, from among ISEIT's professors and teachers and has the competence delegated to him by the Director.

The Scientific Council of ISEIT / Viseu is the body responsible for guiding scientific policy to continue in the fields of teaching, research, cultural extension and community service, within the strategic and guiding principles of the Piaget Institute philosophy and the Own ISEIT. The CC is composed of the Director of ISEIT, who holds the presidency; Members elected from among the teachers; Teachers; Researchers and other professors with the degree of Doctor, in full time regime.

It is CC's responsibility to assess ISEIT's plan of scientific activities; To pronounce on the admission of teaching and research staff; To deliberate on the distribution of the teaching service, subjecting it to the approval of the Director of ISEIT; To propose or pronounce on the creation of study cycles and to approve the study plans of the courses of study given; Propose or pronounce on the institution of school prizes; Propose or pronounce on the realization of international agreements and partnerships; Propose the composition of the jury of tests and academic competitions; Deliberate on equivalences, degrees and diplomas. The SC seeks to adopt collegial decisions, striving to achieve a consensus that does not prejudice, rather stimulates, the discussion and confrontation of ideas and proposals.

The ISEIT / Viseu Pedagogical Council is the body that studies and appreciates the orientations, methods, acts and results of teaching and learning activities, in order to ensure the proper functioning of the courses taught. The CP is composed of the same number of representatives of the faculty and students, with the following composition: the Deputy Director, by inheritance of functions; The members elected from among the teachers, on a full-time basis, whatever their link to the institution and representatives of the students elected by their peers. The President of the Pedagogical Council is elected by its members from among all the teachers. It is incumbent upon the Pedagogical Council: to pronounce itself on the pedagogical orientations and the methods of teaching and evaluation; To promote regular surveys of the educational performance of ISEIT, its analysis and dissemination; To promote the performance of the evaluation of the pedagogical performance of the teachers, by them and the students, their analysis and dissemination; Assessing complaints about pedagogical failures and proposing the necessary measures; To pronounce on the creation of cycles of studies and on the plans of the cycles of studies given; To decide on the academic calendar and examination maps of the institution. The CP seeks to adopt collegial decisions, striving to achieve a consensus that does not prejudice, rather stimulates, the discussion and confrontation of ideas and proposals.

The Consultative Council is an organ of consultation of the Director and has as objective to pronounce itself on the questions that this one put to him. The CC has the following composition: a representative elected, for each course, by the students; One elected representative per course by teachers; A representative of the administrative and general services; A representative of the former students, when there is a representative structure; The President of the Student Association.

The Advisory Board meets ordinarily once a year and, extraordinarily, whenever convened by the Director.

The Disciplinary Council is made up as follows: the Director or the Deputy Director; A member elected by administrative and service workers; Two members elected by the students; Three members elected by teachers.

The members of the Disciplinary Board elect their respective Chairmen from among their faculty members. It is the responsibility of the Disciplinary Board to give an opinion on matters related to serious disrespect or infractions of a disciplinary nature.

The Economic and Financial Council is composed with two members appointed by the institution. It is incumbent upon the Economic-Financial Council: the analysis, conduct and monitoring of financial and economic tasks; Administrative tasks which, due to the autonomy of management, do not fall within the competence of the Director.

A7.2. Adequação dos órgãos de governo (artigo 40.º e f) do RJIES):

O ISEIT/Viseu goza de autonomia científica e pedagógica, contando com o bom funcionamento dos órgãos de governo colegiais, que integram na sua composição docentes, investigadores, estudantes e funcionários. Estatutariamente é atribuído ao Diretor do ISEIT a função de livre e responsabilmente supervisionar a atividade científica, pedagógica e cultural, assim como exercer outras competências que lhe sejam conferidas pela entidade Instituidora, cabendo-lhe todas as de carácter científico e pedagógico que não sejam atribuídas especificamente a outros órgãos académicos. O Diretor-adjunto tem as competências que lhe forem delegadas pelo Diretor.

O Conselho Científico é composto pelo Diretor do ISEIT, por inerência de funções; pelos membros eleitos de entre os professores, equiparados a professores, investigadores e restantes docentes com o grau de Doutor, em regime de tempo integral, com mandato de um ano renovável. Ao Presidente incumbe a condução do funcionamento do Conselho, a orientação das reuniões e a representação oficial do Conselho, funções em que poderá ser substituído, em caso de impedimento, pelo conselheiro mais antigo, podendo ser convidados, sem direito a voto, à participação esporádica nas reuniões do Conselho outros docentes do ISEIT, sempre que a respetiva ordem de trabalhos o justifique, podendo ainda ser integrados, como membros convidados, professores ou investigadores de outras instituições ou personalidades de reconhecida competência.

O Conselho Pedagógico é constituído por igual número de representantes do corpo docente e dos estudantes, com a seguinte composição: o Diretor-adjunto, por inerência de funções; os membros eleitos de entre os docentes, em regime de tempo integral; os representantes dos estudantes eleitos pelos seus pares. O Presidente do CP é eleito pelos seus membros de entre todos os docentes, através de votação, por escrutínio secreto, de entre os membros que integram o órgão que, com a antecedência mínima de 10 dias, não manifestem por escrito a sua indisponibilidade, considerando-se eleito aquele que, numa primeira volta, obtenha a maioria absoluta dos votos expressos. Caso não se verifique a eleição numa primeira volta, realizar-se-á uma segunda volta entre os dois membros mais votados, considerando-se eleito o que obtiver o maior número de votos.

O Conselho Consultivo tem um representante eleito, por cada curso, pelos estudantes; um representante eleito, por curso, pelos docentes; um representante dos serviços administrativos e gerais; um representante dos antigos

estudantes, quando haja estrutura representativa e o Presidente da Associação de Estudantes.

O Conselho Disciplinar tem a seguinte composição: o Diretor ou o Diretor-adjunto; um membro eleito pelos trabalhadores administrativos e dos serviços; dois membros eleitos pelos estudantes e três membros eleitos pelos docentes.

O Conselho Económico-Financeiro (CEF) é composto por dois membros designados pela entidade instituidora. O mandato do CEF é de um ano.

A7.2. Adequacy of the management bodies (article 40th e) and f) of RJIES):

ISEIT / Viseu enjoys scientific and pedagogical autonomy, counting on the good functioning of the management bodies which include teachers, researchers, students and staff members. The ISEIT Director is given the role of freely and responsibly supervising the scientific, pedagogical and cultural activities, as well as exercising other competences conferred by the Institution, with all scientific and pedagogical functions not specifically attributed To other academic bodies. The Deputy Director shall have the powers delegated to him by the Director.

The Scientific Council is composed by the Director of ISEIT, by inheritance of functions; By the elected members of the professors, who are equivalent to professors, researchers and other professors with a full-time doctorate, with a one-year renewable term. The Chairman shall be responsible for conducting the functioning of the Council, for the orientation of meetings and for the official representation of the Council, where he may be replaced, if he is prevented, by the oldest adviser, and may be invited, without voting rights, to sporadic participation In the meetings of the Council, other ISEIT professors, whenever their respective agenda justifies them, and may be integrated as guest members, professors or researchers from other institutions or personalities of recognized competence.

The Pedagogical Council shall consist of an equal number of representatives of the faculty and students, with the following composition: the Deputy Director, by inheritance of functions; The members elected from among the teachers, on a full-time basis; The representatives of the students elected by their peers. The President of the PC is elected by its members from among all the teachers, by means of a vote, by secret ballot, among the members of the organ that, at least ten days in advance, do not express in writing their unavailability, considering The one who, in the first round, obtains an absolute majority of the votes cast, shall be elected. If the election does not take place in a first round, a second round will be held between the two most voted members, and the one with the highest number of votes shall be elected.

The Advisory Board has one elected representative, for each course, by the students; One elected representative per course by teachers; A representative of the administrative and general services; A representative of the former students, when there is representative structure and the President of the Students' Association.

The Disciplinary Council is made up as follows: the Director or the Deputy Director; A member elected by administrative and service workers; Two members elected by the students and three members elected by the teachers. The Economic and Financial Council is composed of two members appointed by the institution. The mandate of the Economic and Financial Council is one year.

A7.3. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1 c) do RJAES):

Existe, a nível institucional, não estando certificado pela A3ES (segue para A7.3.2)

A7.3.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

Não Aplicável.

A7.3.1. System evolution (when system certified by A3ES)

Not applicable.

A7.3.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

A Gestão Interna da Qualidade constitui uma prioridade institucional. O Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) é transversal a todas as Instituições de Ensino Superior (IES) do Instituto Piaget (IP), e tem como base os referenciais europeus e nacionais para os sistemas internos de garantia da qualidade nas IES. Cabe a cada IES garantir localmente a sua implementação, envolvendo toda a comunidade académica e respetivos stakeholders, num compromisso com a garantia da qualidade e a sua melhoria contínua, como suporte ao desenvolvimento de uma cultura da qualidade. O SIGQ assume assim o duplo propósito de prestação de contas e de melhoria contínua. A política institucional para a garantia da qualidade (ref. 1) é parte integrante da gestão estratégica da instituição, constituindo um dos eixos do seu Plano Estratégico. Nesse eixo traduz-se a política da qualidade para os programas e graus oferecidos e para as restantes dimensões da missão institucional. O desenvolvimento e implementação desta política é da responsabilidade de toda a comunidade académica, reforçando-se a preocupação em envolver os stakeholders externos. O Manual de Qualidade (MQ) do IP, constitui o documento formal onde se descreve o SIGQ, a organização, as responsabilidades dos diferentes órgãos e serviços, as formas de envolvimento dos agentes académicos e dos stakeholders externos, e o modo de implementação, acompanhamento e revisão do próprio sistema. Este documento, publicado em maio de 2013, encontra-se em revisão, num processo participativo que envolve a comunidade académica e stakeholders externos, e será publicado em 2018. Esta revisão irá traduzir a atual visão estratégica da instituição no domínio da política da qualidade, e incorporar a evolução do SIGQ nos últimos 4 anos. A conceção da oferta formativa (ref. 2) é realizada por grupos de trabalho multidisciplinares, maioritariamente constituídos por docentes da área científica. A partir dos objetivos de aprendizagem, os programas são concebidos em consonância com a estratégia institucional e com as recomendações do Conselho da Europa quanto aos propósitos do ES: i) preparação para uma cidadania ativa; ii) preparação para as futuras carreiras profissionais, contribuindo para a empregabilidade dos graduados; iii) apoio ao desenvolvimento pessoal; e iv) criação de uma base de conhecimento abrangente e avançada, estimulando a investigação e a inovação. A aprovação dos programas passa pela análise da Diretora do ISEIT/Viseu, nas vertentes científica e de enquadramento na missão do ISEIT, e pelos Conselhos Científico (CC) e Pedagógico (CP) para análise e pronúncia. O IP também se pronuncia, ao nível da sua integração na estratégia institucional, e promove mecanismos de apoio para a sua consolidação. A coordenação encarrega-se, em colaboração

com o Responsável Local para a Implementação da Qualidade (RLIQ), de monitorizar a avaliação do programa, conforme os procedimentos previstos no SIGQ. As propostas de revisão e atualização dos conteúdos programáticos são da responsabilidade da coordenação, com base nos dados recolhidos nesse sistema, sendo alvo de análise e emissão de parecer pelo CP e CC. O subsistema de Avaliação das Unidades Curriculares (UC) assume relevância central no SIGQ, estando focado no ensino, aprendizagem e a avaliação centrados no estudante (ref. 3), enquanto processos nucleares da missão institucional. Este subsistema inclui mecanismos que promovem processos de ensino e aprendizagem centrados no estudante, a criação de ambientes de aprendizagem que encorajem um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, processos de avaliação dos estudantes que reflitam essa abordagem, e sejam capazes de demonstrar os resultados de aprendizagem alcançados face aos objetivos de aprendizagem definidos. O instrumento agregador da informação e reflexão relevante nestes processos é o Relatório da UC (RUC), preenchido pelos docentes no final da UC. Este instrumento integra a avaliação relativa à organização e planeamento da UC, condições de ensino e aprendizagem, avaliação dos estudantes, eficiência formativa, avaliação da carga de trabalho, avaliação do funcionamento da UC (no caso dos Estágios inclui a perceção de estudantes, orientadores internos e orientadores externos), avaliação do ensino e da aprendizagem (autoavaliação do docente, reflexão sobre os resultados dos inquéritos pedagógicos aplicados aos estudantes e o relatório preenchido pelo delegado de turma – onde se apresenta a reflexão da turma relativamente aos pontos críticos, sendo apresentadas sugestões de melhoria), reflexão sobre a prática pedagógica e uma reflexão geral sobre a UC. No que diz respeito à admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação (ref. 4), o ISEIT dispõe de regulamentos pré-definidos e publicitados, cobrindo todas as fases do ciclo de vida do estudante na instituição. São também garantidos procedimentos justos de reconhecimento de qualificações, períodos de estudos e aprendizagens prévias, incluindo aprendizagens informais e não-formais, bem como de processos de certificação elucidativos quanto aos resultados de aprendizagem alcançados e ao contexto, nível, conteúdos e estatuto dos estudos completados. O SIGQ dispõe atualmente de processos e ferramentas para recolher informação relativa à progressão dos estudantes, estando em desenvolvimento um mecanismo que permita monitorizar essa informação de forma individualizada, e atuar em tempo útil. A monitorização contínua e revisão periódica dos programas (ref. 5) assenta nas estruturas e mecanismos de suporte à garantia da qualidade previstas no MQ, tendo no Relatório de Coordenação de Ciclo de Estudos (RCCE) o seu instrumento principal. Este instrumento é elaborado anualmente pelo Coordenador do Curso com base na informação agregada proveniente dos RUC, e de outras fontes como questionários de empregabilidade e questionários de internacionalização, de forma a assegurar que os programas alcançam os objetivos fixados e respondem às necessidades dos estudantes e da sociedade, contribuindo para a sua melhoria contínua. As políticas de investigação e desenvolvimento da instituição (ref. 6) traduzem-se, ao nível do SIGQ, em mecanismos que promovem a articulação entre o ensino e a investigação, designadamente no que se refere ao contacto dos estudantes com atividades de investigação e inovação desde os primeiros anos, e em procedimentos de monitorização, avaliação e melhoria dos recursos humanos e materiais afetos à investigação e desenvolvimento, da produção científica, tecnológica e artística, dos resultados da valorização do conhecimento e dos resultados da articulação entre o ensino e a investigação. Esta informação encontra-se agregada no RE. A informação relativa às atividades de colaboração interinstitucional e com a comunidade (ref. 7), os mecanismos que as promovem e a sua avaliação, nomeadamente quanto ao seu contributo para o desenvolvimento regional e nacional, estão consagrados no SIGQ, e agregados ao nível do RCCE. Está em desenvolvimento um mecanismo que permita integrar e monitorizar essa informação ao nível do ISEIT. As atividades de internacionalização (ref. 8), são promovidas através dos órgãos institucionais (DRIIP e Gabinete de Mobilidade) e de mecanismos do SIGQ (também no RCCE) que permitem monitorizar e avaliar a sua dimensão e impacto, ao nível das parcerias, participação em projetos internacionais e mobilidade de estudantes, pessoal docente e não docente. O SIGQ consagra também mecanismos para a gestão dos recursos humanos (ref. 9) e dos recursos materiais e serviços (ref. 10). Os primeiros garantem a definição de processos justos e transparentes para o recrutamento e desenvolvimento profissional do pessoal docente e não docente. O sistema disponibiliza a informação com base na qual assentam os modelos de avaliação do desempenho do pessoal docente (ADPD) e do pessoal não docente (ADPND). Os segundos fornecem informação para planear, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais, de forma a garantir o desenvolvimento das aprendizagens dos estudantes, assim como as atividades científico-pedagógicas. Nos últimos 4 anos, o SIGQ teve um desenvolvimento substancial no que respeita à gestão da informação (ref. 11), ampliando os mecanismos e abrangência das fontes de informação que alimentam o sistema, envolvendo toda a comunidade académica e stakeholders externos e desmaterializando mecanismos e processos que permitem agilizar o sistema, disponibilizar informação para a tomada de decisão em tempo útil e planear atividades de follow-up. No que respeita à informação pública (ref. 12), o SIGQ garante os mecanismos para publicação de forma clara, precisa, objetiva, atualizada e facilmente acessível, a informação sobre as atividades e programas do ISEIT. O carácter cíclico da garantia externa da qualidade (ref. 13) é garantido pelos processos legais, nomeadamente pela submissão da instituição a processos de avaliação externa periódica.

A7.3.2. Brief description of system (when system not certified by A3ES):

Internal Quality Management is an institutional priority. The Internal Quality Assurance System (IQAS) is transversal to all Higher Education Institutions (HEI) of the Piaget Institute (PI) and is based on the European and national guidelines for the internal quality assurance systems in HEI. It is up to each HEI to locally guarantee its implementation, involving the entire academic community and external stakeholders, committed to quality assurance and continuous enhancement, to support a quality culture development. Thus, the IQAS assumes a dual purpose of accountability and continuous enhancement.

The institutional policy for quality assurance (standard 1) is an integral part of the strategic management of the institution, constituting one of the axis of its Strategic Plan. This axis translates the quality policy concerning the programs and degrees offered, and other dimensions of the institutional mission. The development and implementation of this policy is a responsibility of the entire academic community, reinforcing the concern to involve external stakeholders. The IP Quality Manual (QM) is the formal document describing the IQAS, the organization, the responsibilities of the different bodies and services, the levels of involvement of academic agents and external stakeholders, and the way to implement, monitor and revise the system itself. This document, published in May 2013, is under review in a participatory process involving the academic community and external stakeholders, and will be published in 2018. This review will translate the institution's current strategic vision for quality policy and will incorporate the evolution of the IQAS during the last 4 years.

The design of programmes (std. 2) is carried out by multidisciplinary working groups, mainly professors from the scientific areas. Based on the learning objectives, the programmes are designed in line with the institutional strategy and recommendations of the Council of Europe concerning HE purposes: (i) preparation for active citizenship; (ii) preparation for future professional careers, contributing to the employability of graduates; (iii) support for personal development; and (iv) the creation of a comprehensive and advanced knowledge base, stimulating research and innovation. The approval of the programmes is analysed by the ISEIT Director, in the scientific and framework aspects of the ISEIT mission, and by the Scientific (CC) and Pedagogical (PC) Councils for analysis and pronunciation. The PI also addresses the level of its integration in the institutional strategy and promotes support mechanisms for its consolidation. The Coordination, in collaboration with the Local Responsible for Quality Implementation (LRQI), is responsible for monitoring the evaluation of the program, in accordance with the procedures provided in the IQAS. The proposals for revision and updating of the programmatic contents are the responsibility of the coordination, based on the data collected in this system, being analysed and issued by the PC and CC.

The subsystem of Evaluation of the Curricular Units (CU) assumes central relevance in the IQAS, focusing on student-centred teaching, learning and assessment (std. 3), as core processes of the institutional mission. This subsystem includes mechanisms that promote student-centred teaching and learning processes, the creation of learning environments that encourage an active role of the student in the creation of the learning process, student evaluation processes that reflect this approach and are able to demonstrate the achievements in relation to the defined learning objectives. The instrument that aggregates the information and reflection relevant to these processes is the CR Report (CUR), completed by the teachers at the end of the CU. This instrument integrates the evaluation related to the organization and planning of the CU, teaching and learning conditions, student evaluation, training efficiency, workload assessment, evaluation of the functioning of the CU (in the case of Internships it includes the perception of students, internal and external counsellors), evaluation of teaching and learning (teacher self-assessment, reflection on the results of the pedagogical surveys applied to students and the report completed by the class delegate – presenting the reflection of the class on the critical points and improvement suggestions), reflection on the pedagogical practice and a general reflection on the CU.

With regard to admission of students, progression, recognition and certification (std. 4), the ISEIT has pre-defined and publicized regulations covering all phases of the student's life cycle in the institution. Fair procedures for recognition of qualifications, periods of study and prior learning, including informal and non-formal learning, as well as clear certification processes regarding the learning outcomes achieved and the context, level, content and status of completed studies are also guaranteed. The IQAS currently has processes and tools to collect information regarding student progression, and the development of a mechanism is in place to monitor this information in an individualized way and to act in a timely manner.

Continuous monitoring and periodic review of programmes (std. 5) are based on the structures and mechanisms that support quality assurance provided in the QM - the Course Coordination Report (CCR) is its main instrument. This instrument is annually prepared by the Course Coordinator on the basis of the aggregated information from the CURs and other sources such as employability questionnaires and internationalization questionnaires, to ensure that the programmes achieve the stated objectives and respond to the needs of the students and the Society, contributing to its continuous improvement.

The research and development policies of the institution (std. 6) are translated, at the level of the IQAS, into mechanisms that promote the link between teaching and research, in particular in what concerns students' contact with research and innovation activities since the first years, and in procedures for monitoring, evaluation and improvement of human and material resources related to research and development, scientific, technological and artistic production, results of knowledge valorisation and results of the articulation between teaching and research. This information is aggregated in the CCR.

Information on inter-institutional and community-based collaborative activities (std. 7), the mechanisms that promote them and its evaluation, particularly concerning their contribution to regional and national development, are included in the IQAS and aggregated at the level of the CCR. A mechanism is being developed to integrate and monitor this information at the institutional level.

Internationalization activities (std. 8) are promoted through the institutional bodies (DRIP and Mobility Office) and IQAS mechanisms (also in the CCR), that allow the monitoring and evaluation of their size and impact, in terms of partnerships, participation in international projects and student, teaching and non-teaching staff mobility.

The IQAS also establishes mechanisms to manage human resources (std. 9) and services and material resources (std. 10). The former guarantee the definition of fair and transparent processes for the recruitment and professional development of teaching and non-teaching staff. The system provides the information to support performance evaluation models for teaching staff (PETS) and non-teaching staff (PENTS). The latter provide information to plan, manage and improve services and material resources, in order to ensure the development of student learning, as well as scientific and pedagogical activities.

In the last four years, the IQAS has undergone substantial development in information management (std. 11), expanding the mechanisms and scope of the information sources that feed the system, involving the whole academic community and external stakeholders, and dematerializing mechanisms and processes that streamline the system, provide information for timely decision making, and plan follow-up activities.

With regard to public information (std. 12), the IQAS guarantees mechanisms for the publication of information on the activities and programs of the ISEIT in a clear, precise, objective, updated and easily accessible form.

The cyclical character of the external quality assurance (std. 13) is guaranteed by legal processes, namely by submitting the institution to processes of periodic external evaluation.

A7.3.2.1 Link para o manual de qualidade:

<https://www.ipiaget.org/id/126>

A8. Ensino

A8.1. Procura e acesso (artigo 4º, nº 2 c) do RJAES):

O Instituto Piaget e o ISEIT/ Viseu desenvolvem, em articulação, um conjunto de estratégias que têm como objetivo incentivar a procura e o acesso ao Ensino Superior:

- *Promoção da equidade e diversidade no acesso ao ensino superior*
- *Divulgação de informação clara e objetiva para acesso ao ensino superior*
- *Captação de novos públicos, nomeadamente de estudantes internacionais e estudantes europeus*
- *Horários flexíveis para possibilitar acesso ao ensino superior a pessoas com 30-34 anos de idade por forma a contribuir para que seja atingida em 2020 a meta de 40% daquele nível etário, conforme meta assumida pelo governo*
- *Divulgação dos resultados da empregabilidade dos nossos cursos, como fator de eficiência e eficácia das formações oferecidas*
- *Reforço e apoio do ensino em português, como fator de atração de público dos países de língua oficial portuguesa*
- *Revisão e melhoria contínua das estratégias de recrutamento e das estratégias de retenção, de modo a garantir a sua qualidade*

A partir destas estratégias e tendo em conta que a evolução da procura e o alargamento da base social de recrutamento dos estudantes têm-se sido desenvolvidas diversas atividades de proximidade com as entidades onde existem potenciais estudantes, sendo o ISEIT convidado a dinamizar palestras e workshops nas Escolas Secundárias, assim como participando em diferentes eventos, como mostras formativas e feiras de educação.

No sentido de aumentar o número de candidatos estamos, a curto prazo, a projetar outras medidas para estimular o acesso, nomeadamente pelo aumento do potencial de atratividade dos cursos e das mais-valias da nossa formação através do estabelecimento de parcerias com empresas nas áreas de formação dos cursos deste ISEIT; e na preparação de novos ciclos de estudo e aposta na diversificação da oferta formativa como meio de atrair novos públicos. Esta aposta, diretamente relacionada com as novas exigências/necessidades da sociedade, poderá também contribuir para a especialização, o desenvolvimento/aperfeiçoamento de competências por parte dos nossos diplomados, fazendo com que retomem a formação e a frequentar a instituição. No que concerne às taxas de admissão (relação entre o número de estudantes admitidos no curso e o número de candidatos ao curso) nos CE em funcionamento entre os anos letivos 2014/2015 e 2016/2017, o curso de Psicologia tem vindo a aumentar progressivamente, situando-se nos 83,33% em 2016/2017. A licenciatura em Ciências da Nutrição tem vindo a crescer até 2015/2016, tendo tido uma quebra no ano de 2016/2017. No caso de Educação Física e Desporto, procedeu-se a uma alteração do plano de estudos, de modo a aumentar o número modalidades e a alargar as áreas de saída ao nível do estágio do último ano, de modo a inverter a tendência de procura deste curso. O rácio de n.º de vagas/n.º de inscritos em 2015/2016 foi de 57% na Psicologia e de 58% nas Ciências da Nutrição.

A8.1. Demand and admission (article 4th, no. 2 c), of RJAES):

The Instituto Piaget and ISEIT / Viseu develop, in articulation, a set of strategies that aim to stimulate demand and access to Higher Education:

- *Promotion of equality and diversity in access to higher education.*
 - *Dissemination of clear and objective information concerning access to higher education.*
 - *Attraction of new types of student population, namely international and European Union students.*
 - *Flexible timetables so as to provide higher education access and attendance for people aged 30-34, and thus contribute to achieving the age group's presence of 40% by 2020, which is in line with the Portuguese government's objective for the referred age group.*
 - *Dissemination of the IP higher education courses employability results, which functions as a differentiation factor for the referred courses*
 - *Teaching Portuguese as a Foreign Language and its reinforcement during higher education courses, which serves as an attraction factor for student populations from non-Portuguese speaking countries.*
 - *Revision and continuous improvement of student recruitment and retention strategies in order to ensure their quality.*
- From these strategies and taking into account that the evolution of demand and the expansion of the social base of student recruitment have been developed several activities of proximity to the entities where there are potential students, and ISEIT is invited to stimulate lectures and workshops in the Secondary Schools, as well as participating in different events, such as training shows and education fairs.*

To increase the number of candidates, we are, in the short term, projecting new ways to promote and stimulate it, namely by increasing our courses attractiveness potential as well as its added value by establishing partnerships with companies in different study cycles areas; and by preparing new study cycles and investing on the diversification of our educational offer as a means to attract new audiences. This commitment, which is directly related to the new requirements / needs of our society, can also contribute to our former students' skills specialization and development / improvement, so that they will return and study in our institution.

With regard to the admission rates (relation between the number of students admitted to the course and the number of candidates for the course) in the EC in operation between the 2014/2015 and 2016/2017 academic years, the Psychology course has been increasing progressively, Standing at 83.33% in 2016/2017. The degree in Nutrition Sciences has been growing until 2015/2016, having had a fall in the year 2016/2017. In the case of Physical Education and Sport, the study plan was modified in order to increase the number of modalities and to extend the exit areas to the level of the last year's stage, in order to reverse the tendency of this course. The number of vacancies / number of enrollees in 2015/2016 was 57% in Psychology and 58% in Nutrition Sciences.

A8.2. Sucesso escolar (artigo 4º, nº 2 d) e e) do RJAES):

O sucesso escolar é medido através dos mecanismos previstos no SIGQ para a monitorização do mesmo. Para além desses mecanismos, é ainda possível através do contacto assíduo das coordenações com os estudantes e as reuniões regulares entre docentes e coordenações monitorizar cada UC, identificando possíveis constrangimentos que comprometam, no imediato, o sucesso escolar dos estudantes. Identificados esses constrangimentos, são tomadas as medidas necessárias para os ultrapassar, que podem envolver apenas as coordenações do CE ou, se pertinente, a Diretora e/ou o CP.

Em resultado da aplicação dos mecanismos do SIGQ, apresentam-se as taxas de progressão e abandono, por curso:

Psicologia: 57% dos alunos transitaram para o 2º ano, sendo que 39% dos alunos desistiram ou transferiram-se ao longo do 1º ano e 4% ficaram retidos no 1.º ano; 91% dos alunos transitaram do 2.º para o 3º ano, sem qualquer retenção; 36% dos alunos acabaram o curso em 3 anos, 8% acabaram o curso em 4 anos e 3% acabaram o curso em 5 anos. Durante os primeiros 3 anos, 44% dos alunos desistiram ou transferiram-se. Numa população de 57 diplomados, a média de anos de conclusão do curso é de aproximadamente 3,4 anos, com desvio-padrão de 0,74.

Motricidade Humana: 53% dos alunos transitaram para o 2º ano, sendo que 44% dos alunos desistiram ou transferiram-se ao longo do 1º ano e 3% ficaram retidos no 1.º ano; 89% dos alunos transitaram do 2.º para o 3º ano, sem qualquer retenção; 31% dos alunos acabaram o curso em 3 anos e 10% acabaram o curso em 4 anos. Durante os primeiros 3 anos, 52% dos alunos desistiram ou transferiram-se. Numa população de 27 diplomados, a média de anos de conclusão do curso é de aproximadamente 3,3 anos, com desvio-padrão de 0,67.

Os dados dos mestrados de Ensino de Educação Física e Ensino de Música são referentes ao plano de estudos em funcionamento até 2014/2015, dado que não há dados estatísticos que permitam uma análise mais completa do plano de estudos que entrou em funcionamento em 2015/2016. Contudo, não tendo havido alteração de duração dos mestrados, considera-se que podem ser considerados para este efeito:

Ensino de Música: 80% dos alunos transitaram para o 2ª ano, sem retenção, sendo que 12% dos alunos desistiram ou transferiram-se ao longo do 1º ano e 8% ficaram retidos no 1.º ano; 51% dos alunos acabaram o curso, sem qualquer retenção; 19% dos alunos acabaram o curso em 3 anos. Numa população de 51 diplomados, a média de anos de conclusão do curso é de aproximadamente 2,3 anos, com desvio-padrão de 0,53.

Ensino de Educação Física no Ensino Básico e Secundário: 82% dos alunos transitaram para o 2ª ano, sem retenção, sendo que 13% dos alunos desistiram ou transferiram-se ao longo do 1º ano e 7% ficaram retidos no 1.º ano; 58% dos alunos acabaram o curso, sem qualquer retenção; 20% dos alunos acabaram o curso em 3 anos. Numa população de 96 diplomados, a média de anos de conclusão do curso é de aproximadamente 2,3 anos, com desvio-padrão de 0,46.

Estas taxas são garantidas e melhoradas através de diferentes estratégias de garantia de cumprimento dos objetivos de aprendizagem, previstos para os cursos e para cada UC:

- Os planos de estudos estão organizados para garantir o desenvolvimento progressivo da autonomia dos estudantes, nomeadamente através das aulas de orientação tutorial. Este acompanhamento ocorre, também, nos tempos não letivos, nos quais os docentes se disponibilizam para um apoio mais individualizado.

- O sistema de ensino e aprendizagem está estruturado segundo um modelo pedagógico ativo, centrado no estudante, na acessibilidade e na construção partilhada de saberes.

- Utilização de métodos de ensino e aprendizagem assentes em diversificação das estratégias selecionadas em função das especificidades das situações e dos estilos de aprendizagem dos estudantes.

- As metodologias de avaliação são definidas pelo docente, respeitando o Regulamento de Frequência e Avaliação, tendo em conta os objetivos de aprendizagem de cada UC e conteúdos programáticos.

- O Conselho Pedagógico (CP) acompanha, avalia e aprova os programas das UC onde constam os objetivos de aprendizagem, as metodologias de aprendizagem e de avaliação, e a articulação entre estes.

- Os RUC (Relatório de Unidade Curricular) e os RCCE (Relatório de Coordenação do CE) são instrumentos que permitem a monitorização do sucesso escolar em relação aos aspetos metodológicos, incluindo a avaliação. Estes relatórios são analisados em CTC e CP, contribuindo para o cumprimento dos respetivos objetivos de aprendizagem.

- Perante situações de necessidades educativas especiais ou outras mitigadoras, são propostas estratégias específicas promotoras do sucesso escolar, analisadas e aprovadas em CP.

- Através dos inquéritos pedagógicos do SIGQ, os estudantes expressam a sua opinião em relação à UC e aos(s) respetivo(s) docente(s). Questões mais imediatas podem ser colocadas diretamente ao Provedor do Estudante, Coordenador de CE ou à Diretora. Existe um procedimento formal que permite ao estudante requerer a reavaliação das provas de exame, previsto em regulamento.

- São, ainda, realizadas reuniões de integração na comunidade académica, promovidas pela Diretora com Estudantes e com Coordenações dos CE, Serviços Académicos e Provedor do Estudante, de modo que todos tenham conhecimento das normas em vigor no ISEIT.

A8.2. Academic success (article 4th, no. 2 d) and e) of RJAES):

School success is measured through the mechanisms provided in the SIGQ for the monitoring of the same. In addition to these mechanisms, it is still possible through the frequent contact of coordinations with students and regular meetings between teachers and coordinators to monitor each CU, identifying possible constraints that immediately compromise students' school success. Once these constraints have been identified, the necessary steps are taken to overcome them, which may involve only the co-ordinations of the EC or, if relevant, the Director and / or CP. The monitoring of the effect of these measures is carried out by the EC Coordination and the RLIQ.

As a result of the application of the mechanisms of the IQF, the rates of progression and abandonment, by study cycle:

Psychology: 57% of the students moved to the 2nd year, 39% of the students dropped out or transferred during the 1st year and 4% were retained in the 1st year; 91% of students moved from 2nd to 3rd year, without any retention; 36% of

students finished the course in 3 years, 8% finished the course in 4 years and 3% finished the course in 5 years. During the first 3 years, 44% of students dropped out or moved out. In a population of 57 graduates, the average year of completion of the course is approximately 3.4 years, with a standard deviation of 0.74.

Human mobility: 53% of the students moved to the 2nd year, 44% of the students dropped out or transferred during the 1st year and 3% were retained in the 1st year; 89% of the students passed from 2nd to 3rd year without any retention; 31% of students finished the course in 3 years and 10% finished the course in 4 years. During the first 3 years, 52% of students dropped out or transferred. In a population of 27 graduates, the average year of completion of the course is approximately 3.3 years, with a standard deviation of 0.67.

The data of the masters of Physical Education Teaching and Music Teaching refer to the study plan in operation until 2014/2015, since there is no statistical data that allow a more complete analysis of the study plan that went into operation in 2015/2016. However, since there has been no change in the duration of master's degrees, it is considered that the following can be considered for this purpose:

Music Teaching: 80% of the students moved to the 2nd year without retention, with 12% of students dropping out or transferring during the 1st year and 8% were retained in the 1st year; 51% of students finished the course without any retention; 19% of students finished the course in 3 years. In a population of 51

graduates, the average year of completion of the course is approximately 2.3 years, with a standard deviation of 0.53.

Physical Education in Primary and Secondary Education: 82% of the students moved to the 2nd year, without retention, 13% of the students gave up or transferred during the 1st year and 7% were retained in the 1st year; 58% of students finished the course without any retention; 20% of students finished the course in 3 years. In a population of 96 graduates, the average year of completion of the course is approximately 2.3 years, with a standard deviation of 0.46.

These fees are guaranteed by the procedures for guaranteeing the fulfillment of the learning objectives, foreseen for the study cycles and for each UC:

- The syllabuses are organized to guarantee the progressive development of student autonomy, in particular through tutorial classes. This monitoring also occurs in non-teaching times, in which teachers become available for more individualized support.

- The teaching and learning system is structured according to an active pedagogical model, centered on the student, on accessibility and on the shared construction of knowledge.

- Use of teaching and learning methods based on the diversification of the strategies selected according to the specificities of the situations and the learning styles of the students.

- The evaluation methodologies are defined by the teacher, respecting the Frequency and Evaluation Regulations, taking into account the learning objectives of each unit and programmatic content.

- The Pedagogical Council (CP) accompanies, evaluates and approves the UC programs, which set out the learning objectives, the learning and assessment methodologies, and the articulation between them.

- The Curricular Unit Report (RUC) and the RCCE (Coordination Report of the EC) are instruments that allow the monitoring of school success in relation to methodological aspects, including evaluation. These reports are analyzed in CTC and CP, contributing to the fulfillment of the respective learning objectives.

- In view of situations of special educational needs or other mitigation, specific strategies are proposed that promote school success, analyzed and approved in CP.

- Through the pedagogical surveys of the SIGQ, the students express their opinion regarding the UC and their respective teacher (s). More immediate questions can be put directly to the Student Ombudsman, CE Coordinator or the Director. There is a formal procedure that allows the student to request the re-evaluation of the examination tests, provided in regulation.

- Integration meetings are also held in the academic community, promoted by the Director with Students and with Coordination of the CE, Academic Services and Student Provider, so that all are aware of the rules in force in ISEIT.

A8.3. Ligação à investigação orientada (artigo 4º, nº 2 h) do RJAES):

A produção e difusão do conhecimento é um fator estruturante da atividade do ES, pelo que a investigação é um pilar importante do projeto educativo do IP.

No ISEIT/Viseu não promovemos uma construção de conhecimento hermética, delimitada por fronteiras de especialização de matérias. Pelo contrário procedemos à prática da transdisciplinaridade nas diferentes UCs, anos e ciclos, assumindo os estudantes o papel de autores cooperantes do processo de formação e construção de conhecimento. Neste sentido, existe um conjunto de competências estruturantes que o estudante deve adquirir:

- Capacidade de elaboração-execução de projectos no âmbito da investigação ou da intervenção prática de forma fundamentada, crítica e reflexiva (nível epistemológico);

- Rigor metodológico na recolha-análise de dados tendo em conta às especificidades disciplinares-metodológicas (nível metodológico);

- Análise crítica da literatura relacionada com o tema de investigação (nível teórico);

- Capacidade de pesquisa bibliográfica e de comunicação e divulgação de conhecimentos-reflexões-estudos-práticas em conformidade com as normas de elaboração dum trabalho académico (nível prático e formal).

Como já referimos a formação para a aquisição destas competências não se limita a UCs específicas, pelo contrário é transversal a toda a formação do estudante, em clara conformidade com o espírito de Bolonha. Nos CEs a iniciação à investigação é feita de forma progressiva ao longo de todo o percurso académico, através da dinamização das UC em que os Docentes e Discentes desenvolvem atividades e projetos de investigação, de acordo com os objetivos das UCs, havendo em cada CE, UC's que pela sua natureza e especificidade concorrem para a aquisição de conhecimentos e competências na área da investigação. Esta articulação tem permitido aos estudantes a participação em projectos de investigação desenvolvidos pelos docentes, de modo que os estudantes têm contacto directo com investigações que estão em curso. A reconhecida qualidade da investigação produzida pelos estudantes traduz-se na aceitação para publicação de artigos científicos e apresentação de comunicações orais/poster em eventos científicos. Refira-se que no âmbito dos Proj de Inv no âmbito da PES, que são orientados por docentes do curso em que se insere, são abordadas temáticas afectas à Formação de Professores, congregando os trabalhos, no caso do Mestrado em Ensino da Música, na linha de pesquisa "Novos desafios metodológicos no Ensino Artístico Especializado: Instrumento, Formação Musical e Análise e Técnicas de Composição" e no caso do Mestrado em EEFEBs, na linha "Do planeamento à avaliação no ensino da educação física: Projeto exploratório de investigação-ação na formação de professores", que é concebido e realizado em simultâneo com a Prática de Ensino Supervisionado contribuindo para a resolução de situações problema identificadas pelos estudantes.

A8.3. Link to oriented research (article 4th, no. 2 h), of RJAES):

The production and diffusion of knowledge is a structuring factor of ES activity, so research is an important pillar of the IP education project.

At ISEIT/Viseu we do not promote an hermetic construction of knowledge, delimited by boundaries of subject specialization. On contrary, we practice the transdisciplinarity in the different UCs, years and cycles, assuming the students the role of cooperating authors of the process of formation and construction of knowledge. In this sense, there is a set of skills that the student must acquire:

- Ability to prepare and execute projects in the field of research or practical intervention in a reasoned, critical and reflexive way (epistemological level);*
- Methodological rigor in the collection and analysis of data taking into account the disciplinary-methodological specificities (methodological level);*
- Critical analysis of the literature related to the research theme (theoretical level);*
- Capacity for bibliographical research and communication and dissemination of knowledge-reflections-studies-practices in accordance with the norms of elaboration of academic work (practical and formal level).*

As we have already mentioned, the training for the acquisition of these competences is not limited to specific UCs, but is transversal to the entire training of the student, in clear conformity with the spirit of Bologna. In the CEs the initiation to the investigation is made progressively throughout the academic course, through the dynamization of the UC in which the Teachers and Students develop activities and research projects, according to the objectives of the UCs, having in each CE, UC's that by their nature and specificity contribute to the acquisition of knowledge and skills in the area of research. This articulation has allowed students to participate in research projects developed by teachers, so that students have direct contact with investigations that are ongoing. The recognized quality of research produced by students translates into acceptance for the publication of scientific articles and presentation of oral / poster communications at scientific events.

It should be noted that within the scope of the Projects in the scope of the ESP, which are guided by teachers of the course in which it is inserted, topics addressed to Teachers' Training are addressed, bringing together the works, in the case of the Masters in Music Teaching, in Research line "New methodological challenges in Specialized Artistic Education: Instrument, Musical Training and Analysis and Composition Techniques" and in the case of the Masters in EEFEBs, in the line "From planning to evaluation in the teaching of physical education: exploratory project of action research In the training of teachers, "which is conceived and carried out simultaneously with the Supervised Teaching Practice contributing to the resolution of problem situations identified by the students.

A8.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho (artigo 4º, nº 2 f) do RJAES):

O Instituto Piaget tem como políticas institucionais de apoio à inserção dos seus diplomados no mercado de trabalho:

- Estabelecer parcerias com instituições e empresas para a inserção dos diplomados através de estágios profissionais e outras oportunidades de emprego;*
- Acompanhamento dos percursos profissionais dos diplomados*
- Apoio a antigos alunos na aprendizagem ao longo da vida, para resposta a novos desafios profissionais*
- Promoção de trabalho em rede entre antigos alunos e entre estes e os recém-diplomados.*
- Revisão e melhoria contínua das estratégias de apoio à inserção dos diplomados, de modo a garantir a sua qualidade.*

O Instituto Piaget e este ISEIT criaram, em 2007, o Gabinete de Apoio à Inserção na Vida Ativa (GAIVA) enquanto estrutura que implementa e materializa as políticas institucionais na inserção no mercado de trabalho. Este Gabinete tem como principais objetivos:

- Apoiar a inserção dos seus diplomados no mundo do trabalho;*
- Proceder à recolha e divulgação de informação sobre o emprego dos diplomados da Instituição, bem como sobre os seus percursos profissionais.*
- Promover a acessibilidade pública dessa informação assim como da sua qualidade e comparabilidade com outras Instituições.*

No âmbito das funções do GAIVA, é realizado um inquérito aos diplomados, telefonicamente e online, um ano após a conclusão do curso, o que permite o acompanhamento do percurso dos estudantes do ISEIT de Viseu após a obtenção do seu diploma. Estes dados são ainda objecto de reflexão por parte da instituição e tidos em consideração no seu plano estratégico.

Os dados de empregabilidade dos diplomados do ISEIT Viseu, obtidos através do inquérito aos diplomados, no período em consideração e atendendo a lógica observada no ponto D4, indicam que a taxa de empregabilidade dos diplomados do ISEIT de Viseu é de 58,72%. Contudo, importa referir que dos diplomados que não estão a trabalhar 22% são estudantes, mais especificamente estão a frequentar o mestrado (2.º Ciclo) e 4,76% vão iniciar o estágio

profissional de acesso à carreira profissional (Estágio da Ordem dos Psicólogos Portugueses - OPP). Importa destacar que no ponto D4 deste guião indicamos que 28,57% dos diplomados obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos, mas estes dados referem-se apenas aos diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área de ciclos de estudos.

Para uma melhor compreensão da importância dos cursos ministrados por este ISEIT na região de Viseu, é necessário considerar os dados e as estatísticas de entidades governamentais. Desta forma segundo os dados da plataforma INFOCURSOS do MEC, a percentagem de recém-diplomados do curso de Psicologia (1.º Ciclo) do ISEIT/Viseu que estão registados no IEFP como desempregados é de 5,4%. Segundo o mesmo organismo, a percentagem de recém-diplomados do curso de Ciências da Nutrição (1.º Ciclo) deste ISEIT, registados no IEFP como desempregados é de 4,1%. Tendo o ISEIT de Viseu uma percentagem de empregabilidade de 95,25%, segundo os dados desta plataforma. Dado que nesta plataforma não são disponibilizados dados referentes aos restantes cursos ministrados no ISEIT/Viseu, importa referir os dados disponibilizados pela Direção-Geral de Estatísticas de Educação e Ciência (DGEEC), segundo os quais os desempregados registados (junho de 2016, IEFP) com habilitação superior concluída em 2015 no ISEIT de Viseu no mestrado (2.º Ciclo) de Música era de 1 diplomado e no mestrado (2.º Ciclo) de Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário também 1 diplomado.

Os dados obtidos através dos inquéritos realizados pelo GAIVA aos diplomados do ISEIT de Viseu indicam que dos diplomados do curso de Psicologia (1.º Ciclo) 12% estão desempregados; 36% estão empregados; 9% vai iniciar estágio profissional de acesso à profissão (OPP); 42% estão a frequentar mestrado na área da Psicologia. Relativamente aos diplomados do curso (1.º Ciclo) de Ciências de Nutrição verifica-se que 40 % estão empregados. Os dados referentes ao 1.º Ciclo de Motricidade Humana indicam que a percentagem de empregabilidade é de 100%. No que concerne às percentagens de empregabilidade dos diplomados em mestrados (2.º Ciclos) por este ISEIT, a percentagem de empregabilidade dos diplomados em Música é de 100% e em Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário é de 80%.

Importa ainda referir que a quase totalidade dos diplomados empregados, que foram inquiridos, têm emprego em Portugal.

Quanto às classificações médias dos diplomados em Psicologia (1.º Ciclo), refira-se que numa população de 57 diplomados, a média das classificações de conclusão do curso é de aproximadamente 13,9 valores, com desvio-padrão de 1,5. Quanto ao 1.º Ciclo de Motricidade Humana, numa população de 27 diplomados, a média das classificações de conclusão do curso é de aproximadamente 13,7 valores, com desvio-padrão de 0,92.

No que se refere aos mestrados (2.º Ciclos). Os dados do Mestrado de Ensino da Música indicam que numa população de 51 diplomados, a média das classificações de conclusão do curso é de aproximadamente 15,9 valores, com desvio-padrão de 1,08. Os dados referentes ao Mestrado de Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário revelam que numa população de 96 diplomados, a média das classificações de conclusão do curso é de aproximadamente 16,1 valores, com desvio-padrão de 1,14.

Ainda a referir que para além do inquérito realizado pelo GAIVA aos diplomados, um ano após a conclusão do curso, são ainda realizados questionários trianuais de Empregabilidade dirigidos aos diplomados e às entidades empregadoras sendo os mesmos preenchidos online. A maioria destes instrumentos integra o sistema de informação do IP, e tem um âmbito mais amplo do que os dados da empregabilidade.

A8.4. Integration of graduates in the labour market (article 4th, no. 2 f), of RJAES):

The Piaget Institute institutional policies to support the insertion of its graduates in the labor market, are:

- Establish partnerships with institutions and companies for the integration of graduates through work placements and other employment opportunities;
- Monitoring the career paths of graduates
- Support for alumni in lifelong learning to respond to new professional challenges
- Promotion of networking among alumni and between alumni and recent graduates.
- Review and continuous improvement of strategies to support the integration of graduates in order to guarantee their quality.

In 2007, the Instituto Piaget and this ISEIT created the Office of Support to the Insertion in Active Life (GAIVA) as a structure that implements and materializes institutional policies in the labor market. This Office has as main objectives:

- Support the integration of their graduates into the world of work;
 - Collect and disseminate information on the employment of graduates of the Institution, as well as on their career paths.
 - Promote the public accessibility of this information as well as its quality and comparability with other Institutions.
- Within the framework of the functions of the GAIVA, a survey is carried out for the graduates, by telephone and online, one year after the conclusion of the course, which allows the students to follow the ISEIT course in Viseu after obtaining their diploma. These data are still being considered by the institution and taken into account in its strategic plan.

The employability data of ISEIT Viseu graduates in the period under consideration and taking into account the logic considered in section D4, indicate that the employment rate of ISEIT graduates in Viseu is 58.72%. However, it should be mentioned that 22% of the graduates are students, more specifically they are attending the master's degree (2nd Cycle) and 4.76% are going to start the professional internship in the professional career (Internship of the Order of Psychologists Portuguese). It should also be pointed out that in point D4 of this guideline we indicate that 28.57% of graduates obtained employment up to one year after the study cycle, but these data refer to graduates who have obtained employment in sectors related to the area of Cycles of study.

For a better understanding of the importance of the courses taught by this ISEIT in the region of Viseu, it is necessary to consider the data and statistics of governmental entities. Thus, according to the data from the MEC INFOCURSOS platform, the percentage of newly graduates of the ISEIT / Viseu Psychology course (1st Cycle) who are registered in the IEFP as unemployed is 5.4%. According to the same organization, the percentage of recent graduates of the Nutrition Sciences course (1st Cycle) of this ISEIT, registered in the IEFP as unemployed is 4.1%. The ISEIT of Viseu had a percentage of employability of 95.25%, according to the data of this platform.

As data on the remaining courses provided by ISEIT / Viseu are not available on this platform, it is worth mentioning the data provided by the Directorate-General for Education and Science Statistics (DGEEC) according to which registered unemployed persons (June 2016, IEFP) With higher qualification completed in 2015 at the ISEIT de Viseu in

the master's degree (2nd Cycle) of Music was 1 graduate and in the master's degree (2nd Cycle) of Physical Education Teaching in Basic and Secondary Education also 1 graduate.

The data obtained through the surveys conducted by the GAIVA to the graduates of the ISEIT of Viseu indicate that of the graduates of the Psychology course (1st Cycle) 12% are unemployed; 36% are employed; 9% will start professional access to the profession (OPP); 42% are attending a master's degree in Psychology. With regard to the graduates of the course (1st Cycle) of Nutrition Sciences it is verified that 40% are employed. Data referring to the 1st Cycle of Human Motricity indicate that the percentage of employability is 100%.

With regard to the percentages of employability of graduates in Masters (2nd Cycles) by this ISEIT, the percentage of employability of graduates in Music is 100% and in Physical Education Teaching in Basic and Secondary Education is 80%.

It should also be noted that almost all the graduates employed, who were interviewed, are employed in Portugal. As for the average classifications of graduates in Psychology (1st Cycle), it should be noted that in a population of 57 graduates, the average of the course completion classifications is approximately 13.9, with a standard deviation of 1.5. As for the 1st Cycle of Human Motricity, in a population of 27 graduates, the average of the course completion classifications is approximately 13.7, with a standard deviation of 0.92.

With regard to the masters (2nd Cycles). Data from the Master of Music Teaching indicate that in a population of 51 graduates, the average course completion grade is approximately 15.9, with a standard deviation of 1.08. Data on the Master's Degree in Physical Education Teaching in Basic and Secondary Education show that in a population of 96 graduates, the average course completion grade is approximately 16.1, with a standard deviation of 1.14.

Also to note that in addition to the survey conducted by the GAIVA to the graduates, one year after the conclusion of the course, are also carried out triennial questionnaires of Employability directed to the graduates and to the employers entities being filled them online. Most of these instruments integrate the IP information system, and have a broader scope than employability data.

A9. Corpo Docente

A9. A9. O corpo docente (artigo 4º, nº 1 b) do RJAES, artigos 42º, 43º, 45º e 47º do RJIES)

O Corpo docente do ISEIT/Viseu de 2015/2017 é constituído na sua totalidade por 51 docentes, dos quais 22 doutores, 24 mestres e 5 licenciados, provenientes de diferentes áreas de formação: 10 da área da Música, 6 da área da área da Ciências Biológicas/Biotecnologia, 20 da área das Ciências Sociais e Humana, 3 da área de Educação Física/Desporto, 11 da Ciências da Nutrição/Engenharia Alimentar/Saúde, 1 em Ciências da Educação. Dos 22 doutorados, com uma dedicação de 12,54 ETI de um total de 27,21 ETI, 11 encontram-se a tempo integral (TI), dos quais 5 com mais de 3 anos de docência no ISEIT. De referir, ainda, que 2 dos docentes foi-lhes atribuído pelo Conselho Científico do ISEIT o título de Especialistas de reconhecida experiência e competência profissional nos termos da alínea g) do Artigo 3º do DL nº 74/2007, alterado pelo DL nº 115/2013.

O ISEIT procura recrutar docentes qualificados que garantam elevada qualidade ao processo ensino/aprendizagem nas áreas científicas que integram a sua oferta formativa. Para esse propósito, o grau de especialização dos seus docentes é valorizado tanto a nível científico como na sua experiência ao serviço da comunidade. Procura-se englobar os projetos científicos nas atividades de docência, assim como, fornecer recursos para que estes possam evoluir na carreira de docente. O ISEIT procura desenvolver estratégias de apoio à qualificação e progressão dos docentes na sua carreira, fomentando, paralelamente, a produção de conhecimento em acoplagem com a sociedade, procurando garantir, um corpo docente próprio, adequado em numero e em qualificação à sua natureza, e aos CE em funcionamento.

A afetação do corpo docente é validada pelo Conselho Científico sob proposta da Diretora deste ISEIT ouvidas as coordenações dos cursos. A distribuição do serviço docente é realizada tendo em conta a formação académica do docente, a especificidade científica do currículo e a experiência profissional na atribuição de cada Unidade Curricular.

A significativa diminuição do número de alunos que se tem vindo a verificar nos últimos anos e o processo de reestruturação iniciado em 2014/2015, em linha com a entidade instituidora, que implicou o reequacionamento de um conjunto de projetos e consequente adequação dos recursos humanos e a reorientação das suas atividades, provocou alguma instabilidade do corpo docente que se fez sentir no ano em análise, comparativamente ao ano anterior.

Conscientes da importância que reveste a estabilidade do seu corpo docente para o sucesso da instituição, delineou-se um conjunto de medidas com o objetivo final de aumentar o número de ingressos nos 1º e 2º CE, reforçar a oferta formativa, criando assim condições para a estabilização do corpo docente, medidas estas que já estão em curso.

A9. A9. The teaching staff (article 4th, no. 1 b), of RJAES, 42nd, 43rd 45th and 47th articles of RJIES)

The ISEIT / Viseu faculty of 2015/2017 consists of a total of 51 professors, of whom 22 are PhDs, 24 Masters and 5 graduates, from different areas of formation: 10 from the Music area, 6 from the Biological Sciences / Biotechnology, 20 in the area of Social and Human Sciences, 3 in Physical Education / Sport, 11 in Nutrition Science / Food Engineering / Health, 1 in Education Sciences. Of the 22 PhDs, with a dedication of 12.54 FTEs out of a total of 27.21 FTEs, 11 are full time (IT), of which 5 with more than 3 years teaching at ISEIT. It should also be mentioned that 2 of the professors were assigned by the Scientific Council of ISEIT the title of Specialists of recognized experience and professional competence in terms of g) of Article 3 of DL No. 74/2007, as amended by DL No. 115 / 2013.

ISEIT seeks to recruit qualified teachers who guarantee high quality teaching / learning process in the scientific areas that integrate their training offer. For this purpose, the degree of specialization of its teachers is valued both scientifically and in their experience at the service of the community. It seeks to include scientific projects in teaching activities, as well as provide resources for them to evolve in the teaching career. ISEIT seeks to develop strategies to support the qualification and progression of teachers in their careers, while promoting the production of knowledge in

partnership with society, seeking to guarantee a proper teaching staff, adequate in number and qualification to their nature, and Functioning EC.

The affectation of the teaching staff is validated by the Scientific Council, on the proposal of the Director of this ISEIT, following the coordinations of the courses. The distribution of the teaching service is carried out taking into account the academic formation of the teacher, the scientific specificity of the curriculum and the professional experience in the attribution of each Curricular Unit.

The significant decrease in the number of students that have been verified in recent years and the restructuring process started in 2014/2015, in line with the institution, which implied the re-alignment of a set of projects and consequent adequacy of human resources and The reorientation of its activities, caused some instability of the faculty that was felt in the year in analysis, compared to the previous year.

Aware of the importance of the stability of its teaching staff for the success of the institution, a set of measures was outlined with the ultimate objective of increasing the number of admissions in the 1st and 2nd EC, reinforcing the training offer, thus creating conditions for Stabilization of the teaching staff, which are already under way.

A10. A atividade científica e tecnológica (artigo 4º, nº 1 d) do RJAES)

A10.1. Políticas de investigação científica e de desenvolvimento tecnológico (artigo 4º, nº 2 g) e i) do RJAES):

A formação e a investigação são assumidas, desde a criação do IP, como dois pilares indissociáveis da sua atuação como instituição de ensino-aprendizagem. Reconhece-se que nos mais elevados níveis do saber, a investigação e o ensino se reforçam mutuamente e cada um deles enfraquece-se se não for suportado pelo outro. A progressão na carreira docente, a investigação e o reconhecimento profissional no seio da comunidade académica, encontram-se igualmente associados. São expressões dessa atividade de investigação as publicações científicas, nas suas diferentes tipologias, bem como o nível de participação em redes de conhecimento.

As políticas institucionais do IP nesta área são reveladoras do amplo reconhecimento do interesse, da riqueza e do potencial que reveste um sistema científico diversificado, versátil e dinâmico, capaz de se adaptar continuamente às necessidades emergentes no plano económico, social e cultural.

Este compromisso refletiu-se na estrutura organizacional, o Centro Internacional de Investigação, Epistemologia e Reflexão Transdisciplinar (CIERT), criado pelo IP com a finalidade de dar cumprimento aos seus objectivos no que toca às áreas da investigação e desenvolvimento nas várias áreas do saber e da cultura, numa perspectiva que abranja, de forma integrada, a dimensão internacional do Instituto, o perfil epistemológico da sua preocupação pelo saber e sua difusão, e o carácter inter e transdisciplinar dos seus processos e métodos, e na criação do projeto editorial do Instituto Piaget, as “Edições Piaget”, de forma a contribuir para a criatividade científica e cultural, e para uma maior difusão do saber, em estreita articulação com o projeto pedagógico, social e ecológico da Instituição e que se assume hoje com perfil próprio no panorama editorial da Língua Portuguesa.

Em 2004, para dar resposta aos desafios do contexto social, foi criada a “Agência Piaget para o Desenvolvimento (APDES)”, uma ONGD sem fins lucrativos. A APDES constitui-se como uma unidade de interface do Instituto Piaget com a sociedade civil. Trabalha com comunidades e públicos em situação de vulnerabilidade, com o objetivo de melhorar o acesso à saúde, ao emprego e à educação, capacitando as populações e reforçando a coesão social, com quem o ISEIT/Viseu partilha projetos de formação e investigação, nomeadamente na área da Psicologia e da Intervenção comunitária;

Com base neste reconhecido percurso nacional e internacional do Instituto Piaget e da APDES foi criada em parceria, em 2013, a Unidade de Investigação Research Unit in Education and Community Intervention (RECI), aprovada no “Concurso da FCT de 2013”, com a classificação de Muito Bom. O objetivo central da RECI é contribuir para a produção de conhecimento e de medidas concretas que promovam a coesão social e reduzam as desigualdades entre indivíduos e sociedades, indo ao encontro dos desafios acrescidos que Portugal, tal como outros países desenvolvidos, em particular da Europa, enfrenta na implementação de políticas eficazes que atenuem o impacto da crise económica na educação, saúde e direitos humanos de comunidades e populações mais vulneráveis.

A centralidade deste objetivo é relevado por duas questões transversais aos temas e linhas de investigação da RECI. A primeira baseia-se no facto da RECI pretender articular a investigação e a intervenção, envolvendo diferentes atores através de metodologias participativas, nomeadamente de investigação ação. A segunda premissa transversal é baseada na inclusão das áreas da educação (linha de investigação 1 - Inclusão e aprendizagem ao longo da vida) e da saúde (linha de investigação 2 - Práticas sociais e bem-estar das comunidades.) no espectro mais alargado de dimensões sociais. Esta premissa permite o alargamento do foco de estudo permitindo desta forma uma abordagem mais compreensiva ao fenómeno.

A articulação estreita entre investigação e intervenção no domínio social, permite maximizar o expertise da RECI na intervenção comunitária e na internacionalização das melhores práticas de forma a contribuir, por um lado, para introduzir melhorias nas políticas de educação, saúde e políticas sociais, e, por outro, para o empoderamento das comunidades, bem-estar e coesão social.

Tendo por referência as directrizes do MCTES, o IP prossegue os seguintes propósitos:

- 1. Criar condições para alargar a base social de apoio e o enquadramento organizacional para o desenvolvimento das atividades baseadas em conhecimento, garantindo um sistema científico inclusivo e alargado a todos os docentes e investigadores do IP, assim como a outros investigadores, nomeadamente em contexto empresarial, e mobilizando o envolvimento de estudantes de graduação e pós-graduação;*
- 2. Estimular a qualidade crescente da atividade científica produzida pelos investigadores do IP e da RECI, promovendo a responsabilização pelo seu impacto (científico, económico, social e cultural) a nível internacional, nacional ou local;*
- 3. Alargar a escala e a intensidade do financiamento para I&D, assim como a colaboração com o tecido produtivo, social e cultural, densificando a atividade científica no território e facilitando o acesso a fontes diversificadas de financiamento.*

Neste enquadramento o Instituto Piaget, entidade instituidora do ISEIT/Viseu, dirige as suas políticas de

desenvolvimento no sentido: da promoção de uma cultura de I&D criativa e inovadora no contexto do projeto institucional; da consolidação da interação I&D – formação, incentivando o aumento da participação de docentes e de estudantes nos projetos em desenvolvimento e envolvendo empresas e agentes das comunidades, quando aplicável; da sustentação e reforço da atividade e da qualidade da investigação nas áreas de formação dos cursos; no quadro da rentabilização e eficiência dos recursos, de alinhar a orientação dos temas de investigação com a procura das atividades económicas, com as exigências dos desenvolvimentos regionais e locais e com a satisfação da coesão territorial e social; do reforço da Unidade I&D RECI; da promoção do trabalho em rede entre as instituições de ensino superior do Instituto Piaget, quer nas áreas científicas específicas, quer em áreas transdisciplinares; da promoção do desenvolvimento de parcerias ao nível da I&D com instituições e unidades de investigação exteriores ao Instituto Piaget; do reforço dos mecanismos de coordenação da I&D por forma a assegurar uma adequada análise ex-ante e expost dos projetos e melhorar a centragem das temáticas e dos recursos para assegurar a sua convergência com os objetivos institucionais; do aumento da divulgação dos resultados da atividade de I&D em revistas nacionais e internacionais, com revisão por pares; da revisão e melhoria das estratégias e dos projetos de I&D, de modo a garantir sua qualidade.

Em linha com a entidade instituidora, o ISEIT/Viseu, conforme preconizado no seu Projeto educativo, científico e cultural e plano estratégico, tem como objetivo promover a investigação, como processo de desenvolvimento do seu pessoal docente, contribuindo para a formação de quadros especializados e fortalecendo capacidades e estruturas de apoio a outras atividades profissionais, articulando o ensino, investigação e extensão à comunidade.^[SEP] Portanto, uma Investigação em estreita ligação com as necessidades da comunidade envolvente, seja ela local, regional ou nacional, mas tendo por referência os padrões e as directrizes internacionais.

Neste sentido, incentiva e apoia os seus docentes a participar em encontros e ações de investigação com vista ao incremento de projetos de investigação nas suas áreas científicas e à participação em equipas multidisciplinares de abrangência nacional e internacional, promove as condições para a investigação e conseqüente aumento da produção científica, investe no alargamento das parcerias internacionais, para intercâmbio de docentes, e na realização conjunta de projetos de investigação, designadamente ^[SEP]no âmbito da referida Unidade de I&D RECI. Através da promoção da articulação entre investigação e intervenção, procura incentivar a partilha dos resultados científicos obtidos de forma sistemática em contextos académicos e profissionais e a aplicação na sua atividade docente.^[SEP] Nesta base assentam, ainda, os projetos desenvolvidos no âmbito dos CE, nomeadamente da PES, complementando a formação dos estudantes.

Preconizando a sua missão de promoção das actividades de I&D, fazem parte das competências do ISEIT/Viseu: o suporte à realização de projectos de investigação fundamental e aplicada nas diferentes áreas do saber desenvolvidas no ISEIT de Viseu; assegurar a divulgação e aplicação dos seus resultados; o desenvolvimento de uma cultura científica e sua articulação com a comunidade, promovendo ciclos de conferências cursos, workshops e a realização de congressos.

A10.1. Policies of scientific research and technological development (article 4th, no. 2 g) and i) of RJAES):

Since the foundation of the IP, training and research have been assumed as two inseparable pillars of its role as a teaching-learning institution. It is recognized that at the highest levels of knowledge, research and teaching are mutually reinforcing and each of them weakens if not supported by the other. Progress in the teaching career, research and professional recognition within the academic community are also associated. Expressions of this research activity are the scientific publications, in their different typologies, as well as the level of participation in knowledge networks.

IP's institutional policies in this area are revealing of the broad recognition of the interest, wealth and potential of a diversified, versatile and dynamic scientific system capable of continuously adapting to emerging economic, social and cultural needs.

This commitment was reflected in the organizational structure, the International Center for Research, Epistemology and Transdisciplinary Reflection (CIERT), created by IP in order to fulfill its objectives in the areas of research and development in the various areas of knowledge and Of culture, in a perspective that comprehensively covers the international dimension of the Institute, the epistemological profile of its concern for knowledge and its diffusion, and the inter and transdisciplinary nature of its processes and methods, and the creation of the Institute's editorial project Piaget, the "Editions Piaget", in order to contribute to scientific and cultural creativity, and to a greater diffusion of knowledge, in close articulation with the pedagogical, social and ecological project of the Institution and which today assumes its own profile in the panorama Editorial of the Portuguese Language.

In 2004, to meet the challenges of the social context, the "Piaget Agency for Development (APDES)" was created, a non-profit NGO. APDES is an interface unit of the Piaget Institute with civil society. It works with vulnerable communities and publics, with the aim of improving access to health, employment and education, empowering people and strengthening social cohesion, with whom ISEIT / Viseu shares training and research projects, Psychology and Community Intervention;

Based on this recognized national and international track of the Piaget Institute and the APDES, the Research Unit in Education and Community Intervention (RECI), approved in the 2013 FCT Competition, The main objective of RECI is to contribute to the production of knowledge and concrete measures that promote social cohesion and reduce inequalities between individuals and societies, in order to meet the increased challenges that Portugal, like other developed countries, in Particularly in Europe, faces the implementation of effective policies that mitigate the impact of the economic crisis on education, health and human rights of the most vulnerable communities and populations.

The centrality of this objective is highlighted by two issues that are transversal to RECI's themes and lines of research. The first is based on the fact that RECI intends to articulate research and intervention, involving different actors through participatory methodologies, namely action research. The second transversal premise is based on the inclusion of the areas of education (research 1 - Inclusion and lifelong learning) and health (research line 2 - Social practices and community well-being.) In the wider spectrum of Social dimensions. This premise allows for the

widening of the study focus thus allowing a more comprehensive approach to the phenomenon.

The close articulation between social research and social intervention allows to maximize RECI's expertise in community intervention and the internationalization of best practices in order to contribute, on the one hand, to improvements in education, health and social policies, On the other, for the empowerment of communities, well-being and social cohesion.

With reference to the guidelines of the MCTES, the IP pursues the following purposes:

- 1. Create conditions to broaden the social base of support and the organizational framework for the development of knowledge-based activities, ensuring an inclusive and comprehensive scientific system for all IP faculty and researchers, as well as other researchers, particularly in the business context , And mobilizing the involvement of undergraduate and graduate students;*
 - 2. To stimulate the growing quality of the scientific activity produced by IP and RECI researchers, promoting accountability for their impact (scientific, economic, social and cultural) at international, national or local level;*
 - 3. Extend the scale and intensity of R & D funding, as well as collaboration with the productive, social and cultural fabric, by densifying scientific activity in the territory and facilitating access to diversified sources of funding.*
- Within this framework, the Instituto Piaget, ISEIT / Viseu Institute, directs its development policies towards: promoting a creative and innovative R & D culture in the context of the institutional project; The consolidation of R & D interaction - training, encouraging the increase of the participation of teachers and students in the projects in development and involving companies and agents of the communities, when applicable; The support and reinforcement of the activity and the quality of the research in the training areas of the courses; Within the framework of resource efficiency and efficiency, to align the orientation of research themes with the demand for economic activities, the demands of regional and local developments and the satisfaction of territorial and social cohesion; The strengthening of the R & D Unit RECI; The promotion of networking between the higher education institutions of the Piaget Institute, both in specific scientific areas and in transdisciplinary areas; Promoting the development of R & D partnerships with institutions and research units outside the Piaget Institute; Strengthening R & D coordination mechanisms in order to ensure proper ex-ante and ex-post analysis of projects and to improve the focus of the themes and resources to ensure their convergence with institutional objectives; The increase in the dissemination of R & D results in national and international journals, with peer review; Review and improvement of R & D strategies and projects, in order to guarantee their quality.*

In line with the institution, ISEIT / Viseu, as recommended in its Educational, Scientific and Cultural Project and Strategic Plan, aims to promote research as a process of development of its teaching staff, contributing to the strengthening capacities and structures to support other professional activities, linking teaching, research and extension to the community. Therefore, an Investigation in close connection with the needs of the surrounding community, be it local, regional or national, but with reference to international standards and guidelines.

In this sense, it encourages and supports its professors to participate in meetings and research actions to increase research projects in their scientific areas and to participate in multidisciplinary teams of national and international scope, promote the conditions for research and consequent increase in production Scientific research, invests in the extension of international partnerships, for the exchange of teachers, and in the joint implementation of research projects, namely within the scope of the R & D Unit RECI. Through the promotion of the articulation between research and intervention, it seeks to encourage the sharing of scientific results obtained in a systematic way in academic and professional contexts and the application in its teaching activity. On this basis are also the projects developed within the scope of the EC, namely the Supervised Teaching Practice, complementing the training of students.

In order to promote R & D activities, ISEIT / Viseu is responsible for supporting fundamental and applied research projects in the different areas of knowledge developed at ISEIT in Viseu; Ensure the dissemination and application of its results; The development of a scientific culture and its articulation with the community, promoting cycles of conferences courses, workshops and the holding of congresses.

A10.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade (artigo 4º, nº 2 l), m) e n) do RJAES):

O Instituto Piaget (IP) atento aos problemas das comunidades envolventes nos seus polos de atuação, delinea medidas de intervenção que propõe por si ou em associação com instituições da sociedade civil, criando outras, por sua iniciativa, para agilizar as suas ações e responder às necessidades e expectativas das comunidades.

O IP fornece serviços, conjugando esforços com os objetivos governamentais, do tecido empresarial e das comunidades. Assegura respostas relevantes nos países e regiões em que atua, e certifica-se de que as mesmas são prosseguidas em ambiente de descoberta, tendo por referência valores de respeito pela diversidade e pluralidade , visando a promoção da equidade e da cidadania.

O Instituto encoraja a participação comunitária e dos agentes representativos da sociedade na vida científica, pedagógica e cultural das Escolas. A diversidade cultural é valorizada, sendo um vetor do diálogo intercultural para o crescimento e consolidação da Instituição nas várias regiões em que atua.

As políticas institucionais de responsabilidade social traduzem as respostas da organização que visam a promoção de um desenvolvimento sustentável das comunidades em que se insere e às quais pertence. Na prática, corresponde à integração voluntária por parte do IP, de objectivos e actividades que contemplem as dimensões sociais e ambientais na estratégia e operações da sua missão, tendo em consideração os interesses das comunidades e dos stakeholders. Assim, a entidade Instituidora orienta a sua ação para a:

- Criação de condições que tornem a instituição um parceiro efetivo no desenvolvimento das regiões onde atua;*
- Promoção da articulação entre o meio académico e a sociedade civil, em diferentes níveis: interação, cooperação, consultoria, prestação de serviços, e responsabilidade social;*
- Contribuição para o desenvolvimento educacional, social, cultural e económico das comunidades onde está presente, através da promoção de uma cultura científica, da transferência de conhecimento e de competências para a sociedade;*
- Criação de estruturas específicas para a prestação de serviços à comunidade;*
- Articulação dos projetos de inserção e apoio à comunidade com os projetos de I&D;*
- Criação de programas de responsabilidade social transversal aos Campi do Instituto Piaget;*
- Revisão e melhoria contínua das estratégias de inserção e apoio à comunidade, de modo a garantir o desígnio institucional de abraçar, com qualidade e eficácia, o ambiente cultural, socioeconómico e físico das regiões onde se*

implantou.

Neste sentido, cabe a este ISEIT consubstanciar e dirigir estas políticas institucionais da entidade instituidora de prestação de serviço e desenvolvimento da comunidades para esta região de Viseu, estendendo-as à comunidade internacional por força das atividades de extensão que desenvolvemos com instituições estrangeira parceiras e instituições de atuação internacional.

Cientes da importância das ações de responsabilidade social e alinhados com uma mudança na forma de encarar os desafios sociais, responsabilizando os cidadãos e convidando-os a serem activos na sua resolução o ISEIT de Viseu, através dos membros da sua direcção têm participado nas atividades e formações promovidas pela plataforma Iniciativa para a Economia Cívica. Participação esta que se tem sustentado na premissa de que é imprescindível reagir ao nível local, mas agir de forma global. Esta plataforma é constituída por um grupo de cidadãos e de entidades públicas, privadas e da economia social e tem como objectivo canalizar esforços “para a produção de bens e de serviços públicos”, gerando assim riqueza. A ideia passar por remodelar a “velha” economia social, transformando-a numa “nova economia de base local e de interesse geral”, capaz de dar respostas inovadoras e sustentáveis aos desafios e aos problemas actuais que a nossa sociedade enfrenta.

Na esfera da atividades de extensão o ISEIT, como instituição integrante do Campus Univ. de Viseu do IP, participa em atividades conjuntas de ligação à sociedade. A prestação de serviços à comunidade e de apoio ao seu desenvolvimento insere-se nas ações e projetos desenvolvidos por docentes, investigadores, estudantes e pessoal não docente. Estas ações e projetos do Campus de Viseu, com a participação do ISEIT, são desenvolvidas ao abrigo de protocolos de adesão a redes, de colaboração e de formação, na sua área de intervenção, de vertente social e económica, contribuindo, não só de forma simbiótica para o serviço à comunidade, mas também como plataforma de aprendizagem, difusão e prática de conhecimento e ainda como forma de captação de receitas em áreas afins. As atividades de prestação de serviço à comunidade, no âmbito da intervenção social de extensão e de relação com a comunidade e mercado de trabalho desenvolvem-se a quatro níveis:

- ao nível da formação, através da participação ou realização de atividades de divulgação científicas e profissional, como seminários, festivais, workshops, jornadas, cursos de formação sobre problemas emergentes e atuais, realizados com o apoio e participação de associações e ordens profissionais (Ordem dos Psicólogos Portugueses, Associação Portuguesa de Nutricionistas), de autoridades administrativas nacionais (ASAE – autoridade de segurança alimentar e económica), de organismos profissionais no domínio da inspecção, verificação, análise e certificação (SGS Portugal – Sociedade Geral de Superintendência, S.A., que confere o Certificado de Auditor Interno de SGSA), entre outros. Ainda na área da formação, de referir os múltiplos protocolos de colaboração com instituições e empresas, públicas e privadas, para a realização de estágios e desenvolvimento de projetos, e a participação deste ISEIT no Programa “Viseu Educa” com o Projeto “Ensino da língua russa no 1.º ciclo”, financiado pela Câmara Municipal de Viseu (CMV), com o intuito de promover o desenvolvimento educativo integrado das crianças e jovens do concelho de Viseu. Um projeto a desenvolver ao abrigo de protocolos de colaboração conjugados, entre a CMV, o IP e os cinco Agrupamentos de Escolas do Conselho de Viseu, por um lado, e por outro, entre o IP e a Univ. de Pyatigorsk (Rússia), no âmbito da rede Instituto Pushkin, acima referido;

- ao nível da intervenção social, com atividades de extensão universitária, no âmbito da atividade do Centro de Inovação em Saúde, nas valências de Ciências da Nutrição, Atividade Física e Saúde e Psicologia, contando esta última com o Gabinete de Psicologia e Intervenção Social que se destina ao acompanhamento e cuidados no âmbito psicológico e social, fundamentalmente à população do Concelho de Viseu através de apoio técnico diversificado ao indivíduo em diferentes fases da vida, assim como, no âmbito do conjunto de atividades desenvolvidas em conjunto com a APDES (ONGD);

- ao nível da investigação, através da atividade da I&D RECI, que à medida da sua atuação incorpora, ao mesmo tempo, problemáticas de incidência social alargando o espectro da sua intervenção comunitária, das atividades no âmbito da ADDLAP- Associação de Desenvolvimento Dão Lafões e Alto Paiva e do LIST- Laboratório de Inovação Sócio Territorial de Viseu;

- ao nível, do apoio à inserção na vida ativa, criando condições para permitir a participação dos estudantes na vida ativa em simultâneo com as atividades académicas, assim como, apoiando a inserção dos seus diplomados no mundo do trabalho, quer através do GAIVA – Gab. de Apoio à Inserção na Vida Ativa do ISEIT/Viseu, no que respeita à recolha e divulgação de informação sobre o emprego dos seus diplomados e seus percursos profissionais, quer através da participação deste instituto nas já referidas redes locais de parcerias, nomeadamente nas redes coordenadas pela CIM Dão Lafões: a Rede de Empresas, Emprego e Empreendedorismo, com os projetos “Criação de Programa de Estágios e Experiências de Trabalho, sob a liderança do Instituto Politécnico de Viseu e do IEF” e “Criação de Barómetro Regional de Empreendedorismo”, sob a liderança da AIRV, e a Rede de Qualificação e Mercado de Trabalho, com o projeto “Levantamento de Necessidades de Formação de Âmbito Regional, na região Viseu Dão Lafões”. Neste nível insere-se, ainda, a participação de estudantes em projetos promovidos pelas organizações profissionais, como é o caso da participação no Summer Camp OPP 2017, no concurso “Prémio Inovação na Intervenção Psicológica, ou pela CMV, como é o caso da participação e dinamização do Orçamento Participativo Jovem Escolar de Viseu.

A10.2. Consultancy policies (article 4th, no. 2 l), m) and n), of RJAES):

The Piaget Institute (IP), attentive to the problems of the surrounding communities at its poles, outlines intervention measures that it proposes by itself or in association with civil society institutions, creating others, on its own initiative, to streamline its actions and respond to Needs and expectations of communities.

IP provides services, combining efforts with government, business, and community objectives. It assures relevant responses in the countries and regions in which it operates, and ensures that they are pursued in an environment of discovery, with reference to values of respect for diversity and plurality, with a view to promoting equity and citizenship.

The Institute encourages community participation and representatives of society in the scientific, pedagogical and cultural life of the Schools. Cultural diversity is valued as a vector of intercultural dialogue for the growth and consolidation of the institution in the various regions in which it operates.

Institutional social responsibility policies reflect the organization's responses to promoting the sustainable development of the communities in which it operates and to which it belongs. In practice, it corresponds to the voluntary integration by the IP of objectives and activities that take into account the social and environmental dimensions in the strategy and operations of its mission, taking into account the interests of communities and

stakeholders.

Thus, the Institution guides its action to:

- Creation of conditions that make the institution an effective partner in the development of the regions where it operates;
- Promotion of articulation between academia and civil society, at different levels: interaction, cooperation, consulting, service delivery, and social responsibility;
- Contribution to the educational, social, cultural and economic development of the communities where it is present, through the promotion of a scientific culture, the transfer of knowledge and skills to society;
- Creation of specific structures for the provision of services to the community;
- Articulation of community insertion and support projects with R & D projects;
- Creation of programs of social responsibility transversal to the Campi of the Piaget Institute;
- Review and continuous improvement of the strategies of insertion and support to the community, in order to guarantee the institutional design of embracing, with quality and effectiveness, the cultural, socioeconomic and physical environment of the regions where it was implanted.

In this sense, it is incumbent upon this ISEIT to substantiate and direct these institutional policies of the institution that provides services and development of the communities for this region of Viseu, extending them to the international community by virtue of the extension activities that we develop with foreign partner institutions and institutions of international action.

Aware of the importance of social responsibility actions and in line with a change in the way they face social challenges, making citizens responsible and inviting them to be active in their resolution, ISEIT de Viseu, through the members of its management, has participated in the activities and Promoted by the Initiative for the Civic Economy platform. This participation has been based on the premise that it is imperative to react at the local level, but to act globally. This platform is made up of a group of citizens and public, private and social economy entities and aims to channel efforts "for the production of goods and public services", thus generating wealth. The idea is to remodel the "old" social economy, transforming it into a "new local-based economy of general interest" capable of providing innovative and sustainable answers to the challenges and the current problems facing our society.

In the sphere of extension activities, ISEIT, as an integral institution of the Univ. of Viseu do IP, participates in joint activities of connection to society. The provision of services to the community and support for its development is part of the actions and projects developed by teachers, researchers, students and non-teaching staff. These actions and projects of the Campus de Viseu, with the participation of ISEIT, are developed under protocols of adhesion to networks, collaboration and training in its area of intervention, social and economic, contributing, not only in a way symbiosis for service to the community, but also as a platform for learning, dissemination and practice of knowledge and also as a way of attracting revenue in related areas.

Community service activities, in the scope of social intervention of extension and relationship with the community and the labor market, are developed at four levels:

- at the level of training, through the participation or carrying out of scientific and professional dissemination activities, such as seminars, festivals, workshops, seminars, training courses on emerging and current problems carried out with the support and participation of professional associations and orders (Portuguese Association of Nutritionists), national administrative authorities (ASAE - Food and Economic Security Authority), professional bodies in the field of inspection, verification, analysis and certification (SGS Portugal - Sociedade Geral de Superintendência, S.A., Confers the Certificate of Internal Auditor of SGSA), among others. Also in the training area, mention should be made of the multiple collaboration protocols with institutions and companies, public and private, to carry out internships and project development, and the participation of this ISEIT in the "Viseu Educa" Program with the "Teaching the Language Russian Federation in the 1st cycle", funded by the Municipal Council of Viseu (CMV), with the aim of promoting the integrated educational development of children and young people of the municipality of Viseu. A project to be developed under collaborative collaboration protocols between the CMV, the IP and the five Groupings of Schools of the Council of Viseu, on the one hand, and on the other, between the IP and Univ. Of Pyatigorsk (Russia), within the framework of the above-mentioned Pushkin Institute network;
- at the level of social intervention, with activities of university extension, within the scope of the activity of the Center for Innovation in Health, in the Valencies of Nutrition Sciences, Physical Activity and Health and Psychology, the latter counting with the Office of Psychology and Social Intervention. It is intended for the monitoring and care in the psychological and social sphere, fundamentally to the population of the Municipality of Viseu through diversified technical support to the individual in different phases of life, as well as within the set of activities developed jointly with the APDES (NGO);
- at the level of research, through R & D RECI activity, which at the same time incorporates issues of social impact by broadening the scope of its community intervention, the activities within the scope of ADDLAP - Dão Lafões Development Association and Alto Paiva and LIST- Laboratory of Socio-territorial Innovation of Viseu;
- at the level of support for the insertion in active life, creating conditions to allow the participation of students in active life simultaneously with the academic activities, as well as, supporting the insertion of their graduates in the world of work, either through GAIVA - Gab. of Support for the Insertion in the Active Life of ISEIT / Viseu, as regards the collection and dissemination of information on the employment of their graduates and their professional paths, or through the participation of this institute in the already mentioned local networks of partnerships, namely in coordinated networks. By the CIM Dão Lafões: the Enterprise, Employment and Entrepreneurship Network, with the projects "Creation of Work Experience and Internship Program under the leadership of the Polytechnic Institute of Viseu and IEFPP" and "Creation of a Regional Barometer of Entrepreneurship" Under the leadership of AIRV, and the Network of Qualification and Labor Market, with the project "Survey of Training Needs of Regional Scope in the Viseu Dão Lafões region". This level also includes the participation of students in projects promoted by professional organizations, such as the participation in the Summer Camp OPP 2017, in the competition "Innovation Prize in Psychological Intervention, or by CMV, as is the case of participation and dynamization of the Participatory Youth Budget of Viseu.

A10.3. Políticas de captação de receitas próprias (artigo 4º, nº 2 o) do RJAES):

As políticas de captação de receitas decorrem, estatutariamente, das competências da entidade instituidora, o IP, coerentes com a sua natureza e missão, desenvolvendo políticas que envolvam as Instituições Piaget nesse desígnio.

Neste âmbito o IP orienta a sua ação com os seguintes objetivos:

- Incutir uma política de empreendedorismo e de dinamização da divulgação e aplicação dos conhecimentos dos colaboradores e dos estudantes do IP;
- Aumentar as receitas institucionais por via da transferência e comercialização do conhecimento gerado e das competências disponíveis no IP;
- Criar um serviço de extensão que promova a organização, a elaboração de propostas e domine os mecanismos de financiamento e comercialização de serviços, e de projetos às empresas e instituições;
- assegurar a revisão e melhoria contínua das estratégias de captação de receitas, de modo a garantir a sustentabilidade do sistema.

O ISEIT/Viseu, no que respeita à captação de receitas, para além das que provêm das propinas, registam-se, ainda outras receitas provenientes dos estudantes dos CE ministrados, apesar da sua fraca expressão.

As receitas deste Instituto distribuem-se, assim, por 3 grupos: propinas, outras receitas provenientes de estudantes e outros rendimentos e ganhos. Nos três últimos anos, à semelhança dos anos anteriores, as propinas têm o maior peso nas receitas do ISEIT, o qual tem vindo a aumentar: em 2014 tinha o peso de 75,88% e em 2016 teve um peso de 80,36% no total de receitas deste Instituto.

As outras receitas provenientes de estudantes aparecem em segundo lugar, com um peso médio de 21,74%, o qual tem diminuído, contrariamente ao que aconteceu nas propinas: 23,82% em 2014 e 19,37% em 2016. Os outros rendimentos e ganhos têm um peso residual nas receitas do ISEIT, sendo estes inferiores a 1% do total da receita.

O ISEIT, no âmbito das suas competência, em sintonia com as linhas orientadoras da entidade instituidora, com o intuito de aumentar as receitas próprias provenientes das referidas fontes, procura promover a permanente adequação da oferta formativa à realidade nacional; alargar a oferta formativa graduada, pré e pós-graduada em áreas inovadoras, bem como intensificar a aposta na formação contínua e profissional, para captação de mais alunos; aumentar o número de alunos estrangeiros; criar e dinamizar projetos, em parceria com instituições locais, nacionais e estrangeiras, em função da natureza e tipologia do projeto, para promover serviços à comunidade, como é o caso do Gab. de Psicologia e Intervenção Social, integrado no CIS, e o Centro de Língua Russa e Cultura "Instituto Pushkin", um projeto em parceria com a Universidade de Pyatigorsk, que disponibiliza um conjunto de cursos de ensino da língua russa desde a iniciação em escolas do 1º ciclo a níveis mais elevados de competência linguística específicas, nomeadamente em áreas de interesse regional e nacional, tais como o turismo e interculturalidade.

A10.3. Own revenue acquisition policies (article 4th, no. 2 o), of RJAES):

The revenue generation policies are derived from the statutory powers of the institution, the Piaget Institute, consistent with its nature and mission, developing policies that involve the Piaget Institutions in this respect. In this scope the IP directs its action with the following objectives:

- Instill a policy of entrepreneurship and dynamism of the dissemination and application of the knowledge of the collaborators and the students of the IP;
- Increase institutional revenues through the transfer and commercialization of the knowledge generated and the competences available in IP;
- Promote and disseminate the core competencies in the IP in the scope of the provision and sale of services;
- Create an extension service that promotes the organization, the elaboration of proposals, and dominates the mechanisms of financing and commercialization of services, and of projects to companies and institutions;

- to ensure continuous review and improvement of revenue-raising strategies in order to ensure the sustainability of the system.

ISEIT / Viseu, in addition to revenue from tuition fees, still receives other revenues from EC students, despite its poor expression.

The income of this Institute is divided into 3 groups: tuition fees, other student income and other income and earnings. In the last three years, as in previous years, tuition fees have the greatest weight in ISEIT's revenues, which has been increasing: in 2014 it had the weight of 75.88% and in 2016 had a weight of 80.36% In total revenues of this Institute.

Other income from students comes in second, with an average weight of 21.74%, which has decreased, contrary to what happened in tuition fees: 23.82% in 2014 and 19.37% in 2016. Other income and earnings have a residual weight in ISEIT revenues, which are less than 1% of total revenue.

ISEIT, within its competence, in line with the guidelines of the institution, with the aim of increasing own revenues from these sources, seeks to promote the permanent adaptation of the training offer to the national reality; Expand the pre- and postgraduate training offer in innovative areas, as well as intensify the commitment to continuous and professional training, in order to attract more students; Increase the number of foreign students; Create and stimulate projects, in partnership with local, national and foreign institutions, depending on the nature and typology of the project, to promote services to the community, as is the case of Office Of Social Psychology and Intervention, integrated in the CIS, and the Russian Language and Culture Center "Pushkin Institute", a project in partnership with the University of Pyatigorsk, which offers a series of Russian language teaching courses from the beginning in schools of the Higher levels of linguistic competence, particularly in areas of regional and national interest, such as tourism and interculturality.

Perguntas A11. a A13.

A11. Políticas de colaboração nacional (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):

Para a concretização da sua missão e objetivos o Instituto Piaget definiu como um dos vetores estratégicos do seu desenvolvimento, a cooperação, nomeadamente entre entidades locais, regionais e nacionais, apoiando-as e valorizando-as com a sua ação. Neste sentido, nas suas políticas de colaboração assume como linha orientadora da sua atividade o:

- *Aprofundamento da colaboração e cooperação entre as instituições de ensino superior tuteladas pelo Instituto Piaget e entre estas e as outras entidades do grupo do Instituto Piaget, as quais operam em diferentes contextos socioeconómicos: APDES, Piaget Alimentar, Piaget Saúde, Piaget Formação e Consultoria, Nuclisol, Litoalentejo, ASPI;*
- *Estabelecimento de parcerias com outras instituições de ensino superior nacionais, criando sinergias para a concretização e reforço do projeto institucional ao nível do ensino superior e da investigação;*
- *Promoção do estabelecimento de redes entre as instituições de ensino superior tuteladas pelo Instituto Piaget e diferentes entidades que operam na região respetiva, com especial enfoque para a criação de sinergias nas áreas dos cursos existentes em cada Campus;*
- *Aumento do número de protocolos e da concretização de projetos em parceria em diferentes áreas de atuação institucional;*
- *Revisão e melhoria contínua das estratégias e das parcerias ao nível da colaboração nacional, de modo a garantir a sua qualidade;*

O ISEIT/Viseu assumiu as políticas de colaboração nacional da entidade instituidora no seu Projeto Educativo, científico e cultural, refletindo-as no plano estratégico de forma transversal nos domínios da Formação, Investigação e Atividades de Extensão: Na sua oferta formativa disponibiliza cursos de formação pós-graduada, de especialização, de valorização profissional e de atualização de conhecimentos, desenvolvida em colaboração, não só com entidades do grupo Piaget, tais como a Nuclisol, Associação para o Desenvolvimento da Criança, Integração e Solidariedade, a Agência Piaget para o Desenvolvimento (APDES), na área da intervenção comunitária e social, e o Gabinete de Apoio à Indústria Agro-Alimentar (GAIA)”, uma entidade prestadora de serviços na área da qualidade e segurança alimentar, sendo estas instituições igualmente parceiras em projetos de investigação e extensão, mas, também, com outras instituições e entidades profissionais, como é o caso da Ordem dos Psicólogos, da Conselho Científico e Pedagógico de Formação Contínua ou a SGS Portugal – Sociedade Geral de Superintendência, S.A., que confere o Certificado de Auditor Interno de Sistemas de Gestão de Segurança Alimentar, entidades que garantem a adequação e a atualidade das formações ministradas. Os inúmeros protocolos celebrados por todo o país com os polos de estágio, no âmbito dos 1º e 2ºs ciclos de estudo, nas diferentes áreas, como, Escolas do Ensino Básico e Escolas do Ensino Secundário, Conservatórios e Academias de Música, clubes desportivos, um conjunto alargado de instituições de Solidariedade Social, hospitais, centros de saúde, diferentes Administrações Regionais de Saúde, Autarquias e muitas outras, permitem, igualmente, uma mútua transferência de conhecimentos e competências. No domínio da investigação e intervenção o leque de colaboração nacional alarga-se às Universidades de Aveiro e Coimbra, à Faculdade de Biotecnologia da Universidade Católica, à Universidade Católica de Viseu, ao Instituto Politécnico de Viseu, ao Politécnico de Bragança, a redes de investigação e de intervenção, como a PAIDEIA – Plataforma Aberta - Associação Internacional para o Desenvolvimento da Educação Emocional, o Grupo de Saúde e Reabilitação do Observatório da Deficiência e Direitos Humanos, a ADDLAP- Associação de Desenvolvimento Dão Lafões e Alto Paiva, o LIST- Laboratório de Inovação Sócio Territorial de Viseu, a Comunidade Intermunicipal Dão Lafões, o IEFP, a Câmara Municipal de Viseu... Através da participação dos nossos investigadores em projetos de investigação, no âmbito da RECI, é, ainda, de referir outras colaborações, tais como, o Ministério da Justiça, a Secretaria de Estado para a Inclusão das Pessoas com Deficiência, o Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses – Porto, a Associação Portuguesa de Apoio à vítima - APAV, Associação para o Planeamento Familiar – APF, a Polícia de Segurança Pública, a Guarda Nacional Republicana, entre outros. Este leque de parcerias irá alargando-se em função da implementação de novos projetos.

A11. National cooperation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

In order to fulfill its mission and objectives, the Piaget Institute has defined cooperation among local, regional and national entities as one of the strategic vectors of its development, supporting and valuing them with its action. In this sense, in its policies of collaboration it assumes as guiding line of its activity:

- *Deepening collaboration and cooperation between higher education institutions under the Piaget Institute and between the latter and the other entities of the Piaget Institute group, which operate in different socioeconomic contexts: APDES, Piaget Food, Piaget Health, Piaget Training and Consulting, Nuclisol, Litoalentejo, ASPI;*
- *Establishment of partnerships with other national higher education institutions, creating synergies for the implementation and strengthening of the institutional project at the level of higher education and research;*
- *Promotion of networking between higher education institutions under the Piaget Institute and different entities operating in the respective region, with a special focus on creating synergies in the areas of the existing courses in each Campus;*
- *Increase in the number of protocols and the implementation of projects in partnership in different areas of institutional action;*
- *Review and continuous improvement of strategies and partnerships at the level of national collaboration, so as to ensure their quality;*

ISEIT / Viseu assumed the policies of national collaboration of the institution in its Educational, Scientific and Cultural Project, reflecting them in the strategic plan in a transversal way in the fields of Training, Research and Extension Activities: In its training offer offers training courses Postgraduate, specialization, professional enhancement and knowledge updating, developed in collaboration with not only entities of the Piaget group, such as Nuclisol, Association for Child Development, Integration and Solidarity, Piaget Agency for Development (APDES), in the area of community and social intervention, and the Agri-Food Industry Support Office (GAIA), a service provider in the area of food quality and safety, which are also partners in research projects and But also with other institutions and

professional bodies, As is the case of the Order of Psychologists, the Scientific and Pedagogical Council of Continuing Training or SGS Portugal - General Society of Superintendence, SA, which grants the Certificate of Internal Auditor of Food Safety Management Systems, entities that guarantee the adequacy and The actuality of the courses taught. The numerous protocols celebrated throughout the country with the internship centers, in the 1st and 2nd cycles of study, in the different areas, such as Elementary Schools and Secondary Schools, Conservatories and Music Academies, sports clubs, a wide range of Social Solidarity institutions, hospitals, health centers, different Regional Health Administrations, Local Authorities and many others, also allow a mutual transfer of knowledge and skills. In the field of research and intervention, the range of national collaboration extends to the Universities of Aveiro and Coimbra, the Faculty of Biotechnology of the Catholic University, the Catholic University of Viseu, the Polytechnic Institute of Viseu, the Polytechnic of Bragança, research networks And intervention, such as PAIDEIA - Open Platform - International Association for the Development of Emotional Education, the Health and Rehabilitation Group of the Human Rights and Disability Observatory, ADDLAP - Dão Lafões and Alto Paiva Development Association, LIST - Laboratory Viseu Inter-Municipal Community, the IEFP, the Municipality of Viseu ... Through the participation of our researchers in research projects, within RECI, it is also worth mentioning other collaborations, such as Such as the Ministry of Justice, the Secretariat of State for the Inclusion of Persons with Disabilities , The Portuguese Association for Victim Support (APAV), the Family Planning Association (APF), the Public Security Police, the National Republican Guard, among others. This range of partnerships will widen as a result of the implementation of new projects.

A12. Políticas de internacionalização (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):

O Instituto Piaget caracteriza-se por ser uma Instituição sem fronteiras e além-fronteiras, que acredita que a troca de saberes e a partilha de culturas é uma mais-valia para todos os que dela fazem parte, pelo que desde sempre tem vindo a desenvolver laços de cooperação no espaço da CPLP onde a sua ação se estende - Angola, Brasil, Cabo Verde, Guiné-Bissau e Moçambique, bem como, a participar em vários projetos de índole internacional.

As políticas de internacionalização encontram-se a cargo do Departamento de Relações Internacionais do Instituto Piaget - DRiIP, criado para dar uma resposta mais eficaz às atividades internacionais já existentes e à exigência permanente de que as mesmas se mantenham e se ampliem em quantidade e, sobretudo, em qualidade, apostando na promoção, acompanhamento e apoio de atividades de cooperação internacional e interinstitucional que visem oportunidades de ensino e investigação no estrangeiro, para alunos, docentes e funcionários, contribuindo para a internacionalização do Instituto Piaget e das suas Escolas/Institutos. O DRiIP encontra-se em articulação com os: Gabinete de Mobilidade Internacional; Gabinete de Apoio a Estudantes Internacionais; Gabinete de Estágios; Gabinete de Projetos e Investigação.

Neste sentido, a política de internacionalização do IP assenta principalmente no reforço dos seguintes pilares: melhoria da mobilidade estudantil e docente, internacionalização de currícula, abertura de polos no estrangeiro, cooperação institucional e de rede, redes transnacionais. Nesse contexto desenvolve ações nos domínios de:

- Utilização plena dos instrumentos de mobilidade de estudantes e professores no quadro dos instrumentos do ERASMUS +;*
- Reconhecimento mútuo dos currícula institucionais ao abrigo de acordos bilaterais (learning agreements) com as universidades parceiras;*
- Reforço da formação dos graduados para que possam atuar capazmente e com sensibilidade nas sociedades internacionais e multiculturais;*
- Valorização e divulgação da língua e cultura portuguesas;*
- Desenvolvimento de plataformas de diálogo e de trabalho em rede entre os países de expressão portuguesa;*
- Criação de estabelecimentos de ensino superior nos países de expressão portuguesa, contribuindo para o desenvolvimento de competências locais nestes países e comunidades;*
- Participação em redes de conhecimento, estabelecimento e dinamização de parcerias e intercâmbios com outras instituições de ensino superior estrangeiras, criando sinergias para a concretização e reforço do projeto institucional ao nível do ensino superior e da investigação;*
- Reforço da mobilidade de estudantes, docentes e outros funcionários com instituições no quadro dos acordos de cooperação bilateral com os países dos PALOP e contribuindo por essa via na promoção do progresso científico, do desenvolvimento, da cultura e da paz naqueles territórios;*
- Promoção de projetos de dimensão internacional incluindo, sempre que possível, instituições de ensino superior dos PALOP e de empresas, garantindo contributos para o desenvolvimento socioeconómico e favorecendo a mobilidade de futuros profissionais;*
- Revisão e melhoria contínua das estratégias de internacionalização e das parcerias internacionais, de modo a garantir a sua qualidade;*

O ISEIT/Viseu, incorporando as políticas de internacionalização do IP no seu projeto educativo, científico e cultural, define este domínio como uma das linhas estratégicas da sua atividade, capitalizando a dimensão internacional do Universo PIAGET nos Países da CPLP e na Europa, através da cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com as instituições desses países, no base de convénios e protocolos estabelecidos com Instituições de ES, como é o caso das parcerias com a Universidade Federal de Alagoas, da Universidade Federal da Bahia e da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, do Brasil, no âmbito dos CE da área da música, da Bashkir State University, da Nizhny Novgorod State University of Architecture, da Universidade de Penza e da Universidade de Pyatigorsk, da Federação Russa, no âmbito de projetos culturais e de formação, com Departamentos Governamentais, nomeadamente africanos, para áreas específicas de intervenção comunitária, assim como, através da adesão a Redes Internacionais de investigação de diferentes áreas, já mencionadas em pontos anteriores.

A internacionalização reflete-se de forma transversal nos domínios: da Formação, com a organização conjunta de seminários, cursos de valorização profissional e outras formações, a realizar no ISEIT ou na instituição parceira, assim como, com o desenvolvimento de ofertas de ensino de dupla certificação. Referir neste domínio a parceria do IP/ISEIT com a Universidade de Pyatigorsk (Rússia), no âmbito da rede internacional Instituto Pushkin, de que o IP é membro, parceria que também se cruza com o domínio da mobilidade docente; da Investigação, através da participação, em parceria, em projetos de investigação e consequente publicação científica, contribuindo para a difusão do conhecimento e da cultura; da Mobilidade de Estudantes, em que, certos de que a aprendizagem e o emprego se desenvolvem cada vez mais num plano transnacional, a mobilidade é um instrumento que necessita de ser estimulado

e desenvolvido nos jovens, para potenciar novas aprendizagens; no domínio da Mobilidade dos docentes, através do intercâmbio de docentes das instituições parceiras para colaborarem na docência ou noutros projetos conjuntos.

A12. Internationalisation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

The Piaget Institute is characterized by being an institution without frontiers and beyond, which believes that the exchange of knowledge and the sharing of cultures is an added value for all those who are part of it, reason why it has always been developing Ties of cooperation in the space of the CPLP where its action extends - Angola, Brazil, Cape Verde, Guinea Bissau and Mozambique, as well as to participate in several projects of an international nature.

Internationalization policies are in charge of the International Relations Department of the Piaget-DRIP Institute, created to provide a more effective response to existing international activities and the permanent requirement that they be maintained and expanded in quantity and, above all, in quality, focusing on the promotion, monitoring and support of international and inter-institutional cooperation activities aimed at teaching and research opportunities abroad, for students, teachers and employees, contributing to the internationalization of the Piaget Institute and its Schools / Institutes. The DRIP is in articulation with the: International Mobility Office; Office of Support to International Students; Office of Internships; Office of Projects and Research.

In this sense, the IP internationalization policy is mainly based on strengthening the following pillars: improving student and teacher mobility, internationalization of curricula, opening of poles abroad, institutional and network cooperation, transnational networks. In this context it develops actions in the domains of:

- Full use of the mobility tools for students and teachers within the framework of ERASMUS + instruments;*
- Mutual recognition of institutional curricula under bilateral agreements (learning agreements) with partner universities;*
- Strengthening the training of graduates so that they can act sensibly and in international and multicultural societies;*
- Valuation and dissemination of the Portuguese language and culture;*
- Development of platforms for dialogue and networking between Portuguese speaking countries;*
- Establishment of higher education institutions in Portuguese speaking countries, contributing to the development of local skills in these countries and communities;*
- Participation in networks of knowledge, establishment and dynamization of partnerships and exchanges with other foreign higher education institutions, creating synergies for the implementation and strengthening of the institutional project at the level of higher education and research;*
- Strengthening the mobility of students, teachers and other officials with institutions within the framework of bilateral cooperation agreements with the countries of the PALOP countries and by contributing to the promotion of scientific progress, development, culture and peace in those territories;*
- Promotion of projects with an international dimension, including, where possible, higher education institutions of the PALOP and of companies, guaranteeing contributions to socio-economic development and favoring the mobility of future professionals;*
- Review and continuous improvement of internationalization strategies and international partnerships in order to guarantee their quality;*

ISEIT / Viseu, incorporating IP internationalization policies in its educational, scientific and cultural project, defines this domain as one of the strategic lines of its activity, capitalizing on the international dimension of the Piaget Universe in the CPLP Countries and in Europe through Cooperation and cultural, scientific and technical exchange with the institutions of these countries, on the basis of agreements and protocols established with ES Institutions, such as the partnerships with the Federal University of Alagoas, the Federal University of Bahia and the Federal University of Rio Grande do Norte, Brazil, in the field of music, EC, Bashkir State University, Nizhny Novgorod State University of Architecture, University of Penza and University of Pyatigorsk, Russian Federation. With Government Departments, particularly in Africa, for specific areas of As well as, through the adhesion to International Networks of investigation of different areas, already mentioned in previous points.

Internationalization is reflected across the board in the areas: Training, with the joint organization of seminars, professional development courses and other training to be held in ISEIT or partner institution as well as with the development of dual education offerings certification. Relate this field partnership IP / ISEIT with the University of Pyatigorsk (Russian Federation), in the international network Pushkin Institute, the IP is a member, partnership that also intersects with the field of teacher mobility; Through the participation, in partnership, in research projects and consequent scientific publication, contributing to the diffusion of knowledge and culture; Students Mobility, in which certain that learning and employment develop increasingly a transnational level, mobility is an instrument that needs to be nurtured and developed in young people, to enhance new learning; in the field of mobility of teachers, through the exchange of teachers from partner institutions to collaborate in teaching or other joint projects.

A13. Instalações (artigo 4º, nº 1 h) do RJAES):

O ISEIT integra, juntamente com a ESE Jean Piaget, o Campus Universitário de Viseu do IP, situado a cerca de 10Km da cidade de Viseu. A área coberta do espaço escolar, onde se insere, tem cerca de 17 mil m2, com todas as estruturas exigidas para a sua função, sendo parte delas comuns às duas instituições, de acordo com as respetivas atividades:

- 6 Anfiteatros: dos quais 1 com capacidade de 170 lugares (207m2), 2 com 153 lugares (cada um com 137m2), 1 com 119 lugares (115 m2) e 2 com 110 lugares (cada um com 113 m2);*
- 1 Aula Magna com capacidade média para 452 lugares (431 m2); 1 Anfiteatro ao ar livre. Espaços que permitem o desenvolvimento de inúmeras atividades científicas e culturais e que são inclusive utilizados pela comunidade. A Aula Magna possui equipamento de som e luz instalado e um piano de cauda e para apoio às atividades tem uma zona de recepção e bar para além de espaços de arrumação, cabines de som/tradução e as respetivas instalações sanitárias.*
- 2 Salas TIC (120 m2 e 60m2);*

- 1 Gabinete para os responsáveis dos serviços informáticos (64 m2);
 - 1 Sala de Videoconferência (35m2);
 - Lab. da área de Ciências Químicas e Biológicas: *Biologia* (7m2); *Microbiologia I e II* (cada um com 67,5m2); *Biotecnologia* (48,8 m2); *Ciências da Terra e da Vida* (67,5m2); *Lab. de Apoio às aulas e investigação* (48,8m2); 4 *Lab. de Química* (I, II, III e IV, num total de 166m2); na área da Física: um laboratório (54m2) e um *Lab. de Microscopia Electrónica* (11m2);
 - Sala de Anatomia, Sala de Classes de Movimento em Grupo, *Lab. de Cinesiologia* (109 m2), espaços integrados no Centro de Inovação em Saúde (CIS). O CIS permite a execução de aulas práticas assim como, integra os serviços de acompanhamento e cuidados no âmbito da saúde, bem-estar e apoio social, fundamentalmente à população do distrito de Viseu através de apoio técnico diversificado ao indivíduo em diferentes fases da vida. Esta estrutura integra diversas valências e entidades. O espaço é constituído por 6 salas e um espaço de atendimento e recepção, bem como um átrio amplo com a função de zona de espera e instalações sanitárias.
 - Infraestruturas desportivas: *Ginásio e Balneários* (269,6m2); *Pavilhão Gimnodesportivo* (1936 m2);
 - Serviços do Campus: *Serviços Académicos* (136,7m2); *Livraria* (65,5m2); *Refeitório, cozinha e áreas de apoio* (500,4m2); *Bar* (272,8m2); *Gabinetes de manutenção* (13 m2); *Gabinete Médico* (16m2); *Residencial Universitária* 2353m2;
 - 1 Gabinete da Presidente do Campus 20 m2;
 - 9 Gabinete de Serviço de Apoio do Campus Universitário e de serviços de manutenção distribuídos em diversos espaços, com uma área total de 138 m2;
 - *Biblioteca* (280,1 m2);
 - 1 Salas de professores (48 m2);
 - 1 Sala para as Associações de Estudantes (53 m2);
 - 5 Salas para atividades letivas (4 com 109 m2 e 1 com 53 m2);
- Todos estes espaços estão devidamente apetrechados para as atividades a que se destinam: videoprojectores, computadores portáteis, nas salas de informática computadores e um quadro interativo, mobiliário adequado, entre outros. O Campus disponibiliza, ainda, nos espaços de frequência quotidiana e de estudo livre (biblioteca, bar, algumas salas de aulas de estudo de livre acesso, gabinetes de docentes, entre outros) Internet Wireless.
- A manutenção destes espaços é assegurada pela presença no Campus de uma equipe de pessoas especializadas do Departamento de Projetos e Manutenção (DP) e a limpeza por um serviço de limpeza próprio permanente no Campus. A manutenção dos equipamentos dos laboratórios, utilizado para atividades lectivas especializadas e investigação, é feita por equipas técnicas contratadas para o efeito, e está devidamente inventariado.
- O Campus apresenta condições excelentes de estudo, com espaços e estruturas em perfeito estado de conservação. As direções, os professores, os Serviços Académicos e a biblioteca beneficiam de equipamentos de reprografia. O IP disponibiliza aos seus estudantes, docentes e investigadores serviços de apoio bibliográfico e documental à investigação, à docência e ao desenvolvimento curricular, de todos os cursos ministrados pela Instituição, através dos Serviços de Documentação e Informação (SDI).
- O ISEIT/Viseu dispõe de uma Biblioteca apetrechada com aprox. 12.000 volumes e disponibiliza espaços de pesquisa (4 computadores) para os estudantes e/ou docentes. Podem ser consultadas via VPN, as bases de dados: Medline with full text, ERIC e Psychology and Behavioral Sciences Collection:
- *Medline With Full Text* indexa as principais revistas científicas das áreas da área da saúde e tem como particularidade o acesso a cerca de 1470 revistas em texto integral, das 5400 revistas que indexa na totalidade;
 - *Psychology & Behavioral Sciences Collection* é uma base de dados abrangente que cobre informações relativas a tópicos em características comportamentais e emocionais, psiquiatria e psicologia, processos mentais, antropologia, métodos experimentais e observacionais. Esse é o maior banco de dados de texto completo do mundo, oferecendo abrangência de texto completo para quase 400 revistas;
 - *ERIC*, o *Educational Resource Information Center* oferece acesso à literatura e recursos educacionais. O banco de dados contém mais de 1,3 milhão de registos e oferece acesso a informações de revistas incluídas na *Current Index of Journals in Education* e *Resources in Education Index*;
- Para além destas, é possível aceder através do site do IP a cerca de 260 portais e bases de dados de acesso aberto. Estas vão deste bases de dados multidisciplinares a bases de dados das áreas: Ciências da Educação, Ciências do Desporto, Ciências e Tecnologias da Saúde, Ciências Sociais e Humanas, Música e Artes, Tecnologias e Gestão, Motricidade, Ciências da Nutrição e Alimentação Humana e Ciências Políticas e Sociedade.
- Na linha dos melhoramentos previstos pela entidade instituidora para os recursos do Campus está a atualização do parque informático, o aumento dos recursos bibliográficos e do alargamento dos espaços com internet Wireless.

A13. Facilities (article 4th, no. 1 h) of RJAES):

- ISEIT integrates, together with the Jean Piaget Higher Education School, the Viseu University Campus of the Piaget Institute, located about 10 km from the city of Viseu. The covered area of the school space, where it is inserted, is about 17 thousand square meters, with all the structures required for its function, being part of them common to both institutions, according to their respective activities:*
- 6 Amphitheatres: 1 of which have a capacity of 170 seats (207m2), 2 with a capacity of 153 seats (each with 137m2), 1 with a capacity of 119 seats (115 m2) and 2 with a capacity of 110 seats (each with 113 m2);
 - 1 Aula Magna with average capacity for 452 places (431 m2); 1 Outdoor amphitheater. Spaces that allow the development of numerous scientific and cultural activities and are even used by the community. It should be noted that to support the activities that take place in the Aula Magna, there is a reception area and bar as well as storage spaces, sound / translation booths and their sanitary facilities. The Aula Magna has sound and light equipment installed and a grand piano.
 - 2 ICT rooms (120 m2 and 60m2);
 - 1 Office for IT service managers (64 m2);
 - 1 Videoconference Room (35m2);
 - Laboratories in the area of Chemical and Biological Sciences: *Biology* (7m2); *Microbiology I and II* (each with 67.5m2); *Biotechnology* (48.8 m2); *Earth and Life Sciences* (67.5m2); *Laboratory of Support to the classes and investigation* (48,8m2); 4 *Chemistry Laboratories* (I, II, III and IV, totaling 166m2); In the Physics area: a laboratory (54m2) and an *Electron Microscopy Laboratory* (11m2);

- *Anatomy Room, Classroom of Movement in Group, Laboratory of Kinesiology (109 m²), spaces integrated in the Center of Innovation in Health (CIH). The CIH allows the execution of practical classes as well as integrates health care, welfare and social support services, mainly to the population of the district of Viseu through diversified technical support to the individual at different stages of life. This structure integrates several valences and entities. The space consists of 6 rooms and a service and reception space, as well as a large lobby with the function of waiting area and sanitary facilities.*

- *Sports Infrastructures: Gymnasium and Spas (269.6m²); Gymnasium Pavilion (1936 m²);*

- *Campus Services: Academic Services (136.7m²); Bookstore (65.5m²); Canteen, kitchen and support areas (500.4m²); Bar (272.8m²); Maintenance cabinets (13 m²); Medical Office (16m²); University Residential 2353m²;*

- *1 Office of the President of the Campus 20 m²;*

- *9 Office of Support Service of the University Campus and maintenance services distributed in several spaces, with a total area of 138 m²;*

- *Library (280,1 m²);*

- *1 teacher's rooms (48 m²);*

- *1 Room for Student Associations (53 m²);*

- *5 Rooms for educational activities (4 with 109 m² and 1 with 53 m²);*

All these spaces are adequately equipped for the activities for which they are intended: video projectors, portable computers, in computer rooms computers and an interactive whiteboard, suitable furniture, among others. The Campus also offers free Internet access (library, bar, some classrooms used as free-access study rooms, teachers' offices, etc.) in the areas of daily attendance and free study.

The maintenance of these spaces is ensured by the presence in the Campus of a team of specialized persons of the Department of Projects and Maintenance (DP) and the cleaning by a permanent cleaning service on the campus.

The maintenance of laboratory equipment, used for specialized teaching activities and research, is done by technical teams hired for this purpose, and is properly inventoried.

The Campus presents excellent conditions of study, with spaces and structures in perfect state of conservation.

Directions, teachers, Academic Services and the library benefit from reprographic equipment.

The IP makes available to its students, teachers and researchers services of bibliographic and documentary support to research, teaching and curricular development, of all the courses taught by the Institution, through the Documentation and Information Services (SDI).

ISEIT de Viseu has a Library with approximately 12,000 volumes and offers research spaces (4 computers) for students and / or teachers. The databases can be accessed via VPN: Medline with full text, ERIC and Psychology and Behavioral Sciences Collection:

- *Medline With Full Text indexes the main scientific journals in the areas of health and has as a particularity the access to approximately 1470 full text journals, of the 5400 journals that indexes in totality;*

- *Psychology & Behavioral Sciences Collection is a comprehensive database covering information on topics in behavioral and emotional characteristics, psychiatry and psychology, mental processes, anthropology, experimental and observational methods. This is the largest full-text database in the world, offering full-text coverage for nearly 400 journals;*

- *ERIC, the Educational Resource Information Center provides access to literature and educational resources. The database contains more than 1.3 million records and provides access to journal information included in the Current Index of Journals in Education and Resources in Education Index;*

In addition to these, it is possible to access through the IP site about 260 portals and databases of open access. These range from multidisciplinary databases to the following databases: Education Sciences, Sports Sciences, Health Sciences and Technologies, Social Sciences and Humanities, Music and Arts, Technology and Management, Motricity, Nutrition Sciences and Human Nutrition and Political Science and Society.

In line with the improvements planned by the institution for the resources of the Campus is the updating of the computer park and the increase of bibliographic resources. And the widening of the spaces with Wireless Internet.

Perguntas A14. a A16.

A14. Mecanismos de ação social (artigo 4º, nº 1 i) do RJAES):

O apoio prestado aos estudantes pelo IP é parte integrante dos objetivos de promoção do mérito, da justiça e de responsabilidade social prosseguidos pela instituição na sua missão e alicerçados nas suas políticas de responsabilidade social. O IP disponibiliza um conjunto diversificado de medidas de apoio destinadas aos estudantes, cuja execução está a cargo dos Serviços de Ação Social, enquadradas pelo Gabinete de Responsabilidade Social do IP e explicitadas no Regulamento Financeiro e em Regulamentos específicos.

No que concerne, aos apoios disponibilizados pelo ISEIT de Viseu, refira-se que os mecanismos de ação social de tipo financeiro elencados em B6 têm permitido um apoio significativo aos estudantes, verificando-se que a procura destes mecanismos de acção social é de aproximadamente 8% entre o universo de estudantes deste ISEIT.

O sistema de ação social do IP prevê um modelo de intervenção que pretende responder às dificuldades financeiras colocadas aos estudantes através da concessão de um conjunto de apoios e serviços, o objectivo destas é proporcionar aos estudantes condições de estudo que permitam a estes ter aproveitamento escolar. Desta forma, a despesa em ação social desta escola nos últimos três anos (2014-2016) traduz-se, em média, a 4,19% do total de receitas. Que correspondem a uma despesa em 2016 de 17.586,94€, em 2015 de 24.833,55€, em 2014 de 19.255,39€ e em 2013 de 23.278,66€.

Entre as respostas de apoio a estudantes carenciados e de promoção e valorização da excelência o IP disponibiliza Bolsas, entre as quais existem as Bolsas de Estudo e de Mérito em função das notas de candidatura e as Bolsas de Estudo do Grupo Piaget aplicáveis aos funcionários do IP e familiares.

As Bolsas de Estudo do Fundo de Ação Social da Direção Geral do Ensino Superior (DGES), destinam-se aos estudantes considerados economicamente carenciados que frequentem cursos de licenciatura e de mestrados. Já as Bolsas de Mérito visam reconhecer e distinguir os candidatos aos cursos de licenciatura (1.º ciclos) e mestrado (2º ciclos), que apresentem um aproveitamento escolar excepcional.

As Bolsas de Estudo Grupo Piaget foram criadas com o objectivo de promover a prossecução dos estudos por parte dos funcionários e docentes do IP assim como, dos seus familiares diretos. Desta forma, o IP promove o desenvolvimento pessoal, académico e profissional dos seus colaboradores. Esta bolsa traduz-se na isenção de pagamento da propina anual.

Para além das bolsas, o IP tem ao dispor dos seus estudantes um conjunto mais vasto de apoios financeiros, que foram pensados de forma a minorar as situações de fragilidade económica apresentadas por estes. Nomeadamente, protocolos com várias entidades que permitem abranger um conjunto de estudantes e que se objectivam na redução dos valores das propinas consoante o acordo específico.

Perante o crescente número de situações de estudantes que não conseguem cumprir com o pagamento das propinas, situação decorrente da crise social e económica, o IP criou uma estrutura de apoio e acompanhamento dos estudantes em situação de incumprimento dos pagamentos. Esta estrutura delineou um sistema de avaliação e elaboração de planos de pagamento adequados a cada situação. Tal procedimento visa permitir a reestruturação do plano de pagamento da dívida e das despesas do estudante, apresenta uma ou mais propostas ao estudante e segue-se uma fase de negociação que permite chegar a uma resolução, permitindo-se que o estudante regularize a situação de incumprimento e prossiga os seus estudos. As propostas apresentadas incluem modalidades de pagamento dos montantes em dívida adequadas à situação financeira do agregado familiar do estudante.

Uma das dificuldades na execução destes planos refere-se com o facto de muitas vezes o estudante não fornecer à instituição a informação necessária para o cálculo da sua taxa de esforço e de risco e noutras situações o facto de haver um agravamento da situação económica do agregado familiar.

Outro apeto que importa referir, prende-se com os apoios disponibilizados aos estudantes com NEE que frequentam a instituição. A matriz institucional acolhe favoravelmente a inclusão destes estudantes e a cultura institucional promove um ambiente receptivo à diferença, sendo esta valorizada enquanto fator de vivência de cidadania plena, promovendo as acções de inclusão e de equidade, tendo por referência a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e as directrizes da ONU sobre esta questão. É neste contexto que o ISEIT/Viseu se fez representar no grupo de trabalho que esteve presente no 1.º Encontro de trabalho promovido pelo Observatório da Deficiência e Direitos Humanos. A instituição acompanha e procura estar alinhada com as indicações do Grupo de Trabalho de Apoio a Estudantes com Deficiência no Ensino Superior (GTAEDES). Refira-se que o CP que acompanha o processo de inclusão dos estudantes com NEE, considere que seria pertinente a existência de legislação que enquadre estes estudantes, à semelhança do que já existe para os níveis de escolaridade anteriores ao ES. Muito embora, desde janeiro de 2017 tenha em consideração o Parecer do Conselho Nacional de Educação sobre esta questão. Neste momento, está a ser enquadrada a criação de um Gabinete de Apoio ao Estudante com NEE (GAENEE) e a disponibilização de acessos à BAES – Biblioteca Aberta do Ensino Superior que possui um acervo de mais de 3000 títulos em braille, áudio e texto.

A recente criação do Gabinete de Psicologia e Intervenção Social (GPis), no âmbito do trabalho desenvolvido no CIS, irá permitir a disponibilização de serviços de psicologia aos estudantes deste ISEIT, fazendo parte dos seus objetivos a promoção do bem-estar e desenvolvimento pessoal, bem como, o apoio ao estudante no seu processo educativo.

A14. Social mechanisms (article 4th, no. 1 i) of RJAES):

The support provided to the students by the PI is an integral part of the objectives of promotion of merit, justice and social responsibility pursued by the institution in its mission and grounded in its policies of social responsibility. The IP provides a diverse set of support measures for students, which are implemented by the Social Action Services, which are framed by the Social Responsibility Office of the IP and specified in the Financial Regulation and in specific Regulations.

With regard to the support provided by the ISEIT of Viseu, it should be noted that the mechanisms of social action of the financial type listed in B6 have allowed a significant support to the students, verifying that the demand for these mechanisms of social action is approximately 8 % among the student universe of this ISEIT.

The social action system of the IP provides a model of intervention that aims to respond to financial difficulties placed on students through the granting of a set of supports and services, the purpose of which is to provide students with conditions of study that allow them to have school use. In this way, the expenditure in social action of this school in the last three years (2014-2016) translates, on average, to 4.19% of the total revenues. That corresponds to an expense in 2016 of € 17,586.94, in 2015 of € 24,833.55, in 2014 of € 19,255.39, and in 2013 of € 23,278.66.

Among the answers to support students in need and to promote and enhance excellence, the IP offers Scholarships, among which are the Scholarships and Merits depending on the application notes and the Piaget Group Scholarships applicable to IP employees And family.

The Scholarships of the Social Action Fund of the General Directorate of Higher Education (DGES) are intended for economically disadvantaged students attending undergraduate and master's degree courses. The Merit Scholarships aim at recognizing and distinguishing candidates for undergraduate courses (1st cycles) and Masters (2nd cycles), who have exceptional academic achievement.

The Piaget Group Scholarships were created with the aim of promoting the continuation of studies by IP employees and teachers as well as their direct relatives. In this way, the IP promotes the personal, academic and professional development of its employees. This bag translates into exemption from annual tip payment.

In addition to the scholarships, the IP has a wider range of financial support available to its students, which have been designed in such a way as to alleviate the situations of economic fragility presented by them. Namely, protocols with several entities that allow to cover a group of students and that are objectified in the reduction of the values of the bribes according to the specific agreement.

In view of the growing number of student situations that can not comply with the payment of tuition fees, due to the social and economic crisis, the IP has created a support and monitoring structure for students who are in default. This structure outlined a system for evaluating and preparing payment plans that are appropriate to each situation. The purpose of this procedure is to allow the restructuring of the student's debt and expenses payment plan, present one or more proposals to the student and a negotiation phase that allows for a resolution, allowing the student to

regularize the situation of and pursue their studies. The proposals submitted include modalities for payment of outstanding amounts appropriate to the financial situation of the student's household.

One of the difficulties in implementing these plans is that the student often does not provide the institution with the information necessary for calculating the rate of effort and risk and in other situations the fact that there is a deterioration in the economic situation of the household Family.

Another aspect that should be mentioned is related to the support provided to students with SEN who attend the institution. The institutional matrix welcomes the inclusion of these students and the institutional culture promotes an environment receptive to difference, which is valued as a living factor of full citizenship, promoting inclusion and equity actions, with reference to the Convention on the Rights of Persons Disability and the UN guidelines on this issue. It is in this context that ISEIT / Viseu was represented in the working group that was present at the 1st Working Meeting promoted by the Observatory on Disability and Human Rights. The institution accompanies and seeks to be in line with the indications of the Working Group to Support Students with Disabilities in Higher Education (GTAEDES). It should be noted that the CP that accompanies the process of inclusion of students with SEN, considers that it would be pertinent to have legislation that frames these students, similar to what already exists for the levels of schooling prior to the ES. Although, since January 2017, it has taken into account the opinion of the National Board of Education on this issue. At the moment, the creation of a Student Support Office with SEN (GAENEE) and the provision of access to BAES - Open Library of Higher Education, which has a collection of more than 3000 titles in braille, audio and text, is under consideration.

The recent creation of the Office of Psychology and Social Intervention (GPis), within the scope of the work developed in the CIS, will allow the provision of psychology services to the students of this ISEIT, being part of its objectives the promotion of well-being and personal development, As well as support for students in their educational process.

A15. Informação para o exterior (artigo 4º, nº 2 p) do RJAES):

O Instituto Piaget (IP) e o ISEIT disponibilizam permanentemente, no site do IP, informação sobre a oferta formativa, os serviços de apoio durante a formação e após conclusão dos estudos, os regulamentos em vigor, os calendários letivos, a ação social e as bolsas, entre outras informações pertinentes para candidatos, estudantes, antigos alunos e outros membros da comunidade do IP. O site do IP agrega, assim, a informação institucional do IP e a informação de cada instituição de ensino superior, em áreas reservadas para efeito.

Para além do site, a informação é divulgada noutros meios de divulgação, de acordo com os planos de comunicação definidos pelo IP e pelo Instituto Superior, nomeadamente redes sociais, folhetos, cartazes e outros suportes considerando os objetivos específicos da divulgação.

A gestão dos conteúdos do site é partilhada pelo IP e pelo ISEIT com o propósito de garantir o rigor, a atualidade das informações divulgadas, assim como assegurar o que está previsto na legislação, sendo a responsabilidade pelos conteúdos científicos e técnicos do Instituto Superior.

Assim, as informações da instituição estão disponíveis em <https://www.ipiaget.org/faculdade/11>

A15. Public Information(article 4th, no. 2 p), of RJAES):

The Piaget Institute (IP) and each of its University Institutes use the IP website to permanently publish information concerning their education/training offer, support services during education/training and after its conclusion, currently valid regulations, academic calendars and timetables, and social actions and scholarships, as well as all the other data that may be pertinent for candidates, students, alumni and other members of the IP community. In the website areas destined to these specific purposes, the IP website thus aggregates and makes available the IP institutional information and the information on each of its higher education establishments.

In addition to the site, this type of information is also disseminated by other means of communication and according to the communication plans defined by the IP and by each of its Institutes, namely by social networks, leaflets, posters and other media that correspond to the entities' specific dissemination objectives.

The website contents management is shared between the IP and the University Institute in order to assure accuracy and update of the published data, as well as their compliance with the currently valid legislation, while the University Institutes are responsible for the scientific and technical aspects of the contents.

Thus, the IP institutional information is available at <https://www.ipiaget.org/faculdade/11>

A16. Plano estratégico (Sumário executivo):

O Plano Estratégico (PEstr) do ISEIT/Viseu, elaborado na base do diagnóstico estratégico realizado a partir dos resultados da autoavaliação institucional e da informação recolhida e sistematizada pelos diferentes departamentos, sectores e serviços deste ISEIT e da entidade instituidora, pretende ser um documento orientador da atividade da Instituição nos próximos anos, e como tal, um documento de apoio ao seu PECC.

Incorporando as metas estratégicas da entidade instituidora, que definiu como principal objetivo para o período entre 2017 e 2022, a consolidação do Projeto Piaget nas comunidades onde se encontram os Campi Piaget e no meio académico português e internacional, na construção do PEstr do ISEIT foram assumidos os eixos de ação em que o IP e os seus Campi enquadram os projetos locais, regionais, nacionais e internacionais: Formação; Investigação; Intervenção/Extensão; Internacionalização; Qualidade; Responsabilidade Social e Recursos.

No eixo da Formação, no sentido de promover a permanente adequação da oferta formativa à realidade nacional e tendo como alinhamento as mais atuais diretrizes sobre os objetivos do ES, bem como, os desafios decorrentes das reformas em curso no País, nomeadamente no ensino, saúde e intervenção comunitária, o ISEIT/Viseu está na linha da reafirmação dos CE em funcionamento e da estabilização do seu corpo docente, processo que passará, em alguns casos, pela renovação da avaliação pela A3ES e pela da criação e implementação de novos projetos formativos, tanto no que respeita à submissão de novos ciclos de estudos, como é o caso do 2º Ciclo em Psicologia Clínica, tendo por base as recomendações da A3ES nas anteriores submissões deste mestrado, como à criação de um conjunto de novas propostas formativas de curta duração, com as quais se procura captar mais alunos e afirmar o ISEIT/Viseu

como entidade formadora, que através da formação pós-graduada e contínua pretende contribuir para a valorização dos recursos humanos do interior norte do país, quer no aprofundamento dos conhecimentos indispensáveis às exigências de constante atualização dos ativos, quer no desenvolvimento de novas competências que valorizem as suas práticas profissionais em diferentes contextos. Em consonância com a história e missão do IP consideramos a aprendizagem ao longo da vida uma necessidade incontornável, pelo que, para além de seminários, workshops e outras atividades dirigidas aos nossos estudantes e à comunidade nas diferentes áreas dos CE ministrados no ISEIT/Viseu, aposta-se nos cursos de pós-graduação e de formação a submeter à creditação do Conselho Científico-Pedagógico de Formação Contínua (CCPFC), os cursos de formação a submeter à creditação da Ordem dos Psicólogos Portugueses e os cursos de Formação e Valorização Profissional, organizados de forma modular em diferentes áreas, dirigidos a profissionais nacionais e dos países da CPLP, ao abrigo das parcerias de colaboração entre as instituições integradas na rede Piaget. Considera-se, ainda, no eixo da formação, a promoção e realização de formação pré-universitária, de integração e preparação de estudantes estrangeiros oriundos destes países para ingresso no ensino superior português e integração na vida académica e cultura portuguesa, assim como, a formação a desenvolver no âmbito do projeto internacional “Instituto Pushkin - Centro de Língua Russa e Cultura”, iniciado em 2017.

No campo da Investigação: o ISEIT, com o objetivo de promover a investigação, em estreita ligação com as necessidades da comunidade, e a conseqüente produção científica dos seus docentes, pretende promover uma melhor divulgação das atividades científicas e artísticas desenvolvidas na instituição, no âmbito do seu CE, assim como, implementar o sistema de apoio à produção científica, incentivar os seus docentes a participar em encontros e ações de investigação, com vista à incrementação de projetos de investigação nas suas áreas científicas e à participação em equipas multidisciplinares de abrangência nacional e internacional. Irá, igualmente continuar a investir no alargamento das parcerias internacionais para intercâmbio de docentes, em projetos conjuntos de investigação, ¹⁵no âmbito quer da Unidade de I&D Research Unit in Education and Community Intervention (RECI), quer das redes de parcerias regionais, nacionais e internacionais de investigação a que os nossos docentes já estão associados, como é o caso da PAIDEIA – Plataforma Aberta - Associação Internacional para o Desenvolvimento da Educação Emocional, da European Family Justice Centre Alliance, da RACS – Rede Académica das Ciências da Saúde da CPLP, da Science Resources Foundation/Programme Science Resources Africa, da Universidade de Cambridge, do Grupo de Saúde e Reabilitação do Observatório da Deficiência e Direitos Humanos, da ADDLAP- Associação de Desenvolvimento Dão Lafões e Alto Paiva e do LIST- Laboratório de Inovação Sócio Territorial de Viseu, ou, ainda, no âmbito de novas parcerias.

No que respeita ao eixo da Intervenção/Extensão, a participação em redes inter-institucionais que ligam este ISEIT às instituições e às comunidades, estimulam a cooperação na abordagem às problemáticas e ao desenvolvimento de projetos de intervenção conjuntos e de atividades diversificadas de extensão que, por sua vez contribuem para o alargamento dessas mesmas redes e à adesão a outras parcerias. Esta área de ação irá ser intensificada: ao nível da formação, com a participação ou realização de atividades de divulgação científica e profissional, como seminários, festivais, workshops, jornadas, cursos de formação sobre problemas emergentes e atuais, realizados, nomeadamente, com o apoio e participação de associações e ordens profissionais, como é o caso da OPP e da APN, e de outras entidades profissionais, bem como, através do alargamento das redes existentes de parcerias para a realização de projetos concretos de formação, de que é exemplo a participação deste ISEIT no Programa “Viseu Educa” com o Proj. “Ensino da língua russa no 1.º ciclo”, um projeto financiado pela CMV, que conta com a colaboração dos cinco Agrup. de Escolas do Conselho de Viseu e a Univ. de Pyatigorsk (Rússia), no âmbito da já referida rede Instituto Pushkin; ao nível da intervenção social, com atividades de extensão universitária, no âmbito da atividade do Centro de Inovação em Saúde, nas valências de Ciências da Nutrição, Atividade Física e Saúde e Psicologia, contando esta última com o Gabinete de Psicologia e Intervenção Social, que se destina ao acompanhamento e cuidados no âmbito psicológico e social, fundamentalmente à população do Concelho de Viseu através de apoio técnico diversificado ao indivíduo em diferentes fases da vida; ao nível da investigação, através da atividade dos docentes na Unidade de I&D RECI e das atividades no âmbito da ADDLAP e do LIST.

No eixo da Internacionalização, a preocupação passa sobretudo pela capitalização da dimensão internacional do Universo PIAGET nos Países da CPLP e na Europa, através do aumento de formações em parceria com instituições destes países, bem como, do aumento do número de alunos oriundos desses países a frequentar os CE, do número de projetos de investigação e de extensão em parceria com instituições desses países e do número de docentes e estudantes a realizar mobilidade Erasmus e Erasmus Mundus, bem como, mobilidade entre instituições da rede Piaget. No eixo da Qualidade, o ISEIT, alinhado com a entidade instituidora, prevê consolidar e alargar a aplicação do SIGQ, com a atualização progressiva do Manual da Qualidade e a aplicação a breve trecho dos diversos subsistemas de avaliação, medição e respectiva divulgação de resultados. Neste âmbito, irão, ainda, ser desenvolvidas ações para promover uma maior participação da comunidade académica no processo de avaliação interna da qualidade. A Responsabilidade Social, preocupação do IP e suas UO presente desde a sua origem, é um eixo em que se pretende promover o desenvolvimento social, humano, ecológico dos indivíduos, grupos e comunidade numa relação simbiótica e de aprendizagem mútua, contribuindo para o bem estar e justiça social.

O eixo dos Recursos, com uma relação estreita com todos os restantes eixos garante o sucesso da sua concretização. Assim, com o processo de reestruturação levado a cabo pelo IP praticamente concluído, o ISEIT associa ao seu PEstr o objetivo estratégico da entidade instituidora que visa a gestão sustentada dos recursos físicos e humanos, a estabilização e melhoria do corpo docente e não docente, bem como das infra-estruturas académicas, procurando garantir um ambiente educativo e de promoção de uma cultura de qualidade apropriado às suas finalidades.

A16. Strategic plan (Summary):

The ISEIT/Viseu Strategic Plan (SP), based on the strategic diagnosis based on the results of the institutional self-assessment and the information collected and systematized by the different departments, sectors and services of this ISEIT and the institution, is intended to be a guiding document Of the Institution's activity in the coming years, and as such, a document in support of its PECC.

Incorporating the strategic goals of the institution, which defined as the main objective for the period between 2017 and 2022, the consolidation of the Piaget Project in the communities where the Campi Piaget and the Portuguese and international academic environment are located, in the construction of the ISEIT SP were assumed The lines of action

in which the IP and its Campi fit the local, regional, national and international projects: Training; Investigation; Intervention / Extension; Internationalization; Quality; Social Responsibility and Resources.

In the formation axis, in order to promote the permanent adaptation of the training offer to the national reality and having as an alignment the most current guidelines on the objectives of the ES, as well as the challenges arising from the ongoing reforms in the country, namely in education, health And community intervention, ISEIT / Viseu is in line with the reaffirmation of study cycles in operation and the stabilization of its teaching staff, which will in some cases be the renewal of evaluation by the A3ES and the creation and implementation of new projects Both in terms of the submission of new cycles of studies, as in the case of the 2nd Cycle in Clinical Psychology, based on the recommendations of the A3ES in the previous submissions of this master's degree, as well as the creation of a set of new formative proposals of short Duration, with which it is sought to attract more students and affirm ISEIT / Viseu as a formative entity, through s-graduate and continuous aims to contribute to the development of human resources of the north within the country, wants to deepen the knowledge necessary to the demands of constant updating of assets, both in the development of new skills that enhance their professional practices in different contexts. In line with the history and mission of the IP, we consider lifelong learning an inescapable necessity. Therefore, in addition to seminars, workshops and other activities addressed to our students and to the community in the different areas of the EC taught at ISEIT / Viseu, Bets on postgraduate and training courses to submit to the accreditation of the Scientific-Pedagogical Council of Continuing Training (SPCCT), the training courses to be submitted to the accreditation of the Portuguese Psychologists' Association and the Vocational Training and Appreciation courses, Organized in a modular way in different areas, aimed at national professionals and the CPLP countries, under the collaborative partnerships between the institutions integrated in the Piaget network.

It is also considered in the training area the promotion and implementation of pre-university training, integration and preparation of foreign students from these countries to join Portuguese higher education and integration into Portuguese academic life and culture, as well as To be developed under the international project "Pushkin Institute - Center for Russian Language and Culture", started in 2017.

In the field of Research: ISEIT, with the objective of promoting research, in close connection with the needs of the community, and the consequent scientific production of its teachers, intends to promote a better dissemination of the scientific and artistic activities developed in the of its CE, as well as to implement the support system for scientific production, encourage its teachers to participate in research meetings and actions, with a view to increasing research projects in their scientific areas and participating in multidisciplinary national teams And international. It will also continue to invest in the expansion of international partnerships for teacher exchange, joint research projects, both within the R & D Research Unit in Education and Community Intervention (RECI) and regional, national and international networks of partnerships of research to which our teachers are already associated, as is the case of PAIDEIA - Open Platform - International Association for the Development of Emotional Education, European Family Justice Center Alliance, RACS - Academic Network of Health Sciences of CPLP, Science Resources Foundation / Science Resources Africa Program of the University of Cambridge, the Health and Rehabilitation Group of the Observatory for Disability and Human Rights, ADDLAP- Dão Lafões and Alto Paiva Development Association and LIST-Socio-territorial Innovation Laboratory of Viseu , or in the context of new partnerships.

With regard to the Intervention / Outreach axis, participation in inter-institutional networks linking this ISEIT to institutions and communities stimulates cooperation in addressing issues and developing joint intervention projects and diversified outreach activities that, Which in turn contribute to the extension of those networks and to membership of other partnerships. This area of action will be intensified: at the level of training, with the participation or carrying out of scientific and professional dissemination activities, such as seminars, festivals, workshops, workshops, training courses on emerging and current problems, Support and participation of associations and professional associations, such as the OPP and the APN, and other professional bodies, as well as by extending the existing networks of partnerships for concrete training projects. Participation of this ISEIT in the "Viseu Educa" Program with Proj. "Teaching the Russian language in the 1st cycle", a project funded by CMV, which counts on the collaboration of the five Agrup. of Schools of the Council of Viseu and Univ. Of Pyatigorsk (Russia), within the framework of the above mentioned Pushkin Institute network; At the level of social intervention, with activities of university extension, within the scope of the activity of the Center of Innovation in Health, in the valences of Sciences of Nutrition, Physical Activity and Health and Psychology, counting the latter with the Office of Psychology and Social Intervention, which Is intended for monitoring and care in the psychological and social sphere, fundamentally to the population of the county of Viseu through diversified technical support to the individual in different phases of life; At the level of research, through the activity of the teachers in the R & D Unit RECI and the activities under ADDLAP and LIST.

Concerning the Internationalization axis, the main concern is the capitalization of the international dimension of the Piaget Universe in the CPLP Countries and Europe, through the increase of training in partnership with institutions in these countries, as well as the increase in the number of students from these countries to The number of research and extension projects in partnership with institutions in these countries and the number of teachers and students performing Erasmus and Erasmus Mundus mobility, as well as mobility between institutions of the Piaget network.

In the Quality area, ISEIT, in line with the institution, plans to consolidate and extend the application of the SIGQ, with the progressive updating of the Quality Manual and the rapid application of the various evaluation, measurement and reporting sub-systems. In this context, actions will also be developed to promote greater participation of the academic community in the internal quality assessment process.

Social Responsibility, the concern of IP and its UO present since its origin, is an axis in which it is intended to promote the social, human, ecological development of individuals, groups and community in a symbiotic relationship and mutual learning, contributing to the well being and social justice.

The Resources axis, with a close relationship with all the other axes, guarantees the success of its implementation. Thus, with the restructuring process carried out by IP practically concluded, ISEIT associates with its Strategic Plan the strategic objective of the institution that aims at the sustained management of physical and human resources, the stabilization and improvement of the teaching and non-teaching staff, as well as academic infrastructure, seeking to ensure an educational environment and to promote a culture of quality appropriate to its purposes.

A16.1 Link para plano estratégico:

<https://www.ipiaget.org/faculdade/11/pagina/442>

Anexo I

Perguntas B1. e B2.

B1. Diagrama da Instituição, incluindo as diferentes Unidades Orgânicas (PDF, máx. 200kB):

[B1._ISEIT Viseu.pdf](#)

B2. Número global de docentes / Total number of teachers

Designação / Name	N.º total / Total number	ETI / FTE	Em tempo integral / Full Time
Docentes doutorados / Teachers with PhD	22	12.54	11
Docentes não doutorados com título de especialista / Teachers without PhD with specialist title	0	0	0
Docentes especialistas não doutorados (reconhecimento pelo CTC) / Specialists teachers without PhD (recognition by CTC)	3	3	3
Outros docentes / Other teachers	26	12.45	9
	51	27.99	23

B3. - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas

B3 - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas / Centres and research units not integrated into Units

Designação / Name	Investigadores Doutorados / Researchers with PhD	Classificação FCT / FCT rating
Research Unit in Education and Community Intervention - RECI	7	Muito bom / Very Good
Laboratório de Inovação Sócio Territorial de Viseu – LIST Observatório	3	n.a
(2 Items)	10	

B4. - Serviços de apoio de utilização comum

B4 - Serviços de apoio de utilização comum / Support services of common use

Designação / Name	Pessoal / Staff
Secretário-Geral	1
Assessoria e Consultoria	3
Serviços Jurídicos	2
Direção Financeira	5
Recursos Humanos	2
Gabinete de Projetos	3
CIIERT	2
Departamento de Coordenação e Organização de Ensino Superior (DCO)	2
Departamento de Garantia da Qualidade (DGQ)	2
Gabinete de Relações Internacionais	3
Compras e Gestão de Frota	2
Gabinete de Comunicação e Imagem	2
Gabinete de Responsabilidade Social	1
Divisão do Património	7
Divisão Tecnológica	8
Serviços Académicos	2
Serviços de Documentação e Informação	1
Assessoria e Secretariado	2
Manutenção e Segurança	3
Logística e Transportes	2
Gabinete de Mobilidade	1
GAIVA	1
(22 Items)	57

B5. - Unidades de prestação de serviços**B5 - Unidades de prestação de serviços / Units of consultancy**

Designação / Name	Pessoal / Staff
CIS - Centro de Inovação e Saúde	2
LIST - Laboratório de Inovação Sócio-Territorial (Estudos e Projetos)	3
(2 Items)	5

B6 - Dimensão do apoio social**B6.1. - Bolsas de estudos****B6.1. Bolsas de estudos / Scholarships**

	2013/14	2014/15	2015/16
Total de estudantes / Total of students	165	134	120
Bolsas Pedidas / Scholarships requested	19	19	23
Bolsas Concedidas / Scholarships Awarded	13	13	10
Bolsa máxima / Maximum value scholarship	4980	2838	2187
Bolsa média / Average value scholarship	1986.86	1220.015	1090.665

B6.2 - Residências (2015/16)**B6.2.1 Número de camas em residências (2015/16):**

79

B6.2.2 Taxa de ocupação (%):

22

B6.3 - Alimentação (2015/16)**B6.3.1 Número de lugares em refeitório:**

150

B6.3.2 Número de refeições servidas (média diária):

47

B6.3.3 Número anual de refeições:

11270

B6.4 - Outros apoios**B6.4 Outros apoios:**

O apoio social prestado aos estudantes é parte integrante dos objectivos de promoção da excelência, justiça e de responsabilidade social prosseguidos pelo ISEIT/Viseu. Tais como:

- *Facilidades de pagamento: elaboração de planos de pagamento para os estudantes que se encontram em situações de incumprimento do pagamento das propinas;*
- *Tendo por referência a Lei de Bases n.º 38/2004 e o PAIPDI, o ISEIT/Viseu definiu um conjunto de apoios para os estudantes com NEE: adaptação dos enunciados das provas; disponibilização online de material de apoio ao estudo; flexibilização da duração da prova ou possibilidade de recurso a pc quando existem dificuldades de motricidade;*
- *Apoio a atletas federados: redução 25% das propinas;*
- *Protocolos: reduções nos valores das propinas consoante o acordo específico;*
- *Bolsas: Bolsas de Estudo e de Mérito em função das notas de candidatura e Bolsas de Estudo Grupo Piaget aplicável aos funcionários do IP e familiares;*
- *Benefícios financeiros para Antigos Alunos, estudantes dos PALOP e familiares de estudantes do IP;*
- *Utilização de instalações desportivas e outras pelos estudantes e/ou cedência de equipamentos para projetos que estejam a desenvolver.*

B6.4 Other support:

The social support provided to students is an integral part of the objectives of excellence, justice and social responsibility promoted by ISEIT/Viseu. Such as:

- *Payment facilities: preparation of payment plans for students who are in situations of non-compliance with the payment of tuition fees;*
- *With reference to the Basic Law no. 38/2004 and PAIPDI, ISEIT/Viseu defined a set of supports for students with SEN: adaptation of the statements of the tests; Online availability of study support materials; Extension of duration of the test or the possibility of recourse to PC when there are motor difficulties;*
- *Support for federated athletes: 25% reduction of tips;*
- *Protocols: reductions in tuition fees according to the specific agreement;*
- *Scholarships: Scholarships and Merits depending on the application notes and Piaget Group scholarships applicable to IP employees and family members;*
- *Financial benefits for Former Students, PALOP students and students' families of IP;*
- *Use of sporting and other facilities by students and / or assignment of equipment for projects they are developing.*

B6.5 - Orçamento

B6.5.1 Orçamento de Estado:

12477

B6.5.2 Receitas Próprias:

17586,9

B6.5.3 Total:

30063,9

B7. - Síntese da oferta educativa

B7 - Síntese da oferta educativa / Summary of the training offer

Cursos / Study Programmes	Nº de cursos / Number of study Programmes	Nº de estudantes / Number of students
Licenciatura / Licenciatura	3	65
Mestrado Integrado / Integrated Master	0	0
Mestrado / Master	3	55
Doutoramento / PhD		0
TeSP / TeSP **	0	0
(5 Items)	6	120

II – Unidade Orgânica

Perguntas C1. a C5.

C1. Designação:

Instituto Superior De Estudos Interculturais E Transdisciplinares De Viseu

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 2, artigo 16º, nº 2, artigo 18º, nº 3 e artigo 29º, nº 2 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

O ISEIT/Viseu apresenta uma oferta formativa com PE sólidos e abrangentes na resposta às atuais problemáticas das comunidades e às necessidades de intervenção transdisciplinar, adotando na sua gestão uma política de proximidade e envolvimento, relativamente aos estudantes, docentes e comunidades.

Reflexo da recente crise sócio-económica associada à crise demográfica do nosso País, nomeadamente, nas zonas do interior, verificou-se uma redução significativa do número global de alunos nos últimos anos, levando à descontinuação de alguns CE. No entanto, em 2015/2016 registou-se um ligeiro aumento de ingressos nas Lic. em Psicologia e Ciên. da Nutrição e no Mestrado em Ensino da Música. No caso da Lic. em Educação Física e Desporto, apesar de não ter havido ingressos nos últimos anos, está a ser objecto de reestruturação, continuando a ser uma opção de formação da instituição, conscientes da importância de preservar a oferta formativa nesta e noutras áreas no interior do País, que desde sempre se mostraram ser um importante contributo para a fixação de quadros qualificados.

No sentido de promover a adequação da oferta formativa à realidade nacional e tendo como alinhamento as mais atuais diretrizes sobre os objetivos do ES, o ISEIT/Viseu, em linha com a entidade instituidora, iniciou em 2014/2015, um processo de reestruturação que implicou o reequacionamento de um conjunto de projetos e consequente adequação dos recursos humanos e a reorientação das suas atividades, com vista à reafirmação dos projetos em curso e estabilização do corpo docente dos cursos em funcionamento, assim como, à criação e implementação de novos projetos, como foi o caso do novo e inovador 2º ciclo de estudos em Saúde e Intervenção Comunitária,

aprovado no final de 2015/2016, e portanto ainda em fase de lançamento, estando prevista para o próximo ano a submissão à A3ES do 2º ciclo em Psicologia Clínica, reforçando, assim, a oferta formativa na área da Psicologia.

As Coordenações dos Cursos são responsáveis pela apresentação de propostas fundamentadas de revisão e atualização do plano de estudos ou novas formações; pela distribuição de serviço docente; pela articulação dos conteúdos programáticos com os respetivos regentes e pela proposta de alteração de programas. Compete ao Conselho Científico apreciar a distribuição de serviço docente, pronunciar-se sobre a admissão do pessoal docente, pronunciar-se sobre a criação de ciclos de estudos e aprovar os respetivos planos de estudos, assim como aprovar os conteúdos programáticos das unidades curriculares. Compete ao Conselho Pedagógico pronunciar-se sobre a criação de ciclos de estudos e respetivos planos de estudos. Estes CE contemplam componentes que se relacionam com diferentes tipos de saber: a) Saber Científico; b) Saber pedagógico; c) Saber pedagógico específico e d)

saber condicional e didático operacionalizados no contexto ecológico de sala de aula. A qualidade do processo de ensino/aprendizagem é assegurada pelos diferentes órgãos, particularmente pelos Conselhos Científico (CC) e Pedagógico (CP), e pelo Departamento de garantia da qualidade, com representação e participação ativa de docentes e estudantes. O CC é responsável pela orientação da política científica e pedagógica. O CP estuda e aprecia as atividades de ensino/aprendizagem, garantido o bom funcionamento dos cursos. É o DGQ que procede à avaliação da instituição, contribuindo para uma melhoria da qualidade do ensino. A orientação pedagógica dos estudantes e o enquadramento do seu percurso é assegurado essencialmente pelo Coordenador de curso, que garante o acompanhamento permanente da atividade académica dos estudantes. Neste sentido, é incentivada uma relação de grande proximidade do Coordenador com os estudantes, que se suporta no facto de o Coordenador ter uma permanência diária na instituição. No entanto, salienta-se também o papel do Provedor do Estudante, que tem com principais atribuições apoiar a integração dos estudantes tendo em vista a promoção do seu sucesso académico e ouvir os estudantes sobre problemas e dificuldades por estes sentidas nas suas relações com a instituição, elaborando pareceres endereçados aos órgãos competentes. Nos aspetos em que o percurso académico pode estar relacionado com a inserção no mercado de trabalho, poderá haver também o recurso ao GAIVA. Indo de encontro ao RJIES que clarifica orientação do ensino universitário, o ISEIT pauta-se pela oferta de formações científicas sólidas, juntando esforços e competências de unidades de ensino e investigação. A ligação entre as diferentes unidades curriculares que compõem a oferta educativa do ISEIT com os laboratórios existentes, infraestruturas e material didático conferem a sustentabilidade da ciência que é produzida nos diferentes CE.

Neste contexto O ISEIT/Viseu ao longo do seu percurso já formou mais de 1200 profissionais qualificados, indicador revelador do papel da instituição para esta região do interior do País.

C2. Training offer (article 11th, no. 3, of LBSE; article 3rd of RJIES; article 6th, no. 2, article 16th, no. 2, article 18th, no. 3 and article 29th, no. 2, of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

ISEIT / Viseu presents a training offer with solid and comprehensive PE in response to current community issues and needs for transdisciplinary intervention, adopting in its management a policy of proximity and involvement, in relation to students, teachers and communities.

Reflecting the recent socio-economic crisis associated with the demographic crisis in our country, particularly in the interior, there has been a significant reduction in the global number of students in recent years, leading to the discontinuation of some CE. However, in 2015/2016 there was a slight increase in admissions to Lic. In Psychology and Ciên. of Nutrition and in the Masters in Music Teaching. In the case of Lic. in Physical Education and Sport, although there have been no tickets in recent years, is being restructured, still being an option for training the institution, aware of the importance of preserving the training in this and other areas in the country, Which have always been an important contribution to the establishment of qualified staff.

In order to promote the adequacy of the training offer to the national reality and in line with the most current guidelines on the objectives of the ES, ISEIT / Viseu, in line with the institution, began a restructuring process in 2014/2015 The re-alignment of a set of projects and consequent adaptation of the human resources and the reorientation of its activities, with a view to reaffirming the ongoing projects and stabilization of the faculty of the courses in operation, as well as to the creation and implementation of new projects, such as Was the case of the new and innovative 2nd cycle of studies in Health and Community Intervention, approved at the end of 2015/2016, and therefore still in the launch phase, being scheduled for the next year submission to the A3ES of the 2nd cycle in Clinical Psychology, Reinforcing, thus, the educational offer in the area of Psychology.

The Coordination of the Courses are responsible for presenting well-founded proposals for reviewing and updating the curriculum or new training; By the distribution of teaching service; By the articulation of the programmatic contents with the respective regents and by the proposed alteration of programs. It is the responsibility of the Scientific Council to evaluate the distribution of teaching services, to pronounce on the admission of teaching staff, to decide on the creation of study cycles and to approve the respective curricula, as well as approve the curricular contents of the curricular units. It is incumbent upon the Pedagogical Council to decide on the creation of study cycles and curricula. These EC include components that relate to different types of knowledge: a) Scientific knowledge; B) Pedagogical knowledge; C) Knowing specific pedagogical and d) Knowing conditional and didactic operationalized in the ecological context of the classroom. The quality of the teaching / learning process is ensured by the different bodies, particularly by the Scientific Council (SC) and the Pedagogical Council (PC), and by the Quality Assurance Department, with active participation and representation of teachers and students. The CC is responsible for the orientation of scientific and pedagogical policy. The CP studies and appreciates the teaching / learning activities, ensuring the proper functioning of the courses. It is the DGQ that evaluates the institution, contributing to an improvement in the quality of teaching. The pedagogical orientation of the students and the framework of their course is essentially ensured by the Course Coordinator, who guarantees the permanent monitoring of the academic activity of the students. In this sense, a close relationship between the Coordinator and the students is encouraged, supported by the fact that the Coordinator has a daily stay in the institution. However, the role of the Student Ombudsman, whose main duties are to support the integration of students in order to promote their academic success and to listen to the students about problems and difficulties experienced by them in their relations with the institution, Drawing up opinions addressed to the

competent bodies. In aspects where the academic course may be related to the insertion in the labor market, there may also be recourse to GAIVA. Going against the RJIES that clarifies the orientation of university education, ISEIT is guided by the offer of solid scientific training, joining efforts and competences of teaching and research units. The link between the different curricular units that make up the educational offer of ISEIT with the existing laboratories, infrastructures and didactic material confer the sustainability of the science that is produced in the different CEs. In this context, ISEIT / Viseu has already trained more than 1200 qualified professionals, a revealing indicator of the institution's role in this region of the country.

C3. Estudantes:

Os estudantes do ISEIT ingressam no Ensino Superior de acordo com a legislação em vigor (Decreto-lei n.º 296 – A/98, de 25 de Setembro) alterada por diferentes normativos, sendo a última alteração a este diploma introduzida pelo Decreto-lei n.º 90/2008 de 30 de Maio. Assim, alinhados com as alterações introduzidas pela Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior, no sentido de facilitar os aspetos deste regime, existe no ISEIT para o ingresso nas licenciaturas as seguintes modalidades: Concurso Institucional; Maiores de 23; Mudanças de par Instituição/Curso; ingresso para titulares de diplomas enquadrados juridicamente; Reingressos e Unidades Curriculares Isoladas. Os concursos institucionais para cada uma das licenciaturas e mestrados em funcionamento exigem provas de ingresso de acordo com a especificidade do CE. No caso dos mestrados que habilitam profissionalmente para a docência, para cumprimento do disposto no art.º 17.º do Decreto-Lei n.º 79/2014, de 14 de maio, os meios a utilizar para a avaliação do domínio oral e escrito da língua portuguesa e o domínio das regras essenciais da argumentação lógica e crítica, consoante o perfil do candidato, são: (1) Avaliação da formação realizada no ensino superior na área de Português; (2) Avaliação do currículo profissional; (3) Avaliação escrita e oral. Existem ainda especificidades de pré-requisitos consoante a área curricular de opção do 2º ciclo de formação por parte dos estudantes. A título de exemplo, no Mestrado no Ensino em Música um dos pré-requisitos centra-se na seguinte premissa: - Licenciados, ou com grau académico equivalente, nacional ou estrangeiro, na área da Música e da Educação Musical, devem cumprir o critério mínimo de formação de 120 créditos em Prática Instrumental e Vocal, em Formação Musical e em Ciências Musicais, e nenhuma com menos de 25 créditos. Em relação aos mestrados na área da Psicologia o único pré-requisito exigido no ISEIT é que os estudantes sejam detentores do grau de Licenciado, ou equivalente legal, em Psicologia. Este pré-requisito, assim como os demais são avaliados anualmente e regem-se por uma apreciação objetiva e tecnicamente rigorosa sob os auspícios de uma comissão científica designada para esse efeito.

A caracterização dos estudantes das licenciaturas do ISEIT são sobretudo jovens dos 20 aos 27 anos de idade. Todavia, temos uma faixa etária nestes CE com mais de 28 anos a ingressarem, sobretudo, através dos maiores de 23 anos ou já detentores de um curso superior. Nesta modalidade de ingresso destacam-se as licenciaturas em em Psicologia e em Ciências da Nutrição, com um índice de adesão maior quando comparadas com a oferta formativa nos últimos anos. Ao nível do perfil destes estudantes constata-se que na sua maioria são do género feminino, o nível de idade é heterógeno e o nível de escolaridade de ingresso é na maioria dos casos o 12º ano, logo seguido do 9º ano de escolaridade. Para as Pós-graduações e formação avançada, os estudantes devem reunir uma série de documentação oficial para as

suas candidaturas, que posteriormente serão avaliadas por comissões científicas propostas pelo Conselho Científico. A origem dos estudantes que frequentam os CE do ISEIT/Viseu é diferente para os 1º ciclos e para os 2º ciclos: a maioria dos estudantes dos 1º ciclos são provenientes da região de Viseu/zona norte e sul, enquanto que a maioria dos estudantes dos 2ºs ciclos são provenientes de quase todas as regiões do País, nomeadamente, dos Açores e Madeira, que procuram áreas específicas de formação.

Nos últimos anos tem havido uma diminuição acentuada do número de estudantes, que se deve a constrangimentos tais como: a Interioridade geográfica da região de Viseu, a diminuição da população jovem, por um lado, e o envelhecimento da população portuguesa, por outro, as limitações no acesso ao mercado de trabalho introduzidas pelas políticas de recrutamento de profissionais, o contexto económico nacional e internacional que condiciona o acesso à formação. No entanto, há oportunidades que se devem ter em consideração na implementação de medidas com vista ao crescimento, tais como: os 1º e 2ºs CE ministrados no ISEIT não estão contemplados na oferta formativa das outras instituições congéneres da região onde se insere; o ISEIT ministra 1º e 2ºs CE em áreas com perspectivas de aumento empregabilidade, atendendo aos desafios atuais da sociedade, decorrentes das reformas em curso no País, nomeadamente no ensino, saúde e intervenção comunitária; o ligeiro aumento de ingressos em alguns CE, em 2015/2106, com maior relevância para o 1º CE em Psicologia, contrariando a tendência dos últimos anos.

C3. Students:

ISEIT students enter Higher Education in accordance with the legislation in force (Decree-Law no. 296 - A / 98, of 25 September), amended by different regulations, the last amendment to this law being introduced by Decree-Law no. 90 / 2008 of 30 May. Thus, in line with the changes introduced by the National Commission for Access to Higher Education, in order to facilitate the aspects of this regime, the following modalities exist in ISEIT for admission to the bachelor's degrees: Institutional Competition; Over 23;

Changes of par. Institution / Course; Entry for holders of legally qualified diplomas; Re-entries and Isolated Curricular Units. The institutional competitions for each of the bachelor's and master's degrees in operation require proof of admission according to the specificity of the CE. In the case of masters who professionally qualify for teaching, in order to comply with the provisions of article 17 of Decree-Law no. 79/2014, of May 14, the means to be used for the evaluation of the oral and written domain of the language Portuguese and the domain of the essential rules of logical and critical argumentation, according to the profile of the candidate, are: (1) Evaluation of training in higher education in the area of Portuguese; (2) Evaluation of the professional curriculum; (3) Written and oral evaluation. There are also prerequisite specificities depending on the curricular area of option of the 2nd cycle of training by the students. As an example, one of the prerequisites in the Master in Music Teaching is the following premise: - Graduates, or equivalent national or foreign academic degree, in the area of Music and Music Education must meet the minimum criteria of 120

credits in Instrumental and Vocal Practice, in Music Training and in Musical Sciences, and none with less than 25 credits. In relation to the masters in the area of Psychology, the only prerequisite required by ISEIT is that students hold the degree of Licentiate, or legal equivalent, in Psychology. This prerequisite, as well as the others, are evaluated annually and are governed by an objective and technically rigorous assessment under the auspices of a scientific committee designated for that purpose.

The characterization of ISEIT undergraduate students is mainly young people from 20 to 27 years of age. However, we have an age group in these EC with more than 28 years to enter, especially, those over 23 years or already holders of a college. In this modality of entry the most outstanding are the degrees in Psychology and Nutrition Sciences, with a higher adhesion index when compared to the training offer in recent years. At the level of the profile of these students, the majority of them are female, the age level is heterogenous and the level of schooling of admission is in most cases the 12th year, followed by the 9th year of schooling. For postgraduates and advanced training, students must gather a series of official documentation for their applications, which will later be evaluated by scientific commissions proposed by the Scientific Council. The origin of students attending the ISEIT / Viseu EC is different for 1st cycle and 2nd cycle: the majority of 1st cycle students come from the region of Viseu / North and South, while most students the 2nd cycles come from almost all the regions of the Country, namely, the Azores and Madeira, that look for specific areas of formation.

In recent years, there has been a marked decrease in the number of students, due to constraints such as: the geographical interiority of the Viseu region, the decline of the young population on the one hand, and the aging of the Portuguese population, on the other hand, Limitations in access to the labor market introduced by policies for the recruitment of professionals, the national and international economic context that conditions access to training. However, there are opportunities that must be taken into account in the implementation of measures for growth, such as: the 1st and 2nd CEs administered at ISEIT are not included in the training offered by the other similar institutions of the region in which they are inserted; ISEIT is responsible for the 1st and 2nd CEs in areas with prospects for increasing employability, taking into account current societal challenges arising from the ongoing reforms in the country, namely in education, health and community intervention; The slight increase in income in some EC, in 2015/2106, with greater relevance for the 1st EC in Psychology, contrary to the trend of recent years.

C4. Diplomados:
Não aplicável.

C4. Graduates:
Not Applicable

C5. Corpo docente:
Não Aplicável.

C5. Teaching staff:
Not Applicable.

Perguntas C6. a C10.

C6. Instalações:

Para além dos espaços e equipamentos comuns às duas instituições que integram o Campus Universitário de Viseu, conforme referido em A13, o ISEIT/Viseu tem ainda à sua disposição um conjunto de espaços e equipamento afectos às atividades específicas do ISEIT/Viseu, ao serviço dos docentes e/ou alunos, assim como, Direção e Pessoal Administrativo próprio:

- 2 Gabinetes de Direção (cada um com respectivamente 19 e 21m2);
- 2 Gabinetes de Secretaria (cada um com respectivamente 13 e 21 m2);
- 2 Salas de arquivos próprios (21 m2);
- 1 Sala dos Conselhos (53 m2);
- 8 Gabinetes de Professores (cada um entre 13 e 20 m2);
- 8 Salas de aulas (cada uma com 53 m2);
- 1 Sala de aulas (86 m2);
- 2 Salas de Música de (53 m2);
- 1 Sala de Música de (65 m2);
- 1 Sala de Música de (50 m2);
- 1 Laboratório de Psicologia /Testoteca, permitindo aplicação, observação e avaliação psicológica, dividida em 2 espaços (de respectivamente 73 e 33 m2);
- 1 Gabinete de Investigação/Sala de reunião, reservado à RECI (Unidade de Investigação Research in Education and Community Intervention) (66 m2)
- 1 Gabinete de Apoio às Metodologias e Investigação (GAMI) (67 m2), equipado com pc's com softwares para análise de dados quantitativos e qualitativos.
- Ginásio e Balneários (269,6m2);
- Pavilhão Gimnodesportivo (1936 m2);

Todos estes espaços estão devidamente apetrechados para as atividades a que se destinam.

À semelhança do referido em A13, estes espaços encontram-se em bom estado de manutenção e limpeza.

Quanto aos equipamentos existentes, associados às áreas dos CE:

- **Laboratório de Psicologia:** a) Sala de espelho, com sistema de gravação áudio-vídeo (role playing); b) Equipamento de Psicofisiologia (Plastimógrafo pulsações cardíacas, estimulador muscular; medidores fisiológicos da resposta galvânica da pele, do esforço respiratório, da temperatura corporal e ambiental, do movimento de ar, da força muscular, da pressão); c) Testoteca que apoia a formação dos alunos e as atividades desenvolvidas no CIS, disponibilizando provas de avaliação psicológica, nos domínios: Nível; instrumental; personalidade; motivação e conhecimentos; comportamento e meio; programas de intervenção.

- **Espaços que podem ser utilizados para atividades dos CE nas áreas do Desporto e Educação Física, apesar de comuns com os CE da ESSJP:** Sala de Reabilitação Neurológica e Cardiorrespiratória - Medidores antropométricos, Estetos e esfingomanómetros, Freqüencímetros (pulsars), Analisadores de Lactato, modelos diversos, quadros morais; Sala de Classes de Movimento em Grupo - Colchões, Bolas de Bobath, Bastões, Bolas Simples, Arcos, Sistema de Som, Steps, Cordas rítmicas, Fitas, Banco Sueco, Fitnessball; Laboratório de Cinesiologia – (1) Goniómetro, Martelo Reflexos, Fitas Métricas, assim como, o material de avaliação e monitorização disponível por protocolo - Câmara de Termografia Flir, Bioplux eletromiografia e biofeedback, Dinamómetro Digital, Dinamómetro de Pêra, Alógmetro, Plataforma Estabilométrica, Balança de bioimpedância, Medidor de Prega Cutânea, Inspirómetro, Oxímetro, Medidor de Prega Cutânea, acelerómetro portátil; (2) Quadrícepetes, Femorais ; Aductores sentado, abductores sentado, Abdominal; Banco press supino horizontal, Banco hiperexternson 450 ; Barra 2,00mt diam.30mm, Barra em Z diam. 30mm; Disco 30mm ver. borracha 2,50 kg, Disco 30mm ver. borracha 10,00 kg, Disco 30mm ver. borracha 20, 00 kg; Trícepetes; Prensa de peito sentado; Banco crunch abdominal; Polea Cruzada 2 torres S/ ac.

Neste âmbito são, ainda, disponibilizadas as instalações das piscinas e da pista de atletismo do Complexo Desportivo do Fontelo, e as piscinas do Palácio de Gelo, conforme parcerias estabelecidas entre o Instituto Piaget, a Câmara Municipal de Viseu e a Forlife.

Equipamento e materiais específicos para aulas laboratoriais em vários domínios tais como: Análise instrumental - Cromatógrafo gasoso (GC-MS; GC-FID e ECD) Espectrofotómetros UV/Vis, espectrómetro de Absorção atómica, Espectrofotómetro de Infravermelho (FTIR); Sistemas fotométricos para análise de água, Microscópio Electrónico de Varrimento. Equipamentos gerais para o processamento e análise física de alimentos – Destilador Kjeldahl, Evaporador rotativo, Condutivímetro, Refractómetros, Alcoómetro, Sistema de electroforese, Centrífugas, Microscópios. Materiais para aulas nas áreas biomédica e celular; Equipamentos de avaliação da composição corporal (bioimpedância) e do perfil antropométrico. Apoio TIC - PC com acesso à plataforma Moodle e com software estatístico.

- na sala do Gabinete de Apoio Metodológico à Investigação (GAMI), transversal às diferentes áreas: computadores com software que permitem a análise de dados (SPSS; ATLAS.ti; WebQda),

Na linha dos melhoramentos previstos pela entidade instituidora para os recursos do Campus, já referidos no A13 está o aumento dos recursos bibliográficos nas áreas dos CE, o aumento do número de testes de avaliação psicológica da Testoteca e renovação de espaços.

C6. Facilities:

In addition to the spaces and equipment common to the two institutions that make up the University Campus of Viseu, as referred to in A13, ISEIT / Viseu also has at its disposal a set of spaces and equipment assigned to the specific activities of ISEIT / Viseu, at the service of Teachers and / or students, as well as, Direction and own Administrative Personnel:

- 2 Direction Boards (each with 19 and 21m2 respectively);
- 2 Secretarial Offices (each with 13 and 21 m2 respectively);
- 2 rooms of own archives (21 m2);
- 1 Council Room (53 m2);
- 8 Teacher Offices (each between 13 and 20 m2);
- 8 Classrooms (each with 53 m2);
- 1 classroom (86 m2);
- 2 Music Rooms (53 m2);
- 1 Music Room (65 m2);
- 1 Music Room (50 m2);
- 1 Laboratory of Psychology / Testoteca, allowing application, observation and psychological evaluation, divided into 2 spaces (of respectively 73 and 33 m2);
- 1 Research Office / Meeting Room, reserved for RECI (Research in Education and Community Intervention Research Unit) (66 m2)
- 1 Methodology and Research Support Office (GAMI) (67 m2), equipped with PCs with software for analysis of quantitative and qualitative data.
- Gymnasium and Spas (269.6m2);
- Gymnasium Pavilion (1936 m2);

All these spaces are adequately equipped for the activities for which they are intended.

As in A13, these spaces are in a good state of maintenance and cleaning.

As for the existing equipment, associated to the areas of the EC:

- **Laboratory of Psychology:** a) Mirror room, with audio-video recording system (role playing); B) Equipment of Psychophysiology (Cardiac pulses, muscle stimulator, physiological meters of the galvanic response of the skin, respiratory effort, body and ambient temperature, air movement, muscular force, pressure) c) Testoteca that supports the formation Of the students and the activities developed in the CIS, providing evidence of psychological evaluation, in the domains: Level; instrumental; personality; Motivation and knowledge; Behavior and environment; Intervention programs.

- **Spaces that can be used for SC activities in the areas of Sports and Physical Education, although they are common with ESSJP CEs:** Neurological and Cardiorespiratory Rehabilitation Room - Anthropometric meters, Stethoses and sphygmomanometers, Frequency meters (pulsars), Lactate analyzers, Various models, moral frameworks; Group Classroom Classroom - Mattresses, Bobath Balls, Bats, Simple Balls, Bows, Sound System, Steps, Rhythmic Strings, Tapes, Swedish Bench, Fitnessball; Laboratory of Kinesiology - (1) Goniometer, Hammer Reflexes, Tapes Metrics, as

well as the evaluation and monitoring material available by protocol - Flir Thermography Chamber, Bioplux electromyography and biofeedback, Digital Dynamometer, Pear Dynamometer, Algometer, Stabilometric Platform, Bioimpedance Scale, Skin Tube Gauge, Insirometer, Oximeter, Skin Tube Gauge, Portable Accelerometer; (2) Quadriceps, Femoral; Adductors sitting, abductors sitting, Abdominal; Bench bench press, Bench hyperextension 450; Bar 2,00mt diam.30mm, Bar in Z diam. 30mm; Disco 30mm ver. Rubber 2.50 kg, Disc 30mm ver. Rubber 10,00 kg, Disc 30mm ver. Rubber 20.00 kg; Triceps; Sitting chest press; Abdominal crunch; Cross Pulley 2 towers S / ac. In this scope, the facilities of the swimming pools and athletics track of the Sports Complex of Fontelo and the pools of the Ice Palace are also available, according to the partnerships established between the Piaget Institute, the Viseu City Council and Forlife.

Equipment and materials specific to laboratory classes in various domains such as: Instrumental analysis - GC-MS, GC-FID and ECD Spectrophotometers UV / Vis, Atomic Absorption Spectrometer, Infrared Spectrophotometer (FTIR); Photometric systems for water analysis, Scanning Electron Microscope. - General equipment for the physical processing and analysis of food - Kjeldahl Distiller, Rotary Evaporator, Conductivity Meter, Refractometers, Alcoholometer, Electrophoresis System, Centrifuges, Microscopes. - Materials for classes in the biomedical and cellular areas; - Equipment for evaluation of body composition (bioimpedance) and anthropometric profile. ICT - PC support with access to the Moodle platform and with statistical software. - in the room of the Office of Methodological Support to Research (GAMI), transversal to the different areas: computers with software that allow data analysis (SPSS; ATLAS.ti; WebQda), In line with the improvements foreseen by the institute for the resources of the Campus, already mentioned in A13 is the increase of the bibliographic resources in the areas of the EC, the increase in the number of tests of psychological evaluation of Testoteca and renovation of spaces.

C7. Investigação científica e desenvolvimento tecnológico:

O IP tem como principal missão a criação, desenvolvimento, transmissão e difusão de conhecimento de forma a promover o desenvolvimento científico, humano e social, numa perspetiva intercultural e transdisciplinar. É no alinhamento com a missão do IP que é criada a RECI (Research in Education and Community Intervention).

A RECI é uma Unidade de Investigação (UI) centrada nas problemáticas da Inclusão e Aprendizagem ao Longo da Vida e nas intervenções sociais promotoras do bem-estar e qualidade de vida das comunidades, privilegiando as metodologias participativas para a construção de conhecimento. Os resultados da produção científica pretendem traduzir-se em práticas, métodos, dispositivos e ferramentas com impacto direto nas populações e com influência na opinião pública e nos decisores das políticas públicas de educação, saúde e proteção social, nomeadamente no que se refere às populações em situação de vulnerabilidade e em risco de exclusão social.

São objectivos gerais da RECI:

- (i) constituir-se enquanto recurso fundamental no cenário nacional para cientistas, profissionais e decisores, no sentido de produzir conhecimento/políticas, no domínio da educação, saúde, direitos humanos e comunidades.
- (ii) contribuir para a definição de políticas públicas mais justas, humanistas e cientificamente suportadas no domínio da saúde e educação, através de um plano de advocacia consistente. Assim o plano de ação da RECI ultrapassa a produção científica em termos restritos e inclui planos de ação de advocacia que permitam exercer pressão política e operacionalizar os resultados da investigação.
- (iii) contribuir para preencher as lacunas na produção científica nos domínios da saúde, direitos humanos, intervenção comunitária e educação.
- (iv) promover a utilização de metodologias de investigação-ação por projetos de intervenção, bem como estimular a produção de conhecimento fundamentado em dados empiricamente emergentes.
- (v) partilhar os resultados científicos, obtidos de forma sistemática, não só em contextos académicos, mas também entre os profissionais, agentes comunitários e autoridades.

A RECI articula duas linhas de investigação, a saber: 1) Inclusão e aprendizagem ao longo da vida e 2) Práticas sociais e bem-estar das comunidades. A primeira linha orienta a sua atividade para espaços sociais onde os processos de exclusão / inclusão são mais evidentes: escola, a comunidade e o trabalho. A segunda linha de investigação elege a saúde, enquanto instrumento de equidade e justiça social.

Desde a sua criação que a RECI tem acolhido os projectos desenvolvidos pelos docentes e investigadores do IP, nos quais se incluem os docentes deste ISEIT. Os projectos de investigação desenvolvidos por investigadores do ISEIT/Viseu distribuem-se pelas duas linhas de investigação da unidade, sendo que vários cruzam as temáticas e as principais populações-alvo de ambas as linhas.

Dos projectos desenvolvidos por docentes do ISEIT/Viseu temos:

- Projeto: Rostos da Violência

Projeto de investigação e intervenção na área da Violência nas Relações de intimidade.

Refira-se que da articulação deste projeto com os trabalhos desenvolvidos pelos estudantes do ISEIT de Viseu foram produzidos os trabalhos abaixo indicados:

a) Reconhecimento, Discriminação e Gestão Afetivo-Emocional em Contexto de Violência Conjugal;

- b) *A Personalidade e a Saúde Mental das Vítimas de Violência Conjugal (Vendedor do Prémio de Mérito atribuído pela C.M.V.);*
- c) *A Violência no Namoro;*
- d) *Crenças sobre Violência Doméstica em Agressores e Não-Agressores;*
- e) *Violência Conjugal e Inteligência Emocional: A Influência do Tempo de Vitimação.*

- Projeto: Combate à violência contra mulheres com deficiência SAV@II

Que tem como propósito produzir um conjunto de respostas tangíveis que permitam a remoção dos obstáculos à igualdade nas esferas das relações, parentalidade, vida familiar, sexualidade e protecção contra a violência e abuso, com que se deparam as mulheres com deficiência. A premência deste projeto vem no alinhamento das recomendações feitas a Portugal a 18 de abril de 2016 pela ONU.

- Projeto: Estudo sobre fragilidade e pré-fragilidade em Idosos – FRAGILIPREV

Com o envelhecimento da população uma nova síndrome está a surgir, sem contudo ser tradutora de patologias, porém a necessitar de uma intervenção comunitária eficaz e eficiente, sem a qual poderá haver o surgimento de uma cascata de patologias com conseqüente institucionalização precoce dos idosos, ou mesmo a sua morte. Assim a síndrome de fragilidade e pré-fragilidade, consiste na diminuição das capacidades de adaptação do idoso e na diminuição da sua capacidade para reagir a estímulos stressantes.

A síndrome de pré-fragilidade, quando alvo de uma intervenção multidisciplinar precoce pode ser reversível, assim, o objectivo deste projeto é a Avaliação da síndrome de fragilidade e pré-fragilidade nos idosos e os efeitos na capacidade de adaptação do idoso e qualidade de vida de forma a que sejam delineadas intervenções que minorem os efeitos desta síndrome.

- Projeto: Qualidade do Sono, Aprendizagem e Competências Emocionais

Projeto que pretende realizar a avaliação da Qualidade do Sono e desenvolver um conjunto de estratégias de melhorar a sua qualidade.

- Projeto: Viver com Diabetes

Projeto que visa a avaliação da literacia em saúde, representações da saúde e doença e adesão terapêutica em doentes com diabetes tipo I e tipo II.

- Projeto: Cuidados de saúde e percursos terapêuticos - A gestão da doença e a adesão terapêutica na diabetes tipo 1

Projeto que pretende avaliar as relações entre Diabetes tipo 1, adesão terapêutica, educação terapêutica e gestão da doença.

- Projeto: @II Equal and Safe - Promotion of Equality and Combat the Gender Violence

O Project @II Equal and Safe, está a ser desenvolvido em Portugal, Angola, Moçambique, Cabo Verde e Guiné-Bissau. A urgência deste projeto está em conformidade com as recomendações feitas pelo Comité das Nações Unidas para monitorar a implementação da Convenção de Istambul, que reconhece a necessidade urgente de aplicação universal às mulheres dos direitos e princípios relativos à igualdade, segurança, liberdade e integridade. Como também, a necessidade de criar mecanismos para quebrar as barreiras legais, económicas e sócio-culturais que impedem as mulheres de exercerem a cidadania plena. A cidadania é expressão mais comum para fazer referência às aspirações a ideais democráticos e igualitários de inclusão, participação e adesão cívica. No entanto, continua a haver uma lacuna significativa entre os compromissos formais para a igualdade de género e a igualdade de cidadania - nas leis e constituições de muitos países, bem como em documentos internacionais de direitos humanos - e a realidade da vida das mulheres. Com este projeto pretendemos conhecer a realidade das mulheres nos países participantes e delinear um conjunto de formações que objectivam o empoderamento das mulheres.

Ao nível do desenvolvimento profissional de alto nível o ISEIT de Viseu tem presentemente acreditadas pelo Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua as formações: Curso de Formação: Desenvolvimento e Educação Sócio-Emocionais; Programa de

Autoconhecimento para a Ativação de Mudanças Positivas através do Eneagrama. Está previsto submeter à apreciação do CCPFC um conjunto de outras formações na área das novas metodologias de ensino. Ao nível das Pós Graduações temos em fase de apreciação para acreditação a Pós-Graduação em Educação Especial - Domínio cognitivo e motor.

Também estão a ser preparadas Pós-Graduações para serem acreditadas pela Ordem dos Psicólogos Portugueses, nas áreas: Psicologia Positiva e Gestão de Recursos Humanos.

C7. Scientific research and technological development:

IP main mission is the creation, development, transmission and dissemination of knowledge in order to promote scientific, human and social development, from an intercultural and transdisciplinary perspective. It is in alignment with the IP mission that the RECI (Research in Education and Community Intervention) is created.

RECI is a Research Unit (UI) focused on the issues of Inclusion and Lifelong Learning and on social interventions that promote the well-being and quality of life of communities, favoring participatory methodologies for the construction of knowledge. The results of scientific production are intended to be translated into practices, methods, devices and tools that have a direct impact on the population and influence public opinion and decision-makers in public policies on education, health and social protection, especially for populations in situations of vulnerability and at risk of social exclusion.

RECI's general objectives are:

(I) to be a key resource on the national scene for scientists, practitioners and decision-makers to produce knowledge / policies in the fields of education, health, human rights and communities.

(II) contribute to the formulation of more just, humanistic and scientifically supported public policies in the field of health and education, through a consistent advocacy plan. Thus, RECI's action plan goes beyond scientific production in restricted terms and includes advocacy action plans that will exert political pressure and operationalize the results of the research.

(III) contribute to fill gaps in scientific production in the fields of health, Human rights, community intervention and education.

(IV) promote the use of action-research methodologies by intervention projects, as well as stimulate the production of knowledge based on empirically emerging data.

(V) to share the scientific results obtained in a systematic way, not only in academic contexts, but also among professionals, community agents and authorities

The RECI brings together two lines of research, namely: 1) Inclusion and learning throughout life and 2) Social practices and well-being of communities. The first line guides its activity to social spaces where exclusion / inclusion processes are more evident: school, community and work. The second line of research chooses health as an instrument of equity and social justice.

Since its inception, RECI has hosted the projects developed by IP teachers and researchers, including the teachers of this ISEIT. The research projects developed by researchers from ISEIT/Viseu are spread across the unit's two lines of research, with several intersecting the themes and the main target populations of both lines.

The projects developed by ISEIT / Viseu teacher's:

- Project: Faces of Violence

Research project and intervention in the area of violence in intimacy relations

From the articulation of this project with the researches developed by ISEIT students were produced the following works:

A) Recognition, Discrimination and Affective-Emotional Management in the Context of Conjugal Violence;

B) The Personality and Mental Health of Victims of Conjugal Violence (Merit Prize awarded by C.M.V).

C) Dating Violence

D) Beliefs about Domestic Violence in Aggressors and Non-Aggressors

E) Conjugal Violence and Emotional Intelligence: The Influence of Time of Victimization

- Project: Combating violence against women with disabilities SAV @ II

Its purpose is to produce a set of tangible responses that allow the removal of obstacles to equality in the spheres of relationships, parenting, family life, sexuality and protection against violence and abuse faced by women with disabilities. The urgency of this project comes in the alignment of the recommendations made to Portugal on April 18, 2016 by the UN.

- Project: Study on fragility and pre-fragility in the elderly - FRAGILIPREV

With the aging of the population a new syndrome is emerging, without however being a translator of pathologies, but it needs an effective and efficient community intervention, without which a cascade of pathologies with the consequent early institutionalization of the elderly can occur, or even his death.

In the pre-fragility syndrome, when there is an early multidisciplinary intervention, it may be reversible, whereas in the fragility syndrome there is a need for greater vigilance on the part of the health and social professionals, as well as of the municipalities and other institutions, In order to avoid / delay their institutionalization.

The objective of this project is the Evaluation of the fragility and pre-fragility syndrome in the elderly and the effects on the adaptability of the elderly and quality of life.

- Project: Quality of Sleep, Learning and Emotional Competences

This Project intends to carry out the evaluation of Sleep Quality and develop a set of strategies to improve its quality.

- Project : Living With Diabetes

The objective os this project is the evaluation of health literacy, health and disease representations and therapeutic adherence.

- Project: Health care and therapeutic pathways - Disease management and therapeutic adherence in type 1 diabetes

Project that intends to evaluate the relationships between type 1 diabetes, therapeutic adherence, therapeutic education and disease management.

- Project: @II Equal and Safe - Promotion of Equality and Combat the Gender Violence

Project @II Equal and Safe is being developed in Portugal, Angola, Mozambique, Cape Verde and Guinea-Bissau. The urgency of this project is in line with the recommendations made by the United Nations Committee to monitor the implementation of the Istanbul Convention, which recognizes the urgent need to universally apply women's rights and principles relating to equality, security, freedom and integrity. And dignity as well as the need to create mechanisms to break the legal, economic and socio-cultural barriers that prevent women from exercising full citizenship. Citizenship is the common language to express aspirations for democratic and egalitarian ideals of inclusion, participation, and civic commitment. However, there is still a significant gap between formal commitments to gender equality and equality of citizenship - in the laws and constitutions of many countries, as well as in international human rights documents - and the reality of women's lives. With this project we intend to know the reality of women in the participating countries and outline a set of training that aim at the empowerment of women.

At the level of high-level professional development, ISEIT de Viseu is currently accredited by the Scientific-Pedagogical Council of Continuing Vocational Training: Training Course: Socio-Emotional Development and Education; Self-Awareness Program for Activating Positive

Changes Through the Enneagram. It is planned to submit to the CCPFC a number of other training courses in the area of new teaching methodologies. At the postgraduate level we have in the evaluation stage for accreditation the postgraduate special education - cognitive and motor domain. Are also being prepared Postgraduates to be accredited by the OPP in the areas of: Positive Psychology and Human Resource Management.

C8. Produção artística:

Não Aplicável.

C8. Artistic output:

Not Applicable.

C9. Prestação de serviços à comunidade:

O ISEIT de Viseu desde há muito que estabelece ligações com os vários organismos locais, apoiando eventos ou dinamizando ações em parceria com os mesmos. Entre estes destaca-se a ADDLAP – Associação de Desenvolvimento Dão Lafões e Alto Paiva com a qual colaboramos no projeto EQUALITAS, projeto dirigido à comunidade e que visa promover a inclusão social e combater a pobreza e qualquer tipo de discriminação e a luta contra todas as formas de discriminação. Trata-se de um projeto de intervenção que visa formar agentes educativos, forças policiais, autarcas e directores de empresas na área da igualdade de oportunidades e de tratamento, nomeadamente, a igualdade de género, e a erradicação da violência de género. Este projeto foi delineado para a zona centro do país com o objetivo de reforçar o diálogo, capacitar e criar redes de entendimento através do estabelecimento das parcerias com os órgãos autárquicos, com os conselhos locais de ação social, com os estabelecimentos de ensino, com o setor económico, através das associações representativas e de empresas, com as associações locais de natureza diversa – cultural, desportiva, recreativa – e com os agentes do setor cultural e criativo.

O ISEIT/Viseu presta serviços ainda serviços à comunidade através dos projectos que desenvolve no Centro de Inovação em Saúde (CIS). Este centro visa conjugar o ensino de conhecimentos teórico-práticos dos cursos na área da saúde, ministrados nas Unidades Orgânicas do Instituto Piaget em Viseu: a Escola Superior de Saúde Jean Piaget de Viseu (ESS Jean Piaget/ Viseu) e o Instituto Superior de Estudos Interculturais e Transdisciplinares de Viseu (ISEIT/ Viseu), em atividades de extensão na comunidade, contribuindo para a produção e divulgação do conhecimento científico e para a aproximação de populações e instituições públicas e privadas da região em que está inserido. O CIS agrega as áreas da Fisioterapia, Enfermagem, Motricidade Humana, Ciências da Nutrição e Psicologia, constituindo, assim, uma estrutura de interface da ESS Jean Piaget/ Viseu e do ISEIT/ Viseu.

Este centro tem como missão promover a ligação à sociedade, contribuindo para o desenvolvimento regional através da melhoria de competitividade das organizações e aumento das competências dos indivíduos.

A atividade desenvolvida no CIS contempla as vertentes académica, de investigação e de extensão à comunidade, tendo como objetivos principais:

Incorporado no CIS, formou-se o Observatório da Prática do Exercício e Saúde, unidade multidisciplinar afeta às áreas

acima referidas. Pretende-se que este Observatório dê resposta às necessidades de formação dos estudantes e docentes especialistas, nomeadamente na área das Ciências da Atividade Física e do Desporto, configurando, simultaneamente, um espaço de apoio à docência das unidades curriculares específicas desta área de formação, de apoio à investigação no quadro multidisciplinar das atividades físicas e desportivas, e de apoio à comunidade (população em geral, clubes e organizações

específicas) nas áreas da avaliação, controlo e prescrição do exercício e do treino. Nas suas finalidades de apoio à docência e à investigação, constitui-se, também, como objetivo fundamental deste Observatório, a partilha e o estabelecimento de parcerias com estruturas similares integradas em outras instituições de formação superior, procurando, assim, valorizar a sua intervenção, conhecendo outras realidades e contribuindo para a mobilidade do conhecimento no quadro duma forte e desejável ligação e influência na comunidade envolvente.

À semelhança do Observatório da Prática do Exercício e Saúde, está em fase de implementação GPis (Gabinete de Psicologia e Intervenção Social), que irá incorporar o CIS e no âmbito do qual será prestado acompanhamento e cuidado no âmbito psicológico e social à população do distrito de Viseu e aos estudantes do IP a estudar no Campus de Viseu.

Outro projecto de prestação de serviços à comunidade é feito através do apoio logístico dado à APDES – Agência Piaget para do Desenvolvimento, uma ONGD Portuguesa que trabalha com pessoas e comunidades vulneráveis, promovendo o acesso universal a cuidados de saúde, ao emprego e à educação em diferentes territórios Europeus e Africanos e com populações em risco (crianças e adultos com dependências a drogas, sem abrigo, reclusos.

Através do IP, o ISEIT/Viseu é uma “Imagine Academy” (MSIA), dispondo de acesso direto a uma plataforma internacional de recursos audiovisuais e de atividades didáticas. Deste modo, existe a possibilidade de promover a formação e certificação de professores - atuais e futuros - em competências tecnológicas fundamentais e na área de ensino inovador, com recurso às tecnologias digitais, de que é exemplo o Microsoft Certified Educator, baseado no referencial de competências TIC para professores da UNESCO. Esta parceria possibilita a diversificação e atualização da oferta formativa no âmbito da Aprendizagem ao Longo da Vida; Especialização profissional; Aumento das oportunidades de saída profissional dos diplomados. Será ainda possível através desta parceria com a Microsoft contribuir para a formação de jovens e adultos na região de Viseu e outros municípios que estejam interessados em participar no projeto.

Refira-se que o ISEIT/Viseu integra a rede de trabalho do Conselho Inter Municipal (CIM) da Região Dão Lafões onde participa em ações e projetos de avaliação das condições da comunidade em que este ISEIT está inserido. Integra ainda, desde 2016 o LIST - Laboratório de Inovação Socio-Territorial de Viseu estando a colaborar em projectos de inovação sócio-territorial.

C9. Consultancy:

The ISEIT / Viseu has long established links with various local organizations, supporting events or encouraging actions in partnership with them. These include ADDLAP - Dão Lafões and Alto Paiva Development Association with which we collaborate in the EQUALITAS project, a community-directed project that aims to promote social inclusion and fight against poverty and any kind of discrimination and the fight against all forms of discrimination. It is an intervention project aimed at training educational agents, police forces, mayors and directors of companies in the

area of equal opportunities and treatment, including gender equality, and the eradication of gender-based violence. This project was designed for the central zone of the country with the objective of strengthening dialogue, training and creating networks of understanding through the establishment of partnerships with local authorities, local councils of social action, educational establishments, Economic sector, through representative associations and companies, with local associations of diverse cultural, sporting and recreational nature - and with cultural and creative sector actors.

ISEIT / Viseu also provides services to the community through the projects developed at the Center for Innovation in Health (CIS). This center aims to combine the teaching of theoretical and practical knowledge of the courses in the health area, given at the Organizational Units of the Piaget Institute in Viseu: the Jean Piaget School of Health in Viseu (ESS Jean Piaget / Viseu) and the Higher Institute of Studies (ISEIT / Viseu), in extension activities in the community, contributing to the production and dissemination of scientific knowledge and to the approximation of populations and public and private institutions of the region in which it is inserted. The CIS brings together the areas of Physiotherapy, Nursing, Human Motricity, Nutrition Sciences and Psychology, thus constituting an interface structure of ESS Jean Piaget / Viseu and ISEIT / Viseu.

This center's mission is to promote the connection to society, contributing to regional development by improving the competitiveness of organizations and increasing the skills of individuals.

The activity developed in the CIS contemplates the academic, research and extension strands to the community, with the following main objectives:

Incorporated in the CIS, the Observatory of Exercise and Health Practice was formed, multidisciplinary unit affects the above mentioned areas. It is intended that this Observatory will respond to the training needs of students and specialist teachers, namely in the area of Physical Activity and Sport Sciences, while at the same time providing a space to support the teaching of the specific curricular units of this area of training, Support to research in the multidisciplinary framework of physical and sports activities, and support to the community (general population, clubs and specific organizations) in the areas of evaluation, control and prescription of exercise and training. In its purpose of supporting teaching and research, it is also a fundamental objective of this Observatory to share and establish partnerships with similar structures integrated in other institutions of higher learning, thus seeking to enhance its intervention, Knowing other realities and contributing to the mobility of knowledge within the framework of a strong

and desirable connection and influence in the surrounding community.

Like the Observatory of Exercise and Health Practice, GPis (Office of Psychology and Social Intervention) is in the implementation phase, which will incorporate the CIS and within which psychological and social monitoring and care will be provided to

the population of the district Of Viseu and to the students of the IP to study in the Campus of Viseu.

Another project to provide services to the community is through logistical support given to the APDES - Piaget Agency for Development, a Portuguese NGO that works with vulnerable people and communities, promoting universal access to health care, employment and education in Different European and African territories and with populations at risk (children and adults with drug dependencies, homelessness, prisoners.

Through IP, ISEIT / Viseu is an "Imagine Academy" (MSIA), with direct access to an international platform of audiovisual resources and didactic activities. In this way, it is possible to promote the training and certification of teachers - current and future - in fundamental technological competences and in the area of innovative teaching using digital technologies, such as the Microsoft Certified Educator, based on the competency referential ICT for UNESCO teachers. This partnership enables the diversification and updating of the training offer in the field of Lifelong Learning; Professional specialization; Increased opportunities for graduates to leave the profession. It will also be possible through this partnership with Microsoft to contribute to the training of young people and adults in the region of Viseu and other municipalities that are interested in participating in the project.

It should be noted that ISEIT / Viseu is part of the network of the Inter Municipal Council (CIM) of the Dão Lafões Region where it participates in actions and projects to evaluate the conditions of the community in which this ISEIT is inserted. Since 2016, LIST - Socio-Territorial Innovation Laboratory of Viseu has been collaborating in socio-territorial innovation projects.

C10. Colaboração nacional e internacional:

O Instituto Piaget caracteriza-se por ser uma Instituição que desde sempre projectou a sua missão além-fronteiras, que acredita que a troca de saberes e a partilha de culturas é uma mais-valia para todos os que dela fazem parte. O ISEIT de Viseu mantém parcerias nacionais e internacionais com vista ao intercâmbio de estudantes e docentes, à formação e consultoria nas áreas científicas dos cursos e em projetos de investigação, como:

- Projeto: Rostos da Violência

Estão a ser estabelecidas parcerias entre a RECI / ISEIT Viseu; a Associação de Apoio à Vítima (APAV); a Associação para o Planeamento Familiar (APF); o Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses, a Guarda Nacional Republicana (GNR) e a Polícia de Segurança Pública (PSP).

- Projeto: Combate à violência contra mulheres com deficiência SAV@II

O projeto está em fase de preparação e conta com parcerias que estão a ser estabelecidas entre: a RECI / ISEIT Viseu; a Fenacerci; a Associação de Apoio à Vítima (APAV); a Associação para o Planeamento Familiar (APF); o Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses, a Guarda Nacional Republicana (GNR) e a Polícia de Segurança Pública (PSP).

- Estudo sobre fragilidade e pré-fragilidade em Idosos – FRAGILIPREV

Desenvolvido pela RECI em colaboração com a Junta de Freguesia de Lordosa - Viseu.

- Projeto: Qualidade do Sono, Aprendizagem e Competências Emocionais

Desenvolvido pela RECI em parceria com o Instituto Politécnico de Bragança, a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Queen's University Belfast, Universidade de Aveiro e Universidade de Salamanca.

- Projeto: Viver com Diabetes

Desenvolvido em parceria com a Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal (APDP).

- Cuidados de saúde e percursos terapêuticos - A gestão da doença e a adesão terapêutica na diabetes tipo 1

Desenvolvido em parceria com a Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal (APDP).

Projeto - @II Equal and Safe - Promotion of Equality and Combat the Gender Violence

Desenvolvido pela RECI; Universidade Jean Piaget Angola; Universidade Jean Piaget de Cabo Verde; Universidade Jean Piaget Moçambique; Universidade Jean Piaget da Guiné-Bissau; Science Resources Africa - Building Science in Africa. Com o alto patrocínio do ICIEG - Instituto

cabo-verdiano para a igualdade e equidade de género e do Comité Nacional de Luta Contra as Práticas Tradicionais Nefastas à Mulher e Criança - Guiné-Bissau.

Refira-se que ao beneficiar da mais-valia da cooperação existente a nível do Instituto Piaget no espaço da CPLP o ISEIT /Viseu tem desenvolvido contactos e parcerias com a Unipiaget de Angola e de Moçambique que têm permitido o

intercâmbio de docentes entre as instituições.

Ao nível da colaboração além-fronteiras está neste momento em estudo uma parceria com a Universidade de ensino a distância, Isabel I de Espanha, na área da Psicologia Forense e é de destacar a parceria com a Universidade de Pyatigorsk. Ainda no âmbito de colaboração internacional refira-se que o Instituto Piaget possui acordos bilaterais com 11 universidades europeias na área da educação, no âmbito do Programa Erasmus.

Em 2011 o Mestrado (2.º Ciclo) em Ensino de Música foi o promotor na elaboração de um protocolo institucional com a Universidade Federal da Alagoas (UFAL - Brasil). Este convénio, alargado a todo o IP, veio promover a investigação, Seminários, Concertos, Master Classes e Palestras tudo no âmbito da Música. Estas actividades têm decorrido tanto no ISEIT / Viseu, bem como na UFAL (Brasil), de forma ininterrupta. Devemos ainda aferir o protocolo assinado entre o Instituto Piaget e a Universidade Federal da Bahia (UFBA - Brasil), nos mesmos moldes, celebrado em 2013. Estes protocolos de cooperação internacional são parte determinante na projecção do currículo académico, na formação dos alunos, e na abertura do mercado de trabalho em Portugal, bem como noutros países.

As parcerias a nível nacional com Instituições de Ensino Superior portuguesas têm permitido o intercâmbio de docentes, como sejam a UTAD. Dentro das parcerias com instituições portuguesas será de salientar a parceria com as outras Escolas e Institutos tuteladas pelo Instituto Piaget que se tem materializado na colaboração a nível da conceção de planos de estudos e na permuta de docentes. Ao nível estágios, temos protocolos com diversas entidades do setor público e privado, tendo o ISEIT/Viseu a preocupação em manter mas igualmente alargar a cada ano as relações de parceria específicas a estágios académicos.

A estes aspetos somam-se a colaboração em ações de serviço na comunidade. O Campus de Viseu e/ou o ISEIT de Viseu colaboram com as Entidades Políticas que gerem o Desenvolvimento do Território e diversas instituições públicas ou privadas sediadas na região de Viseu. Começando pelas primeiras, assinalamos a colaboração estreita com a Câmara Municipal de Viseu, fazendo parte do Conselho Estratégico do Actual Presidente da CMV. Acompanhamos de muito perto as actividades da ADDLAP – Associação de Desenvolvimento Dão Lafões e Alto Paiva. Nomeadamente, criámos com a ADDLAP e as outras instituições de Ensino Superior de Viseu o LIST - Laboratório de Inovação Socio-Territorial de Viseu. Trata-se de uma unidade operacional que tem como centro da sua missão o território, com toda a sua diversidade e complexidade. Pretende desenvolver processos de inovação sócio-territorial, projectos de investigação aplicada ao serviço do Desenvolvimento Local (Observatório social, estudos com a participação em parceria das Instituições de Ensino superior). Representantes do ISEIT integram diferentes agendas criadas pelo LIST, nomeadamente nas áreas da Saúde e Bem Estar; Turismo, Cultura e Ambiente; Inovação e Empreendedorismo Social e Formação.

A um outro nível territorial, participamos nas Redes: Emprego Empresas e Empreendedorismo e Qualificação e Mercado de Trabalho, dinamizadas pela CIM Viseu Dão Lafões.

C10. National and international cooperation:

The IP is an institution that has always designed its mission across borders, which believes that the exchange of knowledge and the sharing of cultures is an added value for all those who are part of it. ISEIT/Viseu maintains national and international partnerships for the exchange of students and teachers, training and consulting in the scientific areas of the courses and in research projects, such as:

- Project: Faces of Violence

Partnerships are being established between RECI/ISEIT Viseu; The Victim Support Association (APAV); The Association for Family Planning (APF); The National Institute of Forensic Medicine and Forensic Sciences, the National Republican Guard (GNR) and the Public Security Police (PSP).

- Project: Combating violence against women with disabilities SAV @ II

The project is being prepared and counts on partnerships being established between: RECI / ISEIT Viseu; To Fenacerci; The Victim Support Association (APAV); The Association for Family Planning (APF); The National Institute of Forensic Medicine and Forensic Sciences, the National Republican Guard (GNR) and the Public Security Police (PSP).

- Study on fragility and pre-fragility in the elderly - FRAGILIPREV

Developed by RECI in collaboration with the Parish Council of Lordosa - Viseu.

- Project: Quality of Sleep, Learning and Emotional Competences

Developed by RECI in partnership with the Polytechnic Institute of Bragança, the University of Trás-os-Montes and Alto Douro, Queen's University Belfast, University of Aveiro and University of Salamanca.

- Project: Living with Diabetes

Developed in partnership with the Association for the Protection of Diabetics of Portugal (APDP).

- Health care and therapeutic pathways - Disease management and therapeutic adherence in type 1 diabetes

Developed in partnership with the Association for the Protection of Diabetics of Portugal (APDP).

Project - @/I Equal and Safe - Promotion of Equality and Combat the Gender Violence

Developed by RECI; Jean Piaget Angola University; Jean Piaget University of Cape Verde; Jean Piaget University, Mozambique; Jean Piaget University of Guinea-Bissau; Science Resources Africa - Building Science in Africa. With the high sponsorship of the ICIEG - Cape Verdean Institute for Gender Equality and Equity and the National Committee to Combat Traditional Harmful Traditional Practices for Women and Children - Guinea Bissau.

It should be noted that by benefiting from the added value of the existing cooperation at the Piaget Institute level within the CPLP space, ISEIT / Viseu has developed contacts and partnerships with the Unipiaget of Angola and Mozambique that have allowed the exchange of teachers between the institutions.

At the level of cross-border collaboration, a partnership with the University of Distance Learning, Isabel I of Spain, in the area of Forensic Psychology is under study, and it is worth mentioning the partnership with the University of Pyatigorsk. Also in the scope of international collaboration, it should be noted that the Piaget Institute has bilateral agreements with 11 European universities in the area of education under the Erasmus Program.

In 2011 the Master's Degree (2nd Cycle) in Music Teaching was the promoter in the elaboration of an institutional protocol with the Federal University of Alagoas (UFAL - Brazil). This agreement, extended to the whole IP, came to promote research, Seminars, Concerts, Master Classes and Lectures all within the scope of Music. These activities have taken place in ISEIT / Viseu, as well as in UFAL (Brazil), in an uninterrupted manner. We must also verify the protocol signed between the Piaget Institute and the Federal University of Bahia (UFBA - Brazil), in the same way, celebrated in 2013. These protocols of international cooperation are a determining part in projecting the academic curriculum, in the training of students, and in the opening of the labor market in Portugal, as well as in other countries.

National partnerships with Portuguese higher education institutions have allowed the exchange of teachers, such as UTAD. The partnership with the other Schools and Institutes supervised by the Piaget Institute, which has materialized in collaboration in the design of study plans and in the exchange of teachers, will be highlighted in the partnerships with Portuguese institutions. At the internships level, we have protocols with several entities from the public and private sector, with ISEIT / Viseu being concerned with maintaining, but also extending, each year, specific partnership relations to academic internships.

Added to this is collaboration in community service actions. The Campus of Viseu and / or the ISEIT/Viseu collaborate with the Political Entities that manage the Development of the Territory and several public or private institutions located in the region of Viseu. Starting with the first ones, we point out the close collaboration with the City Council of Viseu, being part of the Strategic Council of the current President of CMV.

We follow closely the activities of ADDLAP - Dão Lafões and Alto Paiva Development Association. Namely, we created with ADDLAP and the other institutions of Higher Education of Viseu the LIST - Laboratory of Socio-Territorial Innovation of Viseu. It is an operational unit that has as its mission the territory, with all its diversity and complexity. It intends to develop processes of socio-territorial innovation, applied research projects to the Local Development service (Social Observatory, studies with the participation in partnership of Higher Education Institutions). Representatives of ISEIT integrate different agendas created by LIST, namely in the areas of Health and Welfare; Tourism, Culture and Environment; Innovation and Social Entrepreneurship and Training. At another territorial level, we participate in the Networks: Employment Companies and Entrepreneurship and Qualification and Labor Market, invigorated by CIM Viseu Dão Lafões.

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:

Está definido a nível institucional (segue para C11.3)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

Não Aplicável.

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)

Not Applicable

C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

Não Aplicável.

C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):

Not Applicable.

C11.2.1 Link para o manual de qualidade:

<sem resposta>

C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:

A qualidade é um dos eixos estratégicos do Instituto Piaget (IP), cabendo a cada uma das suas Instituições de Ensino Superior (IES) garantir localmente o cumprimento das políticas consagradas nesse eixo. Tal passa pelo comprometimento na implementação local do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), envolvendo toda a comunidade académica (estudantes, docentes e não docentes) e stakeholders externos, integrando a garantia da qualidade e a sua melhoria contínua na gestão estratégica e nas atividades da instituição, como suporte ao desenvolvimento de uma cultura da qualidade.

O ISEIT tem um papel ativo na avaliação e melhoria contínua dos mecanismos e procedimentos do SIGQ, da sua eficácia e efeitos, estando envolvida e implicada no atual processo de revisão do Manual de Qualidade (MQ).

A aplicação do sistema junto à comunidade académica e aos parceiros externos é dinamizada pela Direção do ISEIT, conjuntamente com os Coordenadores de Curso e o Responsável Local pela Implementação da Qualidade (RLIQ). Este processo passa por garantir que, nas suas comunicações, a instituição se focaliza ativamente na qualidade. Há uma preocupação permanente em comunicar de forma clara e transparente os objetivos, funções, atores e responsabilidades do SIGQ - devidamente documentado no MQ - de forma a que todos os agentes (internos e externos) compreendam a relevância do seu papel no funcionamento e eficácia do sistema como um todo.

Os Coordenadores de Curso, juntamente com o restante corpo docente, desenvolvem um trabalho fundamental, no sentido de motivar os estudantes a participar ativamente no preenchimento dos Inquéritos Pedagógicos (que incluem a aferição dos ECTS; avaliação do funcionamento das UC; a avaliação do Ensino e Aprendizagem; e os Relatórios de Disciplina, preenchidos pelos delegados de turma), promovendo espaços temporais e físicos (salas de informática) para que os estudantes tenham oportunidade de o fazer.

A Direção e o RLIQ apoiam o corpo docente na elaboração dos Relatórios das UC (RUC) e apoiam os Coordenadores de Curso na elaboração do Relatório de Coordenação do CE (RCCE) com base em informação disponível no sistema de informação do IP relativo à organização, planeamento e resultados das UC (planificação; métodos e critérios de avaliação; métodos de ensino-aprendizagem; indicadores de sucesso académico; ...) e de informação recolhida através dos instrumentos disponíveis no SIGQ, que permitem o acompanhamento e avaliação periódica de cada UC e de cada curso.

A consolidação do envolvimento de todas as partes interessadas passa também pela comunicação a todos os intervenientes, das ações de melhoria realizadas, decorrentes da informação recolhida no sistema, do seu impacto nas políticas e nas práticas da instituição.

A instituição é responsável por garantir a facilidade e simplificação de acesso ao sistema e aos seus instrumentos, através das várias plataformas digitais utilizadas pelos agentes (site institucional, Porta7, MOODLE), usando as credenciais únicas de estudantes e de docentes. Os stakeholders externos têm acesso ao sistema através de link único enviado por e-mail.

A estes mecanismos e procedimentos, o SIGQ possui automatismos de notificação diferenciada para os diversos agentes (através do envio de e-mail), lembrando-os dos processos em curso e motivando o seu envolvimento ativo.

O follow-up das medidas de melhoria adotadas é realizado pela Direção do ISEIT/Viseu, conjuntamente com o Diretor de Curso e com o RLIQ. É responsabilidade destes agentes, em

1.º lugar, garantir que as medidas de melhoria adotadas são de facto implementadas, seja pela alteração de políticas ou procedimentos, pela mobilização das partes envolvidas ou pela disponibilização de recursos necessários para esse efeito. Em 2.º lugar, estes agentes monitorizam a implementação dessas medidas, garantindo o cumprimento dos procedimentos e mecanismos previstos no SIGQ para esse efeito, nomeadamente através da realização de reuniões periódicas com as partes envolvidas e avaliação contínua do nível de implementação e impacto dessas medidas.

A monitorização da adesão à participação na aplicação dos instrumentos de garantia da qualidade é realizada através dos mecanismos de produção de Relatórios de Adesão disponíveis no SIGQ.

Estes relatórios estão acessíveis à Direção do ISEIT, Coordenadores de Curso e RLIQ, permitindo a monitorização contínua das percentagens de adesão. Desta forma, é possível desencadear ações, em tempo útil, junto da comunidade académica, para atingir as percentagens de adesão definidas como meta.

Os resultados obtidos decorrentes da informação proveniente do SIGQ são utilizados de forma sistemática na gestão do funcionamento da instituição, bem como na monitorização e melhoria do seu desempenho. As alterações ao nível de políticas, as medidas de melhoria adotadas, ou as intervenções realizadas resultantes desses resultados são comunicadas a todos as partes interessadas.

O envolvimento deste ISEIT na implementação do SIGQ traduz-se nos vários documentos formais disponibilizados no site institucional (Plano de Atividades, Relatório de Atividades, ...), assim como na comunicação e divulgação de informação clara, precisa e direcionada às diversas partes interessadas (dados de empregabilidade, acreditação dos programas oferecidos, projetos de investigação com impacto nas comunidades locais, parcerias e protocolos estabelecidos, ...).

C11.3. Contribution of Unit to the system:

Quality is one of the strategic axis of the Piaget Institute (PI), and each one of its Higher Education Institutions (HEI) is locally responsible for the fulfilment of the policies included in this axis. This involves the commitment to the local implementation of the Internal Quality Assurance System (IQAS), involving the entire academic community (students, teaching and non-teaching staff) and external stakeholders, integrating quality assurance and continuous

improvement in the institutional strategic management and activities, as support for the development of a culture of quality.

ISEIT has an active role in the evaluation and continuous improvement of the mechanisms and procedures of the IQAS, its effectiveness and its effects, being involved in the current revision process of the Quality Manual (QM).

The application of the system to the academic community and external partners is facilitated by ISEIT Directors, together with the Course Coordinators and the Local Responsible for Quality Implementation (LRQI). This process aims to ensure that, in its communications, the institution actively focuses on quality. There is a continuous concern to communicate clearly and transparently the objectives, roles, actors and responsibilities of the IQAS - duly documented in the QM - so that all actors (internal and external) understand the relevance of their role in the functioning and effectiveness of the system as a whole.

Course Coordinators, together with the rest of the teaching staff, carry out a fundamental work in order to motivate students to participate actively in the fulfilment of Pedagogical Surveys (that include students' workload measurement to verify ECTS; evaluation of the CU functioning; evaluation of teaching and learning; and the reports completed by class delegates), promoting temporal and physical spaces (computer rooms) so that students have the opportunity to do so.

Institutional Directors and LRQI support teaching staff in the preparation of the CU Reports (CUR) and support Course Coordinators in the preparation of the Course Coordination

Report (CCR), based on data available in the IP information system concerning organization, planning and results of the CU (planning, assessment methods and criteria, teaching and learning methods, indicators of academic success; ...) and data gathered from instruments available in the IQAS, which allow the periodic monitoring and evaluation of each CU and each course.

The consolidation of the involvement of all stakeholders also involves the capacity to communicate them the improvement actions taken as a result of the data gathered from the system and their impact on the institution's policies and practices.

The institution is responsible for ensuring the ease and simplification of access to the system and its instruments through the various digital platforms used by the agents (institutional site, Porta7, MOODLE), using students and teaching staff unique credentials. External stakeholders have access to the system through a unique link sent by email.

In addition to these mechanisms and procedures, the IQAS has different notification mechanisms for the various agents (sent by e-mail), reminding them of ongoing processes and motivating their active involvement.

The follow-up of the adopted improvement measures is carried out by the ISEIT Directors, together with the Course Director and the LRQI. It is the responsibility of these agents, in the first place, to ensure that the adopted improvement measures are in fact implemented, either by changing policies or procedures, by mobilizing the parties involved or by making available the necessary resources for this purpose. In second place, these agents monitor the implementation of these measures, ensuring compliance with the procedures and mechanisms provided in the IQAS for this purpose, namely through regular meetings with the parties involved and continuous assessment of the level of implementation and its impact.

The adhesion monitoring of the participation in the implementation of quality assurance tools is carried out by Adhesion Report mechanisms available in the IQAS. These reports are accessible to ISEIT Directors, Course Coordinators and LRQI, allowing for continuous monitoring of adhesion percentages. In this way, it is possible to initiate actions with the academic community, in a timely manner, in order to reach the target percentages of adhesion.

Results obtained from data available on IQAS are used in a systematic way in institutional management and operations, as well as in the monitoring and improvement of its performance. Policy changes, improvement measures taken, or interventions made driven from these results are communicated to all stakeholders.

The institutional involvement on IQAS implementation is reflected in the various formal documents available on the institutional site (Activity Plan, Activity Report, ...), as well as in the communication and dissemination of clear, precise and targeted information to the various stakeholders (data on employability, accreditation of programs offered, research projects with impact on local communities, partnerships and established protocols, ...).

C12. Observações finais:

Os resultados do processo da autoavaliação institucional e da informação recolhida e sistematizada pelos diferentes departamentos, sectores e serviços do ISEIT/Viseu, nomeadamente o DGQ do IP, permitiu realizar o diagnóstico estratégico da instituição, identificando os seus pontos fracos e os constrangimentos, mas também as suas linhas de força, através do reconhecimento dos oportunidades que se apresentam.

Quanto aos pontos fortes deste ISEIT destaca-se: uma oferta formativa com PE sólidos e abrangentes na resposta às atuais problemáticas das comunidades e às necessidades de intervenção transdisciplinar; ^[SEP]adoção de uma política de proximidade e envolvimento, relativamente aos estudantes, docentes e comunidades; ^[SEP]aumento de ingressos no 1º CE em Psicologia; aumento do número de estudantes internacionais, maioritariamente de Angola; Instituição com uma filosofia e atuação orientadas para a promoção da saúde, a promoção social e a aposta na educação para a cidadania, garantindo os recursos e promovendo a divulgação; ^[SEP]formação pré-graduada, de integração e preparação de estudantes estrangeiros oriundos dos países da CPLP, para ingresso no ES português e integração na vida académica

e cultura portuguesa; desenvolvimento de projetos de investigação por docentes nas áreas dos CE nomeadamente da Psicologia, com parceiros nacionais e Internacionais, no âmbito da Unidade de I&D RECI; corpo docente qualificado, experiente e com uma formação multidisciplinar e multiprofissional, com experiência nas áreas dos CE em que leccionam; ligação, através dos seus docentes em projetos a redes regionais, nacionais e internacionais de investigação; boas instalações e espaço agradável para estudo; existência de condições para o desenvolvimento de atividades de extensão e de relação com a comunidade ao nível da formação, da intervenção social da investigação, na base de relações coesas com diversas instituições, não só de âmbito local como regional, nacional e internacional, permitindo a partilha de experiências e a rentabilização de recursos.

No que respeita aos pontos fracos, é de referir como ponto central a diminuição significativa do número global de ingressos e em particular em alguns CE, condicionando a gestão financeira da Instituição; alguma instabilidade do corpo docente decorrente do processo de reestruturação da instituições Piaget. Foram, ainda considerados aspetos a melhorar: o sistema de apoio à produção científica; a divulgação das atividades científicas e artísticas desenvolvidas na instituição, no âmbito do seus CE; comunidade académica pouco motivada para mobilidade ERASMUS; recursos bibliográficos pouco atualizados nas áreas dos CE em funcionamento.

A análise apontou como constrangimentos: a Interioridade geográfica da região de Viseu, a diminuição da população jovem, por um lado, e o envelhecimento da população portuguesa, por outro, as limitações no acesso ao mercado de trabalho introduzidas pelas políticas de recrutamento de profissionais, o contexto económico nacional e internacional que condiciona o acesso à formação, e, por último, o processo de reestruturação iniciado em 2014/2015, em linha com a entidade instituidora, implicando o reequacionamento de um conjunto de projetos e consequente adequação dos recursos humanos e a reorientação das suas atividades.

No entanto, há que considerar as oportunidades, sendo que alguns dos constrangimentos apontados constituem-se ao mesmo tempo também como oportunidades: todos os 1º e 2ºs CE ministrados no ISEIT não estão contemplados na oferta formativa das outras instituições congéneres da região onde se insere; o ISEIT ministra 1º e 2ºs CE em áreas com perspectivas de aumento empregabilidade, atendendo aos desafios atuais da sociedade, decorrentes das reformas em curso no País, nomeadamente no ensino, saúde e intervenção comunitária; o ligeiro aumento de ingressos em alguns CE, em 2015/2016, com maior relevância para o 1º CE em Psicologia, contrariando a tendência dos últimos anos; necessidade da permanente adequação da oferta formativa à realidade nacional e tendo como alinhamento as mais atuais diretrizes sobre os objetivos do ES; a existência da Unidade de I&D RECI, classificada com Muito Bom pela FCT, que contempla as áreas dos CE do ISEIT/Viseu e integra os nossos docente em projetos de investigação; o recente alargamento da adesão institucional e da RECI a redes internacionais de investigação e intervenção comunitária; constituição em 2016 do Lab. de Inovação Sócio-Territorial de Viseu (LIST), do qual o Instituto Piaget é parceiro, tendo sido criados grupos de trabalho sectoriais de acordo com a estratégia de “Desenvolvimento Local de Base Comunitária”; estabelecimento de uma delegação da rede internacional “Instituto Pushkin” – Centro de Língua e Cultura Russa, em parceria com a Universidade de Pyatigorsk (Rússia), no Campus Universitário de Viseu, a partir de 2016; Participação em redes inter-institucionais que liguem este ISEIT, as instituições e as comunidades; existência de Residência Universitária; assunção de competências por parte dos municípios e das comunidades relativamente à intervenção na área da saúde mental, qualidade de vida e bem-estar das populações; Dimensão nacional e internacional do IP; o processo de reestruturação iniciado em 2014/2015 e que implicou o reequacionamento de um conjunto de projetos, permite a reafirmação dos projetos em curso e estabilização do corpo docente dos cursos em funcionamento, assim como, a atualização da sua oferta formativa e a criação e implementação de novos projetos.

Oportunidade estas que permitem delinear um conjunto de ações de melhoria para ultrapassar os pontos fracos identificados: promover um conjunto de medidas de apoio e incentivos; promover a divulgação junto das classes profissionais que são obrigados a atualizar a sua formação na sequência das reformas em curso no País, nomeadamente no ensino, saúde e intervenção comunitária; promover a permanente adequação da oferta formativa à realidade nacional e tendo como alinhamento as mais atuais diretrizes sobre os objetivos do ES; alargar a oferta formativa graduada, pré e pós-graduada em áreas inovadoras, bem como intensificar a aposta na formação contínua e profissional, para captação de mais alunos; aumentar o número de alunos estrangeiros, nomeadamente nos 1ºs CE; estabelecer acordos com instituições de ensino estrangeiros para mobilização de estudantes estrangeiros, com prioridade para os países da CPLP; com o processo de reestruturação terminado, consolidar o corpo docente de cada CE em funcionamento. Conjunto de medidas estas que têm como objetivo final aumentar o número de ingressos nos 1º e 2º CE, firmar o aumento do número de alunos que se tem vindo a verificar no 1º ciclo em Psicologia, reforçar a oferta formativa e estabilizar o corpo docente. Com vista à clarificação e melhoria no que respeita à produção científica: definir o sistema de apoio à produção científica; promover a divulgação das atividades científicas e artísticas desenvolvidas na instituição, no âmbito do seus CE, atualizar e melhorar os recursos bibliográficos nas áreas dos CE em funcionamento. No campo da internacionalização: capitalizar a dimensão internacional do Universo PIAGET nos Países da CPLP e na Europa; incentivar alunos e docentes para a realização de mobilidade ERASMUS. Este plano estratégico parte de duas áreas comunicantes, consideradas as atuais linhas de força desta instituição, a Psicologia, a partir da licenciatura, e a Intervenção Comunitária, na sua dimensão multi e transdisciplinar, a partir do Mestrado e da Unidade I&D RECI, também com este nome, e da dimensão de parcerias e projetos nacionais e internacionais associados, promovendo o seu alargamento com: a submissão de um novo 2º CE em Psicologia Clínica, tendo por base as recomendações da A3ES nas anteriores submissões deste mestrado; o lançamento de novas PG em áreas atuais, como a Psicologia do Trabalho e das Organizações e a Psicologia Positiva, a Psicologia em situações de catástrofe, ou, ainda, na área da Psicologia do Conflito, formação a submeter ao Prog. de Formação Erasmus mundus, que confere dupla certificação, em parceria com a Univ. de Pyatigorsk (Rússia) e outros parceiros europeu, nomeadamente da comunidade europeia, através da rede de parcerias de que somos membros. Formações que para além de criarem sinergias com os CE deste ISEIT, vão ao encontro dos atuais desafios sociais e comunitárias, decorrentes da instabilidade internacional que se vive.

Assim, as oportunidades verificadas articuladas com a linhas de força, permitem construir o plano estratégico de ações de melhoria e reafirmar a importância do ISEIT/Viseu para a fixação de quadros qualificados, para o fortalecimento da relação do ES com a comunidade local, para a internacionalização da região, para o desenvolvimento e identidade desta região do interior do País, reafirmando a importância regional e nacional do ISEIT, como instituição de EU.

C12. Final remarks:

The results of the instit. self-assessment process and the information gathered and systematized by the diff. ISEIT/Viseu departments, sectors and services, namely the DGQ of the PI, allowed the instit. to make a strategic diagnosis, identifying its weaknesses and strengths, through the recognition of the opportunities presented. The main strengths are: a training program with solid and comprehensive study programs in response to current community issues and the need for transdisciplinary intervention; adoption of a proximity and involvement policy for students, teachers and communities; increase the admissions in Psychology; increase in the number of international students, mostly from Angola. It is an Institution with a philosophy and action oriented to health and social promotion and the commitment to education for citizenship, guaranteeing resources and promoting its spreading; pre-graduate training, integration and preparation of foreign students from CPLP countries to access Port. HE and integration into academic life and Port. culture; develop. of research projects by different professors, namely in Psychol., with nat. and intern. partners, within the R&D RECI Unit; qualified and experienced teaching staff with multidisciplinary and multiprofessional training, with experience in the Courses areas in which they teach; connection to projects in reg., nat. and intern. research networks, through their teachers; good facilities and pleasant space for study; the existence of condit. for the develop. of activities related to the community at the level of training, social intervention of research, on the basis of cohesive relations with various institutions, not only locally but also at reg., nat. and intern. level, allowing the sharing of experiences and the profitability of resources. With regard to weaknesses, the significant decrease in the overall no. of admissions, and in particular in some courses, should be mentioned as a central point, which affects the fin. management of the Inst.; some instability of the teaching staff resulting from the restructuring process of the Piaget's inst. The following aspects to be improved are considered: support for scientif. production; the dissemination of the scientif. and artistic activities develop. in the inst., within the framework of its Courses; the weak academic motivation regarding ERASMUS; updated bibl. resources. The analysis pointed out the following constraints: the geographical location; the decline of both the young and elderly Portug. Pop., the obstacles to job market due to the recruitment policies, the nat. and intern. econ. context which limits the access to training and, finally, the restructuring process initiated in 2014-15 implying the reequation of a set of projects and consequent adequacy of human resources and the reorientation of its activities. However, opportunities have to be considered, and some of the constraints pointed out are at the same time also opportunities: all the undergrad. and postgrad. courses taught at ISEIT are not included in the training offered by similar institutions in the region; ISEIT is responsible for the undergrad. and postgrad. courses in areas with prospects for increasing employability, taking into account current societal challenges

arising from the ongoing reforms in the country, namely in education, health and community intervention; the slight increase in admissions in some courses in 2015-16, with greater relevance for Psychol. Degree, which is contrary to recent trends; the permanent adaptation need of the training offer to the nat. reality and having as an alignment the most current guidelines on the objectives of HE; the existence of the RECI R&D Unit, rated Very Good by FCT, which covers ISEIT/Viseu courses and integrates our teaching staff into research projects; the recent inst. and RECI connection to intern. research and community intervention networks; the establishment of the Viseu Socio-Territorial Innovation Lab (LIST) in 2016, of which the PI is a partner, where sectoral working groups were created in accordance with the strategy of "Community Based Local Development, establishment of a delegation from the intern. network "Pushkin Institute" (Russian Language and Culture Center), in partnership with the Univ. of Pyatigorsk (Russia), at the Univ. Campus of Viseu, since 2016, participation in inter-institutional networks linking this ISEIT with institutions and communities; existence of halls of residence, to assume competencies on the part of municipalities and communities regarding intervention in mental health, quality of life and well-being of pop., the nat. and intern. dimension of PI; the restructuring process started in 2014-15 and involved the re-design of a set of projects, allows the reaffirmation of ongoing projects and consolidation of the courses' faculty, as well as the updating of their training offer and the creation and implementation of new projects. These opportunities allow us to delineate a set of improvement actions to overcome the identified weaknesses: to promote a set of support measures and incentives; Promote the dissemination to the professional classes that are required to update their training following the ongoing reforms in the country, namely in education, health and community intervention, these opportunities allow us to delineate a set of improvement actions to overcome the identified weaknesses: to promote a set of support measures and incentives; promote the dissemination to the professional classes that are required to update their training following the ongoing reforms in the country, namely in education, health and community intervention; to promote the permanent adequacy of the training offer to the national reality and having as an alignment the most current guidelines on the objectives of the HE; expand the pre-and postgraduate training offer in innovative areas, as well as intensify the commitment to continuous and professional training, in order to attract more students; to increase the number of foreign students, particularly in the undergraduate courses; establish agreements with foreign educational institutions to mobilize foreign students, with priority for CPLP countries (Community of Portuguese Speaking Countries) with the restructuring process completed, to consolidate the faculty of each course. The purpose of this set of measures is to increase the number of admissions in the undergraduate and postgraduate courses, consolidate the increase in the number of students that have been verified in Psychology, strengthen the training offer and stabilize the teaching staff. With a view to clarifying and improving scientific production: defining the support system for scientific production; promote the dissemination of the scientific and artistic activities of the faculty, to update and improve the bibl. resources. In the internationalization field: capitalize on the international dimension of the Piaget's Universe in the CPLP Countries and in Europe; encourage students and faculty to carry out ERASMUS. This strategic plan is based on two communicating areas, taking into account the current strengths of this

institution, Psychology, from the undergraduate degree, and Community Intervention, in its multi and transdisciplinary dimension, from the Masters and the R&D RECI Unit, also with this name, and the size of associated nat. and intern. partnerships and projects, promoting its enlargement with the submission of a new Master Degree in Clinical Psychology, based on the recommendations of the A3ES in its previous submissions; the presentation of new PGs in current areas such as Work and Organizational Psychology and Positive Psychology, Psychology in Disaster Situations, or, in the area of Conflict Psychology, training to submit to the Erasmus Mundus Training Program, which provides double certification in partnership with the Univ. of Pyatigorsk and other European partners, in particular the

European community, through the network of partnerships of which we are members. Training programs that in addition to creating synergies with the ISEIT's Courses, meet the current social and community challenges, arising from the intern. instability that is experienced. This way, the opportunities verified articulated with the strengths, allow to build the strategic plan of improvement actions and reaffirm the importance of ISEIT/Viseu for the establishment of qualified staff, for the strengthening of the relation of HE with the local community, for the Internationalization, the development and identity of this region, reaffirming the regional and national importance of ISEIT as an EU institution.

Anexo II

D1. - Oferta educativa

D1.1 - Licenciatura

D1.1.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.1.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.1.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/11/00281	726	Ciências da Nutrição	6	2012-05-31T01:00:00
CEF/0910/26176	311	Psicologia	6	2012-06-12T01:00:00
CEF/0910/26171	813	Motricidade Humana	6	2012-07-11T01:00:00

D1.1.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.1.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.1.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
<sem resposta>			

D1.1.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.1.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.1.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
CEF/0910/23797	212	Artes do Espectáculo
CEF/0910/23817	212	Música

D1.2 - Mestrados Integrados

D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.2.1. Mestrados integrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Integrated Masters - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
<sem resposta>				

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.2.2. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Integrated Masters - Not

accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.2.3. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Integrated Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.3 - Mestrados**D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Masters - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/10/02901	146	Ensino de Música	6	2011-08-16T01:00:00
NCE/12/00491	146	Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário	6	2013-06-19T01:00:00
NCE/15/00260	729	Saúde e Intervenção Comunitária	6	2016-06-27T01:00:00

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.3.2. Mestrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
CEF/0910/26186	311	Psicologia do Desenvolvimento e da Educação	2012-06-12T01:00:00
CEF/0910/26181	311	Psicologia Clínica e da Saúde	2012-07-26T01:00:00
NCE/12/00366	311	Psicologia Clínica e da Saúde	2013-07-25T01:00:00
NCE/15/00006	311	Psicologia Clínica	2016-04-20T01:00:00

D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.3.3. Mestrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
CEF/0910/23837	212	Música-Direcção

D1.4 - Doutoramentos**D1.4.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.4.1. Doutoramentos - Ciclos de estudos acreditados / D1.4.1. PhDs - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
---------------	-------	-------------------	---	-------------

<sem resposta>

D1.4.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.4.2. Doutoramentos - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.4.2. PhDs - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.4.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.4.3. Doutoramentos - Ciclos de estudos descontinuados / D1.4.3. PhDs - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano**D2.1 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.1 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/11/00281	726	Ciências da Nutrição	30	24	30	2	30	17
CEF/0910/26176	311	Psicologia	30	7	30	14	40	23
CEF/0910/26171	813	Motricidade Humana	30	0	20	0	20	0

D2.2 - Mestrados Integrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.2 Mestrado Integrado- Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Integrated Masters - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D2.3 - Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.3 Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Masters- Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/02901	146	Ensino de Música	30	19	30	17	30	21
NCE/12/00491	146	Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário	40	7	40	8	40	0
NCE/15/00260	729	Saúde e Intervenção Comunitária	0	0	0	0	0	0

D2.4 - Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.4 Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / PhDs - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D3. - Inscritos total e diplomados**D3.1 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/11/00281	726	Ciências da Nutrição	48	10	28	18	19	6
CEF/0910/26176	311	Psicologia	38	14	40	10	46	7
CEF/0910/26171	813	Motricidade Humana	14	10	4	2	0	0

D3.2 - Mestrados Integrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.2 Mestrado Integrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Integrated Master - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.3 Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Masters - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/02901	146	Ensino de Música	37	2	44	10	46	13
NCE/12/00491	146	Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário	28	5	18	5	9	7
NCE/15/00260	729	Saúde e Intervenção Comunitária	0	0	0	0	0	0

D3.4 - Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.4 Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b) / PhDs - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D4. - Empregabilidade**D4. Empregabilidade / Employability**

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	34.9
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	23.8
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	28.6

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica**D5.1 - Corpo docente****D5.1.2 - Corpo docente****D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Alexandre Alberto da Silva Andrade	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Música	100	Ficha submetida
Alexandre Vassilievitch Panteleitchouk	Professor Auxiliar ou equivalente	Mestre		Biologia Vegetal	100	Ficha submetida
Ana Catarina Mourão Alves Ferreira	Assistente ou equivalente	Doutor		Psicologia - Especialidade em Psicologia do Desenvolvimento	100	Ficha submetida
Ana Isabel Neves Ferreira	Assistente ou equivalente	Mestre		Saúde Pública	100	Ficha submetida
Ana Luísa Sousa Pinto	Assistente ou equivalente	Doutor		Psicologia, especialidade em Psicologia das Organizações, do Trabalho e dos Recursos Humanos	20	Ficha submetida
Ana Margarida Pia Varela	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Psicologia da Saúde, área Científica: Psicologia	100	Ficha submetida
Ana Rita Rodrigues de Melo	Assistente ou equivalente	Mestre		Biotecnologia Alimentar	10	Ficha submetida
Ana Rita Soares Moreira	Assistente ou equivalente	Licenciado		Ciências da Nutrição	10	Ficha submetida
Anabela Almeida Lopes da Fonseca	Assistente ou equivalente	Mestre		Engenharia Bioquímica	13	Ficha submetida
Anabela de Oliveira Duarte da Cruz Carvalho	Assistente ou equivalente	Doutor		Psicologia Especialidade de Psicologia do Desenvolvimento	12	Ficha submetida
Augusto Domingos Moreira Pacheco	Assistente ou equivalente	Mestre		Música	47	Ficha submetida
Carla dos Anjos Lopes Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social	100	Ficha submetida
Carla Sandra Carneiro Afonso	Assistente ou equivalente	Doutor		Ciências do Desporto	100	Ficha submetida
Carla Sandra Mota Castro	Assistente ou equivalente	Doutor		Ciências Farmacêuticas – Química Analítica	17	Ficha submetida
Carlos António Pereira Ferreira	Assistente ou equivalente	Mestre		Supervisão Pedagógica em Educação Física Escolar	100	Ficha submetida
Constança Filipa Coelho Cardoso Seixas Lopes Pereira	Assistente ou equivalente	Mestre		Psicologia Clínica	21	Ficha submetida
Ecaterina Mihaela Neagu	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Ensino da Música	100	Ficha submetida
Fernando Manuel da Rocha Pichel	Assistente ou equivalente	Licenciado		Ciências da Nutrição	18	Ficha submetida
Filipe Eduardo Gonçalves Carrasqueira	Assistente ou equivalente	Mestre		Segurança Alimentar	39	Ficha submetida
Francisco Bruno Gomes Mascarenhas Loureiro	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Psicologia, ramo de Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Henrique Daniel Portovedo Marques	Assistente ou equivalente	Mestre		Ensino de Música - Instrumento/Canto	27	Ficha submetida
Isabel Fernanda Martins Tavares	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre		Música	100	Ficha submetida
Joaquim Vidal Santos	Assistente ou equivalente	Mestre		Direção Musical em Musica Teatral	24	Ficha submetida
Joel Pereira dos Santos	Assistente ou equivalente	Mestre		Ensino de Música	16	Ficha submetida
José António Ferreira Pinto Sargento	Assistente ou equivalente	Doutor		Psicologia, Especialidade de Psicologia Clínica	14	Ficha submetida
José Fernando Vasconcelos Cabral Pinto	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação, especialidade de Sociologia da Educação	10	Ficha submetida
Lina Patrícia Silva Luís	Assistente ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	10	Ficha submetida
Maria Helena Chéu	Professor Adjunto	Mestre		Agricultura, Ambiente e Mercados	100	Ficha

Guedes Vaz Ferreira Rodrigues	ou equivalente					submetida
Maria Orquídea Alves Oliveira Campos	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Perspetivas Didáticas em Áreas Curriculares	18	Ficha submetida
Maria Teresa Gonçalves Neves de Sousa	Assistente ou equivalente	Doutor		Sociologia Económica e das Organizações	10	Ficha submetida
Marie Françoise Paule Royer Cruz	Professor Coordenador ou equivalente	Mestre		Demografia Histórica e Social	13	Ficha submetida
Patrícia Pinheiro Lage	Assistente ou equivalente	Mestre		Biotecnologia e Qualidade Alimentar	13	Ficha submetida
Paula Alexandra Marques do Souto	Assistente ou equivalente	Licenciado		Psicologia Ramo: Psicologia e Saúde	100	Ficha submetida
Paula Maria Martins Almeida Mota	Assistente ou equivalente	Doutor		Ciências da Saúde	18	Ficha submetida
Paulo César Aguiar da Silva Oliveira	Assistente ou equivalente	Doutor		Musical Arts	100	Ficha submetida
Paulo Jorge Pereira Alves	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia, especialidade de Psicologia do Desenvolvimento	100	Ficha submetida
Pedro Manuel de Lencastre Novais Souza Chaves	Assistente ou equivalente	Mestre		Psicologia área de especialização em Psicologia do Comportamento Desviante e da Justiça	12	Ficha submetida
Rita Manuela de Jesus Bastos Pires	Assistente ou equivalente	Mestre		Nutrição Clínica	10	Ficha submetida
Rosa Maria Vilares Araújo dos Santos	Assistente ou equivalente	Doutor		Ciências Farmacêuticas	10	Ficha submetida
Rui Miguel Fernandes Guimarães	Assistente ou equivalente	Doutor		Ciências Biomédicas	100	Ficha submetida
Rui Pedro Cardoso Loureiro	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Medicina	30	Ficha submetida
Sandra Marlene Ribeiro de Abreu	Assistente ou equivalente	Doutor		Atividade Física e Saúde	15	Ficha submetida
Sérgio Rocha Carvalho	Assistente ou equivalente	Mestre		Pedagogia do Instrumento	32	Ficha submetida
Sílvia Maria Viegas Fernandes	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Biotecnologia. Especialidade: Química	100	Ficha submetida
Sónia Marta da Costa Mendes	Assistente ou equivalente	Mestre		Controlo de Qualidade – Água e Alimentos	10	Ficha submetida
Soraia Teles de Sousa	Assistente ou equivalente	Mestre		Psicologia Clínica e da Saúde	100	Ficha submetida
Suzana Cristina Perdigão dos Santos Lucas	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Sexologia	100	Ficha submetida
Tânia Raquel da Torre Franco	Assistente ou equivalente	Mestre		Saúde Pública	100	Ficha submetida
Teresa Maria Carrola dos Santos Luís Panteleitchouk	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Biologia	100	Ficha submetida
Valdemar José da Cruz Salselas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Actividade Física e Desporto	100	Ficha submetida
Ximene Bárbara Alves Fernandes Rego	Assistente ou equivalente	Doutor		Antropologia	100	Ficha submetida
					2799	

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente

D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores / PhDs	15	11	15	11
Outros docentes / Other teachers	7	12	7	12
Tempo parcial / Part Time				
Doutores / PhDs	19	11	3.11	1.54

Outros docentes / Other teachers	65	17	15.66	3.45
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores / PhDs **	34	22	18.11	12.54
Outros docentes / Other teachers **	72	29	22.66	15.45
Corpo docente total / Total teaching staff **	106	51	40.77	27.99

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação

D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Percentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	16	57
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	5	18

D6. - Pessoal não docente

D6.1. e D6.2.

D6.1. Dotação de pessoal não docente:

O ISEIT/Viseu dispõe de recursos humanos qualificados, num total de 13 funcionários (ETI=13) que são partilhados com a ESS Jean Piaget Viseu, que asseguram tarefas não letivas para o seu funcionamento, destes temos funcionários com vínculo permanente, através de contratos s/ termo a TI, apenas 1 tem contrato a termo. O rácio de estudantes inscritos/por pessoal não docente ETI é 9,23. Já o rácio de docentes ETI/ por pessoal não docente ETI é 3,92. Os recursos encontram-se distribuídos por setores para o desenvolvimento das atividades letivas, tais como: Assessoria(1) Serviços Académicos/Ação Social(2), SDI(1), DT(2), Secretariado da Direção da IES(1), Gab Estágios/Horários(1), Manutenção e Segurança(3), Logística e Transportes(2).As funções assumidas pelo IP são asseguradas por 42 funcionários dos serviços centrais, incluídas em B4, existindo alguns funcionários que acumulam funções. A maioria tem contrato sem termo e trabalha no IP há 10 ou mais anos.

D6.1. Non academic staff:

The ISEIT/Viseu has qualified human resources, with a total of 13 employees (TSI = 13) that are shared with ESS, who assure non-learner tasks for their permanent operation, through contracts with IT. Only 1 has a fixed-term contract. The number of students enrolled / non-teaching staff ETI is 9,23 and the number of non-teaching staff ETI / non-teaching staff is 3,92. The resources are distributed by sectors for the development of academic activities, such as: Advising (1) Academic Services / Social Action (2), SDI (1), DT (2), IES Directorate Gab. Stages / Hours (1), Maintenance and Security (3), Logistics and Transportation (2). The functions assumed by the PI are provided by 42 central service employees, included in B4, with some staff members who have jobs. Most have a permanent contract and have been working in the IP for 10 or more years.

D6.2. Qualificação:

A qualificação do pessoal não docente que apoia o funcionamento da IES varia entre o 4o ano do ensino básico e o grau de Mestre. Cerca de 15,4% do pessoal possui o grau de Mestre; 30,8% são licenciados; 7,7% Bacharéis e 15,4% com o 12o ano. Os restantes distribuem-se por 7,7% com 9 o ano e os restantes 23% com o 4o ano do ensino básico. Considera-se que a qualificação do pessoal está adequada às funções desempenhadas, sendo que mais de metade são detentores de um curso de ensino superior. Foram admitidos com qualificações adequadas às funções e desenvolveram experiência profissional ao longo dos anos. Os serviços de alimentação, alojamento e vigilância são da responsabilidade de empresas externas à IES.

Em termos de qualificação, 72% dos funcionários dos Serviços Centrais do IP têm formação superior, distribuindo-se por 55% de licenciados, 12% de doutores e 5% de mestres. Os restantes 28% têm ensino secundário (14%) ou habilitações inferiores (14%)

D6.2. Qualification:

The qualification of non-teaching staff that supports the operation of the HEI varies between the 4th year of basic education and the degree of Master. About 15.4% of the staff have a Master's degree, 30.8% are graduates, 7.7% are Bachelor's and 15.4% are in the 12th grade. The rest are distributed by 7.7% with 9th grade and the remaining 23% with the 4th year of basic education. The qualification of staff is considered to be adequate to the functions performed, with more than half holding a course of higher education. They have been admitted with appropriate job qualifications and have developed professional experience over the years.

Food, accommodation and surveillance services are the responsibility of companies outside the HEI.

In terms of qualification, 72% of the employees of the IP Central Services have higher education, being distributed by

55% of graduates, 12% of doctors and 5% of masters. The remaining 28% have secondary education (14%) or lower qualifications (14%).

D.7. - Internacionalização

D.7. Internacionalização / Internationalisation

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	7
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	11

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)

D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
Ver informação B3	0	-

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica

D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit

Designação / Name	Pessoal / Staff
Ver B4	0
(1 Item)	0