

CEF/0910/26166 — Guião para a auto-avaliação (Univ) - Ciclo de estudos em funcionamento

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Instituto Piaget - Cooperativa Para O Desenvolvimento Humano, Integral E Ecológico, Crl

A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Instituto Piaget - Cooperativa Para O Desenvolvimento Humano, Integral E Ecológico, Crl

A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior De Estudos Interculturais E Transdisciplinares De Almada

A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior De Estudos Interculturais E Transdisciplinares De Almada

A3. Ciclo de estudos:

Psicologia Social e das Organizações

A3. Study cycle:

Social and Organizational Psychology

A4. Grau:

Mestre

A5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências Sociais - Psicologia

A5. Main scientific area of the study cycle:

Social Science - Psychology

A6.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).

311

A6.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

-

A6.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

-

A7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):

4 semestres

A8. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):

4 semesters

A9. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

A10. Condições de acesso e ingresso:

Licenciados, ou com grau académico equivalente, em Psicologia ou nas áreas de Gestão, Gestão de Recursos Humanos, Economia, Direito, Sociologia e áreas afins.

O Conselho Científico poderá aceitar a admissão à candidatura de detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos.

A10. Entry Requirements:

Graduates, or holders of equivalent academic degree, in Psychology or in the areas of Management, Human Resources Management, Economics, Law, Sociology, and other related areas.

The Scientific Council may also accept applications of candidates whose academic, scientific or professional curriculum previously evaluated for their ability to complete the Study Cycle.

A11. Ramos, opções, perfis...**Pergunta A11**

A11. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A11.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

A11.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

A12. Estrutura curricular**Anexo I - -**

A12.1. Ciclo de Estudos:

Psicologia Social e das Organizações

A12.1. Study Cycle:

Social and Organizational Psychology

A12.2. Grau:

Mestre

A12.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

-

A12.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

-

A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Ciências Sociais / Social Science	CS / SS	10	0
Gestão e Administração / Management and Administration	GES / MA	11	0
Ciências da Comunicação/Communication Science	CCO/CMM	5	0
Ciências Sociais-Psicologia /Social Sciences-Psychology	CS-Psi / SS-Psy	94	0
(4 Items)		120	0

A13. Plano de estudos

Anexo II - - - 1º ano / 1º semestre

A13.1. Ciclo de Estudos:

Psicologia Social e das Organizações

A13.1. Study Cycle:

Social and Organizational Psychology

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

-

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

-

A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano / 1º semestre

A13.4. Curricular year/semester/trimester:

1st year / 1st semester

A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Economia Organizacional / Organizational Economy	CS / SS	semestral / semestral	125	T-50;OT-10	5	Não aplicável / Not applicable
Temas Avançados de Psicologia / Advanced Themes in Psychology	CS-Psi / SS-Psy	semestral / semestral	150	TP-60;OT-10	6	Não aplicável / Not applicable
Estrutura e Processos de Grupo / Group Processes and Structure	CS-Psi / SS-Psy	semestral / semestral	125	T-40;OT-10	5	Não aplicável / Not applicable
Competências Relacionais / Relational Competences	CS-Psi / SS-Psy	semestral / semestral	125	TP-30;PL-20;OT-10	5	Não aplicável / Not applicable

Comportamento Organizacional / Organisational Behaviour	CS-Psi / SS-Psy	semestral / semestral	100	T-30;TP-20;OT-10	4	Não aplicável / Not applicable
Comunicação Organizacional / Organisational Communication	CCO/CMM	semestral / semestral	125	T-20;TP-20;OT-10	5	Não aplicável / Not applicable

(6 Items)

Anexo II - - - 1º ano / 2º semestre

A13.1. Ciclo de Estudos:

Psicologia Social e das Organizações

A13.1. Study Cycle:

Social and Organizational Psychology

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

-

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

-

A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano / 2º semestre

A13.4. Curricular year/semester/trimester:

1st year / 2nd semester

A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Aprendizagem Organizacional / Organizational Learning	CS-Psi / SS-Psy	semestral / semestral	125	T-50;OT-10	5	Não aplicável / Not applicable
Conflito e Negociação. Técnicas de Mediação / Conflict and Negotiation. Mediation Techniques	GES / MA	semestral / semestral	150	T-30;TP-30;OT-10	6	Não aplicável / Not applicable
Gestão de Recursos Humanos / Human Resources Management	CS-Psi / SS-Psy	semestral / semestral	150	T-30;TP-20;OT-10	6	Não aplicável / Not applicable
Metodologias de Investigação / Research Methodologies	CS / SS	semestral / semestral	125	TP-30;PL-20;OT-15	5	Não aplicável / Not applicable
Poder e Liderança / Power and Leadership	GES / MA	semestral / semestral	125	T-40;OT-10	5	Não aplicável / Not applicable
Projecto Socioprofissional / Socioprofessional Project	CS-Psi / SS-Psy	semestral / semestral	75	T-20;OT-15	3	Não aplicável / Not applicable

(6 Items)

Anexo II - - - 2º ano / 1º semestre

A13.1. Ciclo de Estudos:

Psicologia Social e das Organizações

A13.1. Study Cycle:

Social and Organizational Psychology

A13.2. Grau:
Mestre

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
-

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
-

A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano / 1º semestre

A13.4. Curricular year/semester/trimester:
2nd year / 1st semester

A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Projecto de Dissertação / Dissertation Project	CS-Psi / SS-Psy	semestral / semestral	75	OT-30	3	Não aplicável / Not applicable
Seminário de Investigação / Research Seminar	CS-Psi / SS-Psy	semestral / semestral	75	S-30	3	Não aplicável / Not applicable
Estágio / Traineeship	CS-Psi / SS-Psy	semestral / semestral	600	E-450;OT-20	24	Não aplicável / Not applicable
(3 Items)						

Anexo II - - - 2º ano / 2º semestre

A13.1. Ciclo de Estudos:
Psicologia Social e das Organizações

A13.1. Study Cycle:
Social and Organizational Psychology

A13.2. Grau:
Mestre

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
-

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
-

A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano / 2º semestre

A13.4. Curricular year/semester/trimester:
2nd year / 2nd semester

A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação / Dissertation (1 Item)	CS/Psi	semestral / semestral	750	OT-50	30	Não aplicável / Not applicable

Perguntas A14 a A15

A14. Regime de funcionamento:
Outros

A14.1. Se outro, especifique:
Diurno e/ou Pós laboral

A14.1. If other, specify:
Daytime and/or After Working hours

A15. Docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos (a respectiva Ficha Curricular deve ser apresentada no Anexo VIII)
Cristina Maria Moura de Sousa

A16. Estágios e Períodos de Formação em Serviço**A16.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço**

Anexo III - Protocolos de Cooperação

Anexo III - Tempo-team

A16.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Tempo-team

A16.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A16.1.2._tempo-team.pdf](#)

Anexo III - Anime - Projecto de Animação e Formação

A16.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Anime - Projecto de Animação e Formação

A16.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A16.1.2._anime.pdf](#)

Anexo III - Linkare TI - Tecnologias de Informação, Lda.

A16.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Linkare TI - Tecnologias de Informação, Lda.

A16.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A16.1.2._ti.pdf](#)

Anexo III - Residoso - Residência para Idosos, Lda

A16.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:*Residoso - Residência para Idosos, Lda***A16.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A16.1.2._residoso.pdf](#)**Anexo III - Centro Paroquial de Bem Estar Social da Arrentela****A16.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Centro Paroquial de Bem Estar Social da Arrentela***A16.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A16.1.2._cparrentela.pdf](#)**Anexo III - Direcção de Serviços de Logística, PT-PRO Serviços de Gestão Integrados, S.A.****A16.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Direcção de Serviços de Logística, PT-PRO Serviços de Gestão Integrados, S.A.***A16.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A16.1.2._pt.pdf](#)**Anexo III - Previne - Prevenção, Higiene e Saúde , Lda****A16.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Previne - Prevenção, Higiene e Saúde , Lda***A16.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A16.1.2._previne.pdf](#)**Anexo III - Câmara Municipal de Almada****A16.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Câmara Municipal de Almada***A16.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A16.1.2._cma.pdf](#)**Anexo IV. Mapas de distribuição de estudantes****A16.1.3. Anexo IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)**

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

[A16.1.3._Estágios PSO 2010_2011.pdf](#)**A16.2. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no periodo de estágio e/ou formação em serviço.**

A16.2. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

Os estágios são realizados de acordo com as condições previstas no Regulamento de Estágio, sendo celebrados protocolos de cooperação com as instituições de estágio públicas ou privadas.

O acompanhamento de estágios, desde a sua concepção até à avaliação é supervisionado pelo Coordenador de estágios/Coordenador de curso, que garante o funcionamento adequado da equipa que promove a orientação interna e externa do estágio.

Os orientadores internos são designados pela Coordenação, de entre os docentes do curso, tendo em consideração a adequação da sua formação à área em que decorre o estágio. São responsáveis pelo plano de estágio e pelo acompanhamento do progresso do trabalho desenvolvido pelo estagiário na instituição, em articulação com o orientador externo.

A Coordenação tem o apoio administrativo de uma colaboradora que reúne todos os processos de estágio e faz o apoio logístico (contactos com as instituições e operacionalização dos protocolos).

A16.2. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

The Traineeships are performed in accordance with Traineeship Regulations, through the celebration of

cooperation protocols with public and private institutions. The monitoring of the traineeship activities is done under the supervision of the course coordinator to ensure that both internal and external supervisors are working as a team. The internal supervisors are designated by the course coordination, taking into consideration their academic background and professional practice. These supervisors are responsible for the traineeship plan, within the context of the institution where the students are placed, and in articulation with the external supervisor. There is an office which gives support to the administrative tasks related to this curricular unit.

A16.3. Orientadores cooperantes

Anexo V. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A16.3.1. Anexo V. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

[A16.3.1._Regulamento estagio Mestrado PSO.pdf](#)

Anexo VI. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

A16.3.2. Anexo VI. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	--

<sem resposta>

Pergunta A17

A17. Observações:

Comissão Científica:

Prof. Doutora Cristina de Sousa (Coordenadora do Ciclo de Estudos)

Prof. Doutora Conceição Couvaneiro

Prof. Doutor Fernando Nogueira Dias

O ciclo de estudos iniciou-se no ano lectivo de 2008/2009 e por esse motivo há informação que não é possível incluir neste momento.

No formulário de candidatura não são solicitados aos alunos os dados referentes à caracterização socio-demográfica dos pais (5.1.1.4 e 5.1.1.5).

A17. Observations:

Scientific Commission:

Prof. Doutora Cristina de Sousa (Coordinator of the cycle of studies)

Prof. Doutora Conceição Couvaneiro

Prof. Doutor Fernando Nogueira Dias

The cycle of study started on the academic year of 2008/2009 and for that reason there is information which we are not able to include at the moment.

In the application form field by the students the socio-demographic information related to the students' parents is not requested (5.1.1.4 e 5.1.1.5).

1. Objectivos do ciclo de estudos

1.1. Objectivos definidos para o ciclo de estudos.

Objectivos principais do 2º ciclo em Psicologia Social e das Organizações:

- **Dar continuidade e completar a formação científica e técnica do 1º ciclo em Psicologia, aprofundando o nível de conhecimentos teórico-práticos nesta área;**
- **Compreender e aplicar os conceitos fundamentais na gestão de recursos humanos e em processos sociais e organizacionais;**
- **Adquirir conhecimentos complementares e instrumentais que permitam o desempenho das actividades de psicólogo social e das organizações em diferentes contextos de intervenção;**
- **Permitir a experiência da prática da psicologia social e das organizações em diferentes contextos;**
- **Consolidar as competências relacionadas com a investigação através da elaboração, desenvolvimento e execução de projectos de investigação.**

• **Consolidar as competências relacionadas com a investigação através da elaboração, desenvolvimento e execução de projectos de investigação.**

1.1. Study cycle's objectives.

Main objectives for the second course level on Social Psychology and Organizations:

- **To continue and complement the scientific and technical training provided in the first cycle, widening the range of theoretical and practical knowledge in this area;**
- **To understand and apply the key concepts in the Human Resources management and in social and organizational processes;**
- **To acquire additional knowledge and the necessary tools needed to carry out the functions of a social and organizational psychologist in different interventional contexts;**
- **To allow the practice of social and organizational psychology in different contexts;**
- **To consolidate the competencies related to research with elaboration, development and execution of research projects.**

1.2. Demonstração de que os objectivos definidos se enquadram na missão e objectivos da instituição.

O Instituto Piaget (IP) é uma cooperativa para o Desenvolvimento Humano Integral e Ecológico, criada por escritura pública em 1979, que tem por principal missão a criação e difusão do conhecimento, sem restrições de áreas científicas e dos valores humanos fundamentais, num espírito de abertura, solidariedade e respeito de pessoas e povos.

Ancorado no desígnio primordial de “participar no desenvolvimento humano, integral e ecológico dos diferentes grupos etários e sociais em cada sociedade e das diferentes etnias e povos”, o projecto educativo do IP centra-se na criação e manutenção de estabelecimentos de ensino superior, com todas as valências, actividades e intervenção (nos planos educativo, científico, social, assistencial, cultural, editorial, entre outros) que lhe estão associados, que contribuam para servir o desenvolvimento pessoal, económico e social dos indivíduos, das comunidades, das regiões e dos países em que se integram.

Desenvolvendo-se assim em diferentes eixos, e integrando-se em realidades socioculturais diversificadas, o desafio que se coloca à Instituição é o da definição, afectação e gestão dos meios, de acordo com critérios contextualizados quanto à relevância social e económica das formações oferecidas, das acções a empreender e da sua coerência interna, fundamentada na necessidade de potenciar estruturas laboratoriais e recursos humanos qualificados, de forma a realizar economias de escala essenciais à sustentabilidade do sistema.

A definição desses critérios orienta-se pelo princípio de que o principal factor para a inovação e o progresso é a existência de capacidades, competências e recursos indutores de inovação e desenvolvimento científico e tecnológico.

O Instituto Superior de Estudos Interculturais e Transdisciplinares (ISEIT) de Almada é uma estrutura social destinada à concretização das finalidades essenciais da entidade instituidora, com a competência de organizar e ministrar cursos de ensino superior universitário que, dentro do espírito e orientação da Lei de Bases do Sistema Educativo e do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior, possam contribuir para o desenvolvimento do País e, mais concretamente, da região onde se insere.

Tendo em conta a missão e objectivos da instituição, este 2º ciclo de estudos tem como objectivo formar psicólogos para o desempenho de actividades e de investigação em contexto social e organizacional. O funcionamento em regime pós-laboral representa uma oferta importante para licenciados que estejam já inseridos no mercado de trabalho.

1.2. Demonstration that the study cycle's objectives are compatible with the institution's mission and objectives.

Instituto Piaget (IP) is a Human and Ecological Development Cooperative established in 1979, whose main purpose is to create and spread knowledge regardless of the scientific areas and without restriction with an open spirit and solidarity and respect for the individual and for peoples.

Holding on to its first purpose, to “be involved in the human, integral and ecological development of all age and social groups in society as well as in different ethnic groups and peoples” the educational project of IP implies the creation of high education schools ranging all valences, activities and intervention (in education, science, social support, publishing, among others) contributing to personal, economical and social development of individuals,

communities and regions of the countries where we are established.

IP thus develops its activity on different axis and diverse social and cultural realities challenging the institution to establish, allocate and manage the means according to local contexts and to social and economical relevance of the provided training, its internal coherence based on the need to thrust laboratory and human resources in order to achieve scale economies crucial to the sustainability of the system.

The establishment of the criteria is based on the principle that the main factor for innovation and progress is the existence of abilities, skills and resources bulking scientific and technological innovation and development.

The High Institute of Intercultural and Transdisciplinary Studies (ISEIT) of Almada is a social structure aimed to fulfil the main purposes of IP organising and giving university courses witch according to the Educative System Law and the High Education Institutions Regime may contribute to the development of the country and specially the region where it is established.

According to the values of IP this second cycle of studies aims at psychologist' training in social and organizational context. Both daytime and after work classes provide an important training for professionals.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

A divulgação dos objectivos do ciclo de estudos aos docentes e aos estudantes é feita através de dois meios privilegiados: contacto directo através de reuniões promovidas pela Coordenação com os estudantes e com a equipa docente; contacto via e-mail e via plataforma Moodle com a divulgação de informações importantes. Informações mais genéricas são transmitidas pela internet (site do Instituto) e por folhetos e brochuras.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.

The dissemination of the objectives amongst the teachers and students is done through privileged means: direct contact through meetings promoted by the Coordinating team with the students and teachers; contact by email and Moodle platform to divulgate relevant information. General information is available in the institutional website as well in brochures and flyers.

2. Organização Interna e Mecanismos de Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

A Coordenação de curso é nomeada pelo Director, sendo responsável pela apresentação de propostas fundamentadas de revisão e actualização do plano de estudos ou novas formações; pela distribuição de serviço docente; pela articulação dos conteúdos programáticos com os respectivos regentes e pela proposta de alteração de programas.

Compete ao Conselho Científico apreciar a distribuição de serviço docente, pronunciar-se sobre a admissão do pessoal docente, pronunciar-se sobre a criação de ciclos de estudos e aprovar os respectivos planos de estudos, assim como aprovar os conteúdos programáticos das unidades curriculares.

Compete ao Conselho Pedagógico pronunciar-se sobre a criação de ciclos de estudos e respectivos planos de estudos.

A contratação de novos docentes e investigadores compete ao Instituto Piaget, entidade instituidora do ISEIT, sob proposta do Director, ouvido o Conselho Científico.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The coordination of the course is appointed by the Director as responsible for the presentation of properly based propositions of revision and modernization of the study cycle or the formation of new ones; for the allocation of the teaching activities; for the articulation of the program contents with its teachers and for the proposal of change of the programmes.

It is an attribution of the Scientific Council to evaluate the allocation of teaching activities, opine on the engagement of new teachers, the opening of new study cycles and approval of its syllabus, as well as of the programmes of its course-units.

It is an attribution of the Pedagogical Council to opine on the opening of new study cycles and its syllabus.

It is for the Instituto Piaget, the founder of the ISEIT, to hire new teachers and researchers, on proposal of the Director, after consideration by the Scientific Council.

2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

A qualidade do processo de ensino/aprendizagem é assegurada pelos diferentes órgãos, particularmente pelos Conselhos Científico (CC) e Pedagógico (CP), e pela Comissão de Avaliação da Qualidade de Ensino (CAQE), com representação e participação activa de docentes e/ou estudantes.

O CC é responsável pela orientação da política científica e pedagógica, sendo constituído por membros eleitos de entre docentes doutorados, em regime de tempo integral, e pelo Director.

O CP estuda e aprecia as actividades de ensino/aprendizagem, garantido o bom funcionamento dos cursos. É constituído por igual número de docentes, incluindo o Director -Adjunto, e dos alunos, ambos eleitos pelos seus pares.

A CAQE procede à avaliação da instituição, contribuindo para uma melhoria da qualidade do ensino. Dela fazem parte o Director-Adjunto, Coordenadores de curso, um representante da Associação de Estudantes, um representante dos alunos com assento no CP, um membro docente do CP e um membro docente do CC.

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

The quality of the teaching/learning (T/L) process is asserted by different organs, specifically by the Scientific (SC) and Pedagogical (PC) Councils and by the Commission for Evaluation of the Quality of Education (CAQE), with representation of teachers and/or students.

The SC is responsible for the direction of the scientific and pedagogical politics. It is partaken by the Director and by elected members among the full time professors.

The PC evaluates the T/L activities, warranting the good functioning of the different courses. It is partaken by the same number of professors, including the Assistant Director, and students, both elected by their peers.

The CAQE carries on the evaluation of the school, contributing to the improvement of its quality. It is partaken by the Assistant Director, the courses Coordinators, a student from the Students Association, another representing the students of the PC, a professor of the PC and one of the SC.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Os órgãos de gestão da instituição, particularmente o Director e Coordenador de curso, asseguram o bom funcionamento do ciclo de estudos, tendo em vista a melhoria da qualidade do curso.

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade da instituição organiza-se e adopta os seguintes mecanismos:
 - *Comissão de Avaliação e Qualidade de Ensino, criada no ano lectivo 2009/10 nos termos do Artigo 43º dos estatutos da Instituição e da Lei nº 38/2007, responsável pelo acompanhamento da avaliação interna (autoavaliação) e externa, em articulação com o Departamento de Orientação, Inspeção e Auto-avaliação. A recolha sistemática de dados administrativos e de informações obtidas através de questionários, sustentam o processo de auto-avaliação que culmina com o Relatório de Avaliação.*

- *A análise SWOT, baseada nos dados do Relatório, evidencia a posição competitiva do ciclo de estudos.*

- *O plano de melhoria da qualidade do ciclo de estudos, que é divulgado aos diferentes órgãos da instituição.*

2.2.1. Quality assurance mechanisms for the study cycle.

The Management bodies of the school, especially the Director and the Coordinator of the course, assure the proper functioning of the cycle of studies, considering the improvement of the quality of the course.

The Internal System for the Assurance of the Quality of the school is organized and abides by the following rules:
 - *Commission for Evaluation of the Quality of Education instituted in the school year 2009/10 by the article 43rd of the statutes of the school and the Law nº 38/2007, responsible for accompanying the internal (self) evaluation and external evaluation, in articulation with the Department of Orientation, Inspection and Self-evaluation. The methodical gathering of data to the self-evaluation culminates with the Report of Evaluation.*

- *The SWOT analysis, based on the data of the Report, shows the competitive position of the cycle of studies.*

- *The plan for a better quality of the cycle of studies, disclosed to the different organs of the school.*

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

Coordenação da Comissão de Avaliação e Qualidade de Ensino (CAQE) – Prof. Doutora Maria Cristiana Henriques Nunes, na sua qualidade de Directora – Adjunta.

Directora – Prof. Doutora Maria de Fátima Nunes Serralha.

Director do Departamento de Orientação, Inspeção e Auto-avaliação (DOIA) – Prof. Doutor Manuel João Vaz Freixo.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

Coordination of the Commission for Evaluation of the Quality of Education (CAQE) – Prof. Doutora Maria Cristiana Henriques Nunes, as Co-Director.

Director – Prof. Doutora Maria de Fátima Nunes Serralha.

Director of the Department of Orientation, Inspection and Self-evaluation (DOIA) – Prof. Doutor Manuel João Vaz Freixo.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

A Comissão de Avaliação e Qualidade de Ensino coordena o sistema de recolha de informação, o acompanhamento e avaliação periódica, através de um processo bienal de autoavaliação.

O processo de avaliação baseia-se em vários parâmetros: dados de caracterização dos estudantes, qualificação do corpo docente, metodologias de ensino-aprendizagem, actividade científica, cooperação internacional, equipamento e recursos materiais e sucesso escolar. Os resultados obtidos através da aplicação de questionários de avaliação do ensino aos estudantes e docentes, questionários de satisfação aos diplomados e questionários de empregabilidade, são outros dos parâmetros considerados.

Os órgãos de gestão, particularmente o Director e Coordenador de curso, asseguram o acompanhamento das actividades lectivas, analisando o cumprimento do programa, controlando a taxa de cumprimento da carga horária e assegurando o lançamento dos resultados das avaliações.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

The Commission for Evaluation and Quality of Education coordinates the system of gathering of information, accompaniment and periodical evaluation, through the process of biennial self-evaluation.

The evaluation process is based according to the following parameters: data characterising the student body; qualification of the teaching body; teaching/ learning methodologies; scientific activity; international cooperation; equipment, resources and students success. The outcome of the administration of teaching/learning evaluation questionnaires to students and teachers, satisfaction and job questionnaires to graduates, are also considered.

The management bodies, especially the Director and the Course Coordinator, care for the normal functioning of the school activities, analysing the execution of the programme, the carrying out of the timetable, and making sure that the final marks are attributed.

2.2.4. Formas de avaliação das qualificações e das competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

A admissão de novos docentes e a afectação de serviço docente é apresentada por proposta da Coordenação de curso, em articulação com a Direcção, ao Conselho Científico. Para além da qualificação académica e experiência de ensino, valoriza-se a actividade científica.

O acompanhamento e avaliação do desempenho dos docentes é da responsabilidade do Coordenador de Curso, em articulação directa com os órgãos de gestão, através da análise dos vários registos de actividades lectivas e das reuniões regulares com os docentes e com os estudantes. Um dos importantes objectivos da Comissão de Avaliação e Qualidade de Ensino é a avaliação da competência pedagógica dos docentes, com aplicação dos inquéritos de avaliação do ensino/aprendizagem aos estudantes.

No final de cada ano lectivo são elaborados os Relatórios de Actividade Docente, que integram informação sobre a actividade de docência, a actividade científica e aspectos de ordem pedagógica.

2.2.4. Mechanisms for evaluating the academic staff qualifications and competences for the performance of its functions.

The admission of new teachers and distribution of teaching activities is made by proposal of the Course Coordination, backed by the Direction, presented to the Scientific Council. Besides the academic qualification and the previous experience as teachers, it is also considered their scientific experience.

The follow up and evaluation of the performance of the teachers is the responsibility of the Coordinator of the Course, together with the management bodies, after the analysis of different registers of school activities and the regular meetings with teachers and students. One of the important aims of the Commission for Evaluation and Quality of Education is to evaluate the pedagogical competence of the teachers, through the administration of teaching/ learning questionnaires to the students.

At the end of each school year Reports of the Teaching Activity are issued, containing information on teaching and scientific activities as well as certain pedagogical aspects.

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

Cabe à Direcção, enquanto órgão executivo, implementar as decisões que os diferentes órgãos deliberativos tomam no âmbito das suas competências.

Para além das decisões de melhoria dos diferentes órgãos, são tomadas em consideração as acções de melhoria definidas pela Comissão de Avaliação e Qualidade de Ensino (CAQE) no seu relatório bienal.

No plano de melhoria definido no Relatório de Auto-Avaliação, proposto pelo Coordenador de curso e discutido nas reuniões da CAQE, é proposto o responsável pela sua implementação, a sua calendarização e os recursos necessários.

O Relatório de Auto-avaliação é dado a conhecer a toda a academia e a todos os órgãos da instituição, tendo em vista o plano de acção de melhoria aí referido.

2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

The Direction, as the executive organ, is responsible for implementing the decisions taken by the different deliberative bodies according to their capacity.

Besides the decisions to improve the different bodies, the actions for improving defined by the Commission for

Evaluation and Quality of Education (CAQE) in its biennial report are also taken into consideration. In the improving plan defined in the Report of Self-Evaluation, submitted by the Course Coordinator and debated in the meetings of the CAQE it is also appointed the teacher responsible for its implementation, its calendar and necessary resources. The Report on Self-Evaluation is to make public to the entire academy and all the bodies of the school having in consideration the action plan for improvement defined there.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação.

O ciclo de estudos já foi objecto de avaliação/acreditação? Se sim, indique a natureza da avaliação/acreditação, a data, a entidade avaliadora e os resultados da mesma.

Não

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation.

Has the study cycle already been assessed/accredited? If the answer is yes, please indicate the nature of the assessment/accreditation, its date, the identification of the accreditation institution and the accreditation results.

No

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Recursos Materiais – Áreas disponíveis

3.1.1 Recursos Materiais - Áreas Disponíveis / Material Resources - Available Areas

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
1 Sala de aula	56
2 Anfiteatros	156
2 Auditórios	160
3 Salas de Laboratório TIC	213
Laboratório FacinLab– Face, Affect and Communication Lab	15
Biblioteca com sala multimédia e testoteca	484
Sala de Estudo	181
Aula Magna	488
Livraria	128
Reprografia	53

3.1.2 Recursos Materiais – Equipamentos

3.1.2. Recursos Materiais - Equipamentos / Material Resources - Equipments

Tipo de Equipamento / Type of equipment	Número / Number
Computadores disponíveis nos Laboratórios TIC, Sala de Estudo e Biblioteca	45
Sistemas de televisão/LCD e vídeo (DVD/ VHS)	7
Câmaras de filmar com tripé e Câmara de filmar do FacinLab	6
PC workstation com gravador de DVDs (FacinLab)	1
Quadro interactivo com software E-Beam	1
Sistema de internet sem fios (Wireless)	1
Videoprojectores	15
Painel ilustrativo do Sistema Nervoso Central, Encéfalo e Espinal Medula	1
Anatomical Section Model of the Head (Modelos SOMSO)	1
Sectional Models of the Brain (Modelos SOMSO)	1

Anatomical Model of Circulatory System (Modelos SOMSO)	1
Projector MR images	1
Software estatístico SPSS-18, STAFS 3.0, PAWS-18	3
Software FACS – Facial Action Coding System, codificação de expressões faciais (Ekman & Friesen, versão de 1978, 2002)	1
Software METT – Micro Expression Training Tool (para treinar o reconhecimento das microexpressões emocionais de Ekman)	1
Software SETT – Subtle Expression Training Tool (para treinar o reconhecimento das expressões subtis das emoções de Ekman)	1
Software CMS – Continuous Measurement System, para analisar e codificar o comportamento continuamente no tempo (Messinger)	1
Software WCC – Windows Cross Correlation Application, para analisar sequências temporais nas interacções diádicas	1
Software Endote – para organização de bibliografias	1
Software VTS-Programas de Testes de Viena com Teste de Inteligência Estrutural	1
Software VTS-Programas de Testes de Viena com Teste das Matrizes progressivas coloridas	1
Software VTS-Programas de Testes de Viena com Teste das Matrizes Progressivas Standard	1
Software VTS-Programas de Testes de Viena com Bateria de Testes de Performance de Trabalho	1
Software VTS-Programas de Testes de Viena com Teste Cognitivo	1
Software VTS-Programas de Testes de Viena com Teste de Atenção Contínua	1
Software VTS-Programas de Testes de Viena com Teste de Reacções Simples e de Escolha em Ecrã	1
Software VTS-Programas de Testes de Viena com Teste de Detecção de Sinais	1
Software VTS-Programas de Testes de Viena com Teste de Vigilância	1
Software VTS-Programas de Testes de Viena com Teste de reconhecimento visual contínuo	1
Software VTS-Programas de Testes de Viena com Teste de Memória Incidental	1
Software VTS-Programas de Testes de Viena com Bateria de Testes de Performance do Trabalho	1
Software VTS-Programas de Testes de Viena com Teste de Tráfego de Mannheim-Taquistocópio	1
Software VTS-Programas de Testes de Viena com Perfil de Personalidade de Eysenck	1
Teste WAIS-III, Escala de Inteligência de Wechsler para adultos, e Teste WMS – III, Escala de memória de Wechsler	2
Teste WiSC-III, Escala de Inteligência de Wechsler para Crianças	1
Teste - Figura Complexa de Rey	1
Teste de Toulouse-Piéron	1
Teste MMSE, Exame Cognitivo Mini-Mental	1
Teste de Rorschach	1
Teste TAT, CAT-A, CAT-H, Técnicas Projectivas	1
Teste Neo PI-R, inventário de personalidade Neo revisto	1
Teste de desenho da figura humana de Goodenough	1
D-48, teste de inteligência	1
16 PF Cattell e EPI Eysenck, testes de personalidade	2
TPD, teste de percepção de diferenças	1
Teste Matrizes Progressivas de Raven	1
Teste GATB, bateria geral de aptidões	1
Versão Portuguesa dos Sistemas de Teste de Viena	1
Títulos disponíveis na Biblioteca	15339
Base de dados EBSCOhost Research Databases e Mylibrary	1

3.1.3 Indicação dos recursos financeiros disponíveis para o ciclo de estudos cumprir os seus objectivos de forma sustentada.

3.1.3 Indicação dos recursos financeiros disponíveis para o ciclo de estudos cumprir os seus objectivos de forma sustentada.

Considerou-se na análise financeira os matriculados em 10/11, os preços de mercado, a estrutura de custos, o grau de investimento e a sustentabilidade da Unidade Orgânica. Incluem-se aqui as receitas provenientes de candidatura, matrícula e renovação de matrícula, creditações, propinas, emolumentos e diplomas.

Os custos unitários decorrem essencialmente de 3 rubricas: recursos humanos (docente e não docente), cumprindo as normas legais de corpo docente; custos gerais, incluindo os custos de funcionamento de toda a estrutura: administrativa, operacional e da entidade instituidora; e custos de investimento.

A margem unitária é gerida pelo Instituto Piaget, que afecta os valores a projectos de investigação e de desenvolvimento profissional de alto nível, na reestruturação física dos espaços, no investimento em equipamento

e recursos materiais e na melhoria da qualidade de ensino.

3.1.3 Financial resources available for the study cycle to fulfill its objectives in a sustained way.

It was considered in the financial analysis the enrolled students in 10/11, the market prices, the costs structure, and the Unit's investment and sustainability. This analysis includes proceeds from application, registration and registration renewal, accreditations, tuition fees, fees and diplomas.

The unit costs result essentially from 3 items: human resources (academic and non-academic staff), in compliance with the legal norms set for academic staff; general costs, resulting from functional costs of all structure: administrative, operational and from the responsible entity; and investment costs.

The unit margin is managed by the Instituto Piaget, being the amounts assigned to research projects and high-level professional development, restructuring and remodeling of the physical space, investment into equipment and material resources, and general improvement of the quality of teaching.

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

Colaboração com Laboratório de Ciências Afectivas da Universidade Autónoma de Madrid, no âmbito das actividades de investigação do Laboratório de Ciências Afectivas, FACIN LAB, do Instituto Piaget. Actualmente realiza-se um estudo sobre "thin slices" (percepção de segmentos breves de comportamento não verbal) de comportamento afectivo e identitário. O projecto iniciou-se em 2010. Está parcialmente financiado, na parte espanhola, pelo Ministério da Ciência e Tecnologia.

Acordo bilateral para os anos de 2010/2013, no âmbito do Programa Erasmus de mobilidade de docentes com a Universidade de Innsbruck, Áustria. Desenvolvemos estudos de acordo inter-juizes (inter-coder agreement) no âmbito da Técnica FACS (Facial Action Coding System) nos projectos de doutoramento desta universidade e treino de codificação de expressão facial. Em função desta parceria, foi aprovada a nossa candidatura para organizar a 14th European Conference of Facial Expression, em Julho de 2012.

3.2.1 International partnerships within the study cycle.

Collaboration with the Laboratory of Affective Sciences at the Autonomous University of Madrid in the ambit of the Laboratory of Affective Sciences research activities, FACIN LAB, from the Piaget Institute. Currently it takes place a study on "thin slices" (perception of nonverbal behavior brief segments) of emotional behavior and identity. The project began in 2010. It is partially funded by the Spanish Ministry of Science and Technology.

Bilateral agreement for the years 2010/2013, under the Erasmus Program of lecturers mobility with the University of Innsbruck, Austria. We developed inter-judges agreement studies (inter-coder agreement) under the FACS Technique (Facial Action Coding System) in PhD projects of this university and facial expression coding training. Due to this partnership, our application was approved to organize the 14th European Conference of Facial Expression, in July 2012.

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Colaboração com a Faculdade de Psicologia da Universidade de Coimbra, no âmbito da investigação e organização de conferência (14th European Conference of Facial Expression). A investigação insere-se nos seguintes projectos financiados pela FCT: PTDC/PSI- PTDC/PSI/73406/2006;PCO/107910/2008.

Colaboração com a Faculdade de Psicologia da Universidade do Porto e com Centro de Investigação Social do ISCTE, no âmbito de Projecto de Investigação em Estudo sobre Burnout nos Polícias.

3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

Collaboration with the Psychology College, Coimbra University, in the ambit of the organization of the conference (14th European Conference of Facial Expression). The research is inserted in the following projects funded by FCT: PTDC/PSI- PTDC/PSI/73406/2006; PCO/107910/2008.

Collaboration with the Psychology College, University of Oporto and with the Centre for Social Research at the ISCTE, under the Research Project on the Study about Burnout in the Policemen.

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

A Instituição fomenta e cria condições para a concretização de colaborações com outras instituições de ensino superior, viabilizando a partilha de docentes, através da celebração de protocolos e acordos específicos para o efeito. Para além disso, o incentivo permanente à realização de projectos de investigação em consórcio, integrando diversas instituições, contribui de modo decisivo para a materialização de diversas parcerias.

Por outro lado, o programa de mobilidade Erasmus permite o alargamento da cooperação com novas instituições, fomentando a mobilidade dos estudantes e docentes.

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

The institution develops conditions to collaborate with other institutions in postgraduate courses, promoting the

sharing of lecturing staff through the celebration of protocols and agreements specific for that aim. Furthermore, there is a permanent incentive for developing research projects in partnership with other institutions, which is an effective contribution for promoting the establishment of partnerships. On the other hand, the ERASMUS programme enables the cooperation with other institutions, expanding the range of possible collaborators and promoting the students' mobility.

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

As práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial provêm essencialmente da integração dos estagiários em organizações que compõem o tecido empresarial da Região. Nos seminários da unidade curricular Temas Avançados de Psicologia, procuramos aprofundar este relacionamento convidando gestores de recursos humanos e especialistas qualificados para aprofundar temas especificamente empresariais. Temos igualmente privilegiado uma relação com a Câmara Municipal de Almada pelo estabelecimento de protocolos de Estágio.

3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

The relationship of the study cycle with business network essentially comes from the integration of trainees in organizations that are part of the region's business network. In the seminars of the curricular unit Advanced Themes in Psychology, this relationship is deepened by inviting business managers and qualified specialists to deepen these specific business themes. We also have invested in a close relationship with Camara Municipal de Almada to establish traineeship protocols.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Equipa docente do ciclo de estudos

Anexo VII - - - 1º Ano /1º Semestre

4.1.1.1. Ciclo de Estudos:

Psicologia Social e das Organizações

4.1.1.1. Study Cycle:

Social and Organizational Psychology

4.1.1.2. Grau:

Mestre

4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

-

4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

-

4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano /1º Semestre

4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester:

1st year 1st semester

4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
--	---------------------------------	---------------------------------------	---	-----------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

Competências Relacionais	Cristina Maria Moura de Sousa	TP	1.6	0	0	-
Competências Relacionais	Cristina Maria Moura de Sousa	PL	1.1	0	0	-
Competências Relacionais	Cristina Maria Moura de Sousa	OT	0.5	0	0	-
Comportamento Organizacional	António José Palma Esteves Rosinha	T	1.6	0	0	-
Comportamento Organizacional	António José Palma Esteves Rosinha	TP	1.1	0	0	-
Comportamento Organizacional	António José Palma Esteves Rosinha	OT	0.5	0	0	-
Comunicação Organizacional	António Fernando Nogueira Dias	T	1.1	0	0	-
Comunicação Organizacional	António Fernando Nogueira Dias	TP	1.1	0	0	-
Comunicação Organizacional	António Fernando Nogueira Dias	OT	0.5	0	0	-
Economia Organizacional	Albertina da Conceição Dias	T	2.6	0	0	-
Economia Organizacional	Albertina da Conceição Dias	OT	0.5	0	0	-
Estrutura e Processos de Grupo	Rui Filipe Gaspar de Carvalho	T	2.1	0	0	-
Estrutura e Processos de Grupo	Rui Filipe Gaspar de Carvalho	OT	0.5	0	0	-
Temas Avançados de Psicologia	Oradores Convidados	TP	3.1	0	0	-
Temas Avançados de Psicologia	Cristina Maria Moura de Sousa	OT	0.5	0	0	-

(15 Items)

Anexo VII - - - 1º Ano / 2º Semestre

4.1.1.1. Ciclo de Estudos:

Psicologia Social e das Organizações

4.1.1.1. Study Cycle:

Social and Organizational Psychology

4.1.1.2. Grau:

Mestre

4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

-

4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

-

4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano / 2º Semestre

4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester:

1 st year/ 2nd Semester

4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
Aprendizagem Organizacional	Maria da Conceição Henriques Serranho Couvaneiro	T	2.6	0	0	-
Aprendizagem Organizacional	Maria da Conceição Henriques Serranho Couvaneiro	OT	0.5	0	0	-
Conflito e Negociação. Técnicas de Mediação	Rui Filipe Gaspar de Carvalho	T	1.6	0	0	-
Conflito e Negociação. Técnicas de Mediação	Rui Filipe Gaspar de Carvalho	TP	1.6	0	0	-
Conflito e Negociação. Técnicas de Mediação	Rui Filipe Gaspar de Carvalho	OT	0.5	0	0	-
Gestão de Recursos Humanos	Maria Helena Vinagre Santos	T	1.6	0	0	-
Gestão de Recursos Humanos	Maria Helena Vinagre Santos	TP	1.1	0	0	-
Gestão de Recursos Humanos	Maria Helena Vinagre Santos	OT	0.5	0	0	-
Metodologias de Investigação	Pedro Miguel Sant Ana Val Vital	TP	1.6	0	0	-
Metodologias de Investigação	Sónia Marisa Pedroso Gonçalves	PL	1.1	0	0	-
Metodologias de Investigação	Sónia Marisa Pedroso Gonçalves	OT	0.8	0	0	-
Poder e Liderança	Cristina Maria Moura de Sousa	T	2.1	0	0	-
Poder e Liderança	Cristina Maria Moura de Sousa	OT	0.5	0	0	-
Projecto Socioprofissional	Maria Helena Vinagre Santos	T	1.1	0	0	-
Projecto Socioprofissional	Maria Helena Vinagre Santos	OT	0.8	0	0	-
(15 Items)						

Anexo VII - - - 2º Ano / 1º Semestre**4.1.1.1. Ciclo de Estudos:*****Psicologia Social e das Organizações*****4.1.1.1. Study Cycle:*****Social and Organizational Psychology*****4.1.1.2. Grau:*****Mestre*****4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

-

4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

-

4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º Ano / 1º Semestre***

4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester:
2 nd Year/ 1 st Semester

4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
Estágio (Coordenação)	Cristina Maria Moura de Sousa	OT	0.5	1	5	-
Projecto de Dissertação	Doutores do ciclo de estudos	OT	1.6	1	5	-
Seminário de Investigação	Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas	S	0.7	1	5	-
Seminário de Investigação	Pedro Miguel Sant Ana Val Vital	S	0.8	1	5	-

(4 Items)

Anexo VII - - - 2º Ano / 2º Semestre

4.1.1.1. Ciclo de Estudos:
Psicologia Social e das Organizações

4.1.1.1. Study Cycle:
Social and Organizational Psychology

4.1.1.2. Grau:
Mestre

4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

-

4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

-

4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º Ano / 2º Semestre

4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester:
2 nd Year/ 2 nd Semester

4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
Dissertação	Doutores do ciclo de estudos	OT	2.6	1	5	-

(1 Item)

4.1.2. Fichas curriculares

Anexo VIII - Cristina Maria Moura de Sousa

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Cristina Maria Moura de Sousa

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Pedro Miguel Sant Ana Val Vital

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Pedro Miguel Sant Ana Val Vital

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

85

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular**Anexo VIII - António Fernando Nogueira Dias****4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***António Fernando Nogueira Dias***4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:*Professor Catedrático ou equivalente***4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***100***4.1.2.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo VIII - António José Palma Esteves Rosinha****4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***António José Palma Esteves Rosinha***4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***51,3***4.1.2.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo VIII - Rui Filipe Gaspar de Carvalho****4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Rui Filipe Gaspar de Carvalho***4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente*

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

40

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Maria Helena Vinagre Bento dos Santos

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Helena Vinagre Bento dos Santos

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

45

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Maria da Conceição Henriques Serrenho Couvaneiro

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria da Conceição Henriques Serrenho Couvaneiro

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

63,3

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Albertina da Conceição Dias

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Albertina da Conceição Dias

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:***Professor Auxiliar ou equivalente*****4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):****100****4.1.2.6. Ficha curricular de docente:****[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)****4.1.3 Equipa docente do ciclo de estudos****4.1.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Cristina Maria Moura de Sousa	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Pedro Miguel Sant Ana Val Vital	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas	Mestre	Psicologia Social e das Organizações	85	Ficha submetida
António Fernando Nogueira Dias	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
António José Palma Esteves Rosinha	Doutor	Psicologia - Variante - Psicologia dos Recursos Humanos do Trabalho e das Organizações	51.3	Ficha submetida
Rui Filipe Gaspar de Carvalho	Doutor	Psicologia Social	40	Ficha submetida
Maria Helena Vinagre Bento dos Santos	Doutor	Psicologia Social Organizacional na especialidade de Comportamento Organizacional	45	Ficha submetida
Maria da Conceição Henriques Serrenho Couvaneiro	Doutor	Psicologia	63.3	Ficha submetida
Albertina da Conceição Dias	Doutor	Economia	100	Ficha submetida

<sem resposta>**Perguntas 4.1.4. a 4.1.10.****4.1.4. Percentagem dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral (100%).****44,4****4.1.5. Percentagem dos docentes (ETI) do ciclo de estudos com doutoramento.****87,6****4.1.6. Percentagem dos docentes (ETI) do ciclo de estudo com doutoramento na área científica do ciclo de estudos.****70,8****4.1.7. Número de docentes do ciclo de estudos a tempo integral com doutoramento na área científica do ciclo de estudos.****4****4.1.8. Percentagem dos docentes que mantêm a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.****<sem resposta>****4.1.9. Informação sobre procedimentos previstos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos, e sobre medidas para a sua permanente actualização..**

As linhas estruturais da Avaliação do Desempenho dos Docentes emergem de princípios consagrados nos Estatutos da Carreira Docente Universitária, orientações da entidade instituidora—Instituto Piaget (IP) e estatutos das Escolas, como modelo integral das diversas componentes de serviço docente e com recurso a diferentes

fontes: estudantes, relatórios da Comissão de Avaliação da Qualidade de Ensino, Directores das Escolas e pares. Esta abordagem permite a combinação de dados sobre o desempenho docente, a partir de uma avaliação de desempenho anual e de acordo com princípios definidos. A Direcção do IP procedeu a uma reflexão alargada sobre avaliação do desempenho docente e as implicações do Processo de Bolonha no mesmo, integrando estas questões no Relatório Individual de Docente, uma prática institucional do IP. A avaliação de desempenho docente é realizada a partir do desempenho das actividades agrupadas nas componentes pedagógica, científica e organizacional.

4.1.9. Information on procedures to evaluate competences and performance of the study cycle's academic staff, and on measures for its updating.

The structure of the Teaching Staff Performance Assessment follows the principles stated in the University Teacher Career Statutes, guidelines of the instituting entity—Instituto Piaget (IP) and Schools Statutes, in a model integrating different teaching service components and based on the data collected from different sources: students, reports of the Commission for Teaching Quality Evaluation, School Principals and peers. This approach allows to combine the data on the teachers' performance, gathered from the annual performance evaluation and according to the established principles.

The Board of the IP made a broad reflection about teachers' performance assessment and on the Bologna process implications on this and integrates these issues into Teacher's Individual Reports, an institutional practice at the IP. The implementation of teachers' performance assessment takes into account the performance of activities organized in pedagogical, scientific and organizational components.

4.1.10. Promoção da mobilidade do pessoal docente do ciclo de estudos entre instituições nacionais ou internacionais.

A partilha de docentes com IES nacionais tem sido conseguida através da celebração de protocolos e acordos específicos, permitindo fortalecer o corpo docente das instituições envolvidas na área de especialidade dos docentes.

A promoção da mobilidade de docentes para missões de leccionação na União Europeia tem sido conseguida através do Programa Erasmus, enquadrado no Quadro Comunitário 2007-2013. O Instituto Piaget (IP) detém a Carta Universitária Erasmus desde 2004 e a Carta Universitária Erasmus Alargada desde 2007, tendo efectuado as primeiras acções de mobilidade em 2006 e, desde então, tem vindo a expandir, tanto em número e natureza dos participantes como em parcerias estabelecidas. O Gabinete de Mobilidade Erasmus do IP articula-se com o Gabinete do Campus de Almada.

As parcerias existentes com IES nacionais e internacionais, no âmbito das colaborações e dos projectos de investigação em que os docentes estão envolvidos, fomentam o intercâmbio de experiências e conhecimento.

4.1.10. Promotion of the mobility of the study cycle's academic staff, both among national and international institutions.

The celebration of protocols and agreements between other higher education institutions enabled the sharing of senior lecturers, promoting the strengthening of the teaching board of the institutions involved. The promotion of teachers' mobility in the EU has been achieved through the ERASMUS programme, according to the community framework of 2007-2013.

The Instituto Piaget holds the Carta Universitária Erasmus since 2004 as well as the Carta Universitária Erasmus Alargada since 2007, having performed the first action in 2006 and since then the number and nature of the participants and partnerships has increased. The Erasmus mobility office of the IP works in collaboration with each local Erasmus office.

The existing partnerships between national and international higher education institutions for the collaboration in research projects promote the interchange of knowledge and experiences.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

O ciclo de estudos tem associado ao seu funcionamento 30 recursos humanos não docentes que exercem actividade em todas as áreas que permitem a dinamização do ciclo de estudos (Serviços Académicos, Sala de Professores, Gabinete de Mestrados e Pós-Graduações, Secretariado, Apoio Informático, Laboratórios, Gabinete de Apoio à Inserção na Vida Activa, Biblioteca, Livraria, Portaria, Limpeza, Manutenção). Destes 30 funcionários, 90% têm com a instituição contratos de trabalho sem termo. A afectação a cada área é efectuada considerando o equilíbrio entre as exigências específicas de todos os ciclos em funcionamento na instituição.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

There are 30 human resources associated to this degree, that work on several areas to allow conditions and inject dynamism to the normal functioning of this degree. (Academic Service, Teaching Staff Room, Master and Pos-Graduation Office, Secretary, Computing Support, Laboratory, Job External Appliances Room, Library, Book Shop, Porter, Cleaning, Maintenance). From these 30 members of the non-teaching staff, 90% have, with the Administration permanent job conditions. It is considered that the person on each position provides a good

balance that satisfies all the specific demands of the different degree that are taught in this Institution.

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

A qualificação académica do pessoal não docente é estabelecida de acordo com as suas áreas específicas de actuação. Dos 30 funcionários referidos, 26% têm uma qualificação inferior ao 9º ano (é do caso dos funcionários da portaria, manutenção e limpeza), 13% tem uma qualificação entre o 9º e o 12º ano (assumem actividades de apoio administrativo), 39% tem o 12º ano e/ou frequência universitária (actividades administrativas e de secretariado), 23% são licenciados (chefia de serviços e secretariado). De salientar o facto de mais de 70% dos funcionários pertencerem aos quadros da instituição há mais de 10 anos e do esforço que tem sido efectuado para promover a melhoria das qualificações académicas dos funcionários, nomeadamente através do incentivo à progressão de estudos superiores. Destaque-se as condições especiais de financiamento aos funcionários que fazem a sua formação na própria instituição.

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

The academic qualification of the non-teaching staff is established in accordance with the specific areas of work. From the universe of 30 employees mentioned, 26% (porters, maintenance and cleaning) have a basic education level (9th year level), 13% (administrative) have a non-completed secondary education (between the 9th and the 12th levels), 39% (higher administrative and secretary) have a complete secondary education and some where students in a not completed first University degree, 23% (administrative leadership and secretary) have a University degree. We emphasize the fact that 70% of the employee, work in this Institution over 10 years. A great effort has been made to upgrade the academic qualifications of the non-teaching staff, specifically in the progress of University degrees. Finance support is provided for employees that are also students in the Institution.

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

A avaliação do pessoal não docente é efectuada anualmente, integrando, até à data, essencialmente a avaliação da chefia directa e da Direcção. A avaliação alusiva a 2010 já irá integrar o relatório de auto-avaliação. Os documentos referidos envolvem a análise, pelo próprio e pela chefia, de aspectos como: qualidade do trabalho, conhecimentos utilizados e aplicados, rigor, gestão do tempo, avaliação de erros, capacidade de trabalho em equipa, adaptabilidade, responsabilidade, assiduidade/pontualidade, relacionamento interpessoal, pro-actividade e realização de acções de formação. Conjugando as duas apreciações, a Direcção equaciona a continuidade das funções, a eventual adequação a outras tarefas ou mesmo a necessidade de reforçar a formação em áreas específicas. O resultado deste processo será também um incentivo para os funcionários à melhoria e adequação do seu desempenho ao que possa ser expectável para o seu posto de trabalho.

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

Non-academic staff evaluation is done on an annual basis, and has, up to date, included evaluation of the employee's immediate superior and the Board. However, 2010 evaluation will also contain a self-evaluation report. The above-referred evaluation documents include the employee's, and his or her immediate superior's analysis of aspects such as work quality, mobilized and applied knowledge, precision, time management, error evaluation, capacity to work on a team, adaptability, responsibility, assiduity/punctuality, interpersonal relationships, proactivity and training attendance. The two appreciations are then contrasted by the Board, and a decision is taken either on the employee's continuation at the workplace, on his or her possible better suitability for other tasks or even on the need to reinforce his or her training in a specific area. The process also results in an incentive for the staff to enhance their performance and adjust it to what is expected from their work tasks.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

O Instituto Piaget organiza anualmente um plano de formação destinado aos seus colaboradores, efectuado com base no levantamento de necessidades formativas assinaladas pelos mesmos, bem como das necessidades de adequação profissional identificadas pela Direcção. No último ano lectivo realizaram-se, especialmente para os não docentes, formações na área da Informática: Outlook e Excel, nível básico e avançado, e na área da Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho: Introdução ao Socorrismo e Práticas em SHST. Para além destas, desenvolveram-se outras mais direccionadas para cada posto de trabalho, como gestão de tempo e de conflitos, técnicas de venda, secretariado e de utilização dos programas de gestão da Instituição – Sophia, programa de registo pontométrico, de gestão de Docentes e dos serviços de documentação. A instituição cria condições para que todos os interessados possam cumprir a sua formação, integrando-a dentro do horário de trabalho e procedendo à respectiva certificação.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

The Piaget Institute plans its staff training on an annual basis and according to a training needs survey that includes the needs indicated by the staff as well as those identified by the Board as requirements for better

professional adequacy.

Over the past academic year several training courses especially designed for non-academic staff took place in the area of Computers (Outlook; Basic and Advanced Excel) and in the area of Safety, Hygiene and Health at Work (Introduction to First-Aid; Good Practices in SHHW).

Also, training courses designed for specific workplaces were carried out: Time Management; Conflict Management; Sales Techniques; Secretarial Duties; use of the Institution's management programmes (Sophia; Office Hours Monitoring; Academic Staff Management; Documentation Services Management).

Thus, the PI creates the conditions necessary for the interested staff to enhance their training by integrating it in office hours and providing the corresponding certificates.

5. Estudantes

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	14.3
Feminino / Female	85.7

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	0
24-27 anos / 24-27 years	0
28 e mais anos / 28 years and more	100

5.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	0
Centro / Centre	0
Lisboa / Lisbon	100
Alentejo / Alentejo	0
Algarve / Algarve	0
Ilhas / Islands	0

5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	0
Secundário / Secondary	0
Básico 3 / Basic 3	0
Básico 2 / Basic 2	0
Básico 1 / Basic 1	0

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	0
Desempregados / Unemployed	0
Reformados / Retired	0
Outros / Others	0

5.1.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.2. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	12	10	5
N.º colocados / No. enrolled students	12	10	0
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	12	10	0
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	95	95	95
Nota média de entrada / Average entrance mark	140	160	0
	301	315	130

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

A orientação pedagógica dos estudantes e o enquadramento do seu percurso é assegurado essencialmente pelo Coordenador de curso, que garante o acompanhamento permanente da actividade académica dos estudantes.

Neste sentido, é incentivada uma relação de grande proximidade do Coordenador com os estudantes, que se suporta no facto de o Coordenador ter uma permanência diária na instituição.

No entanto, salienta-se também o papel do Provedor do Estudante, que tem com principais atribuições apoiar a integração dos estudantes tendo em vista a promoção do seu sucesso académico e ouvir os estudantes sobre problemas e dificuldades por estes sentidas nas suas relações com a instituição, elaborando pareceres endereçados aos órgãos competentes.

Nos aspectos em que o percurso académico pode estar relacionado com a inserção no mercado de trabalho, poderá haver também o recurso ao Gabinete de Apoio à Inserção na Vida Activa.

5.2.1. Measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

The pedagogical orientation of the students and the counselling of their studies are mainly ensured by the Coordinator of the Degree, that guarantees the permanent escort of their academic activities. In this way it is encouraged a close relation between the Coordinator and the students, that is supported on the fact that the Coordinator has a daily permanence on the institution. In addition we emphasize the position of the Student's Purveyor, which has as main tasks the integration of the students, having as a goal their academic success; also

listening students about their problems and difficulties in the relation with the institution, giving is opinion to the competent academic authorities.

On the aspects that the academic route is connected with the insertion in the labour life, students can also use the Job External Appliances Room.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

A integração dos estudantes na comunidade académica é assumida pela Associação dos Estudantes, que organiza actividades com esse propósito. Destaca-se a realização das actividades da semana de indução – integração dos novos estudantes, a semana académica, traçar das capas, baile de finalistas, festas temáticas e bênção das fitas. A Direcção estabelece uma estreita ligação com a Associação de Estudantes de modo a acompanhar estas actividades.

Os docentes organizam também actividades inseridas na semana de indução (1ª semana de actividades académicas), que para além da integração dos novos estudantes, criem condições de partilha de temáticas que são transversais a todos os anos. No presente ano lectivo, o programa da semana de indução, com o tema “Bolonha: repensar o papel do estudante do ensino superior” contemplou, as seguintes temáticas: Processo de Bolonha, Erasmus, Provedor do Estudante, Trabalhos académicos/Investigação, GAIVA, Projecto Piaget on-line

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

The integration of students in the academic community is a role played by the Students Union, which organizes activities for that purpose. We emphasize the program organized for the new students – their integration, academic week, vests ceremony, graduation ball, thematic parties and ribbons blessing. The Administration has a close relation with the Students Union in order to accompany these activities.

The teaching-staff also organizes activities in the first week of the academic year, which complement the integration of the new students: create conditions to share themes that are transversal to all student community.

On this year, we had in that period of time a series of activities under the themes: “Bolonha Treaty, Erasmus, Student’s Purveyor, Academic/Research work, GAIVA, Piaget on-line”.

5.2.3. Medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

Os estudantes têm acesso ao programa de bolsas de acção social e de bolsas de mérito financiadas pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e do Ensino Superior. Para além disso, o Instituto Piaget tem um programa de bolsas de mérito próprio. Quando necessário, os serviços académicos dão informações sobre as fontes de financiamento suplementares, existindo um técnico especializado que aconselha os estudantes nessa matéria. O Gabinete de Apoio à Inserção na Vida Activa tem a função de promover a inserção dos estudantes no mercado de trabalho e fomentar a formação ao longo da vida, através da divulgação de ofertas de emprego e de programas de estágios profissionais e de auto-emprego, nomeadamente os do Instituto de Emprego e Formação Profissional. Existem no Campus de Almada outras possibilidades de financiamento e emprego, nomeadamente através dos protocolos estabelecidos com a Câmara Municipal de Almada no âmbito da dinamização das actividades de enriquecimento curricular.

5.2.3. Measures for providing advice on financing and employment possibilities.

Students have access to the social security program of scholarships and merit scholarships financed by the “Ministério da Ciência, Tecnologia e do Ensino Superior”. Apart from that, Piaget Institute has its own merit scholarships. Whenever necessary, the Academic Board provide information about supplementary finance sources. There exists a specialized employee that advises students on this subject.

The Job External Appliances Room has as a task, the insertion of students in the labour market world as well as promoting formation during all labour life through professional traineeships and conditions to create their own business, namely those from “Instituto de Emprego e Formação Profissional”.

There exists in the Almada Campus other finance possibilities and job appliances, namely through protocols with Almada’s Town Hall, on the stimulation of curricular enrichment.

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

Desde o ano lectivo de 2009/2010, são aplicados inquéritos de satisfação dos diplomados que contemplam cinco dimensões: caracterização do estudante, satisfação com a instituição, com o curso, participação na vida académica e perspectivas académicas e profissionais. Os seus resultados são usados como uma contribuição para identificar áreas de melhoria e deliberar sobre linhas de acção a seguir. O Coordenador de Curso promove o debate dos resultados em reuniões com docentes e estudantes e define, no seio da Comissão de Avaliação da Qualidade de Ensino, um plano de acção de melhoria do processo de ensino-aprendizagem que os submete, conforme as suas necessidades de implementação, aos órgãos de governo competentes da escola.

São ainda aplicados, semestralmente, inquéritos aos estudantes sobre a sua de percepção do processo de ensino-aprendizagem em cada unidade curricular, cujos resultados são trabalhados pelo mesmo procedimento.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

Student’s satisfaction Inquiries were implemented in 2009/2010. The results of these five-dimension inquiries

(graduate's characterization, satisfaction with the institute, the course, involvement in academic life, academic and professional expectations) are used as a contribution to identify areas of improvement and to decide about actions to be taken. Their results are discussed in meetings with professors and students led by the Course Coordinator and the Commission of Evaluation of Teaching Quality, who defines courses of action to be taken to improve the teaching-learning process. These are then submitted, according to their implementation requirements, to the competent school's government structures. Inquiries about the student's perception of the teaching-learning process in each curricular unit are applied every semester. Their results go through the same process.

5.2.5. Medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

Os estudantes do Instituto Piaget têm ao seu dispor o Programa de Mobilidade LLP/Erasmus. Para tal, os estudantes são informados aquando do seu ingresso, através da Semana de Indução, das vantagens do Programa. Com a ajuda do Gabinete Erasmus ou dos respectivos Coordenadores de curso, o estudante procura uma universidade de destino que pretende frequentar. Obtida uma lista das unidades curriculares a realizar, a lista é apresentada ao Conselho Científico para aprovação, garantindo-se assim que os ECTS das unidades curriculares são reconhecidas no Plano de Estudos do curso original. O Gabinete Erasmus entra em contacto com a Universidade de destino e, sendo possível, ambas as instituições assinam então um Learning Agreement. Esta forma de trabalhar garante ao estudante um constante acompanhamento bem como a garantia de que as UC realizadas ser-lhe-ão averbadas no diploma.

5.2.5. Measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

Students at Instituto Piaget have access to the Long Life Learning Program/Erasmus. Students are briefed at the beginning of the first term, through the Presentation Week, of the advantages of studying abroad under LLP/Erasmus. The Erasmus Department or the Course Coordinator helps the student to chose one foreign university to attend. A list of the classes is then set up and this list is submitted to the Scientific Council in order to be approved thus ensuring that ECTS will be recognized to those the student should attend at Instituto Piaget. The Erasmus Department then initiates contact with the foreign university and, if possible, both institutions sign a Learning Agreement. This procedure guaranties the student a full support along the process as well as the subjects he/she attends will be validated as equivalent subjects in his/her diploma.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Competências a desenvolver no ciclo de estudos, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

Ao concluir este 2º ciclo de formação, o estudante deverá ter adquirido as seguintes competências gerais:

- FR** *Aquisição de conhecimentos técnicos e científicos no âmbito da psicologia social e das organizações, no sentido de poder colaborar e intervir em diversos contextos.*
- FR** *Capacidade de elaboração, desenvolvimento e execução de projectos de investigação, no sentido reconhecer e dissertar acerca da importância da investigação na área da Psicologia Social e das Organizações.*
- FR** *Capacidade para desenvolver e implementar projectos de intervenção social.*
- FR** *Capacidade para gerir e desenvolver recursos humanos nos contextos organizacionais;*
- FR** *Organizar e apresentar comunicações para audiências específicas, ou mais indiferenciadas.*

O futuro mestre em Psicologia Social e das Organizações possuirá competências de elevado nível de especialização, que lhe permitem a inscrição na Ordem dos Psicólogos e integrar-se no mercado de trabalho.

A operacionalização dos objectivos do ciclo de estudos é feita por um plano curricular especificado em função dos mesmos:

- a) Dar continuidade e completar a formação científica e técnica do 1º ciclo em Psicologia, aprofundando o nível de conhecimentos teórico-práticos nesta área - objectivo operacionalizado através de unidades curriculares (UC) como Estrutura e Processos de Grupo; Temas Avançados de Psicologia; Comportamento Organizacional; Aprendizagem Organizacional;*
- b) Compreender a aplicabilidade dos conceitos fundamentais na gestão de recursos humanos, e em processos sociais e organizacionais – objectivo operacionalizado através de UC como Gestão de Recursos Humanos e Projecto Sócio-Profissional.*
- c) Adquirir conhecimentos complementares e instrumentais que permitam o desempenho das actividades de psicólogo social e das organizações em diferentes contextos de intervenção - Economia Organizacional; Comunicação Organizacional; Poder e Liderança; Conflito e Negociação, Técnicas de Mediação, Competências Relacionais.*
- d) Permitir a experiência da prática da psicologia social e das organizações em diferentes contextos, operacionalizado através de UC como Estágio.*

e) Consolidar as competências relacionadas com a investigação através da elaboração, desenvolvimento e execução de projectos de investigação, operacionalizado através de UC como Metodologias de Investigação, Seminários de Investigação, Projecto Dissertação e Dissertação.

A medição do grau de cumprimento desta formação é feita através de: informação obtida pela coordenação do ciclo de estudos em reuniões com os docentes e com estudantes; inquéritos de avaliação passados a estudantes e docentes e análise de incidentes críticos.

6.1.1. Competences to be developed in the study cycle, operationalization of the objectives, and measurement of its degree of fulfillment.

At the conclusion of the 2nd formation stage, the student should have aquired the following competences:

- **Acquisition of technical and scientific knowledge in the area of social and organizations psychology, in order to be able to cooperate and intervene in different areas.**
- **Ability to elaborate, develop and execute investigation projects, in order to recognise and discuss the importance of investigation in Social and Organizations Psychology.**
- **Ability to develop and implement social intervention projects.**
- **Ability to manage and develop human resources in organizational contexts.**
- **Organize and present communications to specific or general audiences.**

The future Masters in Social and Organizations Psychology will have specific competence at high level, which will allow registration in the Psychologists Order and integration in the labour market.

Operationalization of the study cycle objectives is achieved by a specific curriculum plan according to the following:

- a) Continuity and completion of scientific and technical formation in the 1st cycle of Psychology, deepening the level of theory-practical knowledge in this area – objective operationalized through Curriculum Units (UC) as Structure and Groups Processes, Advanced Themes in Psychology; Organizational Behaviour; Organizational Learning;**
- b) Understanding applicability of fundamental concepts in human resources management, and in social and organizational processes - objective operationalized through the UC as Human Resources Management and Social-Professional Project.**
- c) Acquisition of complementary and instrumental knowledge which will allow the performance of a social and organizational psychologist in several intervention contexts – Organizational Economy; Organizational Communication; Power and Leadership; Conflict and Negotiation; Mediation Techniques, Interrelations Competence.**
- d) Allow practical experience in social and organizational psychology in different contexts, worked through UC as traineeship.**
- e) Consolidation of competences related with research through elaboration, development and execution of investigation projects, operated through the UC as investigative methodologies, investigation seminars, project dissertation and dissertation.**

The measurement of the achievement level of this training is done through: information obtained by the study cycle coordination in meetings with teachers and students; evaluation questionnaires done by students and lecturers and analysis of critical incidents.

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Face às alterações impostas pelo processo de Bolonha, a profissão de psicólogo exige, para além do 1º ciclo em Psicologia, um 2º ciclo de estudos específico na área da Psicologia. Assim, este Mestrado proporciona formação na área da Psicologia Social e das Organizações, estando o curso estruturado em dois anos lectivos, sendo cada ano dividido em dois semestres. O plano curricular é feito em função de um sistema de créditos, de 120 ECTS, que permite a mobilidade dos estudantes. Apresenta uma diversidade de tipologias de contacto (Teóricas, Teórico-práticas, Prático-Laboratoriais, Orientação tutorial). As unidades curriculares possuem conteúdos programáticos direccionados para a prática, com metodologias de ensino que têm em vista uma aprendizagem melhorada, nomeadamente pelo uso da plataforma tecnológica, sendo que 20% dos conteúdos das unidades curriculares são leccionados através da plataforma Moodle.

Nas Metodologias de Ensino destacamos a exposição e discussão de conteúdos temáticos; realização de exercícios e trabalhos práticos; envolvimento em Congressos e Fórum; Seminários temáticos; Orientação Tutorial. No segundo ano, o aluno tem que realizar (1) um estágio em ambiente de trabalho real no exercício de funções próprias do Psicólogo e sob supervisão, (2) uma dissertação sobre um tema no âmbito da Psicologia Social e das Organizações.

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

Due to the changes brought about by the Bologna Process, the profession of Psychologist requires, besides the first cycle in Psychology, a second cycle of specific studies in Psychology area. Therefore, this Masters Program offers the necessary training in the area of Social and Organizational Psychology, with the program based on two academic years, each year divided into two semesters. The curricular plan is based on a credit system of 120 ECTS, allowing student mobility. The curriculum offers a diverse typology of teaching (Theoretical, Practical/Theory classes, Labs, Tutorials).

Part of each curriculum unit has a practical component, with 20% of the unit taught in the Moodle platform. This fact allows the improvement of the teaching methodologies adopted by the teachers.

In what Teaching Methodologies is concerned, the following are used: presentation and discussion of topics; exercises and lab work; participation in Conferences and Forums; Topic Seminars; Tutorials. In the second year the student has to do an traineeship in a real work environment, carrying out the functions of a Psychologist and, under supervision, write a thesis on a Social Psychology and Organizations theme.

- 6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho. A Coordenação de curso é responsável pelas propostas de revisão curricular, de modo a assegurar a actualização científica e de metodologias de ensino e a responder às exigências do mercado, ordens ou associações profissionais e às indicações do Ministério da Ciência, Tecnologia e do Ensino Superior. Posteriormente, compete ao Conselho Científico pronunciar-se sobre a revisão dos ciclos de estudo e aprovar os respectivos planos de estudo, assim como aprovar os conteúdos programáticos das unidades curriculares. O Mestrado em Psicologia Social e das Organizações foi aprovado pelo Despacho nº 29551/2008 de 17 de Novembro, no seguimento da adequação ao processo de Bolonha da licenciatura em Psicologia (5 anos) - Ramo de Psicologia Comunitária e das Organizações.**
- 6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating. The Degree Coordination has the responsibility to provide proposals in order to adjust the curricula to the new scientific knowledge and teaching methodologies, to answer the market demands, professional associations and the indications of the Ministério da Ciência, Tecnologia e do Ensino Superior (Ministry of Science, Technology and Higher Education). Later on, it is a competence of the Scientific Committee to give its opinion on the review of the degrees and to approve the new curriculum as well as the syllabus of each subject. The Master Degree in “Psicologia Social e das Organizações” was approved by the Dispatch nº 29551/2008, November 17, as a consequence of the adaptation to the Bolonha Treaty, of the, five year, Degree in “Psicologia - Ramo de Psicologia Comunitária e das Organizações”.**
- 6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica. No primeiro semestre, os estudantes tomam contacto com temas e áreas de investigação apresentados na unidade curricular (UC) Temas Avançados de Psicologia, que podem ser relevantes para a escolha do tema da Dissertação. No segundo semestre, aprofundam os níveis de conhecimento adquiridos no 1º ciclo de estudos sobre metodologias de investigação, na UC Metodologias de Investigação e esboçam um ante-projecto. No terceiro semestre, concretizam o Projecto de Dissertação, aprofundando as abordagens teóricas e metodológicas inerentes aos projectos na UC Seminários de Investigação. No quarto semestre, elaboram a Dissertação. A investigação é feita em articulação com as linhas de investigação da Unidade de Investigação em Ciências Sociais e Psicológicas (CISOPSI) e com o Laboratório de Ciências Afectivas (FacinLab - Face, Affect and Communication Laboratory).**
- 6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research. In the 1stsem, students will come in contact with themes and research areas covered in the unit on Advanced Psychology Themes, which can be relevant in their choice of a Dissertation topic. In the 2ndsem students get to further develop the knowledge acquired in the 1st Level program concerning research methodologies with a unit focusing on Research Methodologies, and can start working on an outline for their future project. In the 3rdsem, students work on their Dissertation Project, with Research Seminars that allow them to develop the theoretical and methodological approaches needed to work on their projects. In the 4thsem, students write their Masters Dissertation. The research is done along the research lines set up by the Unidade de Investigação em Ciências Sociais e Psicológicas (CISOPSI) and the FacinLab-Face, Affect and Communication Lab.**

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Anexo IX - Aprendizagem Organizacional / Organizational Learning

6.2.1.1. Unidade curricular:

Aprendizagem Organizacional / Organizational Learning

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria da Conceição Henriques Serrenho Couvaneiro

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

A Unidade Curricular tem como objectivo geral promover a capacidade de considerar as interfaces da aprendizagem organizacional com outros domínios que lhe são afins. Compreender as dinâmicas organizacionais.

Conhecer a dinâmica, cultura e clima organizacional. Diagnosticar os seus pontos fortes, pontos fracos e oportunidade de mudança. Aprofundar os conceitos de aprendizagem e mudança, a sociedade do conhecimento e a cooperação em rede. Utilizar processos da gestão prospectiva e os ciclos de mudança, (double loop, single loop) pela utilização de novos instrumentos (TI) e das redes. Promover a interestruturação através dos processos de ensino-aprendizagem. Espera-se que, no final da UC os estudantes sejam capazes de compreender o processo de ensino aprendizagem organizacional, bem como os seus factores promotores e condicionantes. Saibam transformar pelo processo a competitividade em cooperação e encontrar respostas para novos problemas.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

The overall aim of the Curricular Unit is to promote the ability to consider the interfaces between organizational learning and other related areas, as well as to understand and know organizational dynamics, culture and climate, and diagnose their strengths, weaknesses and opportunities for change.

The CU also intends to provide better knowledge of the concepts of learning and change, society of knowledge and network cooperation, as well as of the use of prospective management processes and cycles of change (double loop, single loop) by means of new TI instruments and networks, and promote interstructuring through teaching-learning processes.

At the end of the UC the student is expected to be able to understand the process of organizational teaching-learning and the factors that promote and/or restrict it, as well as to know how to lead the process of transforming competitiveness into cooperation, and finding answers to new problems.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

A Mudança, a inovação e a auto e hetero-aprendizagem. aprendizagem – definição, conceitos e interligação. Tecnologias de informação e comunicação – definição e modelos. Aprendizagem individual e aprendizagem organizacional. Definições e problemáticas subjacentes. Modelos de aprendizagem organizacional. A aprendizagem e:learning e as redes. Sistemas “double loop” e “single loop”. Avaliação: Vantagens da auto-avaliação. Círculos de qualidade . A interestruturação das organizações, os modelos de gestão criativos, a inovação e o empreendedorismo. Condicionantes da aprendizagem e ciclos de mudança. A gestão do conhecimento e as organizações aprendentes. O modelo das organizações assentes na gestão prospectiva. As Comunidades de prática. Os ciclos da aprendizagem contínua, a gestão da carreira e o compromisso organizacional.

6.2.1.4. Syllabus:

Change, innovation and self- and hetero-learning. Learning – definition, concepts and interconnections. Information and communication technologies – definition and models. Individual and organizational learning. Definitions and underlying issues. Models of organizational learning. E-learning and networking. Double and single loop systems. Assessment: advantages of self-assessment. Quality circles. Interstructuring of organizations, creative management models, innovation and entrepreneurship. Conditioning in learning, and change cycles. Knowledge management and learning organizations. Model of prospective-management-based organizations. Communities of practice. Cycles of continuous learning, career management and organizational commitment.

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Sendo o objectivo geral da unidade curricular promover a capacidade para compreender as interfaces da aprendizagem organizacional com outros domínios do saber pretende-se que os estudantes consigam situar-se nos avanços da sociedade onde se inserem bem como dominem as novas tecnologias de informação e comunicação. Que compreendam se apropriem e dominem as novas dinâmicas organizacionais bem como os seus instrumentos de controlo. Para compreender as realidades factuais é necessário saber dominar as situações de mudança com que se confrontam, através de processos de avaliação. Que, face aos problemas detectados consigam introduzir mecanismos de melhoria e mudança, pessoal e organizacional. Pretende-se que estabeleçam o necessário compromisso pessoal e organizacional, no sentido da cooperação e do desenvolvimento.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

Since the Curriculum Unit overall objective is to promote the student's ability to understand the interfaces between organizational learning and other areas of knowledge, it is intended to make him/her familiar with the progress of the society they belong to, as well as to master new information and communication technologies. The student is also intended to understand, acquire and master new organizational dynamics and their control instruments. In order to understand true factual reality, the student needs to know how to master change situations he/she may face by means of assessment procedures, and, in terms of the detected problems, be able to introduce personal and organizational improvement and change mechanisms. Finally, the student is intended to be able to establish the necessary personal and organizational commitment in terms of cooperation and development.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Os conteúdos são expostos e explorados de forma oral e com suporte tecnológico. Recorrer-se-à ao estudo de caso, trabalho de grupo e exposição temática. Pretende-se fomentar uma constante ligação às diferentes práticas profissionais dos formandos de modo a que os conteúdos expostos possam produzir mais sentido. Procura-se o envolvimento dos estudantes na pesquisa própria dos temas apresentados. É proposto o trabalho em grupo. A avaliação é por prova de frequência (60%) bem como por trabalho de grupo com vista à criação de um dossier

temático (40%). Como alternativa o exame (100%).

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The CU contents are presented and exploited orally and/or with some technological support. Case study, group work and presentations of different topics are also applied. Connections to the students' diversified professional practices are constantly established in order to stimulate the construction of more meaningful relationships among the presented contents. The students are also invited to develop their own research activities on the presented topics, and a group work is suggested.

Assessment includes a written test/paper (60% of the final CU mark), and a group assignment where a thematic dossier needs to be created (40%). Alternatively, an exam is necessary (100% of the final CU mark).

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Tratando-se do ciclo de estudos que prevê maior autonomia na aquisição dos saberes pela construção de aprendizagens significativas procura-se associar-se a exploração dos conteúdos, apresentados de forma expositiva, à pesquisa pessoal e diversificada dos mesmos. A aprendizagem partilhada, a reflexão conjunta, a procura de melhoria e o incentivo à mudança radicam num processo de avaliação constante. O compromisso organizacional e a gestão da carreira conduz à necessidade da promoção e aquisição de novos conhecimentos. A um novo posicionamento face à organização também ela aprendente.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

Since the Study Cycle is focused on building greater student autonomy in the acquisition of knowledge by means of constructing meaningful learning, the CU seeks to associate the exploitation of the contents presented in expository classes with the students' own, possibly diversified, research. Shared learning, group reflection, and search for improvement and encouragement for change end up by establishing the base of a continuous evaluation process. Organizational commitment and career management leads to the need of new knowledge acquisition and promotion, and to a new type of positioning vis-à-vis the company/organization, also a learning entity.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Argyris, C. (1996). Organizational Learning II: theory, method, and practice. USA: Addison Wesley.

Couvaneiro, S. C., & Reis, M. A. (2007). Avaliar Reflectir, Melhorar. Lisboa: Instituto Piaget.

Couvaneiro, S., C., (2011). Práticas Cooperativas: Personalização e Socialização. Lisboa: Instituto Piaget (2ª edição).

Bernier, B., (2002). O Pensamento Económico Contemporâneo. Lisboa: Edições Sílabo.

Dale, H., Bailey, A., Taylor, Bill (2001). Co-Operatividade. Uma Nova Forma de Estar no Trabalho. Lisboa: Instituto Piaget.

Darré, J.P. (2002). A Produção do Conhecimento para a Acção. Lisboa: Instituto Piaget.

Magalhães, R. (2005). A Gestão do Conhecimento Organizacional. Lisboa: Sílabo.

Anexo IX - Economia Organizacional / Organizational Economy

6.2.1.1. Unidade curricular:

Economia Organizacional / Organizational Economy

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Albertina da Conceição Dias

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Analisar a mudança de paradigma do modelo de desenvolvimento da Sociedade Industrial para o Modelo de desenvolvimento da Sociedade do Conhecimento.

Intuir a emergência da Gestão Individual de Carreira na era do Conhecimento, bem como as consequências aos níveis inter-organizacional e intra-organizacional.

Proporcionar uma visão global das Organizações e do seu funcionamento no contexto da economia com vista à compreensão do actual contexto competitivo e do processo de criação de valor. Alertar para a importância de uma gestão eficaz e eficiente.

Desenvolver capacidades analíticas de micro e macro-economia para o processo de tomada de decisão estratégica nas empresas.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Examine the paradigm shift in development from the model of the Industrial Society to the Model of the Knowledge Society.

Perceive the emergence of the Individual Career Management in the Age of Knowledge, and the consequences at inter-organizational and intra-organizational environment.

To provide an overview of organizational work in the economic context in order to understand the current competitive context and the process of value creation. Alert to the importance of an effective and efficient management.

In the process of the corporate strategic decision making provide capacity of analytical skills in the fields of microeconomics and macroeconomics.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1. Aspectos Gerais da Organização

Teorias Organizacionais

Planeamento Organizacional

Direcção e o Controlo de Gestão

Desafios da Gestão Organizacional

2. Procura, Oferta e Equilíbrio

Elasticidades

Técnicas de Análise e Compreensão

Produção e Análise de Custos no Curto e Longo Prazos

Estruturas de Mercado e Estratégias de Preços

Monopólio e Oligopólio

3. A Actividade Macro-económica

A Despesa Individual, Empresarial e Governamental

O Papel do Dinheiro na Macroeconomia

O Modelo Agregado da Macroeconomia

Economia Internacional e Balança de Pagamentos

4. Estratégia de Análise Económica para o Processo de Tomada de Decisão de Gestão

Tomada de Decisão Organizacional e Racionalidade Limitada

Jogos de Empresas

A emergência das Redes Organizacionais

Cooperação Inter-organizacional

5. Os Sistemas de Compensação na Era do Conhecimento

Compensação e as Dimensões de Não Compensação

Estrutura Organizacional: Estratégia e Tática da Compensação

6.2.1.4. Syllabus:

1. Aspectos Gerais da Organização

Teorias Organizacionais

Planeamento Organizacional

Direcção e o Controlo de Gestão

Desafios da Gestão Organizacional

2. Procura, Oferta e Equilíbrio

Elasticidades

Técnicas de Análise e Compreensão

Produção e Análise de Custos no Curto e Longo Prazos

Estruturas de Mercado e Estratégias de Preços

Monopólio e Oligopólio

3. A Actividade Macro-económica

A Despesa Individual, Empresarial e Governamental

O Papel do Dinheiro na Macroeconomia

O Modelo Agregado da Macroeconomia

Economia Internacional e Balança de Pagamentos

4. Estratégia de Análise Económica para o Processo de Tomada de Decisão de Gestão

Tomada de Decisão Organizacional e Racionalidade Limitada

Jogos de Empresas

A emergência das Redes Organizacionais

Cooperação Inter-organizacional

5. Os Sistemas de Compensação na Era do Conhecimento

Compensação e as Dimensões de Não Compensação

Estrutura Organizacional: Estratégia e Tática da Compensação

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

O acompanhamento constante do aluno, bem como os vários momentos de avaliação permitem fazer um diagnóstico da aprendizagem e adequar as metodologias mais efectivas para a aprendizagem da matéria em concreto.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

Continued monitoring of the student, as well as the various stages of evaluation, allow early diagnosis of learning and adapt the most effective methods for learning the material in concrete.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino básica é expositiva por meio de apresentação oral, frequentemente apoiada por dispositivos tecnológicos, e interactiva, por meio da realização de exercícios práticos em sala de aula ou através da utilização da plataforma tecnológica de apoio aos professores e estudantes (Moodle). A avaliação consiste na realização de testes e trabalhos práticos (pelo menos um teste individual), sendo que um destes momentos poderá consistir na realização de um caso prático.

Um dos testes é realizado no final do curso e requer o domínio dos conhecimentos adquiridos, considerando o conteúdo global do programa (este teste deve ter a ponderação mínima de 50% para a avaliação global final).

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Basic teaching methodology is expositive by means of oral presentation often supported by technology devices and, interactive by means of performing practical exercise in classroom or through the use of the Teacher-Student technological platform for learning activities (Moodle). Evaluation is basically in the form of tests and practical works (at least one individual test). One of these tests is performed at the end of the course and demands for knowledge learned considering all contents of syllabus and, counting for the global evaluation with a minimum of 50%.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Este curso inclui uma variedade de metodologias de ensino para garantir que os alunos irão dominar os fundamentos teóricos e adquirir competências práticas avançadas. As actividades de aprendizagem incluem leituras, redação de textos, exercícios práticos, testes, discussões, resolução de casos práticos.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

This course includes a variety of teaching methodologies to ensure that students will master theoretically-grounded advanced evaluation competencies as a practitioner. Learning activities will include readings, writings, exercises, tests, discussions, practical exercises, and role-plays.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Teixeira, S. (2005). Gestão das Organizações (2.ª edição). Lisboa: McGraw-Hill.

Samuelson, P. A. & Nordhaus, W. D. (1999). Economia (16ª Ed.). Lisboa: McGraw-Hill.

César das Neves, J. L. (2000). Introdução à economia (5ª ed.). Lisboa. Verbo: Dep. Economia da Fac. de Ciências Económicas e Empresariais da Univ. Católica Portuguesa.

Dornbusch, Rudiger et al. (1999). Macroeconomia (Trad. Maria de Fátima St. Aubyn, 7ª ed.). Lisboa: McGraw-Hill.

Carneiro, R. (Coord.) (2005). Uma avaliação da criação e destruição de emprego em Portugal na década 2000-2010. Lisboa: Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social. Direcção-Geral de Estudos, Estatística e Planeamento

Henderson, R. (2006). Compensation Management in a Knowledge-Based World. Georgia State University: Prentice Hall.

Revistas Electrónicas:

Economic Analysis and Policy

Nova Economia

Relatório Mensal de Economia

Textos de Economia

Anexo IX - Metodologias de Investigação / Research Methodologies**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Metodologias de Investigação / Research Methodologies

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Pedro Miguel Sant'Ana Val Vital

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:**Objectivos:**

- *Introduzir as características básicas da investigação científica em Psicologia.*
- *Desenvolver os conhecimentos relativos ao processo de investigação científica.*
- *Desenvolver o conhecimento dos métodos envolvidos na investigação em Psicologia.*

- *Desenvolver capacidade de conduzir estudos cujos resultados possam orientar a prática profissional.*

Competências:

- *Caracterizar o estado da arte sobre determinado tema.*
- *Domínio dos princípios orientadores da investigação científica em Psicologia.*
- *Capacidade de avaliação crítica de estudos científicos.*
- *Demonstrar capacidade básicas essenciais para o planeamento, preparação, condução e redacção de estudos científicos.*
- *Capacidade de fundamentar um projecto de investigação em Psicologia.*
- *Capacidade de interpretação de resultados e seu enquadramento no estado de arte de um tema.*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Objectives:

- *Provide an introduction to the basic aspects of research methods in Psychology.*
- *Develop a comprehensive understanding of the research process in Psychology.*
- *Develop the knowledge of research methods in Psychology.*
- *Develop the ability to conduct research which results may be of relevance to professional practice.*

Competences:

- *Characterise the state of the art on a given subject.*
- *Master the guiding principles behind scientific research in Psychology.*
- *Ability to critically evaluate scientific studies.*
- *Exhibit basic essential abilities regarding the planning, set up, conduction, and writing up of scientific studies.*
- *Be able to support and justify a research project in Psychology.*
- *Be able to interpret results and their relevance regarding the state of the art of a given topic.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1. *O processo de investigação científica.*
2. *Etapas do processo de investigação.*
 - 2.1. *Formulação do problema.*
 - 2.2. *Revisão da literatura.*
 - 2.3. *Construção de hipóteses.*
 - 2.4. *Planeamento da investigação e operacionalização de conceitos e variáveis.*
 - 2.5. *Recolha e análise de dados.*
 - 2.6. *Interpretação dos dados recolhidos.*
3. *Estruturação da investigação.*
 - 3.1. *Contextualização de uma questão usando a teoria.*
 - 3.2. *Revisão da literatura*
 - 3.3. *Desenvolvimento das questões de investigação.*
 - 3.4. *Construção de hipóteses.*
 - 3.5. *Seleccção do desenho de investigação.*
4. *Tipos de investigação.*
 - 4.1. *Investigação quantitativa.*
 - 4.2. *Investigação experimental e correlacional; propriedades psicométricas.*
 - 4.3. *Investigação qualitativa.*
5. *Instrumentos de medida.*
 - 5.1. *Desenvolvimento de instrumentos de medida.*
 - 5.2. *Validade e fidelidade.*
6. *Amostragem.*
 - 6.1. *Tipos de amostra.*
 - 6.2. *Processos de amostragem.*
 - 6.3. *Representatividade.*
7. *Análise de dados, interpretação e redacção de resultados.*

6.2.1.4. Syllabus:

1. *The process of scientific research.*
2. *Steps in the research process.*
 - 2.1. *Identifying a question.*
 - 2.2. *Literature review.*
 - 2.3. *Development of hypotheses.*
 - 2.4. *Research planning and operationalisation of concepts and variables.*
 - 2.5. *Data collection and analyses.*
 - 2.6. *Interpretation of results.*
3. *Research structure.*
 - 3.1. *Theoretical contextualisation of a research question.*
 - 3.2. *Literature review.*
 - 3.3. *Development of research questions.*
 - 3.4. *Development of hypotheses.*
 - 3.5. *Choice of research design.*

4. Types of research.**4.1. Quantitative research.****4.2. Experimental and correlational research; psychometric properties.****4.3. Qualitative research.****5. Measurement instruments.****5.1. Development of measurement instruments.****5.2. Validity and reliability.****6. Sampling.****6.1. Types of sample.****6.2. Sampling processes.****6.3. Representativeness.****7. Data analysis, interpretation and writing up of results.****6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:**

O domínio básico dos métodos de investigação em Psicologia é fundamental para a prática desta disciplina. Assim, a aquisição de conhecimentos relacionados com o processo de investigação em Psicologia é essencial para uma prática adequada nesta área. Os conteúdos temáticos orientam-se para uma aquisição dos conhecimentos básicos essenciais sobre metodologias de investigação em Psicologia, e assim incluem a avaliação do estado da arte de um tema, desenvolvimento de questões de investigação, desenho de um estudo, análise dos dados, interpretação de resultados, e redacção de textos de natureza científica. Adicionalmente, pretende-se que se desenvolvam, não apenas as capacidades de investigação em Psicologia, mas também atitudes críticas e reflexivas sobre o processo científico. Finalmente, espera-se que as competências adquiridas contribuam para o desenvolvimento de um estudo em Psicologia, assim como para uma melhor prática, mais informada e crítica, nesta área.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The basic mastery of research methods in Psychology is essential for the practice of this subject. As such, the acquisition of knowledge related to the process of research in Psychology is essential for an adequate practice in this area. The contents are oriented towards the acquisition of basic knowledge regarding research methods in Psychology, and as such include the assessment of the state of the art of any given topic, the development of research questions, study design, data analysis, interpretation of results, and preparation of scientific papers. Additionally, it is intended that research abilities in Psychology will be developed, as well as foster the development of a critical and reflective attitude regarding the scientific process. Finally, it is expected that the acquired competences may contribute to the development of a research project in Psychology, as well as towards an improved practice, better informed and critical, in this area.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Os conteúdos lectivos combinam aspectos teóricos e práticos. Embora os temas sejam inicialmente abordados de forma expositiva, permitindo a familiarização com os conteúdos, parte das aulas será baseada na aplicação prática dos conhecimentos. Esta componente incluirá o debate gerado pelos temas, e a discussão de estudos científicos publicados, que se deseja que estimule um melhor conhecimento e um sentido crítico no que concerne às questões centrais desta unidade curricular. A componente prática incluirá também o desenvolvimento de um projecto de investigação. A avaliação será feita com base na entrega do plano de projecto de investigação, que deverá ser aprovado pelos docentes. Para tal, deverá obedecer à estrutura formal de um trabalho de investigação. Assim, deverá definir um tema e problema, incluir uma revisão da literatura, definir objectivos, hipóteses e questões a serem investigadas. Adicionalmente, deverá fundamentar os métodos escolhidos.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methods consist of a combination of theoretical and practical aspects. Although the topics will be initially presented in an expositive manner, permitting a familiarisation with the contents, part of the lectures will be based in the practical application of the acquired knowledge. This component will include the debate generated by the theory, and the discussion of published studies, which is intended to stimulate a more comprehensive understanding as well as a critical attitude regarding the main questions of this unit. The practical component will also include the development of a research project. Evaluation will be based on the completion of the research plan, which should receive the lecturers' approval. In order for this to happen, it should follow the standard structure of a research study. As such, it should define a topic and research question, include a literature review, define objectives, hypotheses, and questions to be investigated.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Esta unidade curricular tem como princípio orientador a aquisição de conhecimentos sobre os métodos utilizados na investigação científica em Psicologia. Adicionalmente, pela discussão de artigos científicos, espera-se que a exposição inicial possa adquirir uma vertente mais crítica que permita estabelecer uma ligação com a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos. O objectivo final é o desenvolvimento de capacidades de investigação com base nestes conhecimentos. Assim, os alunos deverão demonstrar a capacidade de desenhar um estudo em Psicologia que inclua todos os aspectos nele envolvidos. Para atingir estes objectivos, a prática pedagógica incluirá uma exposição aos aspectos teóricos das temáticas abordadas, pela exposição dos tópicos mais

relevantes, sendo que num estágio mais avançado seja esperado que esta exposição inicial resulte numa componente mais crítica e prática da aplicação destes conhecimentos na forma de um projecto de investigação.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

This curricular unit has as a guiding principle the acquisition of knowledge regarding the methods used in research in Psychology. Additionally, through the discussion of scientific papers, it is expected that the initial exposition to the theory may acquire a more critical dimension, establishing a link with the practical application of the theory. The ultimate objective is the development of abilities to conduct a research study. Thus, the students should demonstrate the ability to design a research study in Psychology, which includes all the aspects involved in such a task. To attain these objectives, the teaching methods will include the presentation of the theoretical aspects of the topics covered in the lectures, though the exposition of the most relevant topics, being that, at a latter stage, it is expected that this initial exposition will result in a more critical and more practical component regarding the application of these skills in the form of a research project.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

American Psychological Association (2001). Publication Manual of the American Psychological Association (5th ed.). Washington, DC: APA.

Freixo, M.J.V. (2010) Metodologia Científica: Fundamentos, Métodos e Técnicas (2ª ed.). Lisboa: Instituto Piaget.

Ghiglione, R. & Matalon, H. (2001) O Inquérito: Teoria e Prática (4ª ed.). Oeiras: Celta Editora.

Hayes, N. (2000). Doing Psychological Research: Gathering and Analysing Data. Philadelphia: Open University Press.

Ketele, J.-M. & Roegiers, X. (1999) Metodologia da Recolha de Dados: Fundamento dos Métodos de Observação, de Questionários, de Entrevistas, e de Estudo de Documentos. Lisboa: Instituto Piaget.

Pestana, M. & Gageiro, J. (2005: 4ª edição). Análise de Dados para Ciências Sociais – A Complementaridade do SPSS. Lisboa: Edições Sílabo.

Rosental, C. & Frémontier-Murphy (2002) Introdução aos Métodos Quantitativos em Ciências Humanas e Sociais. Lisboa: Instituto Piaget.

Anexo IX - Comunicação Organizacional / Organisational Communication

6.2.1.1. Unidade curricular:

Comunicação Organizacional / Organisational Communication

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

António Fernando Nogueira Dias

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Objectivos: Dotar o aluno de conhecimentos teóricos e de técnicas necessários, com vista a melhorar a eficácia dos processos comunicacionais nas organizações, tanto ao nível informal como organizacional. Competências: Espera-se que o aluno seja capaz de avaliar com rigor e isenção os sistemas de comunicação no interior e no exterior das organizações, assim como desenvolver estratégias eficazes de comunicação para um melhor desempenho organizacional.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Objectives: To equip the student with theoretical knowledge and techniques necessary to improve the effectiveness of communication processes in organizations, both informal and organizational. Skills: It is expected that the student is able to assess accurately and exemption systems of communication within and outside organizations, to develop effective communication strategies to better organizational performance.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

Objecto de estudo da comunicação organizacional, seu campo de estudo e áreas de intervenção. Diferentes perspectivas teóricas e diversas metodologias de investigação em comunicação organizacional. Quadros conceptuais da comunicação organizacional: estruturais, funcionais, simbólicos e sistémicos. Organização como sistema integrado pela função comunicação. Dimensões comunicacionais nas organizações: formal e informal. Funções da comunicação nas organizações: administrativa, técnica, comercial, promocional e de adesão. Comunicação organizacional como sistema: processo, estrutura, funções e finalidades. Processo de comunicação organizacional: pesquisa, avaliação, objectivos e finalidades, estratégias, metas, meios e recursos, desenvolvimento, controlo, correcção. Públicos da comunicação organizacional: internos e externos; relações com a comunidade, relações com a imprensa; relações com as autarquias e com o governo; publicidade; propaganda; marketing; relações públicas.

6.2.1.4. Syllabus:

Subject of study of organizational communication, its field of study and areas of intervention. Several different

theoretical perspectives and research methodologies in organizational communication. Conceptual frameworks of organizational communication: structural, functional, symbolic, and systemic. Organization as an integrated system for the communication function. Dimensions communication in organizations: formal and informal. Functions of communication in organizations: administrative, technical, commercial, promotional and membership. Organizational communication as a system, process, structure, functions and purposes. Process of organizational communication: research, evaluation, aims and objectives, strategies, goals, means and resources, development, control, correction. Public organizational communication: internal and external, community relations, media relations, relations with local authorities and with the government, publicity, promotion, marketing, public relations.

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

As metodologias de investigação em comunicação serão conhecidas pelo contacto com diferentes pesquisas empíricas. A apreensão dos principais conceitos virá das leituras e da exposição dos quadros teóricos já estabelecidos. Através de estudos de caso, publicados em livros e em revistas, o aluno conhecerá os diferentes níveis de comunicação nas organizações. As funções e os efeitos da comunicação serão compreendidos através da pesquisa bibliográfica de diferentes autores. A aprendizagem de um projecto de comunicação organizacional será feita pela construção orientada pelo professor na sala de aula. Os destinatários da comunicação serão definidos de acordo com os objectivos e os públicos a atingir.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The methodologies of communication research will be known by contacting different empirical research. The seizures of the keyconcepts come from the readings and the exposure of theoretical frameworks already established. Through study-cases, published in books and magazines, students will learn about the different levels of communication in organizations. The functions and effects of communication will be realized through the research literature from different authors. Learning a draft organizational communication will be done by building targeted by the teacher in the classroom. The receptors of the communication will be established in accordance with the objectives to be achieved and the public.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino terá duas dimensões distintas mas complementares: exposição de conteúdos pelo professor e pesquisa pelo aluno, que conduza à sedimentação dos conhecimentos e à autoformação do aluno. Como estratégia pedagógica, serão seguidos dois princípios: Abordagem centrada no aluno, já que ele é um ser reflexivo, dotado de intenção para o seu desenvolvimento pessoal; processos heurísticos, de modo a que o aluno desenvolva as suas capacidade de interpretação e análise. A avaliação será contínua, tendo em consideração a participação e o envolvimento do aluno na unidade de crédito, constando ainda de um trabalho de pesquisa e reflexão individual e de uma prova escrita direccionada para os conteúdos fundamentais da comunicação organizacional.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology has two distinct but complementary dimensions: presentation of content by the teacher and the student survey, which leads to sedimentation of knowledge and self-education student. As a pedagogical strategy, will be followed two principles: student-centered approach, since it is a reflective being, endowed with intent for personal development; heuristic processes, so that the student develops their skills of interpretation and analysis. The evaluation will be continuous, taking into account the participation and involvement of student credit unit, consisting also of a research work and individual reflection and a written test is aimed at the fundamental contents of organizational communication.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

O método da descoberta pelo aluno, o reforço e a correcção pela exposição e intervenção do professor, juntamente com a preocupação de que o aluno deverá estar no centro do processo ensino-aprendizagem criarão as condições necessárias e suficientes à aquisição dos conhecimentos e das competências que se espera que o aluno venha a adquirir no campo da comunicação organizacional.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The method of discovery by the student, reinforcement and correction of exposure and intervention of the teacher, along with the concern that students should be central to the teaching-learning process will create the necessary and sufficient conditions for the acquisition of knowledge and skills that are hopes that the student may acquire in the field of organizational communication.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

*AMADO, Gilles et al. (1982), A Dinâmica da Comunicação nos Grupos, Rio de Janeiro, Zahar Editores.
BERLO, David Kenneth (1979), O Processo da Comunicação, São Paulo, Martins Fontes. CAZENEUVE, Jean (s. d.), Guia Alfabético das Comunicações de Massa, Lisboa, Edições 70.
DIAS, Fernando Nogueira (2001), Padrões de Comunicação na Família do Toxicodependente: Uma Análise Sociológica, Lisboa, Instituto Piaget.*

DOISE, William (1984), *A Articulação Psicossociológica e as Relações entre os Grupos*, Lisboa, Moraes Editores.
FISKE, John (1993), *Introdução ao Estudo da Comunicação*, Porto, Edições Asa.
ITTLER, Stephen (1982), *Fundamentos Teóricos da Comunicação Humana*, Rio de Janeiro, Zahar Editores.
MUCHIELLI, Roger (1984), *Communication et Reseaux de Communications*, Paris, Les Éditions ESF.
RODRIGUES, Adriano Duarte (1999), *As Técnicas da Comunicação e da Informação*, Lisboa, Editorial Presença.

Anexo IX - Conflito e negociação: Técnicas de Mediação / Conflict and Negotiation: Mediation Techniques

6.2.1.1. Unidade curricular:

Conflito e negociação: Técnicas de Mediação / Conflict and Negotiation: Mediation Techniques

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Rui Filipe Gaspar de Carvalho

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

- 1. Familiarizar os alunos com os processos de decisão individual e de grupo, designadamente em contextos de conflito de interesses,***
- 2. Conhecer as bases de uma negociação que compatibilize objectivos e encontre soluções aceitáveis para as partes envolvidas.***

Competências:

- No final desta unidade curricular, espera-se que os alunos tenham adquirido competências no sentido de identificar e gerir situações de conflito.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

- 1. Familiarize students with the processes of individual and group decision, particularly in contexts of conflict of interest.***
- 2. Know the basis for a negotiation which reconciles objectives and finds solutions acceptable to the parties involved.***

Competencies:

- At the end of this course, it is expected that students have acquired competencies to identify and manage conflict situations.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

PARTE 1 – GESTÃO DE CONFLITOS

- Princípios básicos***
- Antecedentes e estratégias de gestão***
- Conflitos intrapessoais***
- Conflitos interpessoais***
- Conflitos intra e intergrupais***
- Conflitos organizacionais***
- Vantagens e desvantagens organizacionais do conflito***
- Gestão de conflitos***

PARTE 2 - NEGOCIAÇÃO

- Princípios básicos.***
- Preparação da negociação.***
- Condução da negociação.***
- Negociação distributiva e negociação integrativa.***
- Juízo e decisão.***
- Heurísticas e enviesamentos.***
- Grupos e equipas.***
- Relações e emoção***
- Processos de influência social.***
- Justiça social e utilidade social.***
- Dilemas sociais.***
- Experiência e aprendizagem.***
- Choques ambientais, tecnológicos e culturais.***
- Ética nas negociações.***

6.2.1.4. Syllabus:

PART 1 - MANAGEMENT OF CONFLICT

- Basic principles***

- *History and management strategies*
- *Intrapersonal conflicts*
- *Interpersonal conflict*
- *Intra and intergroup conflicts*
- *Organizational conflicts*
- *Advantages and disadvantages of organizational conflict*
- *Conflict management*

PART 2 - Negotiation

- *Basic principles*
- *Preparation of the negotiation.*
- *Negotiation process*
- *Distributive and integrative negotiation.*
- *Judgement and decision making*
- *Heuristics and biases*
- *Groups and teams*
- *Relationships and emotion*
- *Processes of social influence*
- *Social justice and social utility*
- *Social dilemmas*
- *Experience and learning*
- *Environmental, technological and cultural shocks*
- *Ethics in negotiations*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

A primeira parte do programa permite familiarizar os alunos com os processos de decisão individual e de grupo em contextos de conflito de interesses, de forma permitir uma negociação que compatibilize objectivos e encontre soluções aceitáveis para as partes envolvidas, o que se associa à segunda parte do programa.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The first part of the program allows students to familiarize themselves with the group and individual decision processes in conflict of interest contexts, in order to allow a negotiation that reconciles the objectives and find solutions acceptable to the parties involved, which is associated with the second part of program.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Ao nível das metodologias de ensino, está prevista o predomínio de técnicas expositivas com discussões orientadas, sendo complementada com a apresentação e discussão de exemplos/casos de estudo.

A avaliação é composta por duas componentes:

- *Frequência (50%).*
- *Análise de um caso de estudo em contexto organizacional, que inclua a identificação dos processos envolvidos na geração do conflito de grupo, bem como o desenho de estratégias de negociação para a sua resolução (50%).*

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

In terms of teaching methodologies, it is expected a predominance of slide show presentations with guided discussions, complemented with the presentation and discussion of examples/case studies.

The evaluation consists of two components:

- *Exam (50%).*
- *Analysis of a case study in an organizational context, including the identification of the processes involved in the generation of the group conflict and the design of negotiation strategies for their resolution (50%).*

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

O uso da componente de avaliação com base numa frequência, permite cobrir todos os aspectos teóricos abordados na unidade curricular. A análise do caso de estudo permite, por sua vez, analisar as implicações práticas e aplicar as competências aprendidas, à análise de um caso em contexto real.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The evaluation based on an exam, can cover all the theoretical aspects presented in the course. The case study analysis allows, in turn, to examine the practical implications and apply the competency learned, to the analysis of a case in a real context.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

*Ferreira, J. C., Neves, J., Abreu, P.M. & Caetano (1996). *Psicossociologia das Organizações (Parte II: Caps. 6-10)*. Lisboa: MacGraw-Hill.*

Jesuino, J. C. (1992). *A Negociação: Estratégias e Táticas*. Lisboa: Texto Editora.

Leyens, J. P. & Yzerbit, V. (2004). *Psicologia Social*. Lisboa: Edições 70.

Marques, C.A. & Pina e Cunha, M. (Eds.) (2000). *Comportamento organizacional e gestão de empresas (2ª ed)*. Lisboa: Dom Quixote.

Monteiro, M.S. & Vala, J. (Eds.) (2000). *Psicologia Social (Caps. 9-12)*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Parkinson, B., Fischer, A.H., Manstead, A. (2004). *Emotions in Social Relations: Cultural, Group, and Interpersonal Process*. New York: Taylor & Francis.

Sousa, J.V. (1996). *Negociação*. Lisboa : Difusão Cultural.

Anexo IX - Estrutura e Processos de Grupo / Group Processes and Structure

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estrutura e Processos de Grupo / Group Processes and Structure

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Rui Filipe Gaspar de Carvalho

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

- 1. Introduzir e familiarizar os discentes com o conhecimento actualizado dos principais princípios, resultados da investigação e teorias relacionadas com a dinâmica de grupo.***
- 2. Estimular o pensamento crítico, a avaliação e a aplicação de competências no âmbito da dinâmica de grupo.***
- 3. Desenvolver a capacidade de apresentar e exprimir ideias num contexto de grupo.***

Competências:

- Espera-se que no final desta unidade curricular os alunos conheçam os processos e fenómenos grupais passíveis de ocorrer numa organização.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

- 1. Introduce and familiarize the students with updated knowledge of the main principles, theories and research findings related to group dynamics.***
- 2. Stimulate critical thinking, evaluation and application of competency related with group dynamic.***
- 3. Develop the ability to present and express ideas in a group setting.***

Competencies:

- It is expected that by the end of this course the students learn the processes and group phenomena which might occur in an organization.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1. Introdução

- O estudo dos grupos: passado, presente e futuro***
- Técnicas de investigação dos processos de grupo***

2. Aspectos estruturais

- Estruturas afectivas***
- Estrutura de poder***
- Estrutura de comunicação***

3.Processos de influência social

- Obediência***
- Conformidade***

4.Processos motivacionais e emocionais

- Facilitação social***
- Identidade social***

5.Processos cognitivos

- Formação de impressões e estereótipos***
- Comparação social e efeito de in /out-group***

6.Conflitos e negociação

- Preconceito e discriminação***
- Conflitos intra-grupo e inter-grupo***
- Estratégias de resolução de conflitos***

7. Performatividade dos grupos

- **Desempenho individual vs. desempenho do grupo**

- **Eficácia**

8. Tipos de tarefa de grupo

- **Resolução de problemas**

- **Juízo e decisão**

- **Criatividade**

9. Decisão de grupo

- **Polarização**

- **Pensamento grupal**

- **Desindividuação e comportamentos anti-normativos**

10. Criatividade de grupo

- **Brainstorming**

11. Grupos no contexto organizacional

- **Processos de grupo em contextos organizacionais**

- **Liderança de equipas**

6.2.1.4. Syllabus:**1. Introduction**

- **The study of groups: past, present and future**

- **Group processes research techniques**

2. Structural aspects

- **Affective structures**

- **Power structures**

- **Communication structures**

3. Social influence processes

- **Obedience**

- **Compliance**

4. Motivational and emotional processes

- **Social facilitation**

- **Social identity**

5. Cognitive processes

- **Impression formation and stereotypes**

- **Social comparison and the in-group/out-group effect**

6. Conflict and negotiation

- **Prejudice and discrimination**

- **Intra-group and inter-group conflicts**

- **Strategies for conflict resolution**

7. Performance groups

- **Group performance vs. individual performance**

- **Efficacy**

8. Types of group tasks

- **Problem solving**

- **Judgement and decisions**

- **Creativity**

9. Group decision

- **Polarization**

- **Group-think**

- **Deindividuation and anti-normative**

10. Group creativity

- **Brainstorming**

11. Groups in the organizational context

- **Group processes in organizational settings**

- **Team leadership**

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

O primeiro objectivo, associa-se com os temas 1 a 6 dos conteúdos programáticos. Deste modo, procura compreender a estrutura e os processos cognitivo-motivacionais e de influência social nas percepções e comportamentos dos grupos, com base em teorias e investigação clássicas e actuais.

O segundo objectivo, associa-se com o desenvolvimento de competências diferenciadas com base nas relações intra-grupo e tipologias de tarefas; bem como a forma como estas competências influenciam o desempenho e tomada de decisão (temas 7 e 9). Associa-se ainda com o desenvolvimento de pensamento crítico e criatividade, como componentes positivas das dinâmicas de grupo (tema 8).

O terceiro objectivo, associa-se com a criatividade de grupo no desenvolvimento e expressão de ideias, bem como exemplos do contexto organizacional ao nível dos processos de grupo e liderança a esse nível (temas 10 e 11).

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The first objective is associated with issues 1-6 of the syllabus. Accordingly, it attempts to understand the group structure and cognitive-motivational and social influence processes, on groups perceptions and behavior, based on current and classic theories and research.

The second objective is associated with the development of different skills based on intra-group relations and types of tasks, and how these skills influence the performance and decision making (issues 7 and 9). It is associated also with the development of critical thinking and creativity, as components of positive group dynamics (theme 8).

The third objective is associated with the development of group creativity and expression of ideas, and examples of the organizational context in terms of group processes and leadership at this level (issues 10 and 11).

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Ao nível das metodologias de ensino, está prevista o predomínio de técnicas expositivas com discussões orientadas, sendo complementada com a apresentação e discussão de exemplos/casos de estudo.

A avaliação é composta por duas componentes:

- Frequência (50%).

- Análise de um caso de estudo em contexto organizacional, que inclui a identificação da estrutura e processos de grupo, bem como a sua influência ao nível do desempenho e tomada de decisão (50%).

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

In terms of teaching methodologies, it is expected a predominance of slide show presentations with guided discussions, complemented with the presentation and discussion of examples/case studies.

The evaluation consists of two components:

- Exam (50%).

- Analysis of a case study in an organizational context, including the identification of the structure and group processes, and its influence on performance and decision making (50%).

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

O uso da componente de avaliação com base numa frequência, permite cobrir todos os aspectos teóricos abordados na unidade curricular. A análise do caso de estudo permite, por sua vez, analisar as implicações práticas e aplicar as competências aprendidas, à análise de um caso em contexto real.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The evaluation based on an exam, can cover all the theoretical aspects presented in the course. The case study analysis allows, in turn, to examine the practical implications and apply the competency learned, to the analysis of a case in a real context.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Ferreira, J. C., Neves, J., Abreu, P.M. & Caetano (1996). Psicossociologia das Organizações (Parte II: Caps. 6-10). Lisboa: MacGraw-Hill.

Fritzen, S.J. (1973). Exercícios práticos de dinâmica de grupo e de relações humanas (3ª ed.). Petrópolis : Vozes.

Leyens, J. P. & Yzerbit, V. (2004). Psicologia Social. Lisboa: Edições 70.

Monteiro, M.S. & Vala, J. (Eds.) (2000). Psicologia Social (Caps. 9-12). Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Parkinson, B., Fischer, A.H., Manstead, A. (2004). Emotions in Social Relations: Cultural, Group, and Interpersonal Process. New York: Taylor & Francis.

Tajfel, H. (1982-1983). Grupos humanos e categorias sociais: estudos em psicologia social (vol. 1 e 2). Lisboa : Livros Horizonte.

Anexo IX - Gestão de Recursos Humanos / Human Resources Management

6.2.1.1. Unidade curricular:

Gestão de Recursos Humanos / Human Resources Management

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Helena Vinagre Bento dos Santos

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Com esta Unidade Curricular pretende-se que os alunos aprofundem os seus conhecimentos na área de gestão de

recursos humanos, permitindo-lhes uma visão abrangente dos processos de GRH, das diferentes variáveis e da sua contínua inter-relação na GRH. Espera-se que os alunos desenvolvam: (1) a sua capacidade de aplicar métodos de pesquisa e diagnóstico para compreensão e explicação dos fenómenos e (2) a sua capacidade de realizar processos de análise de funções, recrutamento e selecção e avaliação de desempenho.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

With this course we intended that students deepen their knowledge in human resource management, allowing them a comprehensive overview of the processes of HRM, the different variables and their continuous interplay in HRM. It is expected that students develop: (1) its ability to apply research methods and diagnostics for understanding and explanation of phenomena and (2) their ability to perform functional analysis procedures, recruitment and selection and performance evaluation

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1. *Enquadramento histórico da Gestão de Recursos Humanos*
2. *Modelos e Formas de Organização do Trabalho*
3. *Gestão de Recursos Humanos – Estratégia Empresarial e Cultura*
4. *Análise de Funções*
5. *Modelos Integrados de Gestão Competências*
6. *Recrutamento e Selecção e Integração/Acolhimento*
7. *Da Avaliação de Desempenho à Gestão do Desempenho*
8. *Formação e Desenvolvimento*
9. *Gestão das Remunerações*
10. *Órgãos e Formas de Consulta e Participação dos Trabalhadores*

6.2.1.4. Syllabus:

1. *The historical context of Human Resource Management*
2. *Models and Forms of Work Organization*
3. *Human Resource Management - Corporate Strategy and Culture*
4. *Positions and functions*
5. *Recruitment and Selection*
6. *Integration / Home*
7. *Performance Evaluation of the Performance Management*
8. *Development and Management Skills*
9. *Training and Development*
10. *Career Development*
11. *Systems Management Compensation and Rewards*
12. *Organs and Forms of Consultation and Participation of Workers*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos propostos relativos à evolução histórica dos modelos de gestão e sua implicação na gestão de recursos humanos, as questões contingenciais na gestão de RH e a abordagem aos diversos sistemas que compõem a gestão de recursos humanos, deverão permitir aos alunos uma visão abrangente das diferentes variáveis e da sua inter-relação de forma contínua na GRH e deverá permitir aos alunos a aquisição dos conhecimentos essenciais nesta unidade curricular.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The proposed syllabus for the historical evolution of management models and their implication in human resource management, contingency issues in HR management and approach to the various systems that make up the human resource management, should allow students a comprehensive overview of the different variables and their inter-relationship of form continues in HRM and should enable students to acquire the essential skills in this course.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologias de Ensino:

-  *Conjugação de aulas expositivas com processos de diálogo e discussão;*
-  *Resolução de problemas e de exercícios;*
-  *Pesquisa de literatura e discussão de artigos científicos.*
-  *Apresentações orais pelos alunos de trabalhos de grupo/individuais ou de recensões críticas de artigos.*

Avaliação:

-  *Realização de teste (ponderação 70%)*
-  *A elaboração e redacção de relatórios, resumos, análise crítica, trabalhos e exercícios práticos, individualmente ou em grupo (ponderação 30%).*

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies:

- Lessons exposition and discussion in class;**
- Exercises and resolution of problems;**
- Literature search and discussion of scientific papers.**
- Oral presentations by students of group or individual reviews.**

Evaluation

- Student will response to a test (weighting 70%)**
- Student will make reports, summaries, critical analysis, studies and practical exercises, individually or in groups (30% weighting).**

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

A conjugação de diferentes metodologias de ensino em particular o apelo à participação dos estudantes, permite desenvolver nos alunos a reflexão crítica e participada sobre as questões teóricas apresentadas. Procura-se o desenvolvimento de competências dos estudantes, designadamente estimulando a capacidade de recolher, seleccionar e interpretar a informação relevante permitindo-lhe fundamentar as suas posições e capacitando-o na resolução de problemas.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The combination of different teaching methodologies in particular the demand for student participation, allows the students to develop critical thinking and participatory approach on the theoretical issues presented. Search for the skills development of students, including encouraging the ability to collect, select and interpret relevant information allowing you to substantiate their positions and enabling them in solving problems.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Aníbal, A. & Costa, V. (1988). A Gestão dos Recursos Humanos e os Direitos dos Trabalhadores - As empresas/organizações e a gestão dos seus recursos humanos (vols. 2 e 3). Lisboa: Edições Caminho.
Caetano, A. (1996). Avaliação do Desempenho – Metáforas, conceitos e Práticas. Lisboa: RH Editores, Lda.
Chiavenato, I. (1990). Recursos Humanos. São Paulo: Editora Atlas.
Faria, J. (1983). Análise de Funções. Lisboa: Paralelo Editora, Lda.
Gomes, J., Pina e Cunha, M., Rego, A., Campos e Cunha, R., Cardoso, C., & Marques, C. (2008). Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano. Lisboa: EDIÇÕES SÍLABO, LDA.
Caetano, A. & Vala, J. (2002). Gestão de Recursos Humanos – Contextos Processos e Técnicas. Lisboa: Editora RH, Lda.

Anexo IX - Projecto Socioprofissional / Socioprofessional Project

6.2.1.1. Unidade curricular:

Projecto Socioprofissional / Socioprofessional Project

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Helena Vinagre Bento dos Santos

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Com esta Unidade Curricular pretende-se uma abordagem sobre a definição do papel do psicólogo numa instituição/ organização; dotar os alunos de conhecimentos que lhes permitam planificar, desenvolver e implementar um projecto sócio-profissional nas diversas instituições e organizações onde os psicólogos podem intervir. O aluno deverá: (1) Saber definir as diferentes instituições e organizações onde os psicólogos podem intervir; (2) Saber qual o papel do psicólogo numa instituição/ organização; (3) Iniciar um projecto de intervenção num contexto específico da área de trabalho do psicólogo social e das organizações.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

With this course we intended to approach on defining the role of the psychologist in an institution / organization; provide students with the knowledge to plan, develop and implement a project in the various socio-professional organizations and institutions where psychologists can intervene. The student would: (1) Know how to define the various institutions and organizations where psychologists can intervene, (2) Know what the role of the psychologist in an institution / organization, (3) Start an intervention project in a specific context of the desktop psychologist and social organizations.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

- 1. O enquadramento da Psicologia Social Aplicada***
- 2. O papel do psicólogo social e das organizações: investigador, consultor, técnico de intervenção***
- 3. Designs de investigação na Psicologia Social Aplicada***

4. Planeamento e gestão de um projecto de intervenção**4.1. O Conceito de Projecto****4.2. Fases de um projecto****4.3. Riscos****4.4. Os indicadores de avanço****4.5. A Avaliação de um projecto****5. Metodologias e técnicas de intervenção****6. Contextos e Áreas de intervenção****6.2.1.4. Syllabus:****1. The framework of Applied Social Psychology****2. The role of social and organizational psychologist, researcher, consultant, technical assistance****3. Research Designs in Applied Social Psychology****4. Planning and management of a project intervention****4.1. The Concept of Project****4.2. Phases of a project****4.3. Risks****4.4. Indicators of progress****4.5. Evaluation of a project****5. Methodologies and intervention techniques****Contexts and areas of intervention****6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:**

Os conteúdos programáticos propostos relativos à Psicologia Social e Psicologia Social Aplicada aos contextos de intervenção do psicólogo social e planificação de um projecto de intervenção, deverão permitir aos alunos uma visão abrangente das diferentes áreas de actuação, dotando-o das competências necessárias à planificação, desenvolvimento e avaliação de um projecto de intervenção num contexto específico da área de trabalho do psicólogo social e das organizações.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The proposed syllabus for the Social Psychology and Social Psychology Applied to the context of intervention by social psychologist and planning of an intervention project should allow students a comprehensive overview of different areas, giving them the necessary skills for planning, development and evaluation of an intervention project in a specific context of the desktop as a social psychologist and organizations.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**Metodologias de Ensino:**

FE **ED** *Conjugação de aulas expositivas com processos de diálogo e discussão;*

FE **ED** *Exercícios de simulação de técnicas;*

FE **ED** *Pesquisa de literatura e discussão de artigos científicos.*

FE **ED** *Apresentações orais pelos alunos de trabalhos de grupo/individuais ou de recensões críticas de artigos.*

Avaliação:

FE **ED** *Realização de teste (ponderação 70%)*

FE **ED** *A elaboração e redacção de relatórios, resumos, análise crítica, trabalhos e exercícios práticos, individualmente ou em grupo (ponderação 30%).*

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):**Teaching methodologies:**

FE **ED** *Lessons exposition and discussion in class;*

FE **ED** *Exercises and simulation techniques;*

FE **ED** *Literature search and discussion of scientific papers.*

FE **ED** *Oral presentations by students of group or individual reviews.*

Evaluation

FE **ED** *Student will response to a test (weighting 70%)*

FE **ED** *Student will make reports, summaries, critical analysis, studies and practical exercises, individually or in groups (30% weighting).*

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

A conjugação de diferentes metodologias de ensino em particular o apelo à participação dos estudantes, permite desenvolver nos alunos a reflexão crítica e participada sobre as questões teóricas apresentadas. Procura-se com exercícios de simulação o desenvolvimento de competências dos estudantes, capacitando-os a planear, desenvolver e avaliar projectos de intervenção profissional.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The combination of different teaching methodologies in particular the demand for student participation, allows the students to develop critical thinking and participatory approach on the theoretical issues presented. Search with simulation exercises to develop students' skills, enabling them to plan, develop and evaluate projects for professional intervention.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Almeida, L. & Freire, T. (2000). Metodologia da investigação em Psicologia e educação. Braga: Psiquilibrios.
Ribeiro, J. L. P. (1999). Investigação e avaliação em psicologia e saúde. Lisboa: Climepsi.
Sampieri, R., H., Collado, C.F., & Lucio, P.B. (2006). Metodologia de pesquisa. Lisboa: McGrawHill.
Barbier, J.M. (1991). Elaboração de projectos de acção e planificação. Porto: Porto Editora
Guerra, I. M. P. C. (2002). Fundamentos e Processos de uma Sociologia da Acção: o planeamento em Ciências Sociais (2ª ed). Lisboa: Principia.

Anexo IX - Seminário de Investigação / Research Seminar**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Seminário de Investigação / Research Seminar

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Pedro Miguel Sant'Ana Val Vital

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:**Objectivos:**

- *Aprofundar os conhecimentos previamente adquiridos relativamente aos métodos de investigação em Psicologia.*
- *Desenvolver de forma aprofundada as capacidades individuais do desenho de estudos, construção de instrumentos de recolha de dados, revisão da literatura, e análise de dados (quantitativa e qualitativa).*
- *Acompanhar a preparação de um projecto de investigação nas áreas da Psicologia Clínica e/ou da Saúde, Psicologia Social e/ou Organizacional e Psicologia do Desenvolvimento e da Educação.*

Competências:

- *Capacidade de desenhar e fundamentar um projecto de investigação.*
- *Capacidade de seleccionar e utilizar metodologias de recolha e análise de dados adequados à investigação de uma determinada questão.*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:**Objectives:**

- *Develop a more accomplished understanding of the skills previously acquired regarding research methods in Psychology.*
- *Develop, in a proficient manner, the individual skills of research design, development of data collection instruments, literature review, and data analysis (quantitative and qualitative)*
- *Support the preparation of a research project in the areas of Clinical and/or Health Psychology, Social and/or Organizational Psychology, and Development and Educational Psychology.*

Competences:

- *Ability to design and justify a research project.*
- *Ability to select and apply adequate methods of data collection and data analyses for the research of a given question.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1. *Da ideia ao projecto de investigação*
Concepção dos projectos de investigação
2. *Dos instrumentos à recolha de dados*
Preparação dos instrumentos e recolha de dados
3. *Dos dados à análise*
Preparação dos dados para análise e análise de dados

6.2.1.4. Syllabus:

1. *From the initial idea to the research project*
2. *Conception of a research project*
3. *From the measurement instruments to data collection*
Preparation of measurement instruments and data collection
4. *From the data to the analyses*
Data preparation for analyses, and data analyses

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

O domínio aprofundado dos métodos de investigação em Psicologia visa desenvolver a capacidade de desenhar e conduzir um projecto de investigação em Psicologia. Assim, os conteúdos programáticos estão orientados ao desenvolvimento das capacidades necessárias ao desenvolvimento de um projecto de investigação. Os conteúdos programáticos darão ênfase aos aspectos essenciais para o desenvolvimento do projecto de investigação, através de uma combinação de métodos de ensino envolvendo exposição de aspectos teóricos, havendo um enfoque nos aspectos práticos. A teoria será relacionada com a prática através de um contacto mais individualizado com os alunos, de forma a que as necessidades específicas de cada projecto sejam abordadas. A base desta vertente prática será a apresentação por parte dos alunos dos princípios orientadores dos seus projectos, assim como dos métodos a utilizar e dos tipos de análise seleccionados.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The proficient mastery of research methods in Psychology aims at developing the ability to design and conduct a research project in Psychology. As such, the contents are oriented toward the development of the skills required to develop a research project. The contents will emphasize the essential aspects for the development of a research project, through a combination of teaching methods which include the exposition to theoretical aspects, plus a focus on the practical aspects. Theory will be related to practice through an individual contact with the students, in order to respond to the specific needs of each project. The basis of this practical approach will be the presentation, by the students, of the guiding principles of their projects, as well as the methods employed and the types of analyses selected.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Os conteúdos programáticos combinam aspectos teóricos e práticos. Uma abordagem inicialmente expositiva será direccionada a aspectos mais práticos relativos ao trabalho de investigação desenvolvido pelos alunos, sendo que, sempre que relevante, serão apresentados exemplos práticos. Este interface entre teoria e prática permitirá uma melhor compreensão da aplicação dos conhecimentos relativos às metodologias de investigação em Psicologia. O ensino em grupo tem como objectivo estimular não apenas as competências individuais de investigação através do desenvolvimento de um projecto de investigação, mas também de gerar uma atitude crítica relativamente às escolhas metodológicas. A avaliação será feita com base na entrega do projecto de investigação/tese de mestrado, que deverá ser aprovado pelos docentes. Para fins de avaliação, este projecto terá um peso de 100%.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The contents will combine theoretical and practical aspects. An initial expositive approach will be directed toward more practical aspects regarding the research study conducted by the students, being that, whenever relevant, practical examples will be provided. This interface between theory and practice will allow a better understanding of the application of skills regarding research methods in Psychology. Group teaching has the objective of stimulating not only research competences through the development of a research project but also through the development of a critical attitude regarding methodological choices. Assessment will be based on the conclusion and handing-in of a research project/Master's thesis, which should be approved by the lecturers. The weight of the research project in the final mark will be of 100%.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Através de uma combinação de métodos de ensino teóricos e práticos, espera-se que o objectivo do desenvolvimento de um projecto de investigação seja atingido. Assim, uma ligação entre os aspectos teóricos e a prática de investigação, quer pelas questões geradas pela exposição teórica, quer por uma aplicação prática desta informação aos projectos, será essencial. Esta ligação será implementada individualmente, através da reflexão sobre as decisões metodológicas de cada projecto. Tal implicará uma melhor compreensão de como a teoria pode ser informativa para o desenvolvimento do projecto de investigação. As metodologias de ensino incidirão nos aspectos específicos da realização do projecto, sendo que os conteúdos abarcarão as principais temáticas envolvidas. Uma vez que a componente prática incidirá sobre os trabalhos de investigação, estes seminários visam desenvolver capacidades relevantes aos objectivos propostos por esta unidade curricular.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

Through a combination of theoretical and practical teaching methods, it is expected that the objective of developing a research project will be attained. As such, a link between theoretical and practical aspects of research, by means of addressing questions and stimulating debates based on the presentation of theory, but also by a practical application of this information to the research projects, will be essential. This link will be implemented on an individual basis, through the reflection of the theoretical guiding lines of each project. Such will result on a more complete understanding of how theory may be informative for the development of a research study. Teaching methods will focus on specific aspects of developing the research study, being that the contents will include the main topics involved in research. Since the practical component will focus on the research projects, these seminars aim at developing the relevant skills required by the objectives of this unit.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

American Psychological Association (2001). Publication Manual of the American Psychological Association (5th

ed.). Washington, DC: APA.

Bryman, A. & Cramer, D. (2003) *Análise de Dados em Ciências Sociais: Introdução às Técnicas Utilizando o SPSS*. Oeiras: Celta

Freixo, M.J.V. (2010) *Metodologia Científica: Fundamentos, Métodos e Técnicas (2ª ed.)*. Lisboa: Instituto Piaget.

Ghiglione, R. & Matalon, H. (2001) *O Inquérito: Teoria e Prática (4ª ed.)*. Oeiras: Celta Editora.

Ketela, J.-M. & Roegiers, X. (1999) *Metodologia da Recolha de Dados: Fundamento dos Métodos de Observação, de Questionários, de Entrevistas, e de Estudo de Documentos*. Lisboa: Instituto Piaget.

Pestana, M. & Gageiro, J. (2005: 4ª edição). *Análise de Dados para Ciências Sociais – A Complementaridade do SPSS*. Lisboa: Edições Sílabo.

Rosental, C. & Frémontier-Murphy (2002) *Introdução aos Métodos Quantitativos em Ciências Humanas e Sociais*. Lisboa: Instituto Piaget.

Anexo IX - Competências Relacionais/Relational Competence

6.2.1.1. Unidade curricular:

Competências Relacionais/Relational Competence

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Cristina Maria Moura de Sousa

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Objectivos:

Capacitar os estudantes com conhecimentos teóricos e práticos para identificar, avaliar e promover o desenvolvimento de competências relacionais nos vários contextos de intervenção.

Capacitar os estudantes para elaborar planos de intervenção e formação de competências relacionais nos diversos contextos educacionais, organizacionais, clínicos e de saúde.

Competências:

Ser capaz de avaliar, promover e desenvolver um conjunto de competências relacionais.

Estar apto a implementar estratégias relacionadas com a optimização destas competências nos contextos educacionais, organizacionais, clínicos e de saúde.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Objectives:

Empower students with theoretical and practical knowledge to identify, evaluate and promote the development of relational competences in several interventions' contexts.

Empower students to elaborate intervention and formation plans of relational competences in educational, organizational, clinical and health contexts.

Competences:

To be able to evaluate, promote and developing several relational competences.

To be able to implement strategies related with the optimization of these competences in educational, organizational, clinical and health contexts.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1. Tipos de competências relacionais (emocionais, comunicacionais, sócio/profissionais)

2. Níveis de competências relacionais (pessoal, interpessoal e grupal)

3. Competências emocionais

3.1. Função relacional das emoções

3.2. O modelo das quatro competências e a inteligência emocional

3.3. Instrumentos de avaliação

3.4. Elaborar um plano de Intervenção social

3.5. Elaborar um plano de formação

4. Competências comunicacionais nas relações sociais

4.1. Estilos de comunicação (assertiva, agressiva, passivo, manipuladora)

4.2. Comunicação não verbal (significado da expressão facial e sinais não verbais)

4.3. Treino de identificação de expressões faciais

4.4. A Técnica FACS na avaliação.

4.5. Programas de intervenção e planos formação

5. Desenvolvimento de Competências Sociais/Profissionais

5.1. Nível pessoal (e.g. auto-estima, resiliência)

5.2. Nível interpessoal (e.g. empatia, assertividade)

5.3. Nível grupal (liderança, gestão de conflitos).

5.4. Programas de intervenção e planos de formação

6.2.1.4. Syllabus:

1. *Types of relational competences (emotional, communicational, socio/professional);*
2. *Levels of relational competences (personal, interpersonal and group)*
3. *Emotional Competence*
 - 3.1. *Relational function of emotions*
 - 3.2. *The four competence model and the emotional intelligence*
 - 3.3. *Instruments of assessment*
 - 3.4. *How to elaborate an intervention program*
 - 3.5. *How to elaborate a formation plan*
4. *Emotional competence in social relations*
 - 4.1. *Communication styles (assertive, aggressive, passive, manipulative)*
 - 4.2. *Non verbal communication (Meaning of facial expression and nonverbal signals)*
 - 4.3. *Training of facial expression recognition*
 - 4.4. *The FACS Technique.*
 - 4.5. *Intervention programs and Formation Plans*
5. *Developing of socio/Professional competences*
 - 5.1. *Personal level (e.g. self-esteem, resilience)*
 - 5.2. *Interpersonal level (e.g. empathy, assertiveness)*
 - 5.3. *Group Level (leadership, conflict management)*
 - 5.4. *intervention programs and formation plans*

6.2.1.5. **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:**
Os conteúdos ajudam os estudantes a identificar teoricamente não só os tipos mas também os níveis de competências relacionais e a enquadrá-los nos contextos de intervenção através do ensino da elaboração de programas de intervenção e planos de formação, e da apresentação de vários exemplos. Para os capacitar na avaliação são dados exemplos de instrumentos de medição das competências e também são apresentadas estratégias de desenvolvimento, com particular ênfase na promoção das competências emocionais e reconhecimento de expressão facial.

6.2.1.5. **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:**
The syllabus help the students to theoretically identify not only the types but also the levels of relational competences and contextualize them in intervention contexts through the teaching of elaboration of intervention programs and formation plans and the presentation of several examples. To able students in the assessment, examples of measure instruments of relational competences are given and also developing strategies are presented, with particular emphasis in the promotion of emotional competences and facial expression recognition

6.2.1.6. **Metodologias de ensino (avaliação incluída):**
As metodologias de ensino são expositivas e activas, recorrendo a estudos de caso, exemplos práticos, aplicação de instrumentos em sala de aula e uso de software específico (METT, SETT, FACS). É estimulada a prática dos conhecimentos adquiridos solicitando aos estudantes que elaborem um programa de intervenção ou um plano de formação a partir de uma situação ou necessidade real identificada num contexto local. Avaliação: Trabalho escrito e oral (70% apresentação escrita; 30% apresentação oral)

6.2.1.6. **Teaching methodologies (including evaluation):**
The teaching methodologies are expositive and actives, using case study, practical examples, application of assessment instruments in the classroom and use of specific software (METT; SETT, FACS). It's stimulated the practice of acquired knowledge asking to students the elaboration of an intervention program or a formation plan from a real identified situation or necessity in a local context. Evaluation: Written and oral work (70% written work; 30% oral presentation)

6.2.1.7. **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.**
As metodologias de ensino expositivas promovem a aprendizagem dos conhecimentos teóricos sobre as competências relacionais. As activas com o uso de exemplos práticos, aplicação de instrumentos, uso de software e elaboração de programa ou plano promovem o saber avaliar e o saber desenvolver em contextos de intervenção.

6.2.1.7. **Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.**
The expositive teaching methodologies promote the learning of theoretical knowledge about relational competences. The active ones with the use of practical examples, application of instruments, software use and elaboration of a program or plan promote the knowledge of how to evaluate and how to develop in intervention contexts.

6.2.1.8. **Bibliografia principal:**
Jardim, J. (2010). Programa de Desenvolvimento de Competências Sociais e Pessoais. Lisboa: Instituto Piaget

Jardim, J. & Pereira, A. (2006). *Competências pessoais e sociais – guia prático para a mudança positiva*. Porto: Edições Asa.

Lewis, M., Haviland-Jones, Barret, L.F. (2008). *Handbook of emotions (3rd Edition)*. New York: The Guilford Press.
Parkinson, B., Fischer, A.H., & Manstead, A.S. (2005). *Emotion in social relations. Cultural, group, and interpersonal processes*. New York: Psychology Press

Russell, J.A. & Fernández-Dols, J.M. (Eds.), *The Psychology of Facial Expression* New York: Cambridge University Press.

Anexo IX - Comportamento Organizacional/ Organisational Behaviour

6.2.1.1. Unidade curricular:

Comportamento Organizacional/ Organisational Behaviour

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

António José Palma Esteves Rosinha

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Objectivos

- ***Compreender o funcionamento das organizações numa perspectiva integrada.***
- ***Analisar o sentido das relações interpessoais, intragrupais e intergrupais nas organizações, destacando, quer os aspectos sinérgicos que contribuem para a eficiência e excelência competitiva, quer os aspectos conflituais e de bloqueio.***
- ***Integrar a dinâmica dos grupos no processo comunicacional e no processo de liderança.***
- ***Analisar o processo de mudança organizacional, estudando os factores que contribuem para a sua evolução e transformação.***

Competências

- ***Capacidade de sintetizar e avaliar os problemas relativos à dinâmica organizacional, analisando-os em tempo oportuno, de forma sistemática, procurando causas e antecipando soluções.***
- ***Promoção e a troca de ideias usando racionais fortes.***
- ***Capacidade de trabalhar em grupo.***
- ***Desenvolvimento de competências de exposição oral, sabendo organizar e comunicar as ideias.***
- ***Capacidade de utilizar as tecnologias como meio de processamento de informação.***

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Objectives

- ***Understand the operation of organizations in an integrated perspective.***
- ***Analyze the meaning of interpersonal relationships, intergroup and intragroup in organizations, highlighting both the synergistic aspects that contribute to efficient and competitive excellence, both aspects of conflict and deadlock.***
- ***Integrate group dynamics in the communication process and the leadership process.***
- ***Analyze the organizational change process, studying the factors that contribute to its evolution and transformation.***

Competences

- ***Ability to synthesize and evaluate the problems of organizational dynamics, analyzing them in a timely manner, consistently looking for causes and solutions in anticipation.***
- ***Promotion and exchange ideas using strong rational.***
- ***Ability to work in groups.***
- ***Development of oral skills, learn to organize and communicate ideas.***
- ***Ability to use information technology as a means of information processing.***

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

Enquadramento do Comportamento Organizacional nas Organizações

Desafios às organizações

Modelos organizacionais e tendências de evolução

Importância dos factores comportamentais

Processos de ajustamento indivíduo-organização

Valores, atitudes e satisfação no trabalho

Socialização organizacional

Teorias da motivação

Identificação e implicação organizacional

Contrato psicológico

Stresse ocupacional

Processos grupais nas Organizações
Natureza e dinâmica das equipas de trabalho
Estrutura e características interna das equipas de trabalho.
Coesão e desenvolvimento das equipas
Processos Estruturais e Comunicacionais
Fundamentos da estrutura organizacional
Estruturas organizacionais
As organizações virtuais e em rede
Processo e redes de comunicação organizacional
Processos da Dinâmica Organizacional
Liderança
Cultura e clima organizacional
Factores impulsionadores e resistências à mudança
Mudança organizacional e inovação
Aprendizagem organizacional

6.2.1.4. Syllabus:

Framework of Organizational Behavior in Organizations
Organizations Challenges
Organizational models and trends
Importance of behavioral factors
Adjustment processes person-organization
Values, attitudes and job satisfaction
Organizational socialization
Contribution of motivational theories to meet organizational satisfaction
Theories of motivation to
Identification and organizational involvement
Psychological contract
Occupational stress
Group processes in organizations
Nature and dynamics of working teams
Internal structure and characteristics of work teams
Cohesion and development teams
Processes and Structural Communicational
Fundamentals of organizational structure
Structures organizational
Virtual organizations and network
Process and organizational communication networks
Processes of Organizational Dynamics
Leadership
Organizational culture and climate
Push factors and resistance to change
Organizational change and innovation
Learning Organization

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

A Unidade Curricular de Comportamento Organizacional está concebida de modo a sistematizar as principais teorias e processos que procuram explicar a actividade desenvolvida pelos actores organizacionais. O conjunto de temas seleccionados para o programa exprime três níveis de análise, o individual, o grupal e o organizacional. Privilegia-se a aquisição dos conhecimentos que permitem a análise crítica e a compreensão do comportamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações e que estão na base dos processos determinam a dinâmica organizacional.
Adicionalmente, pretende-se que através do estudo destes conteúdos se desenvolvam não apenas o conhecimento dos principais modelos e práticas das organizações, mas também o desenvolvimento de atitudes críticas e reflexivas que contribuam para o processo de mudança e inovação nas organizações.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

Organizational Behavior is designed to systematize the main theories and processes that seek to explain the activities performed by organizational actors. The set of topics selected for the program expressed three levels of analysis, individual, group and organizational. The focus is the knowledge acquisition that enables critical analysis and understanding the behavior of individuals and groups in organizations and that underlie the processes that determine organizational dynamics.
Additionally, it is intended that through the study of such content, develop not only knowledge of the main models and practices of organizations, but also the development of critical and reflective attitudes that contribute to the process of change and innovation in organizations.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas teórico-expositivas recorrendo à intervenção dos alunos;
Aulas teórico-práticas, para articulação entre questões de natureza conceptual e componentes práticas da matéria;
Aulas práticas, para contacto e confronto directo com situações e problemas do comportamento organizacional;
Exposições orais dos alunos, tendo em vista apresentação de trabalhos e o desenvolvimento de atitudes e práticas de análise e intervenção das organizações;
Tutoria, para acompanhamento da formação dos alunos na realização dos trabalhos práticos, em atendimentos semanais.
A avaliação compreende:
Exame Escrito: Avaliação de conhecimentos adquiridos quer nas aulas teóricas, quer nas aulas práticas;
Trabalho Prático (obrigatório): Trabalho de grupo escrito (4/5 alunos) acompanhado em tutoria e apresentação oral obrigatória;
Assiduidade e Participação: valorização das presenças em aula com menos do que 4 faltas e que participem de forma válida nas aulas.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical and exhibition drawing with the involvement of students;
Theoretical and practices, for articulating issues of a conceptual and practical components of matter;
Practical classes, to confrontation and contact directly with situations and problems of organizational behavior;
Students' oral presentations in order to submit work and the development of attitudes and practices of analysis and intervention in organizations;
Tutoring, to monitor the students training in achievement practical work in weekly attendance.
The Assessment includes:
Written Examination: Evaluation of knowledge acquired either in lectures or practical classes;
Practical work (compulsory): Group work writing (4 / 5 students) together in mentoring and oral presentation required;
Attendance and Participation: Attendance in class valuation of less than 4 fouts and participates validly in the classroom.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

A metodologia é de inspiração humanista e essencialmente alicerçada numa aprendizagem que facilita a ligação entre os modelos teóricos com a realidade dos indivíduos nas organizações.
São privilegiados os métodos activos, recorrendo a exemplos de estudo de casos organizacionais.
As sessões teóricas serão conduzidas sob a forma de palestras expondo e solicitando a participação activa e reflexão dos alunos sobre as melhores práticas organizacionais.
Incentiva-se a aplicação dos modelos teóricos na análise de casos organizacionais através da realização de trabalhos de grupo e posterior exposição oral.
A avaliação decorre da aprendizagem de conhecimentos teóricos avaliados em testes e da realização de um trabalho prático procurando-se que os alunos integrem os conhecimentos com as competências transversais enunciadas.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The methodology is inspired by humanist and essentially based on learning which facilitates the connection between the theoretical models with the reality of individuals in organizations.
Privileged ones are active methods, using examples from organizational case study.
The theoretical sessions will be conducted in the form of lectures and asking for exposing the active participation and students' reflection on the best organizational practices.
Encourages the application of theoretical models in the analysis of cases by carrying out organizational work groups and subsequent oral exposure.
The assessment follows the learning of theoretical knowledge and practical realization of a work by looking for students to integrate knowledge with the soft skills requirements.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

- Câmara, P.B.da, Guerra, P. Balreira, Rodrigues, J. V. (1997). *Humanator: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial*, Lisboa, Publicações D. Quixote.
- Cunha, M.P.; Rego, A., Cunha, R., Cabral, C. (2007). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora RH.
- Cunha, M. P. & Rodrigues, S. B. (Eds.) (2002). *Manual de estudos organizacionais*. Lisboa: Editora RH.
- Dunnette, D. & Hough, L. M. (Eds.) (1990). *Handbook of industrial and organizational psychology*, 2nd ed., Vol. 1-4. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Ferreira, J.M., Neves, J., & Caetano, A. (2001). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: McGraw-Hill.
- Mintzberg, H. (1979). *Estrutura e Dinâmica das Organizações*, Publicações Dom Quixote.
- Neuman, G. A., & Wright, J. (1999) *Team effectiveness: beyond skills and cognitive ability*. *Journal of Applied Psychology*, 84, 376-389.
- Schein, E. (1982). *Psicologia Organizacional*. (3ª Ed.). Prentice-Hall.

Anexo IX - Dissertação/Dissertation

6.2.1.1. Unidade curricular:

Dissertação/Dissertation

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Doutores do Ciclo de Estudos

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Esta unidade curricular providencia aos estudantes a possibilidade de adquirirem os conhecimentos, níveis de compreensão e competências que lhes permitem conduzir uma investigação empírica na área de Psicologia Social e das Organizações, que conduz à dissertação. Esta dissertação será apresentada e discutida numa defesa pública.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

This curricular unit provides students with the opportunity to acquire the necessary knowledge, understanding and skills to enable them to conduct empirical research Social and Organizational Psychology, aimed at a final dissertation. This dissertation will be presented and discussed in a public viva.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

Os conteúdos abordados são específicos da área de pesquisa escolhida. A dissertação é elaborada de acordo com as normas da APA, no que se refere à estrutura e apresentação de um trabalho científico.

6.2.1.4. Syllabus:

The contents approached are specific of the chosen topic of research. The dissertation is elaborated according to the established APA rules, concerning the structure and presentation of scientific research.

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

O aprofundamento dos temas específicos permitem criar uma linha de argumento que é suportada pela evidência e que requer outro nível de análise que suporta ou contraria as perspectivas exploradas dentro do tema abordado. A análise de dados permite também a interpretação dos resultados enquadrados no estado de arte, no sentido de discutir o argumento inicial e concluir se o mesmo é suportado ou rejeitado. O seguimento das normas de apresentação de trabalhos científicos da APA contribui para a organização do trabalho da dissertação.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

To deepen specific topics enables the definition of a line of argument which is supported by evidence requiring other level of analysis which supports or contradicts the various perspectives explored in the course of that argument. The data analysis also enables the interpretation of findings, according to the state of the art, in order to reach a conclusion, which pulls together the threads of the argument, supporting, qualifying or rejecting the original thesis. The compliance with the APA norms for the presentation of scientific research contributes for the organization of the dissertation work.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino são activas e individualizadas em sessões de orientação tutorial com o orientador. A avaliação corresponde à nota atribuída pelo Júri na defesa pública.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodologies are active and individualized in tutorial sessions with a supervisor. The final assessment corresponds to a mark attributed by the jury in the public viva.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias de ensino activas com orientação tutorial promovem o desenvolvimento de um projecto de investigação individual.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The active teaching methodologies in tutorial sessions promote the development of an individual research project.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Específica em função de cada área temática de investigação / Specific according to each area of research.

Anexo IX - Estágio/Traineeship

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estágio/Traineeship

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Cristina Maria Moura de Sousa (Coordenadora)

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Objectivos:

- *Familiarizar e treinar os estudantes na aquisição das práticas requeridas para o exercício da profissão de psicólogos sociais e das organizações.*
- *Fomentar competências profissionais numa dimensão social e ética;*

Competências:

- *Estar apto a iniciar o exercício da sua actividade profissional, de acordo com as normas éticas e normas de conduta profissional.*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Objectives:

- *Familiarize and train students in acquiring the required practices for the profession of Social and Organizational Psychologists;*
- *Encourage professional skills in a social and ethical dimension*

Competences:

- *To be able to initiate the exercise of the profession according to current ethical and professional standards.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

Os conteúdos são definidos pela instituição acolhedora sob supervisão de um psicólogo sénior, tendo como linha de orientação:

- 1. Definição de um plano de estágio a realizar na Instituição*
- 2. Implementação do plano de actividades*
- 3. Apresentação de um relatório a ser aprovado pela Instituição onde o estágio decorre e pelo docente responsável.*

6.2.1.4. Syllabus:

The contents are defined by the placement institution under supervision of a senior psychologist, having in consideration several stages:

- 1. Definition of a plan training to realize in the institution*
- 2. Implementation of the activities plan*
- 3. Presenting a report to be approved by the institution where the traineeship takes place and by the teacher responsible.*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

A definição de um plano de actividades, a sua implementação e a apresentação de um relatório promovem a familiarização e o treino na aquisição das práticas requeridas para o exercício da profissão de Psicólogo Social e das Organizações.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The definition an implementation of an activities plan and the report presentation will promote the familiarization and train in the acquisition of required practices for the profession of Social and Organizational Psychologists.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino são activas em contexto real de trabalho supervisionado, com sessões de orientação tutorial com o docente responsável.

Evaluation: 80% (internal teacher) 20% (external supervisor)

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodologies are active in a supervised work context, with tutorial orientation sessions with responsible teacher.

Evaluation: 80% (internal teacher) 20% (external supervisor)

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

O treino prático com supervisão e a orientação tutorial proporcionam uma monitorização das actividades académicas e do desenvolvimento técnico e científico do estudante, no sentido da sua preparação para a prática profissional.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The practical training under supervision and the tutorial sessions provide a monitorization of the academic activities and the technical and scientific development of the student in order to prepare him/her to professional practice.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Específica em função de cada área de intervenção/ Specific according to each area of intervention.

Anexo IX - Projecto de Dissertação/Dissertation Project

6.2.1.1. Unidade curricular:

Projecto de Dissertação/Dissertation Project

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Doutores do ciclo de estudos

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Esta unidade curricular proporciona aos estudantes a oportunidade de adquirir os conhecimentos necessários para o desenvolvimento de competências que lhes permitam desenhar, planear e conduzir um projecto de investigação na área da psicologia clínica e da saúde. Pretende-se que o estudante desenvolva um trabalho de investigação sobre um tema pertinente e original, enquadrado no estado de arte do tema escolhido, dentro das linhas de investigação existentes.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

This curricular unit provides students with the opportunity to acquire the necessary knowledge, understanding and skills to enable them to design and conduct empirical research in Social and Organizational Psychology. The students must develop a research project that covers an original topic of scientific and personal interest, which is pertinent within the state of the art of the chosen theme, according to the existing research lines.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

Definição do tema e objectivo

Revisão de literatura

Definição da metodologia (especificando: participantes, procedimentos e medidas a utilizar)

Plano de Análise de dados

Resultados Esperados

Bibliografia

Cronograma

6.2.1.4. Syllabus:

Theme and objective definition

Literature Review

Method specifying participants, procedures and instruments to be used.

Plan of data analysis

Expected results

Bibliography

Cronogram

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

A estrutura dos conteúdos está de acordo com as normas científicas utilizadas na organização de um projecto de investigação, no sentido de concretizar todos os passos que conduzem à formalização de um projecto na área da Psicologia Social e das Organizações.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The structure of the contents the project is consistent with the current scientific standards used in the organization of a research project, enabling the formalization of all the steps involved in the construction of a project in Social and Organizational Psychology.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino são activas e individualizadas em sessões de orientação tutorial com o orientador.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodologies are active and individualized in tutorial sessions with a supervisor.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias de ensino activas com orientação tutorial promovem a formalização de um projecto individual.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The active teaching methodologies with tutorial orientation promote the elaboration of an individual project.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Específica em função de cada área temática de investigação / Specific according to each area of research.

Anexo IX - Poder e Liderança/Power and Leadership**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Poder e Liderança/Power and Leadership

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Cristina Maria Moura de Sousa

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Objectivos:

- 1. Compreender teoricamente os processos de poder e liderança nas organizações.*
- 2. Adquirir instrumentos conceptuais facilitadores do exercício do poder e liderança tanto na óptica do diagnóstico, como do controle dos processos organizacionais.*

Competências:

- 1. Ser capaz de diagnosticar estrutura e focos de poder e influência;*
- 2. Ser capaz de Intervir com vista a definir quais as iniciativas que visam a optimização dos processos de liderança organizacionais;*
- 3. Desenvolver programas de formação na área da liderança.*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Objectives:

- 1. To understand theoretically the processes of power and leadership in organizations.*
- 2. Acquire conceptual tools that facilitate the exercise of power and leadership in the diagnosis and control of organizational processes*

Competences:

- 1. To be able to diagnose the structure and focus of power and influence.*
- 2. To be able to intervene in order to determine which initiatives are aimed at optimization of organizational leadership;*
- 3. Develop training programs in the area of leadership.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

- 1. Natureza da liderança.*
- 2. Determinantes pessoais e situacionais.*
- 3. Teorias e modelos.*
- 4. Liderança e processos de grupo.*
- 5. Novas perspectivas e programas de formação.*
- 6. Liderança mediada por computador.*

7. Poder e política nas organizações.

8. Ética organizacional e comportamentos de cidadania.

6.2.1.4. Syllabus:

1. *Leadership nature.*
2. *Personal and social determinants.*
3. *Theories and models.*
4. *Leadership and group processes.*
5. *New perspectives and training programs.*
6. *Leadership mediated by computer.*
7. *Power and politics in organization.*
8. *Organizational ethic and citizenship behaviors.*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Para compreender os processos de poder e liderança nas organizações, é necessário dominar as teorias e os modelos associados, relacioná-los com os processos de grupo e saber perspectivar novas orientações. Estes instrumentos conceptuais, a par dos programas de formação, facilitam o exercício do poder e liderança, tendo em conta as novas tecnologias e os comportamentos éticos.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

To understand the processes of power and leadership in organizations, it is necessary need to master the theories and associated models, relate them to the group processes and knowledge and to know how to perspective new directions. These conceptual tools, with training programs, facilitate the exercise of power and leadership, taking into account new technologies and ethical behavior.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino são expositivas para familiarizar os estudantes com conteúdos teóricos. Usamos também metodologias activas, recorrendo exemplos práticos, análise de artigos científicos. A parte prática é complementada pela elaboração de um plano de formação na área da liderança.

Avaliação: Teste escrito (50%) e trabalho de grupo com apresentação oral (50%).

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodologies are expositive to familiarize the students with theoretical knowledge. We also use active methodologies, using practical examples, analysis of scientific articles. The practical part is complemented by the elaboration of a training program in the leadership area.

Evaluation: Written test (50%) and work group with oral presentation (50%).

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias de ensino expositivas promovem a aprendizagem dos conhecimentos teóricos sobre os processos de poder e liderança. As activas com o uso de exemplos práticos e elaboração de um plano de formação promovem a aprendizagem instrumental para diagnosticar e controlar os processo de poder e influência nas organizações.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The expositive teaching methodologies promote the learning of theoretical knowledge about the processes of power and leadership. The active ones with the use of practical examples, and elaboration of a training program promote the instrumental learning to diagnose and manage the processes of power and influence in organizations.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R. & Cabral, C. (2007). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. Lisboa: Editora RH.

Ferreira, J.M., Neves, J., & Caetano, A. (2001). Manual de Psicossociologia das Organizações. Lisboa: McGraw-Hill.

Goleman, D., Boyatzis, R., McKee, A. (2002). Primal Leadership, Harvard Business School Press.

House, R.J., Hanger, P.J., Javidan, M., Dorfman, P.W. & Gupta, V. (2004). Culture, Leadership and Organizations. London: Sage Publications.

Jesuino, J.C. (1987). Processos de Liderança. Lisboa: Livros Horizonte.

Mintzberg, H. (1989) Mintzberg on Management. New York: Free Press.

Rego, A. & Cunha, M.P. (2003). A Essência da Liderança. Lisboa: HR Editora.

Sousa, C & Jesuino, J.C. (2008). Identidades e Emoções em Eventos Desportivos: O caso Euro 2004. Lisboa:

Instituto Piaget**Anexo IX - Temas Avançados de Psicologia/Advanced themes in Psychology****6.2.1.1. Unidade curricular:**

Temas Avançados de Psicologia/Advanced themes in Psychology

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Cristina Maria Moura de Sousa

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Objectivos:

• Proporcionar o contacto entre estudantes e especialistas de diferentes áreas da Psicologia Social e das Organizações permitindo criar um ambiente de partilha e diálogo.

Competências:

- 1. Desenvolver conhecimentos em diferentes áreas actuais da Psicologia Social e das Organizações;**
- 2. Desenvolver competências de autonomia e intervenção.**

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Objectives:

• To provide contact between students and experts from different fields of Social and Organizational Psychology, allowing to create an enabling environment for sharing and dialogue.

Competences:

- 1. To develop knowledge in different current areas of Social and Organizational Psychology;**
- 2. Develop autonomy and intervention competences.**

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

Esta unidade curricular conta com a participação de professores convidados. O formato é uma exposição teórica ou teórico-prática. São enfatizados temas actuais da Psicologia Social e das Organizações.

6.2.1.4. Syllabus:

This curricular unit includes the participation of guest lecturers. The format is theoretical-practical or theoretical. Current topics of Social and Organizational Psychology are emphasized.

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os convidados de diferentes áreas, promovem o diálogo e as competências de intervenção sobre temas actuais da Psicologia Social e das Organizações.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The guests from different areas promote dialogue and skills intervention on current topics of Social and Organizational Psychology.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino são expositivas para familiarizar os estudantes com conteúdos teóricos. São também usadas metodologias activas, recorrendo a exemplos práticos e projectos de investigação científica em curso. A partir dos temas abordados os estudantes elaboram uma análise crítica e propostas de intervenção sob a forma de crónica a ser publicada em revista de recursos humanos on line.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodologies are expositive to familiarize the students with theoretical knowledge. It is also used active methodologies, from practical examples and research scientific projects in course. From the themes addressed the students prepare a critical analysis and proposals for intervention in the form of a chronicle to be published in a Human Resources Journal online.

Evaluation: chronicle elaboration(100%).

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias de ensino expositivas promovem a aprendizagem dos conhecimentos teóricos sobre os temas actuais da Psicologia Social e das Organizações. As activas com o uso de exemplos práticos e elaboração de

análise crítica (crónica) promovem as competências de autonomia e intervenção.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The expositive teaching methodologies promote the learning of theoretical knowledge about the current issues of Social and Organizational Psychology. The active ones with the use of practical examples and elaboration of a critical analysis (chronicle) promote autonomy and intervention competences.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Cada convidado fornece a sua bibliografia específica/ Each guest provides his specific references

Perguntas 6.2.2. a 6.2.3.

6.2.2. Procedimentos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos são realizadas reuniões com a Coordenação e reuniões de áreas temáticas, por exemplo, entre os docentes das unidades curriculares de investigação, entre os docentes das temáticas organizacionais e ainda entre os docentes da área social.

6.2.2. Procedures for ensuring the coordination between the curricular units and their contents.

In order to ensure that the curricular units match their contents, there will be meetings with the Coordinating team, as well as meetings on topic areas, as for example, between the faculty working on research units, the faculty working on organizational topics, and faculty working on social issues.

6.2.3. Acções de divulgação dos objectivos das unidades curriculares entre os docentes e os estudantes.

A divulgação dos objectivos de cada unidade curricular entre os docentes é feita através de reuniões com a Coordenação, contacto directo e contacto via correio electrónico. A divulgação dos objectivos de cada unidade curricular junto dos estudantes é feita pelos docentes, pelo programa distribuído, complementada com informação geral dada na reunião com a Coordenação.

6.2.3. Actions taken to communicate the objectives of each curricular unit to the academic staff and students.

The disclosure of the objectives of each curriculum unit among lecturers is made by means of meetings with the Coordination, direct contact and contact via email. The disclosure of the objectives of each curriculum unit to students is made by lecturers, by the distributed program, supplemented by general information provided during the meeting with the Coordination.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos das unidades curriculares.

A adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos das unidades curriculares é feita pelos docentes, tendo em atenção a tipologia de contacto prevista para a unidade curricular (teórica; teórico-prática; laboratorial; orientação tutorial). O ciclo de estudos apresenta uma variedade de metodologias de ensino, de forma a garantir, quer o domínio dos fundamentos teóricos através da exposição, quer o domínio de competências práticas que requerem métodos activos e demonstrativos, que se traduzem em trabalhos de pesquisa em grupo ou individual (e.g., elaboração de planos de formação, intervenção ou investigação), assim como exercícios de resolução de casos práticos, leituras e apresentações orais. Este tipo de metodologias é acompanhado pela orientação tutorial das unidades curriculares, usando-se também a plataforma moodle.

6.3.1. Teaching methodologies and didactics adaptation to the objectives of the curricular units.

The teaching methodologies and didactics adaptation to the objectives of the curricular units is done by lecturers, keeping in mind the type of contact expected for the curricular unit (theoretical; theoretical-practical, laboratorial, tutorial orientation). The studies cycle presents a variety of teaching methodologies, in order to guarantee both the achievement of theoretical fundamentals by exposing, as the achievement of practical competences that require active and demonstrative methods, which translate in group or individual research work (for example: elaboration of formation plans, intervention or investigation), as well as resolution exercises in practical cases, readings and oral presentations. This type of methodologies is accompanied by the tutorial orientation of the curricular units, using as well a moodle platform.

6.3.2. Verificação de que a média do tempo de estudo necessário corresponde ao estimado em ECTS.

Os ECTS atribuídos a cada uma das unidades curriculares do plano de estudos foram determinados aquando da adequação do plano de estudos ao modelo de Bolonha, com base na legislação em vigor. Não se realizou ainda a validação dos ECTS, considerando a estimativa efectuada para o tempo de trabalho

autónomo do estudante e o seu real dispêndio de tempo de estudo.

Contudo, pretende-se efectuar essa verificação, através da aplicação de inquéritos aos estudantes de modo a validar o tempo médio de estudo necessário e os ECTS atribuídos a cada UC. Esta auscultação fará parte dos questionários de avaliação do processo ensino/aprendizagem, a aplicar no ano lectivo 2011/12.

6.3.2. Verification that the average study time required is the estimated in ECTS.

Based on the existing legislation, the ECTS assigned to each curricular unit of the syllabus were determined according to model of Bologna. The validation of the ECTS estimated time for the students' autonomous work and the real average time needed was not done so far. However, we intend to carry out this verification, with the implementation of surveys to students in order to validate the average time necessary and the ECTS assigned to each CU. These surveys will take part of the assessment questionnaires related to the teaching/learning process and are to be applied in the academic year of 2011/12.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

As provas escritas privilegiam a avaliação dos aspectos teóricos abordados nas unidades curriculares. A elaboração de trabalhos e casos de estudo permite, por sua vez, analisar as implicações práticas e aplicar as competências aprendidas à análise de casos concretos, respeitando o regulamento de frequência e avaliação. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é proposta pelo docente à Coordenação de ciclo de estudos e comunicada aos alunos, sendo a percepção de adequabilidade e aceitação pelas partes envolvidas a garantia de que cumpre os objectivos da unidade curricular.

6.3.3. Means to ensure that the students learning evaluation is adequate to the curricular unit's objectives.

The written tests privilege the evaluation of the theoretical aspects approached in curriculum units. The elaboration of case studies allows, in turn, to examine the practical implications and apply the skills learned with the analysis of case studies in accordance to the regulation of frequency and evaluation. The students learning evaluation is proposed by teachers to the study cycle Coordination and communicated to students, being accepted by the involved parts the guaranty that complies with the objectives of the curriculum unit.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Metodologias de ensino activas que estimulam os estudantes a definirem e aprimorarem o seu projecto de investigação ao longo do ciclo de estudos e são incluídas nas seguintes UCs: Metodologias de Investigação, Seminários de Investigação e Projecto de Dissertação. Com base nas temáticas científicas leccionadas na Unidade Curricular Temas Avançados de Psicologia, é incentivada a elaboração de crónicas temáticas para publicação em página electrónica dedicada à divulgação das melhores práticas de gestão de recursos humanos e de intervenção social.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

Active teaching methodologies that stimulate the student to define their research project throughout the studies cycle are included in the following CU's: Investigation Methodologies, Investigation Seminars and Project Dissertation. Based on scientific themes lectured in the Curricular Unit Advanced Themes of Psychology, enhanced the elaboration of thematic chronicles for publication in electronic page dedicated to advertise the best human resources management practices and of social intervention is enhanced.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2007/08	2008/09	2009/10
N.º diplomados / No. of graduates	0	0	2
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	2

N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0
	0	0	4

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Não se verificam diferenças significativas no sucesso escolar por áreas científicas. Tem-se verificado contudo algumas dificuldades em obter sucesso escolar na avaliação contínua da UC Economia Organizacional.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas and related curricular units.

No significant differences are noted in the school's success by scientific areas. However, some difficulties in obtaining success in continuous evaluation in the CU Organizational Economy have been noted.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

Os resultados da monitorização do sucesso escolar são analisados em reuniões da Coordenação do ciclo de estudos com os docentes das unidades curriculares. Caso seja necessário, são definidas acções de melhoria.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

The results of school success monitoring are discussed in meetings with the study cycle coordination with the teachers of the curriculum units. If necessary, improvement actions are defined.

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	100
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	100
	200

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

7.2.1. Centro(s) de Investigação na área do ciclo de estudos em que os docentes desenvolvem a sua actividade.

7.2.1. Centro(s) de Investigação na área do ciclo de estudos em que os docentes desenvolvem a sua actividade / Research Center(s) in the area of the study cycle in which the academic staff develops research activities.

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Classification (FCT)	IES / Institution	Observações / Observations
Centro de Investigação e Intervenção Social (CIS) –	Excelente / Excellent	ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa	Rui Gaspar de Carvalho - Membro integrado / integrated member; Sónia Gonçalves - colaborador/collaborator
Centro de Investigação em Psicologia –Universidade de Lisboa	Bom / Good	Universidade de Lisboa	Rui Gaspar de Carvalho – Investigador colaborador / Investigator collaborator; António Palma Rosinha - membro/ member

Instituto Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Vocacional e Social da Universidade de Coimbra	Bom / Good	Universidade de Coimbra	Cristina Sousa – Investigador colaborador / Investigator collaborator
ADETTI	Bom / Good	ISCTE	Albertina Dias
CESNOVA, Centro de Estudos de Sociologia da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas	Muito Bom / Very good	Universidade Nova de Lisboa	António Nogueira Dias - membro/member

Pergunta 7.2.2. a 7.2.5

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

5

7.2.3. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

Enquanto entidade formadora e através da inserção dos diplomados no mercado de trabalho, a instituição contribui para o desenvolvimento das instituições e empresas, e consequentemente das regiões em que se inserem. Através da estreita relação do GAIVA com o Centro de Emprego de Almada, é possível ter informação das necessidades de quadros profissionais da Região e respectivos perfis de formação.

Ao nível da investigação científica, os outputs resultantes das actividades e dos projectos podem ser potenciados no sentido da valorização científica, técnica e económica das instituições envolvidas.

A dinamização de acções de formação e de seminários, possibilitam a formação contínua de quadros de instituições e empresas, permitindo a valorização dessas entidades.

7.2.3. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

As education providers and through the inclusion of graduates in the labour market, the institution contributes for both, the development of other institutions and companies, and consequently for the regions where they are based.

There is also a close relationship with GAIVA and the Almada job center, both provide important information concerning the needs of the region in terms of employees, and the education profiles required.

The development of education initiatives and seminars, promotes the continuing education initiatives for staff members of institutions and companies, contributing for the increased value of these institutions.

7.2.4. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

As actividades de investigação estão integradas na Unidade de Investigação em Ciências Sociais e Psicológicas e resultam de parcerias com outras instituições do quadro científico nacional e internacional. Destacam-se as seguintes parcerias:

- Estudo sobre Burnout nos Polícias com a Faculdade de Psicologia da Univ. Porto e o Centro de Investigação Social do ISCTE.

- Colaboração nos projectos PTDC/PSI/73406/2006 e PCO/107910/2008 da Faculdade de Psicologia da Univ. Coimbra.

- Estudo sobre “thin slices” (percepção de segmentos breves de comportamento não verbal) de comportamento afectivo e identitário, com o Laboratório de Ciências Afectivas da Univ. Autónoma de Madrid.

- Estudos de acordo inter-juizes (inter-coder agreement) no âmbito da Técnica FACS (Facial Action Coding System), com a Univ. de Innsbruck, Áustria.

7.2.4. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

The research activities are integrated in the Unidade de Investigação em Ciências Sociais e Psicológicas and are also a result of established partnerships with other national and international scientific institutions. These are as follows:

- Burnout in police officers, in partnership with the Faculdade de Psicologia of Univ. Porto and Centro de Investigação Social of ISCTE.

- “Thin slices” - affective and identity behavior, in partnership with Laboratório de Ciências Afectivas of Univ. Autónoma de Madrid.

- Inter-coder agreement according to the Facial Action Coding System (FACS), in partnership with the Univ. de Innsbruck, Áustria.

- Collaboration in the projects PTDC/PSI- PTDC/PSI/73406/2006 e PCO/107910/2008 in partnership with Faculdade de Psicologia of Univ. Coimbra.

7.2.5. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

A monitorização levada a efeito pelo IP segue as normas fixadas pelos vários financiadores (ex:FCT). Considerando os projectos IP eles são ciclicamente avaliados para verificar: finalização dos objectivos/outputs listados na proposta; limitações dos recursos; publicações; ligações de investigação e participações internacionais. O relatório sistemático satisfaz o formato definido na Ficha de Relatório preenchido pelo leader do proj., subscrita pelo coordenador da UI e enviado para análise final ao CIERT (responsável pela avaliação/coordenação científica). Independentemente dos suportes de disseminação usuais dos seus produtos de inv. eles são internamente usados para: estimular o espírito de inquirição dos alunos usando os projectos como ferramentas de ensino/aprendizagem; possibilitar aos professores a passagem da sua experiência nas aplicações e metodologias de investigação; criar oportunidades de envolver os alunos em investigação avançada; reforçar o nexó ensino-investigação.

7.2.5. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

Project monitoring carried out in IP complies with rules set up by different financing agencies (ex:FCT). Considering IP projects they are periodically monitored considering: attainment of objectives/deliverables listed in the proj. proposal; resource constrains; publications, research links & international meetings participation. Systematically reporting complies with Proj. Report Form used by IP filled twice a year by the Proj. Leader, subscribed by RU coordinator & sent for final analysis to CIERT (in charge for research evaluation & coordination). Independently of normal dissemination & outreach of research products by usual supports, research outcomes is internally used to: stimulates the spirit of inquiry in IP students using projects as a learning & teaching tools; enabling teachers to pass on their experience in applications & research methodologies; trying the opportunity of research to involve students in leading edge activity; strengthening nexus teaching-research.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

Através dos estágios curriculares é possível integrar os estudantes nas actividades desenvolvidas pelas instituições em que se inserem. Por outro lado, no âmbito de algumas das UCs, alguns estudantes elaboram projectos de intervenção social e planos de formação em função de necessidades reais detectadas na comunidade. Nos trabalhos conducentes à Dissertação os estudantes recolhem dados em parceria com algumas instituições, permitindo que o resultado do trabalho científico possa vir a ser usado pelas instituições em causa. A organização regular de Congressos de dimensão nacional e internacional, no âmbito das actividades do CE, constitui uma forma de envolver instituições e profissionais do sector. No âmbito deste CE funciona a Pós-Graduação em Técnico Superior de Segurança e Higiene no Trabalho.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

Through the placement in the clinical traineeship it possible to integrate students in activities developed by the institutions where they are placed. On the other hand, the activities of some curricular units enable the students to elaborate social and psychological intervention projects, as well as education plans according to the identified needs of the community. In the work conducting to the Dissertation the students collect data in partnership with some institutions, contributing with scientific knowledge and data which may be used by the institutions involved. The regular organization of national and international conferences within the range of activities of the cycle of study is a means to involve institutions and professionals of the field. There is also a post graduate course in hygiene and safety at work which is related to this cycle of study.

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

A colaboração com instituições da Região, quer no âmbito dos projectos de investigação em curso, quer através dos trabalhos de estágio e de dissertação dos estudantes, permite contribuir para o desenvolvimento local. Contudo, com o ciclo de estudos funciona apenas desde 2008/2009, não é ainda possível dar resposta a este item por não existirem ainda dados disponíveis.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

The collaboration with institutions from the region, in both, research projects and academic activities such as the traineeship and the Dissertation, contribute for the local development. However the cycle of study started in 2008/2009 and we do not have information to answer this item so far.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

Os conteúdos divulgados sobre a instituição, o ciclo de estudos e a tipologia de ensino ministrado são da responsabilidade da unidade orgânica (UO), baseada numa relação estreita com o Instituto Piaget, através do seu

Departamento Central de Comunicação e Imagem (DCCI).

A elaboração dos materiais de divulgação é da responsabilidade do DCCI, a partir dos conteúdos técnicos e científicos de cada ciclo de estudos, utilizando diversos meios e técnicas de divulgação, consoante a área dos cursos, os públicos-alvo e os principais objectivos de cada divulgação.

Assim, a Direcção da UO e as coordenações de curso trabalham em parceria interna com o DCCI, com o propósito de garantir o rigor e a actualidade das informações divulgadas nos diversos materiais em diferentes meios de comunicação: internet, jornais e revistas, rádios, televisão, entre outros suportes.

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

The contents disclosed about the institution, study cycle and type of teaching carried, are of the responsibility of the organic unit, based on a close relationship with the Instituto Piaget, through its Department of Communication and Image Center (DCCI).

The development of the media materials is a responsibility of the DCCI, from technical and scientific content of each study cycle, using different means and techniques of dissemination, depending on the courses areas, the target audiences and key objectives of each disclosure.

Thus, the School Board of the UO and the coordination of cycle studies work in the internal partnership with the DCCI, in order to assure the accuracy and actuality of the information disclosed in the various materials in different media: Internet, newspapers and magazines, radio and television, among others supports.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	14.3
Percentagem de alunos em programas internacionais / Percentage of students in international programs	0
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0
	14.3

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Missão e Objectivos

8.1.1. Pontos fortes

Existência de uma formação complementar à formação científica e técnica em Psicologia Social e das Organizações, em temáticas instrumentais como Poder e Liderança; Conflito e Negociação, Técnicas de Mediação, Competências Relacionais, possibilitando a prática em diversos contextos profissionais, de acordo com os objectivos do ciclo de estudos.

No sentido de estender a formação aos estudantes trabalhadores, este ciclo de estudos oferece horário pós-laboral, o que constitui uma mais-valia para o cumprimento da sua missão.

Existência de uma diversidade de contextos organizacionais onde se desenvolvem os estágios curriculares.

Permite uma formação de base (estágio académico) com vista à profissionalização (estágio profissional) requerido pela Ordem dos Psicólogos Portugueses.

8.1.1. Strengths

Existence of a complementary formation to the scientific and technical formation in Social and Organizational Psychology, in instrumental themes like power and leadership, conflict and negotiation, mediation techniques, relational competences, allowing the practice in several professional contexts, in accordance with the studies cycle objectives.

In order to extend the working students formation, this study cycle offers post-working hour classes, which is a advantage to the fulfilling of its mission.

Existence of a diversity of organizational contexts where the curricular traineeship is developed.

It is a basis for the professional training required by the National College of Psychologists.

8.1.2. Pontos fracos

Fraca divulgação do ciclo de estudos no exterior.

Dificuldade em atrair candidatos de outras instituições de ensino superior.

8.1.2. Weaknesses

Weak advertising of the previous study cycle.

Difficulty in attracting candidates from other high education institutions.

8.1.3. Oportunidades

Necessidade dos diplomados do 1º ciclo em Psicologia frequentarem um 2º ciclo de Psicologia para o exercício da profissão.

Boa localização do Campus na Margem Sul de Lisboa, com boas acessibilidades.

Possibilidade de revisão periódica do plano curricular, de forma a dar resposta às necessidades emergentes das organizações (contextos sociais e empresariais), nomeadamente em termos de saúde ocupacional e riscos psicossociais.

Como oportunidades para cumprimentos dos objectivos associados à investigação e contacto com contextos de intervenção, destacamos o seguinte:

Envolvimento crescente dos mestrandos nas linhas de investigação do laboratório FACIN LAB e da Unidade de Investigação CISOPSI.

Organização da European Conference of Facial Expression (FACS Conference), em 2012.

Organização do III Forum: “Olhares sobre a Psicologia”, cujo objectivo é o contacto com profissionais que actuam em contextos aplicados da Psicologia.

8.1.3. Opportunities

The first cycle graduates need to attend the second cycle in Psychology in order to practice this profession.

Good Campus location south of the river in Lisbon, with good accessibilities.

Possibility of periodical revision of the curricular plan, in order to answer the emergent needs of the organizations (social and business contexts), specially in terms of occupational health and psychosocial risks.

As an opportunity for achievement of the objectives associated to research, we note the following:

Growing involvement of the masters in investigation lines of FACIN LAB and Investigation Unit CISOPSI.

Organization of European Conference of Facial Expression (FACS Conference), in 2012.

Organization of the III Forum: “Olhares sobre a Psicologia”, which objective is the contact with professionals that work in applied contexts of Psychology.

8.1.4. Constrangimentos

O custo associado às formações ministradas no ensino superior privado leva que potenciais candidatos procurem prioritariamente Instituições públicas.

Constituem alguns constrangimentos ao cumprimento dos objectivos associados à investigação, as dificuldades dos estudantes em conciliar exigências académicas com o estatuto de estudante-trabalhador.

8.1.4. Threats

The cost associated with courses taught in private higher education schools tend to lead potential candidates to seek primarily public institutions.

Constituting some threats to the achievement of the objectives associated with investigation, the students' difficulties in conciliating academic demands with the status of working-student.

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

Existência de Estatutos do ISEIT, que definem os seus objectivos, forma de gestão e organização.

Órgão de gestão, Direcção, Conselho Científico, Conselho Pedagógico, Conselho Disciplinar e Conselho Consultivo e Coordenações de curso em pleno funcionamento.

Existência de Coordenação do ciclo de estudos, em articulação directa com a Direcção.

Existência da Comissão de Avaliação e Qualidade de Ensino (CAQE) do ISEIT, desde o início do ano lectivo 2009/10.

Representação de todos os Coordenadores de curso na CAQE.

Representação dos alunos na CAQE, um representante da Associação de Estudantes e um representante dos alunos do Conselho Pedagógico.

Existência de normativos internos que regulam o funcionamento do ciclo de estudos (Regulamento Geral, Regulamento de Frequência e Avaliação, Regulamento de Creditação, Regulamento Financeiro, Regulamento de Avaliação da Qualidade).

Reuniões sistemáticas da Coordenação com Docentes, Discentes e Órgãos de Gestão do ISEIT.

8.2.1. Strengths

The declaration of statements of the ISEIT, defines their objectives, management and organization.

The several boards: Management, Directive committee, Scientific Committee, Pedagogical Board, disciplinary committee, consultative board and course coordinators are working in full.

The articulation between the course coordinators and the Directive Committee is good.

The existing ISEIT' commission of assessment and quality of teaching, since the beginning of the academic year of 2009/2010.

All the course coordinators are represented in this commission, as well as the students, the students union and a student member from the Pedagogical Board.

The existence of rules and regulations for the study cycle (general rules and regulations, assessment and evaluation regulations, credits regulation, financial regulations and rules for the assessment of quality).

There are regular meetings with the staff, students and the several committees.

8.2.2. Pontos fracos

Avaliação de qualidade incide, essencialmente, sobre o processo de ensino-aprendizagem.

A recolha de informação necessária à Auto-avaliação do ciclo de estudos, incluindo os procedimentos envolvidos na avaliação do processo de ensino/aprendizagem, funciona ainda de forma pouco estruturada e articulada com as estruturas administrativas.

Tratamento dos inquéritos de avaliação do processo ensino/aprendizagem aplicados aos estudantes e docentes do ciclo de estudos, em ambos os semestres de 2009/10, realizado pelo Gabinete de Estudos Metodológicos e de Tratamento de Dados do Instituto Piaget. O elevado tempo de resposta não permitiu desencadear uma análise dos resultados ainda em 2009/10.

Acumulação da função de Director com a de Presidente do Conselho Científico, definida nos Estatutos do ISEIT.

8.2.2. Weaknesses

The evaluation of quality focuses essentially on the teaching-learning process.

The data collection concerning the course self-evaluation, including the procedures related to the teaching-learning process, is still not completed articulated with the administrative structures.

The data analysis of the survey concerning the teaching-learning process completed by the students and staff in both semesters of the academic year 2009/2010, coordinated by the Gabinete de Estudos Metodológicos e de Tratamento de Dados do Instituto Piaget. The time lag to get the results did not allow the analysis of the data in the academic year of 2009/2010.

The rules and regulations of the ISEIT define that the functions of the Director and the President of the Scientific Committee are performed by the same member of staff.

8.2.3. Oportunidades

As alterações legislativas decorrentes do Processo de Bolonha e do RJIES reforçam a necessidade de melhorar e actualizar os mecanismos de garantia da qualidade.

Interesse e empenho crescente dos estudantes e docentes na avaliação do processo de ensino/aprendizagem.

O processo de avaliação do ciclo de estudos realizado no âmbito da acção da A3ES, permite melhorar a análise SWOT ao ciclo de estudos, bem como as propostas de acção de melhoria.

8.2.3. Opportunities

The changes in the law caused by the Bologna Process and the RJIES reinforce the need to revise and update the quality assurance mechanisms.

The increasing interest and commitment of students and staff in the evaluation of the teaching-learning process.

The evaluation process of the study cycle performed according to the A3ES, enables an update of the SWOT analysis as well as the proposals for improvement.

8.2.4. Constrangimentos

Recente integração dos portais e sistemas de gestão interna (Sophia, Porta7 e Programa de Gestão de Docentes), não permitindo ainda a rentabilização plena das diversas aplicações.

Resistência interna à mudança dos procedimentos para a recolha de informação e acompanhamento inerentes ao sistema de garantia de qualidade.

8.2.4. Threats

The recent integration of application software for managing internal information (Sophia, Porta7 e Programa de Gestão de Docentes) still does not allow a full profit of its potential.

The internal resistance for changes in the procedures concerning data collection e monitoring related to the quality assurance mechanisms.

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

A biblioteca está equipada com um conjunto de bases de dados científicas online acessíveis a docentes e alunos, quer no Campus, quer fora do mesmo.

Existência de testoteca, equipada com diversos testes psicológicos, entre os quais o Sistema de Testes de Vienna, habitualmente utilizados em processos de recrutamento e selecção.

Existência de um laboratório na área de expressão facial e emoção (FACIN LAB) onde os estudantes podem adquirir formação específica na área.

A existência de diversos auditórios e de uma aula magna com capacidade adequada à realização de eventos de grande dimensão.

Parcerias com Universidade Autónoma de Madrid, Universidade de Coimbra e Universidade de Innsbruck, com o ISCTE-IUL e com a Faculdade de Psicologia do Porto.

Parcerias de estágio diversificadas, quer em contextos sociais, quer organizacionais.

8.3.1. Strengths

The library is equipped with a group of scientific online data bases, accessible to teachers and students, both in Campus as outside.

Existence of several psychological tests, amongst which the Vienna Tests System, usually used in recruiting and selection processes.

Existence of a laboratory in facial expression area (FACIN LAB) where the students can acquire specific formation in this area.

The existence of several auditoriums and “aula magna” with adequate capacity to carry out large-scale events.

Partnership with Madrid Autonomous University, Coimbra University and Innsbruck University, with ISCTE-IUL and Porto Psychology Faculty.

Several traineeship partnerships, both in social and organizational contexts.

8.3.2. Pontos fracos

Fraca rentabilização de parcerias de investigação.

8.3.2. Weaknesses

Weak profit from investigation partnerships.

8.3.3. Oportunidades

Maior envolvimento dos docentes e alunos nas parcerias de investigação estabelecidas.

8.3.3. Opportunities

Higher involvement of teachers and students in stablished investigation partnerships.

8.3.4. Constrangimentos

Pouco envolvimento dos estudantes nas parcerias de mobilidade estabelecidas, por serem estudantes trabalhadores, não permitindo a rentabilização das parcerias existentes.

8.3.4. Threats

Low involvement of students in stablished mobility partnerships, because they are working-students, not allowing the profit of these existing partnerships.

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

Todos os docentes (excepto um doutorando) possuem doutoramento e têm especialização nas áreas em que leccionam (Psicologia Social, Comunicação, Gestão, Psicologia Organizacional).

Mais de metade dos docentes colabora neste ciclo de estudos desde a sua entrada em funcionamento.

Relação próxima entre pessoal docente e não docente.

8.4.1. Strengths

All teachers (except one doctoral candidate) have PhD and specialization in the areas they lecture on (Social Psychology, Communication, Management, and Organizational Psychology).

More than half of the teachers cooperates in this studies cycle from the date they started.

Close relationship between teachers and other staff.

8.4.2. Pontos fracos

Necessidade de aumentar o número de docentes doutorados em regime de tempo integral.

Pouco apoio de pessoal não docente na gestão de tarefas associadas à coordenação do ciclo de estudos.

Fraco envolvimento dos docentes nas linhas de investigação da CISOPSI.

Reduzida disponibilidade dos docentes responsáveis por linhas de investigação.

Dificuldade de articulação das tarefas administrativas, académicas e científicas por parte dos docentes a tempo integral e com funções de coordenação.

8.4.2. Weaknesses

Need to increase the number of full-time faculty PhDs assigned to the course.
Low support of non-teaching staff in the management of tasks associated with the studies cycle's coordination.
Low involvement of lecturers in CISOPSI research lines.
Reduced availability of lecturers responsible for research lines.
Difficulty in articulation of administrative, academic and scientific tasks from full-time lecturers and with coordination functions.

8.4.3. Oportunidades

Corpo docente com potencial para desenvolver de modo mais efectivo actividades de investigação, rentabilizando as parcerias já existentes com outras instituições de ensino superior.

8.4.3. Opportunities

Staff with potencial to develop more effective research activities, taking more advantages of the current partnerships with other institutions of higher education.

8.4.4. Constrangimentos

O número actual de alunos pode condicionar uma maior afectação de pessoal não docente para apoio às tarefas administrativas do ciclo de estudos.

8.4.4. Threats

The present number of students might affect a higher involvement of non-academic staff in the support of the study cycle's administrative tasks.

8.5. Estudantes

8.5.1. Pontos fortes

Estudantes motivados para aprender e com conhecimentos importantes na área da psicologia social e das organizações, devido à sua actividade profissional.

8.5.1. Strengths

Students motivated to learn and with important knowledge in social and organizational psychology area, due to their professional activity.

8.5.2. Pontos fracos

Estudantes-trabalhadores com dificuldades de mobilidade para se integrarem no programa Erasmus.
Existência de número reduzido de estudantes.

8.5.2. Weaknesses

Working-students with difficulty in mobilizing and integrate Erasmus programmes.
Existence of a reduced number of students.

8.5.3. Oportunidades

Criação de outro tipo de experiências de internacionalização e intercâmbio de conhecimentos apropriados às condições de estudante-trabalhador.
Participação de estudantes no Fórum: Olhares sobre a Psicologia, que permite sensibilizar os estudantes do 1º ciclo para a escolha da área da Psicologia Social e das Organizações.
Promoção do curso noutras áreas geográficas, tendo em vista maior angariação de alunos.

8.5.3. Opportunities

Creation of another type of experiences of internationalization and exchange of knowledge concerning the working-student conditions.
Participation of students in the Forum: "Olhares sobre a Psicologia", which allows to better elucidate the 1st cycle students for a choice of area in Social and Organizational Psychology.
To promote the course in other geographical areas in order to have a higher number of students to enrol the course.

8.5.4. Constrangimentos

Situação económica do país difícil e forte concorrência de outros cursos congéneres.

Reduzida divulgação do ciclo de estudo e das áreas de especialização de docentes no sítio web do Instituto Piaget.

8.5.4. Threats

Difficult economic situation of the country and strong competition of other similar courses.

Reduced advertising of the study cycle and specialization areas of the teachers in the IP's website for the Piaget Institute.

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

A estrutura curricular é compatível com a implementação do modelo de Bolonha.

O plano curricular permite uma boa integração dos estudantes na investigação científica.

Modernização de processos no funcionamento diário da vida académica: plataforma Moodle, Porta7 (portal dos estudantes).

Existência de estruturas de investigação adequadas à investigação (Laboratório e Unidade), com possibilidade de candidatura a projectos financiados pelo CIIERT.

Integração dos projectos de dissertação em linhas de investigação da Unidade CISOPSI.

Relação de proximidade Professor/Aluno, que permite atender às necessidades dos alunos em ensino pós-laboral e trabalhadores-estudantes.

Utilização da plataforma moodle como complemento à leccionação.

Existência de uma equipa de suporte permanente a estudantes e docentes no âmbito do projecto Piaget on-line.

Apreciação favorável dos estudantes do processo ensino-aprendizagem em todos os domínios analisados em 2009/2010.

8.6.1. Strengths

The curricular structure is compatible with the implementation of the Bologna principles.

The curricular plan allows a good students' integration in the scientific investigation.

Modernization of some daily functioning processes in the academic life: Moodle platform, Portal7 (students portal).

Existence of structures of investigation appropriate for the development of the research (Laboratory and Unit), with the possibility of financial support by CIIERT.

Integration of dissertation projects in the lines of investigation defined in the Unit CISOPSI.

Relation of proximity Lecturer/Student, that allows meeting the students' needs in a post-work learning and working-students.

Utilization of moodle platform as a complement to lecturing.

Existence of a team with permanent support for students and teachers within the project Piaget online.

Very positive appreciation from the students of the teaching-learning process in all the areas analysed in 2009/2010.

8.6.2. Pontos fracos

Estrutura curricular muito focalizada na Psicologia Organizacional.

Não se realizou ainda a validação dos ECTS, considerando a estimativa efectuada para o tempo de trabalho autónomo do estudante e o seu real dispêndio de tempo.

Reduzida funcionalidade do registo de sumários online.

8.6.2. Weaknesses

Curricular structure focus on Organizational Psychology.

The validation of ECTS was not done so far, considering the estimate made for autonomous student work and his real time expenditure.

Reduced functionality of registry of online summaries.

8.6.3. Oportunidades

Interesse crescente do meio empresarial por especialistas em Psicologia da Saúde Ocupacional.

Crescente utilização da plataforma moodle como complemento do processo ensino-aprendizagem.

8.6.3. Opportunities

Corporate growing interest in Occupational Health Psychologists.

Growing use of moodle platform as a complement to the teaching-learning process.

8.6.4. Constrangimentos

Dificuldades de alguns estudantes na adaptação à utilização da plataforma moodle.

8.6.4. Threats

Students' difficulties in adapting to using moodle platform.

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

Boa taxa de aproveitamento académico dos alunos.

Progressão na carreira (no caso dos alunos trabalhadores-estudantes) consolidada pela formação no ciclo de estudos, conduzindo a resultados práticos para as empresas empregadoras.

Integração das dissertações nas linhas de investigação da Unidade CISOPSI.

Elaboração de crónicas pelos estudantes para sítio web especializado em Recursos Humanos.

8.7.1. Strengths

Good academic success rate of students.

Progression in career (in the case of working-students) consolidated by a formation in the study cycle, leading to practical results for the employers.

Integration of dissertations in the investigative lines of Unit CISOPSI.

Elaboration of chronicles by students for website specialized in Human Resources.

8.7.2. Pontos fracos

Reduzida taxa de diplomados devido ao perfil dos estudantes do ciclo de estudos (maioria trabalhadores estudantes), que têm solicitado adiamentos dos prazos de entrega de dissertação.

8.7.2. Weaknesses

Reduced level of graduates due to the students profile of study cycle (majority of working-students, which requested postponement of deadlines for dissertation).

8.7.3. Oportunidades

Existência do Gabinete de Apoio à Inserção na Vida Activa(GAIVA), que desenvolve acções regulares com o Centro de Emprego de Almada, no sentido de facilitar o acesso dos estudantes a programas específicos de promoção de emprego.

Mais acções de interacção com a comunidade, através da implementação de projectos e planos de formação elaborados pelos estudantes.

Incentivar estudantes a publicarem trabalhos de investigação.

Maior envolvimento do corpo docente doutorado em linhas de investigação da Unidade CISOPSI.

8.7.3. Opportunities

Existence of an Office dedicated to support integration into working life (GAIVA), which develops actions in association with the Job Center of Almada, in order to facilitate student access to specific programs of promoting employment.

More actions of integration with the community, through the implementation of projects and plans of formation done by students.

Enhancing students to publish research work.

More involvement of PhD teachers in research lines of Unit CISOPSI.

8.7.4. Constrangimentos

O ciclo de estudos só entrou em funcionamento em 2008/09.

Nível de abandono dos alunos em virtude da situação económica do país.

Risco de burocratização dos processos de financiamento da investigação.

8.7.4. Threats

The course only began in 2008/09.

The actual economical situation may cause an increase in dropout levels.

Risk of bureaucratization of research funding.

9. Proposta de acções de melhoria

9.1. Missão e objectivos

9.1.1. Debilidades

Fraca divulgação do ciclo de estudos no exterior.

Dificuldade em atrair candidatos de outras instituições de ensino superior.

9.1.1. Weaknesses

Weak advertising of study cycle.

Difficulty in attracting candidates from other higher education institutions.

9.1.2. Proposta de melhoria

Promoção de acções de divulgação do ciclo de estudos através da participação dos estudantes e docentes em palestras temáticas no Campus, e publicação de trabalhos e crónicas em imprensa especializada, de forma a captar mais alunos.

9.1.2. Improvement proposal

Promoting actions to advertise the study with teachers and students participation in conferences in Campus, publishing work and chronicles in specialized press, to attract more students.

9.1.3. Tempo de implementação da medida

Período de 9 meses, no próximo ano lectivo.

9.1.3. Implementation time

Period of 9 months, in the next academic year

9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média

9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium

9.1.5. Indicador de implementação

Número de palestras e de publicações.

9.1.5. Implementation marker

Number of conferences and publications.

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

9.2.1. Debilidades

a) Mecanismos de avaliação de qualidade centrados no processo de ensino-aprendizagem.

b) A recolha de informação necessária à Auto-avaliação do ciclo de estudos, incluindo os procedimentos envolvidos na avaliação do processo de ensino/aprendizagem, funciona ainda de forma pouco estruturada e articulada com as estruturas administrativas.

c) Tratamento dos inquéritos de avaliação do processo ensino/aprendizagem aplicados aos estudantes e docentes do ciclo de estudos, em ambos os semestres de 2009/10, realizado pelo Gabinete de Estudos Metodológicos e de Tratamento de Dados do Instituto Piaget. O elevado tempo de resposta não permitiu desencadear uma análise dos resultados ainda em 2009/10.

d) Acumulação da função de Director com a de Presidente do Conselho Científico, definida nos Estatutos do ISEIT.

9.2.1. Weaknesses

a) The evaluation of quality focuses essentially on the teaching-learning process.

b) The data collection concerning the course self-evaluation, including the procedures related to the teaching-learning process, is still not completed articulated with the administrative structures.

c) The data analysis of the survey concerning the teaching-learning process completed by the students and staff in both semesters of the academic year 2009/2010, coordinated by the Gabinete de Estudos Metodológicos e de Tratamento de Dados of Instituto Piaget. The time lag to get the results did not allow the analysis of the data in the academic year of 2009/2010.

d) The declaration of statements of the ISEIT define that the functions of the Director and the President of the Scientific Committee are performed by the same member of staff.

9.2.2. Proposta de melhoria

a) Ampliação do Sistema de Garantia da Qualidade de forma a integrar todos os processos e procedimentos da

estrutura da unidade orgânica.

- b) Promoção da boa articulação entre as diferentes estruturas administrativas e os Coordenadores de Curso, no âmbito da recolha de informação o acompanhamento e avaliação do ciclo de estudos.*
- c) Tratamento local dos resultados dos inquéritos de avaliação do processo ensino/aprendizagem, tendo em vista um menor tempo de resposta.*
- d) Apresentar ao Conselho Directivo do Instituto Piaget a alteração dos Estatutos do ISEIT, no sentido do Director não acumular o cargo de Presidente do Conselho Científico.*

9.2.2. Improvement proposal

- a) To expand the system of the quality assurance mechanisms in order to integrate all the processes and procedures of the structure of the organic unit.*
- b) To promote a better connection between the different administrative structures and the course coordinators, concerning the data collection and the monitoring of activities and evaluation of the study cycle.*
- c) The analysis and interpretation of data concerning the evaluation of the teaching-learning process, should be done locally in order to reduce the time lag to get the results.*
- d) To present to the Directive committee a change in the declaration of statements of the ISEIT, in order of having different members of staff in the functions of Director and President of the Scientific Committee.*

9.2.3. Tempo de implementação da medida

- a) 2 anos*
- b) 6 meses*
- c) 1 ano, a concretizar no ano lectivo 2011/12 para elaboração do próximo Relatório de Auto-avaliação.*
- d) 1 ano*

9.2.3. Improvement proposal

- a) 2 years*
- b) 6 months*
- c) one year, to be performed in the academic year of 2011/2012 in order to elaborate the next self-report evaluation.*
- d) 1 year*

9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- a) Alta*
- b) Alta*
- c) Alta*
- d) Média*

9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

- a) High*
- b) High*
- c) High*
- d) Medium*

9.2.5. Indicador de implementação

- a) Início da aplicação do Manual da Qualidade.*
- b) Relatório da Coordenação de curso e tempo de elaboração do Relatório de Auto-avaliação.*
- c) Obtenção dos resultados dos inquéritos após 2 meses da sua aplicação.*
- a) Alteração dos Estatutos do ISEIT.*

9.2.5. Implementation marker

- a) To begin with the application of the MANUAL OF QUALITY.*
- b) Report of the course coordination and time to elaborate the self-report evaluation.*
- c) To get the survey results two months after being completed.*
- d) Changes in the declaration of statements of the ISEIT.*

9.3 Recursos materiais e parcerias

9.3.1. Debilidades

Fraca rentabilização das parcerias de investigação.

9.3.1. Weaknesses

Weak profit in investigation partnerships.

9.3.2. Proposta de melhoria

a) Organização de evento internacional com a colaboração da Universidade de Coimbra (FACS Conference 2012), promovendo intercâmbio de experiências entre estrudantes e docentes.

9.3.2. Improvement proposal

a) Organization of an international event with the cooperation of Coimbra University (FACS Conference 2012), promoting interchange of experiences between students and lecturers.

9.3.3. Tempo de implementação da medida

18 meses

9.3.3. Implementation time

18 months

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium

9.3.5. Indicador de implementação

Organização do evento e parcerias estabelecidas.

9.3.5. Implementation marker

Organization of event and number of partnerships.

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

- a) Necessidade de aumentar o número de docentes doutorados em regime de tempo integral.*
- b) Fraco envolvimento dos docentes nas linhas de investigação da CISOPSI.*
- c) Reduzida disponibilidade dos docentes responsáveis por linhas de investigação.*
- d) Dificuldade de articulação das tarefas administrativas, académicas e científicas por parte dos docentes a tempo integral e com funções de coordenação.*
- e) Pouco apoio de pessoal não docente na gestão de tarefas associadas à Coordenação do ciclo de estudos.*

9.4.1. Weaknesses

- a) Need to increase the number of full-time faculty PhDs assigned to the course.*
- b) Weak involvement of teachers in investigation lines of CISOPSI.*
- c) Reduced availability of teachers responsible for investigation lines.*
- d) Difficulty of articulation of administrative, academic and scientific tasks from full-time lecturers with coordination functions.*
- e) Little support from non-academic staff in tasks management associated with the study cycle Coordination.*

9.4.2. Proposta de melhoria

- a) Contratação de docentes doutorados afectos ao ciclo de estudos, em regime de tempo integral.*
- b) Rentabilização dos recursos humanos institucionais através de um maior tempo de afectação do corpo docente em tempo integral às actividades de investigação.*
- c) Menor tempo de afectação dos docentes responsáveis por linhas de investigação às actividades lectivas e tarefas administrativas.*
- d) Menor tempo de afectação dos docentes a tempo integral e com funções de coordenação às actividades lectivas.*
- e) Proposta de reorganização do apoio administrativo ao ciclo de estudos à Direcção do Instituto Piaget.*

9.4.2. Improvement proposal

- a) Profiteering institutional human resources through a longer dedication to the investigation activities by the full-time lecturers.*
- b) Shorter time dedication to teaching activities and administrative tasks from the teachers with responsibility of research lines.*
- c) Shorter time dedication to teaching activities from full time teachers with coordination responsibilities.*

d) Hiring faculty full-time PhD's assigned to course of study.

e) Proposal of reorganization of administrative support to the studies cycle to Management of Piaget Institute.

9.4.3. Tempo de implementação da medida

Período de 9 meses, no próximo ano lectivo.

9.4.3. Implementation time

Period of 9 months, in the next academic year

9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média

9.4.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium

9.4.5. Indicador de implementação

a) Número de docentes contratados.

b) Maior afectação à investigação, traduzida no maior envolvimento nas linhas de investigação e maior produção científica.

c) Menor tempo de afectação lectiva, traduzida por maior disponibilidade para implementar e liderar projectos.

d) Menor tempo de afectação lectiva, traduzida numa maior dedicação à Coordenação do Ciclo de Estudos.

e) Reorganização efectiva.

9.4.5. Implementation marker

a) Number of teachers hired.

b) Higher dedication to investigation, traduced in a higher involvement in research lines and a higher scientific production.

c) Shorter time dedication in teaching, traduced in a higher availability towards implementing and leading projects.

d) Shorter time dedication in teaching, traduced in a higher dedication to Studies Cycle Coordination.

e) Efective reorganization.

9.5. Estudantes

9.5.1. Debilidades

a) Estudantes-trabalhadores com dificuldades de mobilidade para se integrarem no programa Erasmus.

b) Existência de número reduzido de estudantes.

9.5.1. Weaknesses

a) Working-students with mobility difficulties towards integration in Erasmus programme.

b) Existence of reduced number of students.

9.5.2. Proposta de melhoria

a) Criação de outro tipo de experiências de intercâmbio de conhecimentos apropriados à condição de estudante-trabalhador, como seja, a organização de seminários nos Temas Avançados de Psicologia e seminários de investigação, acolhendo estudantes do 3º ciclo de estudos de instituições internacionais (doutorandos da Universidade Autónoma de Madrid e Universidade de Innsbruck).

b) Acções de divulgação das saídas profissionais do ciclo de estudos (e.g., feita em articulação com a Associação de Psicologia Organizacional).

9.5.2. Improvement proposal

a) Creation of other type of exchange knowledge experiences adequate to the working-student condition, such as, organizations of seminars in Advanced Themes in Psychology and investigation seminars, receiving 3rd cycle students from international institutions (PhDs from Madrid Autonomous University and Innsbruck University)

b) Advertising actions of professional outcomes of the study cycle (example, done in articulation with the Organizational Psychology Association)

9.5.3. Tempo de implementação da medida

Um ano

9.5.3. Implementation time

One year

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)
Média

9.5.4. Priority (High, Medium, Low)
Medium

9.5.5. Indicador de implementação
a) *Ocorrência de seminários.*
b) *Realização de acções de divulgação.*

9.5.5. Implementation marker
a) *Occurrence of seminars.*
b) *Divulgence actions taking place.*

9.6. Processos

9.6.1. Debilidades
a) *Estrutura curricular muito focalizada na Psicologia Organizacional.*
b) *Não se realizou ainda a validação dos ECTS, considerando a estimativa efectuada para o tempo de trabalho autónomo do estudante e o seu real dispêndio de tempo.*
c) *Reduzida funcionalidade do registo de sumários online.*

9.6.1. Weaknesses
a) *Curricular structure excessively focused in Organizational Psychology.*
b) *The validation of the ECTS estimated time for the students' autonomous work and the real average time needed was not done so far.*
c) *Reduced functionality of summaries registry online.*

9.6.2. Proposta de melhoria
a) *Revisão do plano curricular de forma a dar mais relevo à formação em Psicologia Social aplicada e a áreas emergentes como a Psicologia da Saúde Ocupacional.*
b) *Aplicação de questionários aos estudantes de modo a validar o tempo autónomo do estudante e os respectivos ECTS atribuídos a cada unidade curricular.*
c) *Proposta à Direcção de submissão dos sumários online através da área do docente (Porta7).*

9.6.2. Improvement proposal
a) *Revision of curricular plan in order to emphasise formation in applied Social Psychology as well as emergent areas as Occupational Health Psychology.*
b) *Application of questionnaires to students in order to validate autonomous student time and ECTS assigned to each curricular unit.*
c) *Proposal to the Director for online submission of summaries through the teacher's domain (Porta7).*

9.6.3. Tempo de implementação da medida
a) *2 anos*
b) *1 ano*
c) *9 meses, próximo ano lectivo.*

9.6.3. Implementation time
a) *2 years*
b) *1 year*
c) *9 months, in the next academic year*

9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)
a) *Média*
b) *Alta*
c) *Média*

9.6.4. Priority (High, Medium, Low)

- a) *Medium*
- b) *High*
- c) *Medium*

9.6.5. Indicador de implementação

- a) *Revisão do plano curricular.*
- b) *Resultados dos questionários.*
- c) *Alteração do procedimento de submissão dos sumários.*

9.6.5. Implementation marker

- a) *Curricular plan revision.*
- b) *Results of the questionnaires.*
- c) *Change of summary submission procedure.*

9.7. Resultados

9.7.1. Debilidades

Reduzida taxa de diplomados face ao perfil dos estudantes do ciclo de estudos (maioria trabalhadores estudantes), que têm solicitado adiamentos dos prazos de entrega de dissertação.

9.7.1. Weaknesses

Reduced number of graduates due to students profile (majority working-students), with frequent solicitation for postponements of dissertation deadlines.

9.7.2. Proposta de melhoria

- a) *Sensibilizar estudantes para a entrega atempada das dissertações.*
- b) *Criação de páginas pessoais para cada docente no sítio web do Instituto Piaget com áreas de especialização, interesses de investigação, trabalhos publicados e contactos.*

9.7.2. Improvement proposal

- a) *Advise students to deliver their dissertations in time.*
- b) *Creation of personal pages for each teacher in Piaget Institute's website with specialization areas, research interests, published work and contacts.*

9.7.3. Tempo de implementação da medida

- a) *6 meses*
- b) *6 meses*

9.7.3. Implementation time

- a) *6 months*
- b) *6 months*

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- a) *Alta*
- b) *Média*

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)

- a) *High*
- b) *Medium*

9.7.5. Indicador de implementação

- a) *Número de diplomados.*
- b) *Criação de páginas.*

9.7.5. Implementation marker

- a) *Number of degrees,*
- b) *Creation of pages.*